

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.085 – Página 1/8	
Título do Documento	CONFIGURAR RAMAL PELO APARELHO YEALINK	Emissão: 31/07/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 31/07/2026

1. OBJETIVO(S)

Instruir e demonstrar procedimento para configurar ramal no aparelho telefônico Yealink.

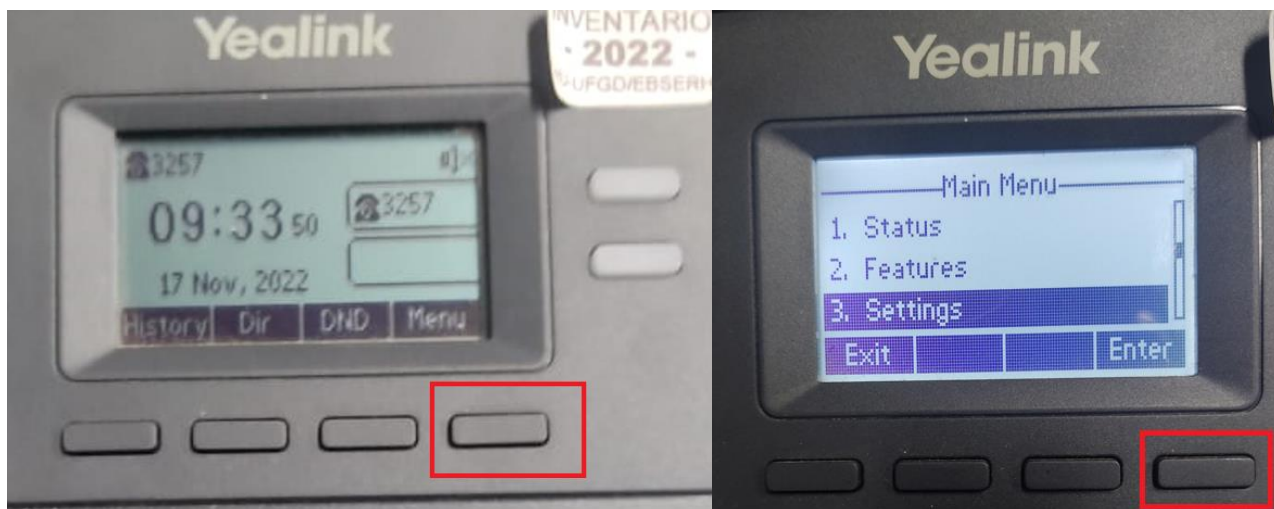
2. MATERIAL

Aparelho telefônico Yealink, informações sobre o ramal a ser configurado.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

Apertar botão Menu, descer até a opção 3 – Settings e apertar Enter (figura 1). Em seguida, selecionar a opção Advanced Setings (figura 2);

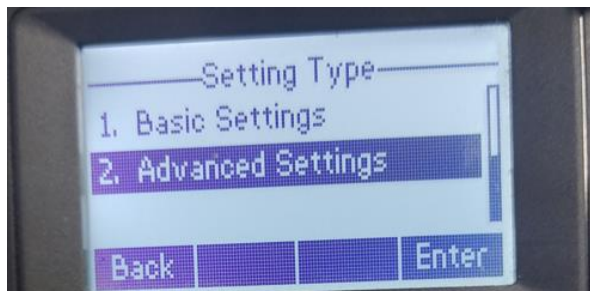
Figura 1 – Selecionando a opção Settings.



Fonte: próprio autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.085 – Página 2/8	
Título do Documento	CONFIGURAR RAMAL PELO APARELHO YEALINK	Emissão: 31/07/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 31/07/2026

Figura 2 – Selecionando a opção Advanced Settings.



Fonte: próprio autor.

Inserir a senha de acesso (Disponível no Teampass em: <http://10.18.0.88/teampass/index.php?page=items>). Entrar na Opção 1 - Accounts (figura 3);

Figura 3 – Selecionando a opção Accounts.



Fonte: próprio autor.

Entrar na Primeira opção - Default Account (figura 4);

Figura 4 – Selecionando a opção Default Account.



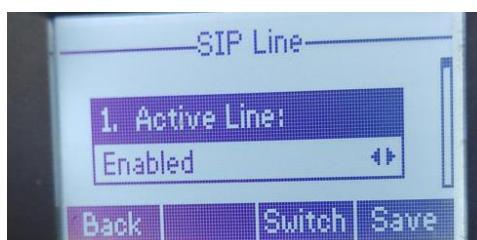
Fonte: próprio autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.085 – Página 3/8	
Título do Documento	CONFIGURAR RAMAL PELO APARELHO YEALINK	Emissão: 31/07/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 31/07/2026

Preencher e alterar os itens conforme abaixo (usar as setas para cima\baixo para descer a linha e para direita esquerda para ativar\desativar itens):

- I. Active Line: Enable (figura 5).

