

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.079 – Página 1/3	
Título do Documento	<b>REINICIAR ULTRAVNC REMOTAMENTE – VIA PSTOOLS</b>	Emissão: 14/12/2023	Próxima revisão: 14/12/2025
		Versão: 01	

## 1. OBJETIVO(S)

- Instruir e demonstrar procedimento para reiniciar o acesso do VNC em caso de necessidade, em um equipamento, para poder retomar o acesso.

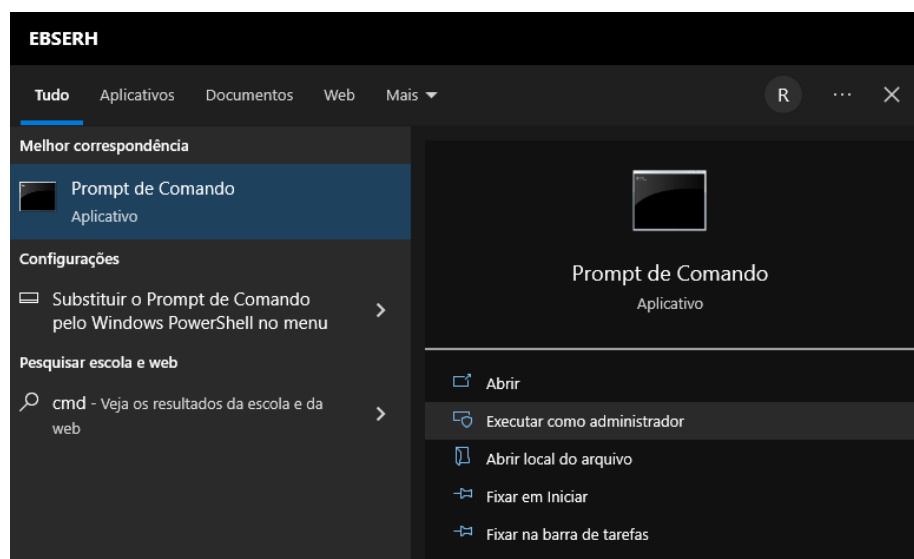
## 2. MATERIAL

- Dados do computador que irá receber os comandos;
- Computador com Pstools instalado;
- Conta com privilégios de administrador.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Reinicie (ou solicite que seja reiniciado) o equipamento para que sejam desconectadas todas as contas de usuário;
- Abra um Prompt de Comando como administrador (figura 1);

Figura 1 – Prompt de comando.



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.079 – Página 2/3	
Título do Documento	REINICIAR ULTRAVNC REMOTAMENTE – VIA PSTOOLS	Emissão: 14/12/2023	Próxima revisão: 14/12/2025
		Versão: 01	

- Insira o comando abaixo, substituindo <nomedopc> pelo nome do equipamento que se deseja verificar e de enter: psexec -h \\<nomedopc> cmd (ex: psexec -h \\HUGD-WK-281289 cmd);
- Será exibida a tela informando o acesso (figura 2);

Figura 2 – Tela de acesso.

```

C:\Windows\system32>psexec -h \\HUGD-WK-281289 cmd

Microsoft Windows [versão 10.0.19044.2130]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

PsExec v2.4 - Execute processes remotely
Copyright (C) 2001-2022 Mark Russinovich
Sysinternals - www.sysinternals.com

Microsoft Windows [versão 10.0.22621.755]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Windows\System32>

```

Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Cole o seguinte comando e de enter: taskkill /F /IM winvnc.exe net start winvnc (figura 3);

Figura 2 – Comando talskill.

```

C:\Windows\System32>psexec -h \\HUGD-WK-281289 cmd

PsExec v2.4 - Execute processes remotely
Copyright (C) 2001-2022 Mark Russinovich
Sysinternals - www.sysinternals.com

Microsoft Windows [versão 10.0.22621.755]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Windows\System32>taskkill /F /IM winvnc.exe
start C:\PROGRA~2\UltraVNC\winvnc.exeÊXITO: o processo "winvnc.exe" com PID 13164 foi finalizado.

C:\Windows\System32>

```

Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Após a linha pulada e de voltar para linha de digitação, o processo estará concluído.



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.079 – Página 3/3	
Título do Documento	<b>REINICIAR ULTRAVNC REMOTAMENTE – VIA PSTOOLS</b>	Emissão: 14/12/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 14/12/2025

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	04/11/2022	Elaboração do POP

<b>Elaboração</b> Rodrigo Teixeira Filipe Augusto Lins Martins	Data: 04/11/2022
<b>Análise</b> Jonathas Martins Torraca Junior - UISTI André Fernando Pereira - UISTI	Data: 04/11/2022 Data: 07/12/2022
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 05/12/2023
<b>Aprovação</b> Leandro Marcel Freitas e Santos - chefe do SETISD Colegiado Executivo	Data: 07/12/2022 Data: 14/12/2023

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.017677/2023-28