

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.038 – Página 1/4	
Título do Documento	ABRIR CHAMADO NA COPYTEC	Emissão: 30/11/2023	Próxima revisão: 30/11/2025
		Versão: 01	

1. OBJETIVO(S)

- Demonstrar procedimento para solicitar manutenção específica em equipamentos multifuncionais de impressão fornecidos para o HUGD pela empresa de outsourcing Copytec.

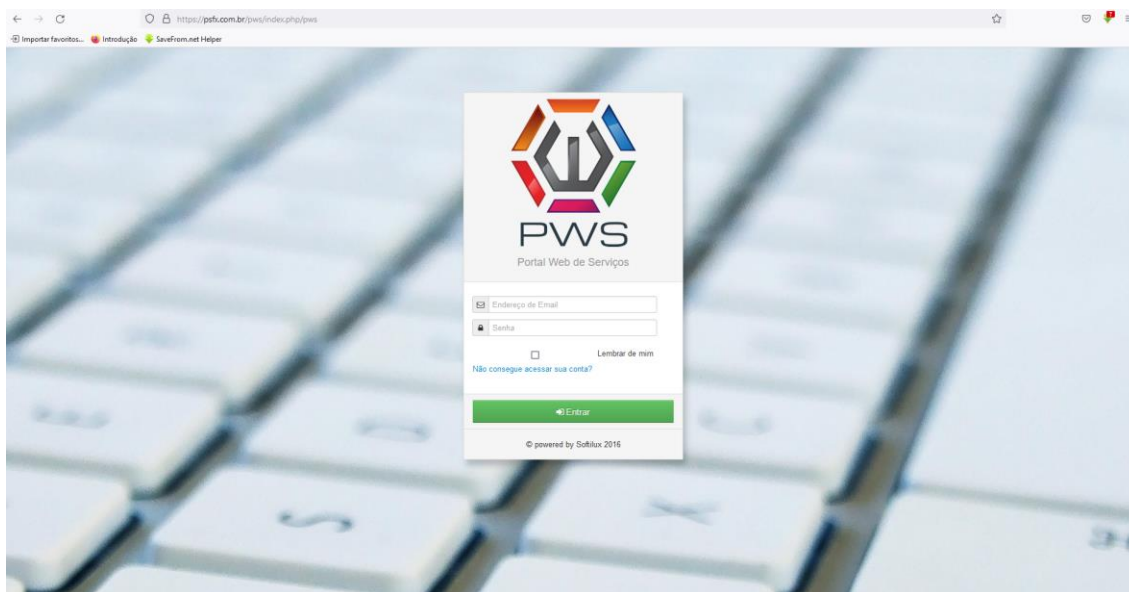
2. MATERIAL

- Estar diante de um problema em um equipamento impressora\scanner\copiadora onde se é necessário reparo, troca de peças, componentes danificados e\ou problemas que não puderam ser solucionados pelo atendimento de nível 2.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Entrar no link <https://psfx.com.br/pws/index.php/pws> e fazer o login com o usuário que está no TeamPass (<http://10.18.0.88/teampass/index.php?page=items>) (figura 1);

Figura 1 – Página PWS.

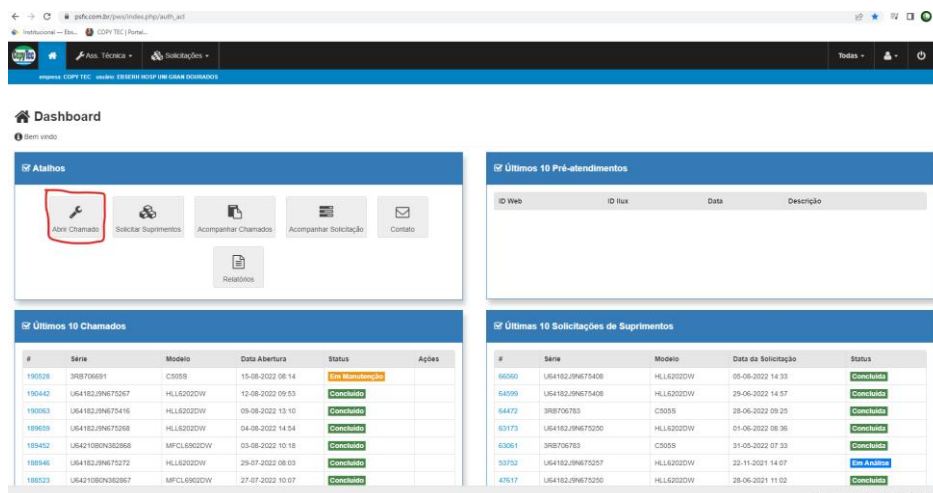


Fonte: print de tela realizada pelo autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.038 – Página 2/4	
Título do Documento	ABRIR CHAMADO NA COPYTEC	Emissão: 30/11/2023	Próxima revisão: 30/11/2025
		Versão: 01	

- Selecionar abrir chamado (figura 2);

