

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.039 – Página 1/2	
Título do Documento	<b>ABRIR CHAMADO NA SEDE - EBSERH</b>	Emissão: 30/11/2023	Próxima revisão: 30/11/2023
		Versão: 01	

## 1. OBJETIVO(S)

- Demonstrar procedimento em caso de necessidade, para abrir um chamado, diretamente com a sede da Ebserh.

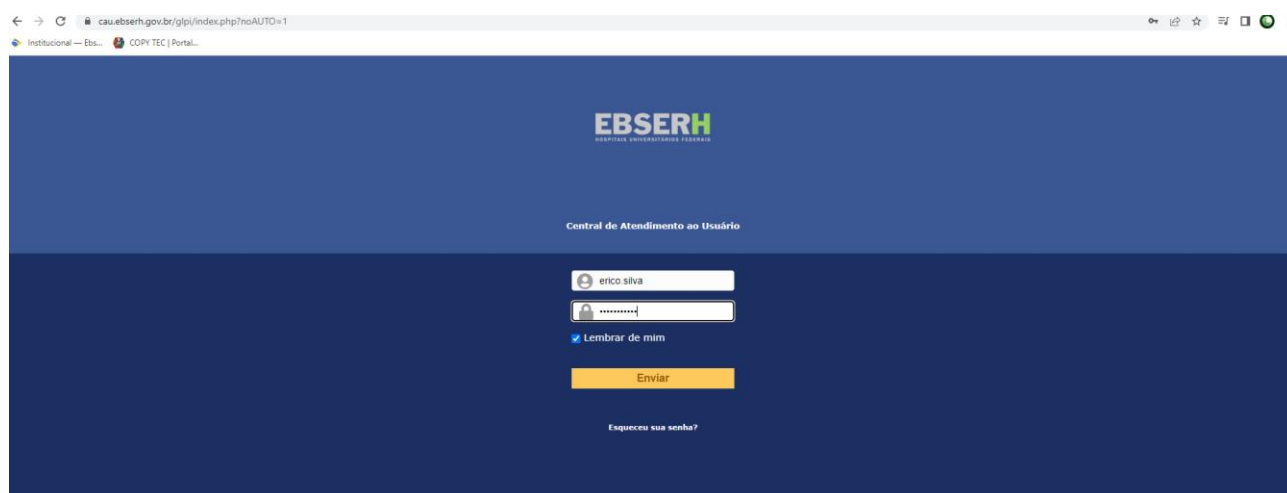
## 2. MATERIAL

- Possuir uma conta de usuário previamente autorizada pela sede, para acesso os GLPI;
- Possuir acesso a rede e estar em um navegador.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Acessar o link <https://cau.ebserh.gov.br/> e fazer login com o seu usuário da rede (figura 1);

Figura 1 – Acesso ao CAU.

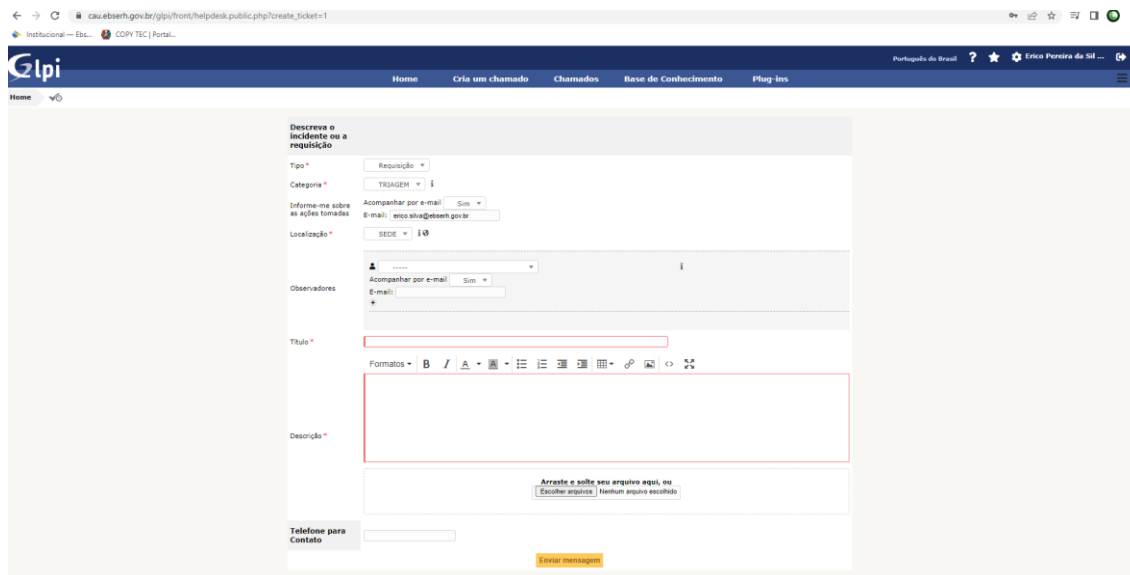


Fonte print de tela realizada pelo autor.

- Após o login, preencher o formulário com a demanda desejada e clicar em enviar mensagem. Após, será redirecionado para uma tela com a confirmação da abertura (figura 2).

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.039 – Página 2/2	
Título do Documento	<b>ABRIR CHAMADO NA SEDE - EBSERH</b>	Emissão: 30/11/2023	Próxima revisão: 30/11/2023
		Versão: 01	

Figura 2 – Tela de confirmação de abertura.



Fonte print de tela realizada pelo autor.

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	24/08/2022	Elaboração do POP.

<b>Elaboração</b> Rodrigo Teixeira Fernandes André Fernando Pereira	Data: 24/08/2022
<b>Análise</b> Jonathas Martins Torraca Junior - UISTI	Data: 03/04/2023
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 23/11/2023
<b>Aprovação</b> Leandro Marcel Freitas e Santos – Chefe do SETISD Colegiado Executivo	Data: 09/11/2023 Data: 30/11/2023

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.002884/2023-88