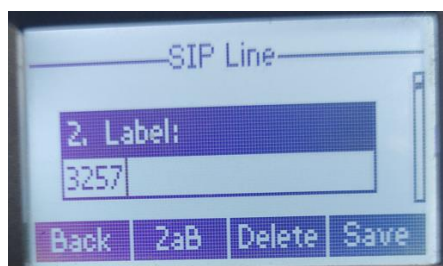
Figura 5 - Active Line: Enable.



Fonte: próprio autor.

- II. Label: Informar o ramal que será utilizado (figura 6).

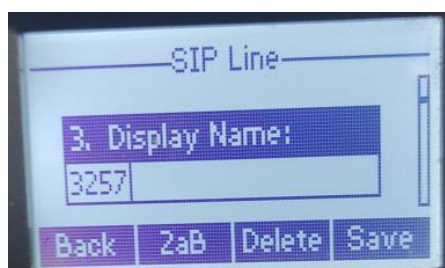
Figura 6 – Informando ramal para Label.



Fonte: próprio autor.

- III. Display Name: Informar o ramal (figura 7).

Figura 7 - Informando ramal para display name.



Fonte: próprio autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.085 – Página 4/8	
Título do Documento	CONFIGURAR RAMAL PELO APARELHO YEALINK	Emissão: 31/07/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 31/07/2026

IV. Register Name: Informar o ramal (figura 8).

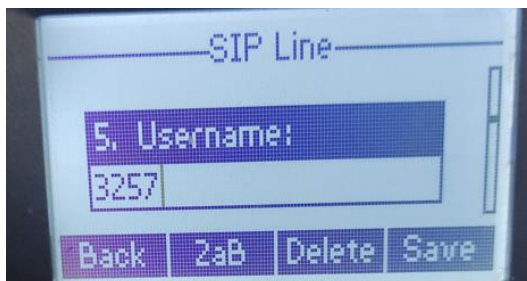
Figura 8 - Informando ramal para register name.



Fonte: próprio autor.

V. Username: Informar o ramal (figura 9).

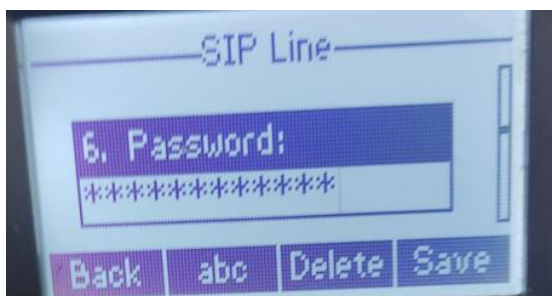
Figura 9 - Informando ramal para username.



Fonte: próprio autor.

VI. Inserir password: hu-ufgd@ramal (figura 10).

Figura 10 Inserir password.

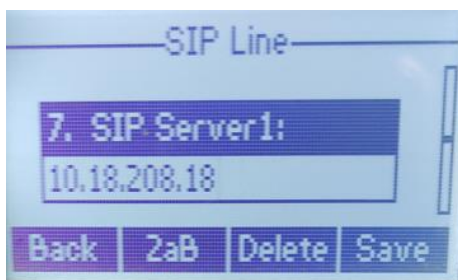


Fonte: próprio autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.085 – Página 5/8	
Título do Documento	CONFIGURAR RAMAL PELO APARELHO YEALINK	Emissão: 31/07/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 31/07/2026

VII. Inserir SIP Server 1: 10.18.208.18 (figura 11).

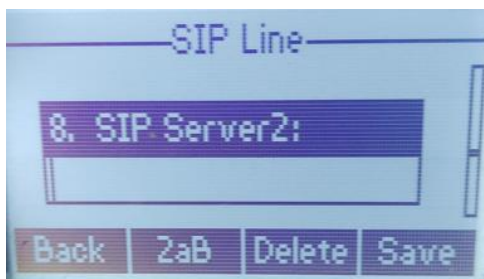
Figura 11 - Informando SIP Server 1.



Fonte: próprio autor.

VIII. SIP Server 2 - deixar em branco (figura 12).

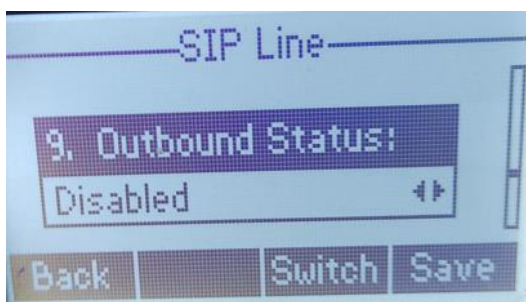
Figura 12 - SIP Server 2.



