

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.044 – Página 1/6	
Título do Documento	<b>ATUALIZAR SISTEMA OPERACIONAL - WINDOWS</b>	Emissão: 24/11/2023	Próxima revisão: 24/11/2025
		Versão: 01	

## 1. OBJETIVO(S)

Demonstrar e padronizar procedimento de atualização do sistema operacional Windows, não se tratando de uma reinstalação, ou uma aplicação de imagem de sistema, e sim de uma atualização de uma versão mais antiga para uma mais recente.

## 2. MATERIAL

Estar com uma máquina em bancada para atualização, será necessário um mídia de instalação da versão mais recente do Windows (Neste exemplo, iremos atualizar um computador com Windows 7 para Windows 10).

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Acesse a área de trabalho do Windows através do Administrador Local (figura 1), usando \Administrador, e a senha disponível no TeamPass em: <http://10.18.0.88/teampass/index.php?page=items>;

Figura 1 – Acesso a área de trabalho.

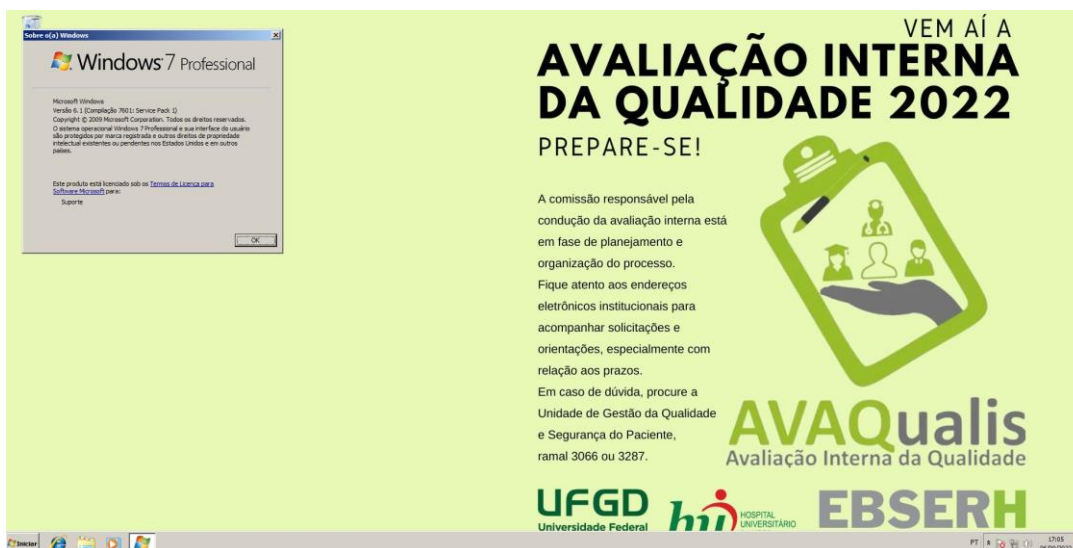


Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.044 – Página 2/6	
Título do Documento	<b>ATUALIZAR SISTEMA OPERACIONAL - WINDOWS</b>	Emissão: 24/11/2023	Próxima revisão: 24/11/2025
		Versão: 01	

- Identifique a versão do sistema atualmente no computador (figura 2);

