

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.048 – Página 1/4	
Título do Documento	LOCALIZAR NOME DE USUÁRIO - SERVIÇOS DE TI	Emissão: 24/11/2023	Próxima revisão: 24/11/2025
		Versão: 01	

1. OBJETIVO(S)

Demonstrar e esclarecer procedimento para se localizar nome de usuário e suas respectiva informações, para uso em solicitações, verificações e chamados.

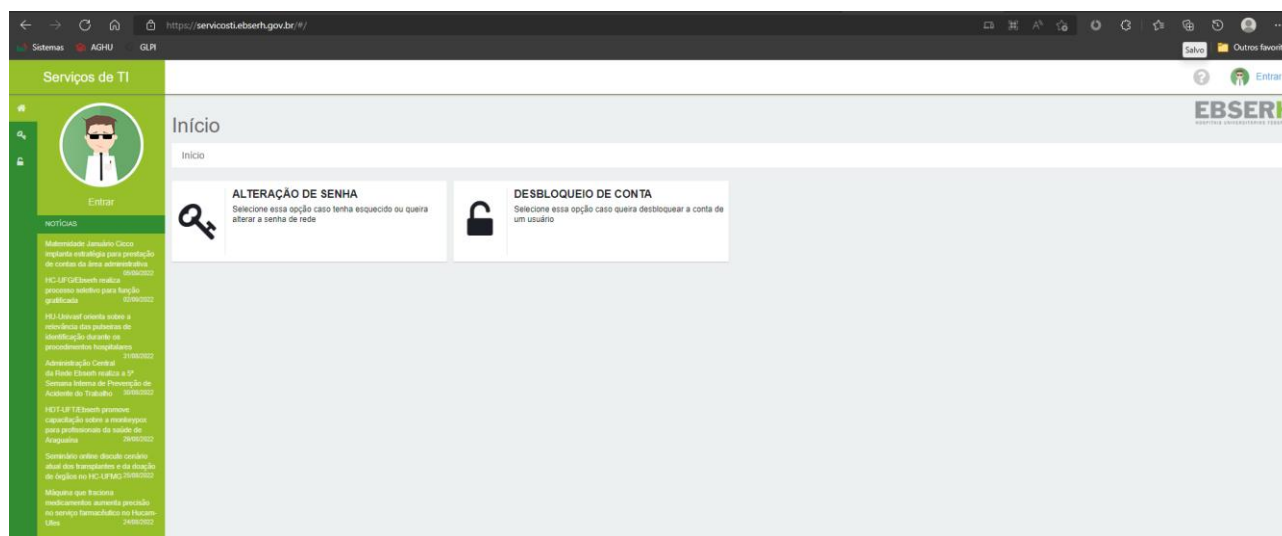
2. MATERIAL

Possuir uma rede na conta Ebserh com privilégios de administrador.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Acesse o sistema Serviços de TI em servicosti.ebserh.gov.br (figura1);

Figura 1 – Acesso ao sistema de Serviços de TI.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Clique para entrar no canto superior direito e insira seu usuário e senha de administrador (geralmente adm.seunome) (figura2);

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.048 – Página 2/4	
Título do Documento	LOCALIZAR NOME DE USUÁRIO - SERVIÇOS DE TI	Emissão: 24/11/2023	Próxima revisão: 24/11/2025
		Versão: 01	

Figura 2 – Login de acesso.



Entrar com sua conta institucional

nome@example.com

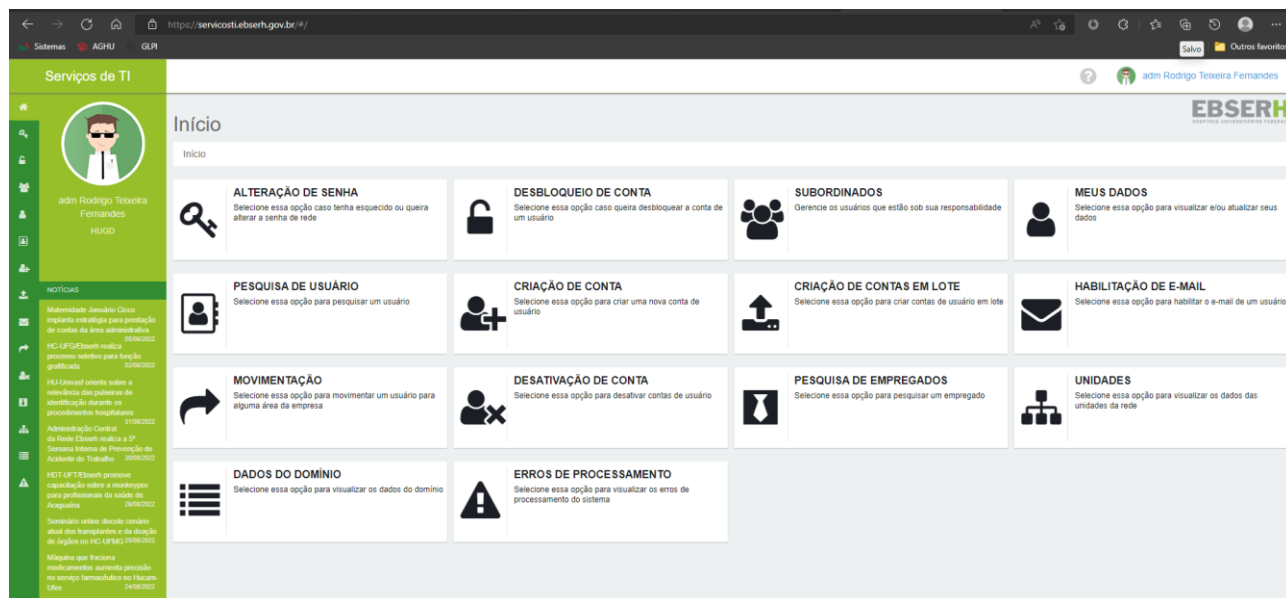
Senha

Entrar

Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Será exibida a tela completa com todas as funções do Sistema (figura 3);

