

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.070 – Página 1/3	
Título do Documento	Correção de erro em planilha compartilhada	Emissão: 21/09/2023	Próxima revisão: 21/09/2025
		Versão: 01	

1. OBJETIVO(S)

Instruir e demonstrar procedimento para corrigir erro de sincronização Excel em uma planilha compartilhada (geralmente via Microsoft Teams).

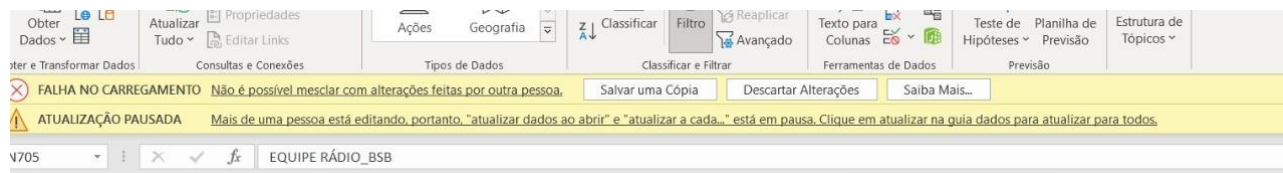
2. MATERIAL

Computador.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Ao se deparar com a seguinte mensagem consecutivamente ao tentar abrir uma planilha compartilhada (figura 1), feche todos os aplicativos do *Microsoft Office*.

Figura 1 – Mensagem de erro.

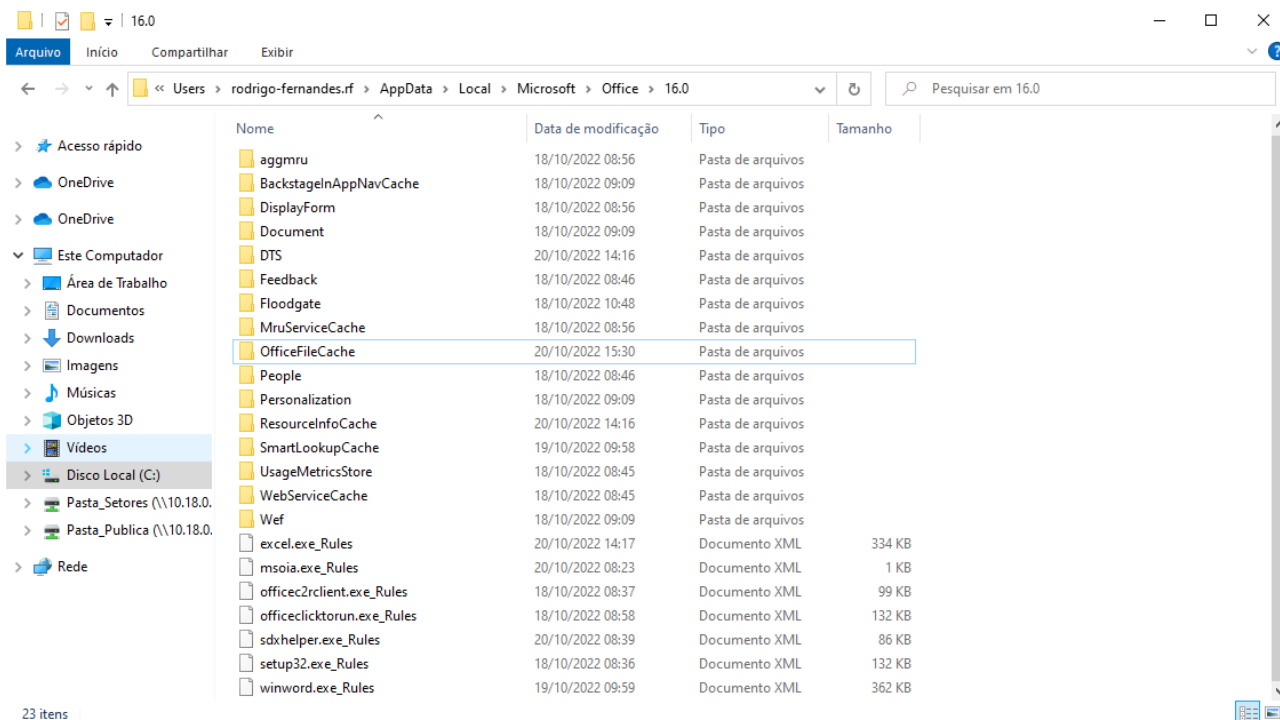


Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Abra a seguinte pasta trocando *** pelo nome de usuário logado: C:\Users***\AppData\Local\Microsoft\Office\16.0 (figura 2). Ex: C:\Users\fulano.silva\AppData\Local\Microsoft\Office\16.0).

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.070 – Página 2/3	
Título do Documento	Correção de erro em planilha compartilhada	Emissão: 21/09/2023	Próxima revisão: 21/09/2025
		Versão: 01	

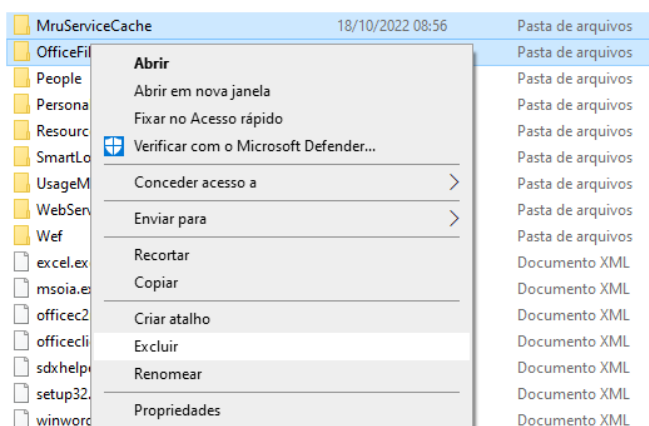
Figura 2 – Pasta de acesso ao Office.



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Localize e delete as seguintes pastas: MruServiceCache e OfficeFileCache (figura 3);

Figura 3 – Localização e exclusão de pastas.



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Abrir novamente o arquivo desejado.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.070 – Página 3/3	
Título do Documento	Correção de erro em planilha compartilhada	Emissão: 21/09/2023	Próxima revisão: 21/09/2025
		Versão: 01	

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	20/10/2022	Elaboração do POP.

Elaboração Rodrigo Teixeira Filipe Augusto Lins Martins	Data: 20/10/2022
Análise Jonathas Martins Torraca Junior - UISTI André Fernando Pereira - UISTI	Data: 20/10/2022 Data: 07/12/2022
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 18/09/2023
Aprovação Leandro Marcel Freitas e Santos - chefe do SETISD Colegiado Executivo	Data: 07/12/2022 Data: 21/09/2023

Assinado eletronicamente nos processos SEI 23529.015978/2022-36 e 23529.013578/2023-77