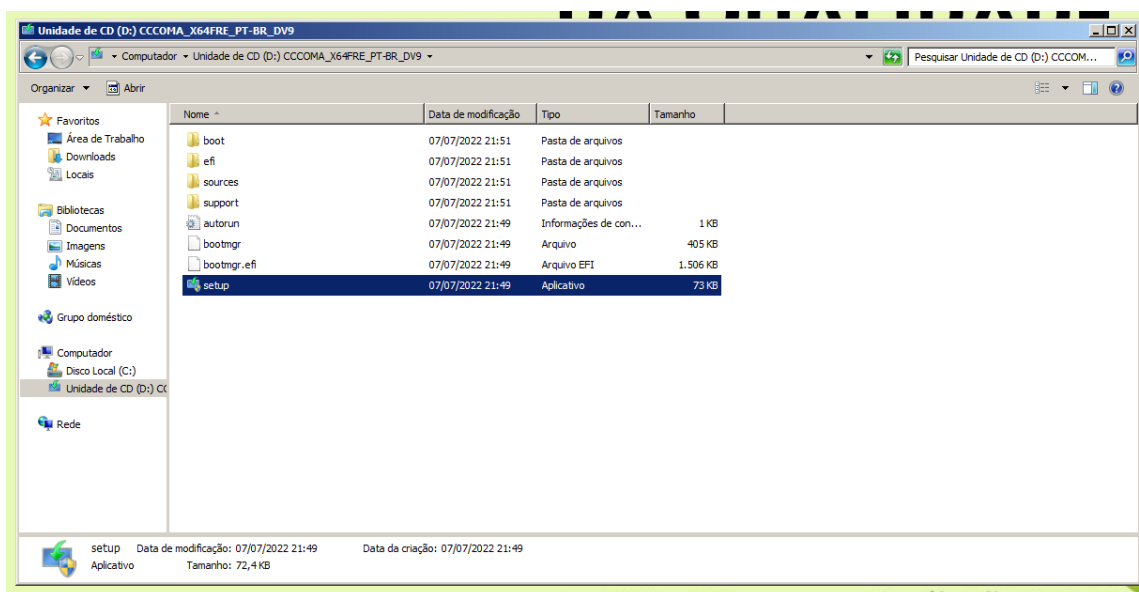
Figura 2 – Identificando a versão do sistema.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Insira a mídia de instalação do novo Windows e execute diretamente o setup.exe (figura 3);

Figura 3 – Executar setup.exe.

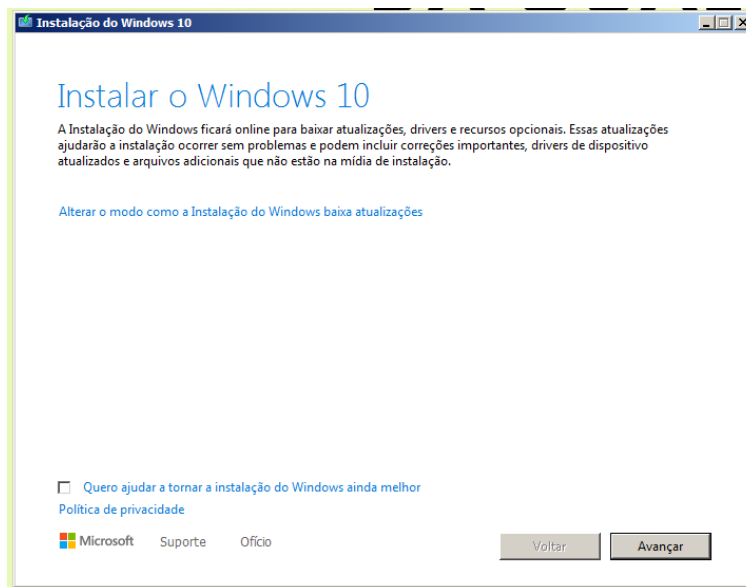


Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.044 – Página 3/6	
Título do Documento	<b>ATUALIZAR SISTEMA OPERACIONAL - WINDOWS</b>	Emissão: 24/11/2023	Próxima revisão: 24/11/2025
		Versão: 01	

- Assim que iniciar, avance (figura 4);

