

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.062 – Página 1/4	
Título do Documento	Liberar acesso DANKIA	Emissão: 21/09/2023	Próxima revisão: 21/09/2025
		Versão: 01	

1. OBJETIVO(S)

Instruir procedimento para liberação do acesso remoto para a empresa Dankia quando necessário.

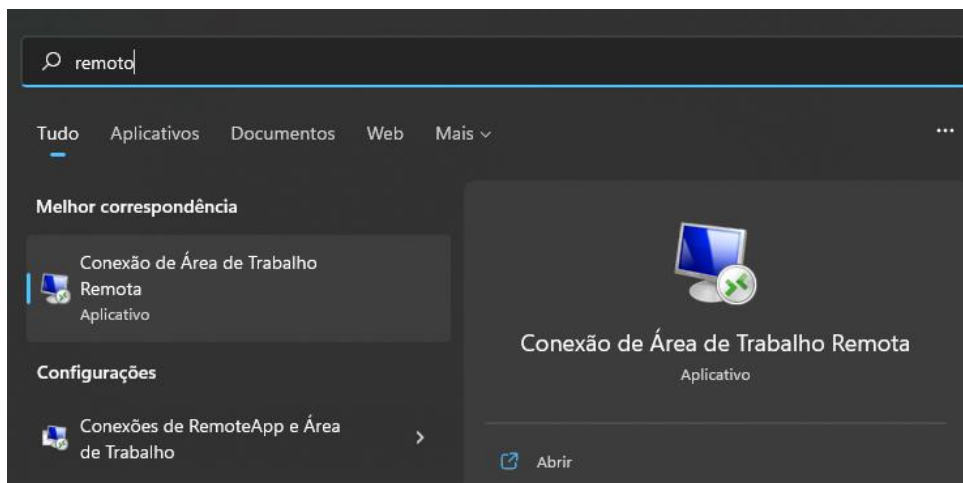
2. MATERIAL

Computador com acesso a rede.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Abra a ferramenta de conexão remota do Windows (figura 1);

Figura 1 – Ferramenta de conexão remota do windows.

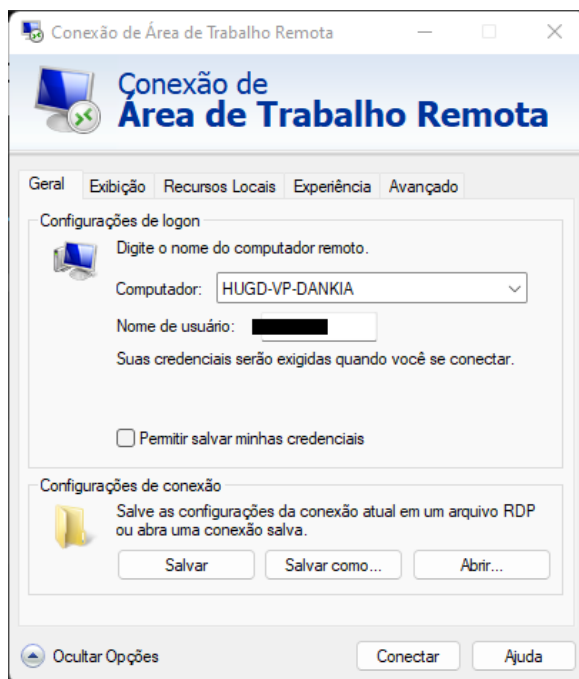


Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Digite o nome do PC (HUGD-VP-DANKIA) e clique em mais opções;
- Insira o nome de usuário e clique em conectar (figura 2);

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.062 – Página 2/4	
Título do Documento	Liberar acesso DANKIA	Emissão: 21/09/2023	Próxima revisão: 21/09/2025
		Versão: 01	

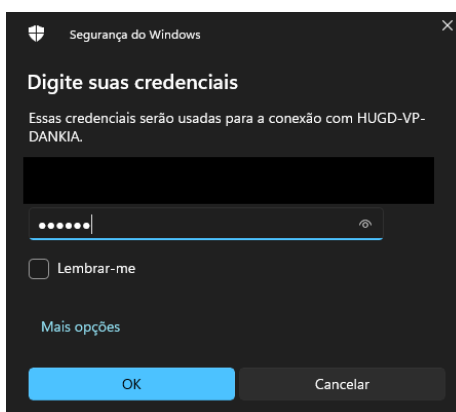
Figura 2 – Conexão de área de trabalho remota.



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Insira a senha (disponível no Teampass) e de “OK” (figura 3);

Figura 3 – Senha de acesso.