Figura 3 – Tela com funções do sistema.

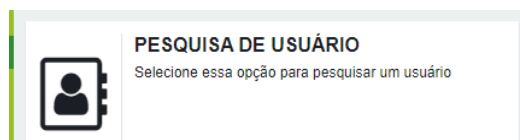


Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Acesse a opção Pesquisa de usuário (figura 4);

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.048 – Página 3/4	
Título do Documento	LOCALIZAR NOME DE USUÁRIO - SERVIÇOS DE TI	Emissão: 24/11/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 24/11/2025

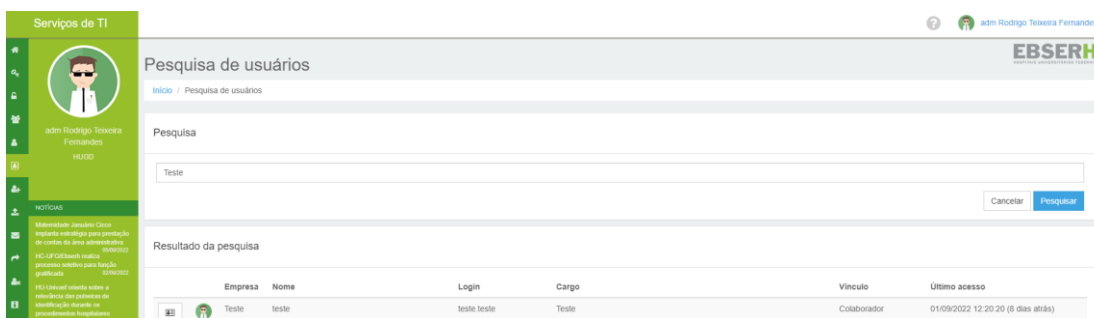
Figura 4 – Pesquisa de usuário.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Será exibida a tela da função, que permite se usar diversas maneiras para se localizar um usuário. Realizando uma busca será exibida a lista de resultados (figura 5);

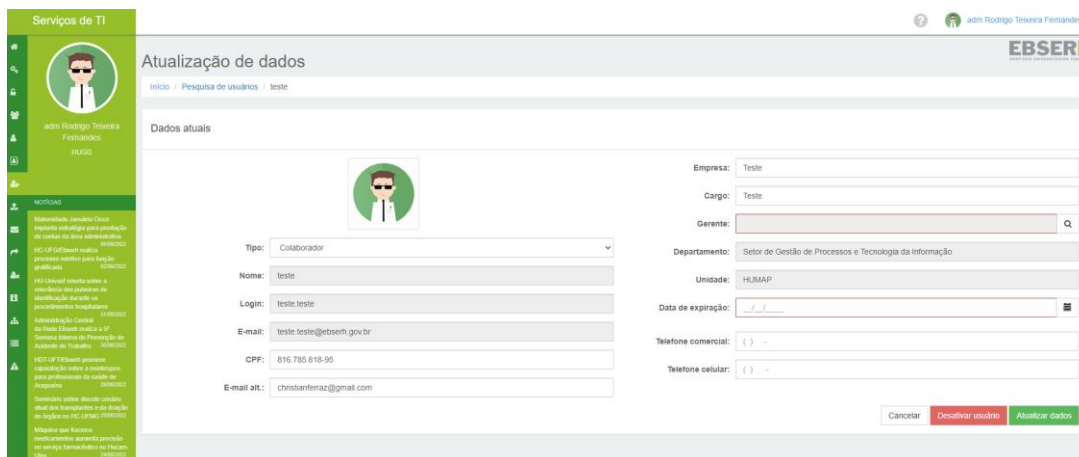
Figura 5 – Tela de pesquisa de usuários.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Clique no ícone do cartão de vistas, para ver os dados completos. Será exibida a tela com todas as informações disponíveis sobre (figura 6);

Figura 6 – Tela com informações sobre o cartão de visitas.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.048 – Página 4/4	
Título do Documento	LOCALIZAR NOME DE USUÁRIO - SERVIÇOS DE TI	Emissão: 24/11/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 24/11/2025

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	09/09/2022	Elaboração de POP.

Elaboração Rodrigo Teixeira Fernandes Marcos Alexandre Matos Marques	Data: 09/09/2022
Análise Thiago Hilgert de Souza - UISTI	Data: 03/04/2023
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 17/11/2023
Aprovação Leandro Marcel Freitas e Santos – Chefe do SETISD Colegiado Executivo	Data: 09/11/2023 Data: 24/11/2023

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.002885/2023-22