

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.089 – Página 1/4	
Título do Documento	Localizar número de série de uma impressora	Emissão: 13/07/2023	Próxima revisão: 13/07/2025
		Versão: 01	

1. OBJETIVO(S)

Instruir e demonstrar procedimento para localizar o número de serie de uma impressora, geralmente suado para solicitação de chamados na empresa responsável.

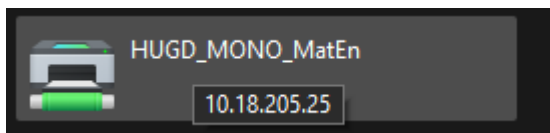
2. MATERIAL

Acesso a rede, e informações sobre a impressora (Nome e IP) que se deseja localizar o serial.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Localize a impressora e seu IP (figura 1);

Figura 1 – Localização da impressora e IP.



Fonte: próprio autor.

- Insira o endereço IP da impressora no navegador para acessar seu Browser.

3.1. Impressoras Brother

- Realize o login na parte superior esquerda (Senha disponível no TeamPass) (figura 2).

Figura 2 – Login.

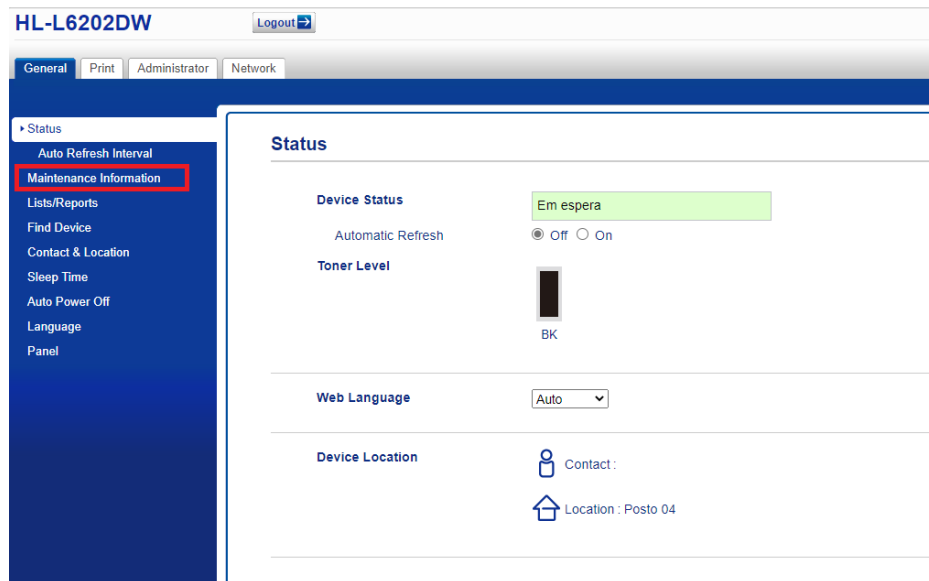


Fonte: próprio autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.089 – Página 2/4	
Título do Documento	Localizar número de série de uma impressora	Emissão: 13/07/2023	Próxima revisão: 13/07/2025
		Versão: 01	

- Após logar, clique em Maintenance information (figura 3);

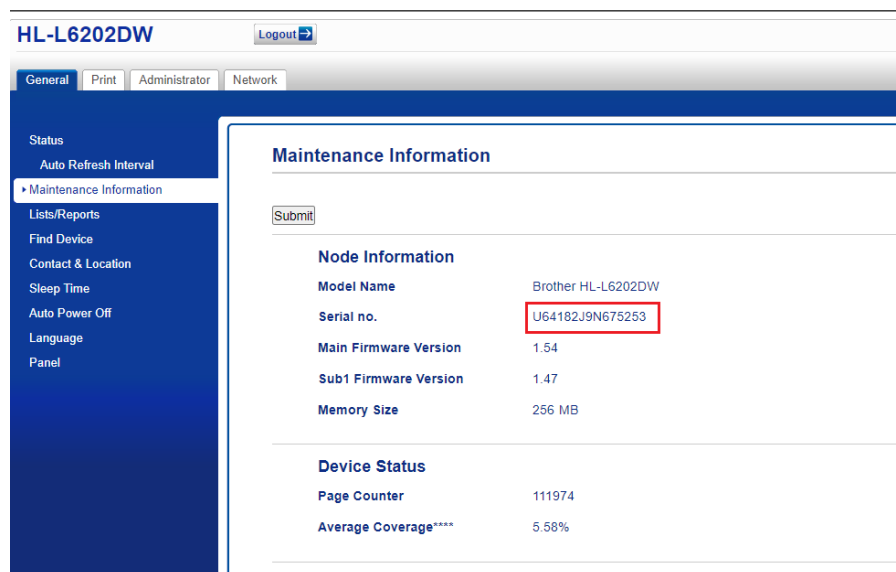
Figura 3 – Seleção do campo Maintenance information.