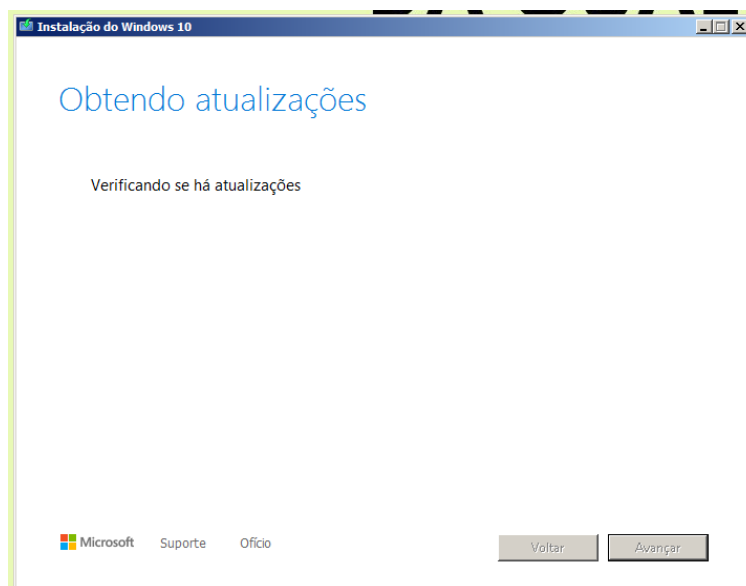
Figura 4 – Iniciando instalação.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Aguarde a verificação de atualização e demais verificações (figura 5);

Figura 5 – Verificação automática de atualizações.

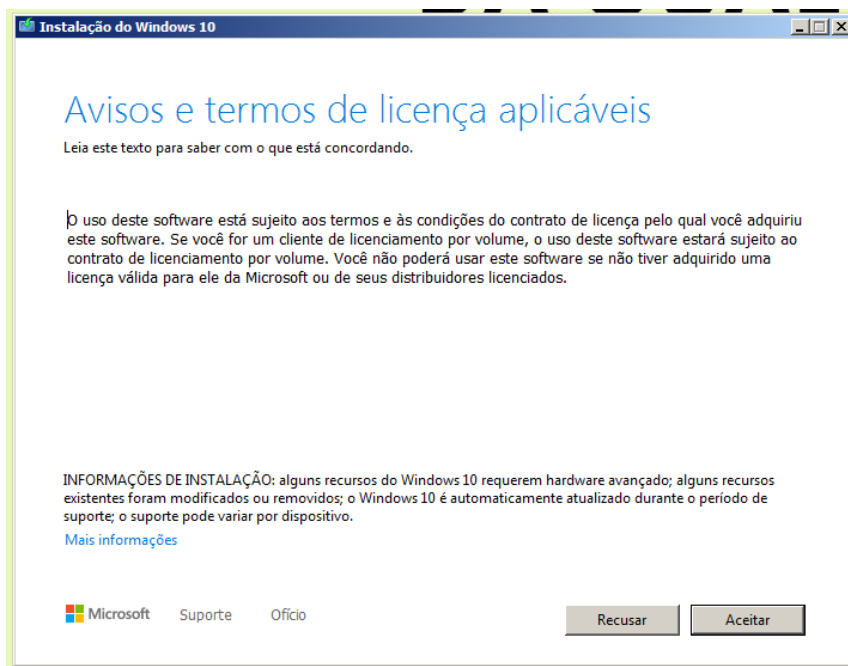


Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.044 – Página 4/6	
Título do Documento	<b>ATUALIZAR SISTEMA OPERACIONAL - WINDOWS</b>	Emissão: 24/11/2023	Próxima revisão: 24/11/2025
		Versão: 01	

- Aceite os termos (figura 6);

Figura 6 – Avisos e termos de licença.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Assim que terminarem as verificações, a seguinte tela perguntará o que deseja manter. Verifique se é exibida e marcada a opção “Manter aplicativos e arquivos pessoais” e avance. Será iniciado o processo de atualização (figura 7);

Figura 7 – Finalizando instalação.