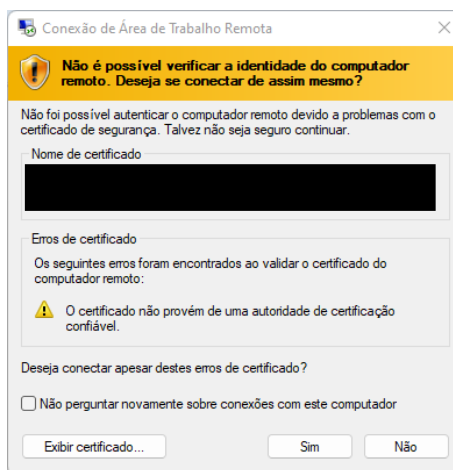


Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Confirme em sim para acessar (figura 4);

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.062 – Página 3/4	
Título do Documento	Liberar acesso DANKIA	Emissão: 21/09/2023	Próxima revisão: 21/09/2025
		Versão: 01	

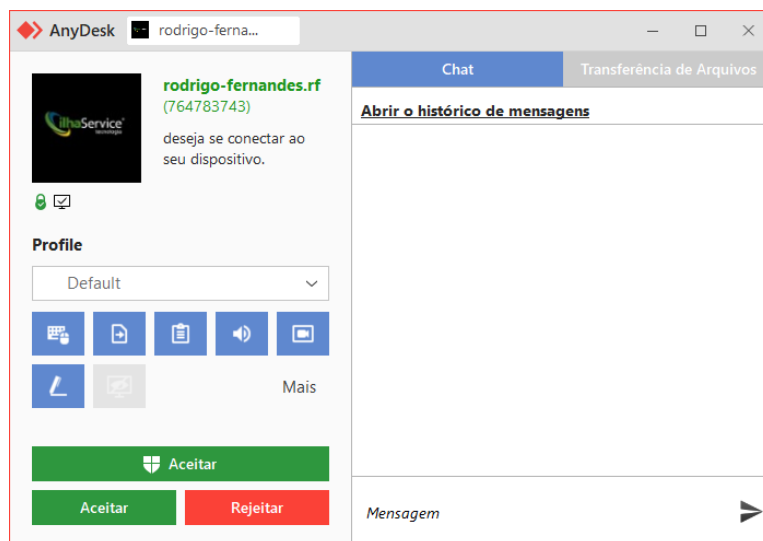
Figura 4 – Confirmação de acesso.



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Verifique se esta sendo solicitado acesso via Anydesk, em caso positivo basta confirmar e fechar a janela do acesso remoto do Windows (figura 5);

Figura 5 – Solicitação de acesso Anydesk.

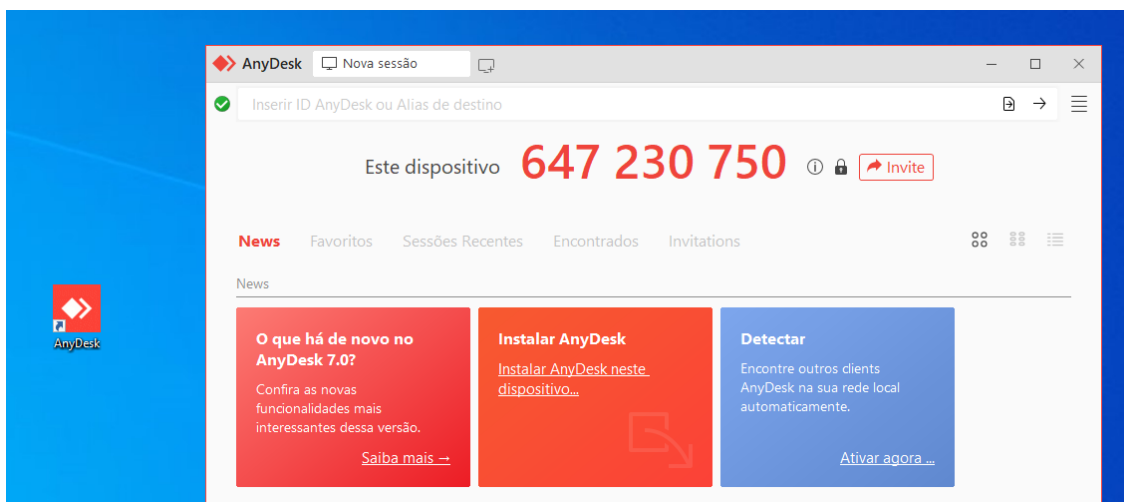


Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Em caso negativo, abra o Anydesk e pegue o ID de acesso, informe ao solicitante para que use esse ID, e retorne ao passo anterior (figura 6);

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.062 – Página 4/4	
Título do Documento	Liberar acesso DANKIA	Emissão: 21/09/2023	Próxima revisão: 21/09/2025
		Versão: 01	

Figura 5 – ID de acesso Anydesk.



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Se encontrar o cursor em movimento, pode ser que o acesso já tenha sido liberado, logo o procedimento está concluído.

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	22/09/2022	Elaboração do documento.

Elaboração Rodrigo Teixeira Fernandes Filipe Augusto Lins Martins	Data: 22/09/2022
Análise Thiago Hilgert de Souza André Fernando Pereira	Data: 22/09/2022 Data: 07/12/2022
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 18/09/2023
Aprovação Leandro Marcel Freitas e Santos – Chefe do SETISD Colegiado Executivo	Data: 07/12/2022 Data: 21/09/2023

Assinado eletronicamente nos processos SEI 23529.015978/2022-36 e 23529.013578/2023-77