Fonte: próprio autor.

IX. Outbound Status - Disable (figura 13).

Figura 13 – Desabilitando Outbound Status.

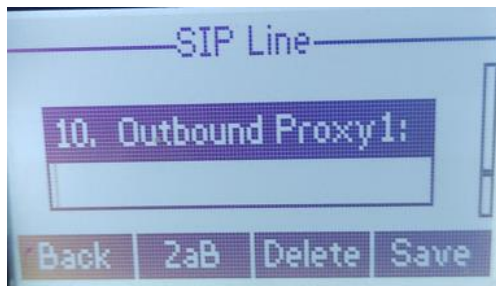


Fonte: próprio autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.085 – Página 6/8	
Título do Documento	CONFIGURAR RAMAL PELO APARELHO YEALINK	Emissão: 31/07/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 31/07/2026

X. Outbound Proxy 1 - Deixar em branco (figura 14).

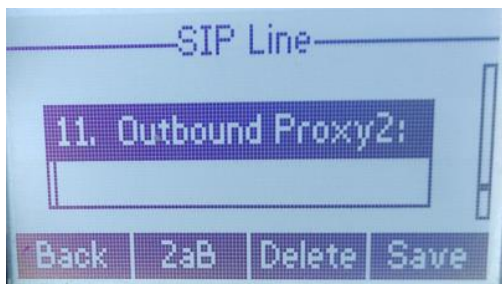
Figura 14 - Outbound Proxy 1.



Fonte: próprio autor.

XI. Outbound Proxy 2 - Deixar em Branco (figura 15).

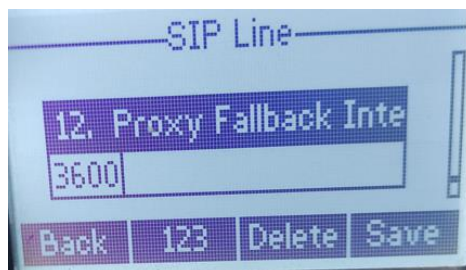
Figura 15 - Outbound Proxy 2.



Fonte: próprio autor.

XII. Proxy fallback - Preencher com 3600 (figura 16).

Figura 16 – Preenchimento de Proxy fallback.



Fonte: próprio autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.085 – Página 7/8	
Título do Documento	CONFIGURAR RAMAL PELO APARELHO YEALINK	Emissão: 31/07/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 31/07/2026

XIII. NAT status – Disable (figura 17).

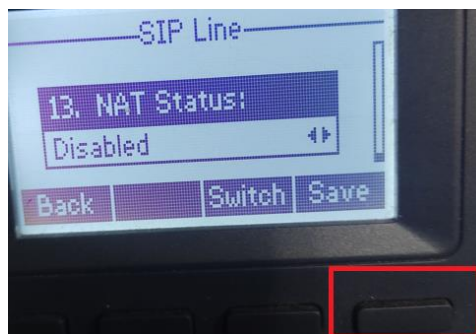
Figura 17 – Desabilitando NAT status.



Fonte: próprio autor.

Aperte o Botão Save (figura 18).

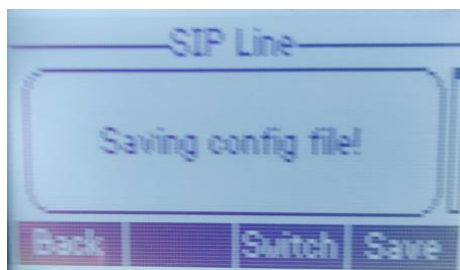
Figura 18 – Salvando configurações.



Fonte: próprio autor.

Apos a confirmação, o processo estará concluído (figura 19).

Figura 19 – Conclusão do processo..



Fonte: próprio autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.085 – Página 8/8	
Título do Documento	CONFIGURAR RAMAL PELO APARELHO YEALINK	Emissão: 31/07/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 31/07/2026

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	17/11/2022	Elaboração do POP

Elaboração Rodrigo Teixeira Leandro Marcel Freitas e Santos	Data: 17/11/2022
Análise Thiago Hilgert de Souza, UISTI André Fernando Pereira, UISTI	Data: 17/11/2022 Data: 07/12/2022
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 30/07/2024
Aprovação Danielly Vieira Capoano – Superintendente (subst.)	Data: 31/07/2024

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.011620/2024-04