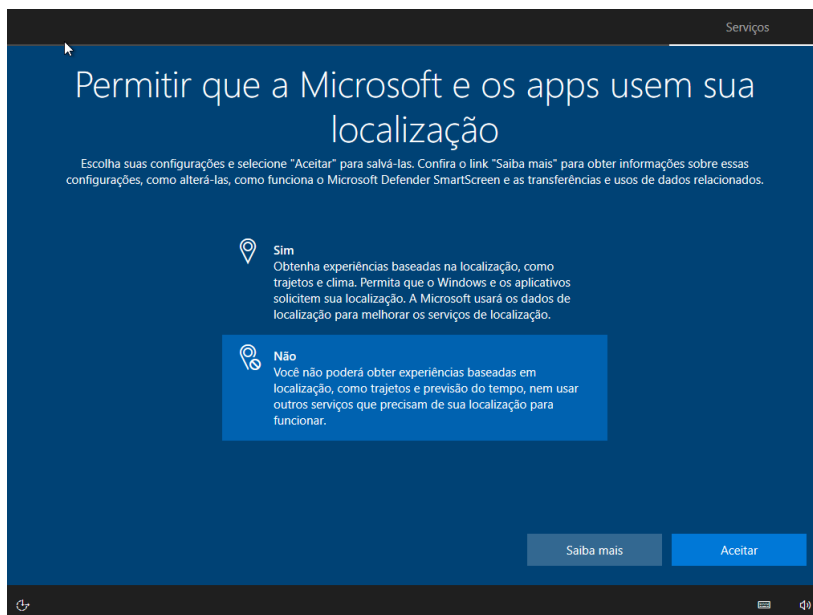


Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Ao chegar na tela de logon, acesse com seu usuário da rede;
- Avance as opções iniciais (figura 8);

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.044 – Página 5/6	
Título do Documento	<b>ATUALIZAR SISTEMA OPERACIONAL - WINDOWS</b>	Emissão: 24/11/2023	Próxima revisão: 24/11/2025
		Versão: 01	

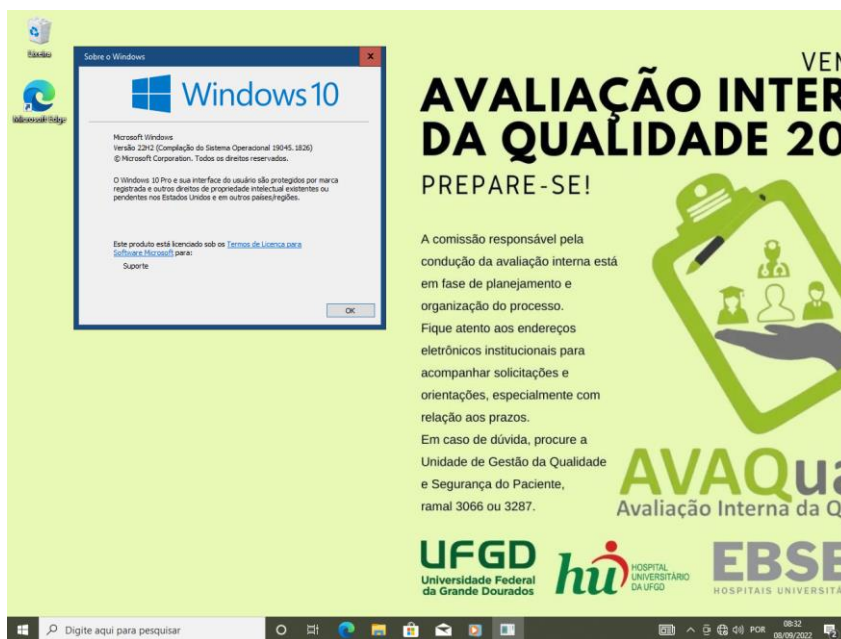
Figura 8 – Aceitar permissões de localização.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Depois de concluído, verá a área de trabalho do Windows atualizado (figura 9).

Figura 9 – Versão atualizada.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.044 – Página 6/6	
Título do Documento	<b>ATUALIZAR SISTEMA OPERACIONAL - WINDOWS</b>	Emissão: 24/11/2023	Próxima revisão: 24/11/2025
		Versão: 01	

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	06/09/2022	Elaboração do POP

<b>Elaboração</b> Rodrigo Teixeira Fernandes Marcos Alexandre Matos Marques	Data: 06/09/2022
<b>Análise</b> André Fernando Pereira – UISTI	Data: 12/09/2023
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 17/11/2023
<b>Aprovação</b> Leandro Marcel Freitas e Santos – Chefe do SETISD Colegiado Executivo	Data: 09/11/2023 Data: 24/11/2023

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.002885/2023-22