Fonte: próprio autor.

- Será listado o número de série (figura 4);

Figura 4 – Número de série.



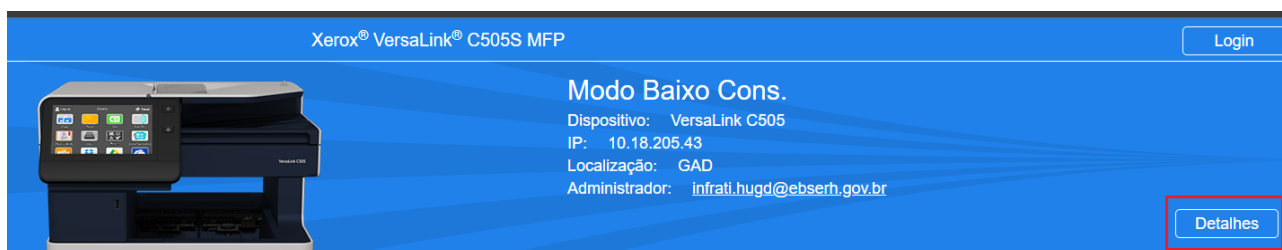
Fonte: próprio autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.089 – Página 3/4	
Título do Documento	Localizar número de série de uma impressora	Emissão: 13/07/2023	Próxima revisão: 13/07/2025
		Versão: 01	

3.2. Impressoras Xerox

- Clique em detalhes (figura 5);

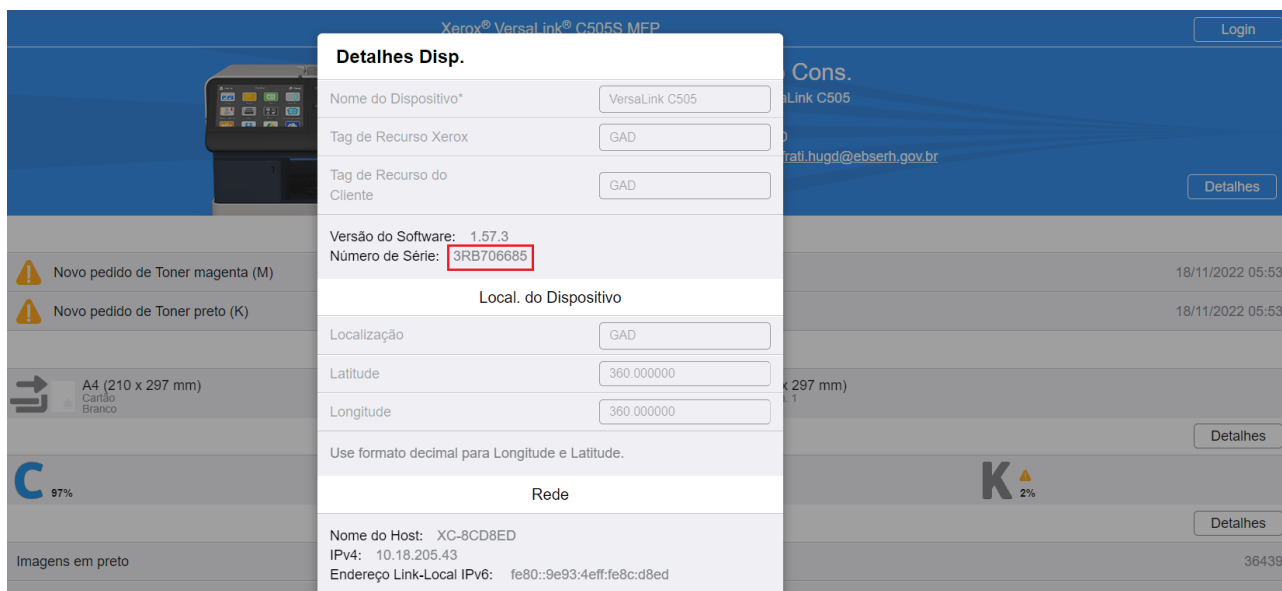
Figura 5 – Seleção do campo detalhes.



Fonte: próprio autor.

- Será exibido o número de série (figura 6).

Figura 6 – Número de série.



Fonte: próprio autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.089 – Página 4/4	
Título do Documento	Localizar número de série de uma impressora	Emissão: 13/07/2023	Próxima revisão: 13/07/2025
		Versão: 01	

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	18/11/2022	Elaboração do POP.

Elaboração Rodrigo Teixeira Leandro Marcel Freitas e Santos	Data: 18/11/2022
Análise Jonathas Martins Torraca Junior - UISTI Filipe Augusto Lins Martins - UISTI	Data: 18/11/2022 Data: 07/12/2022
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 11/07/2023
Aprovação Colegiado Executivo	Data: 13/07/2023

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.015978/2022-36