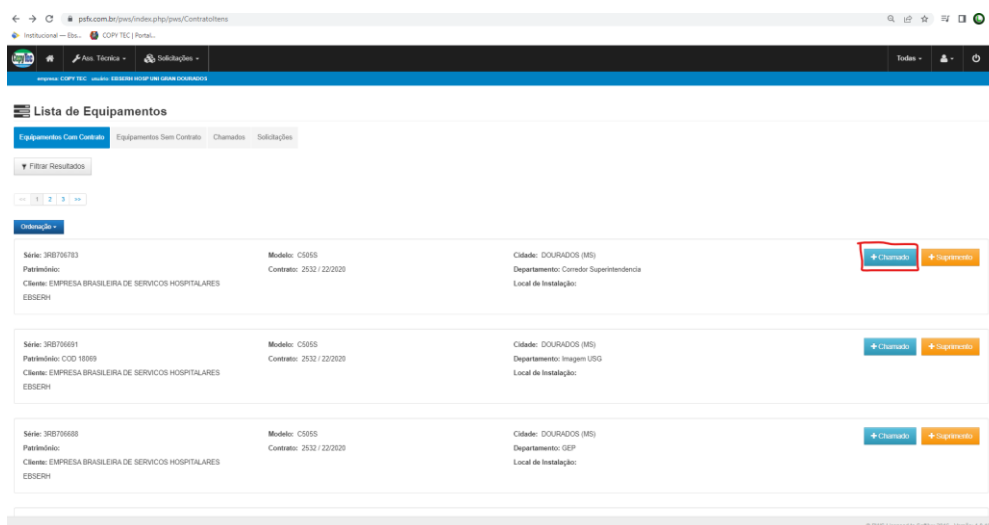
Figura 2 – Selecionar abrir chamado.



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Selecionar a impressora que você precisa de atendimento e clicar em chamado. Para encontrar a impressora que deseja atendimento verificar o número de série da impressora (figura 3);

Figura 3 – Selecionar ícone chamado.

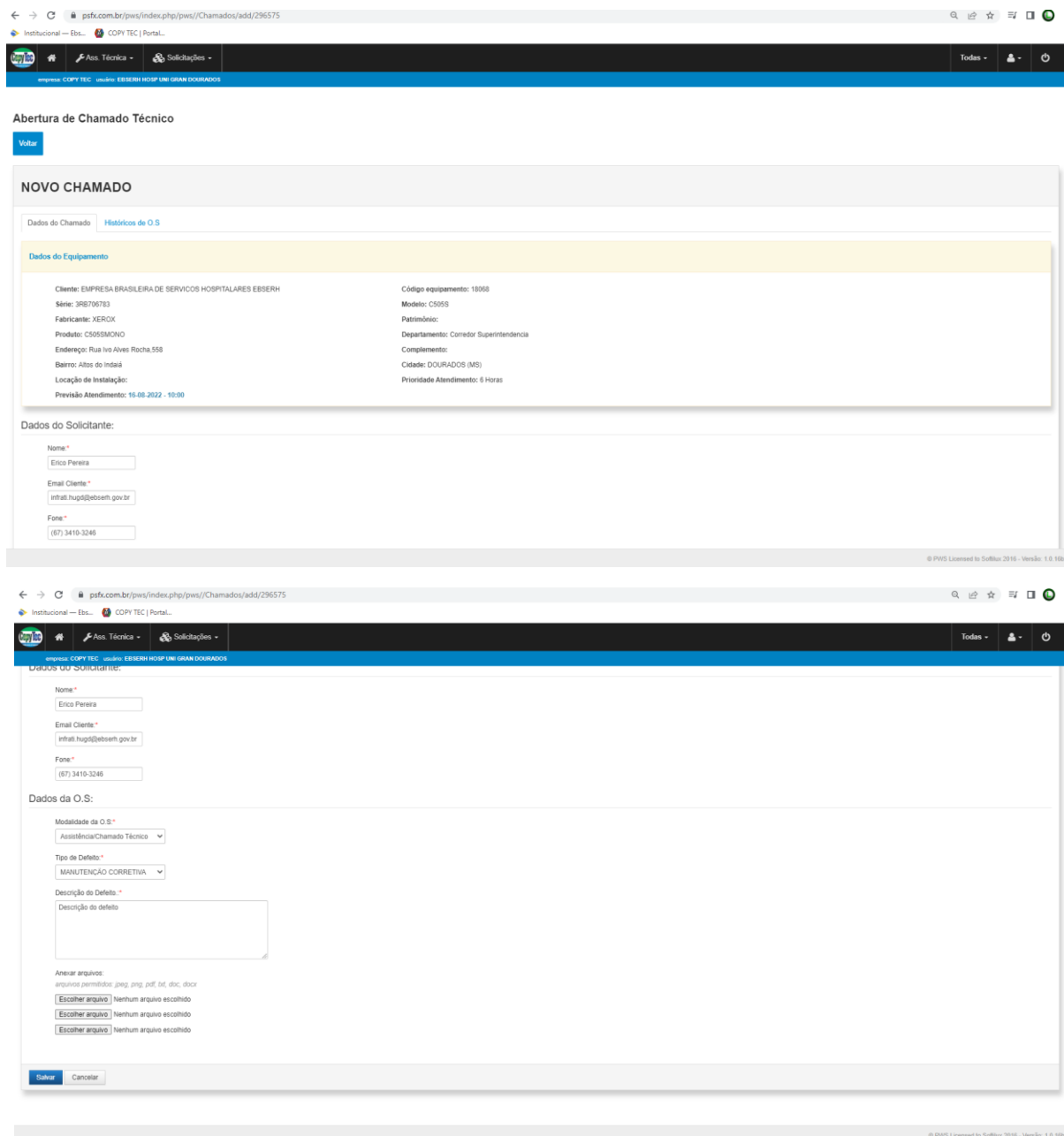


Fonte: print de tela realizada pelo autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.038 – Página 3/4	
Título do Documento	ABRIR CHAMADO NA COPYTEC	Emissão: 30/11/2023	Próxima revisão: 30/11/2025
		Versão: 01	

- Preencher os campos do formulário e clicar em salvar (figura 4);

Figura 4 – Preenchimento de campos.

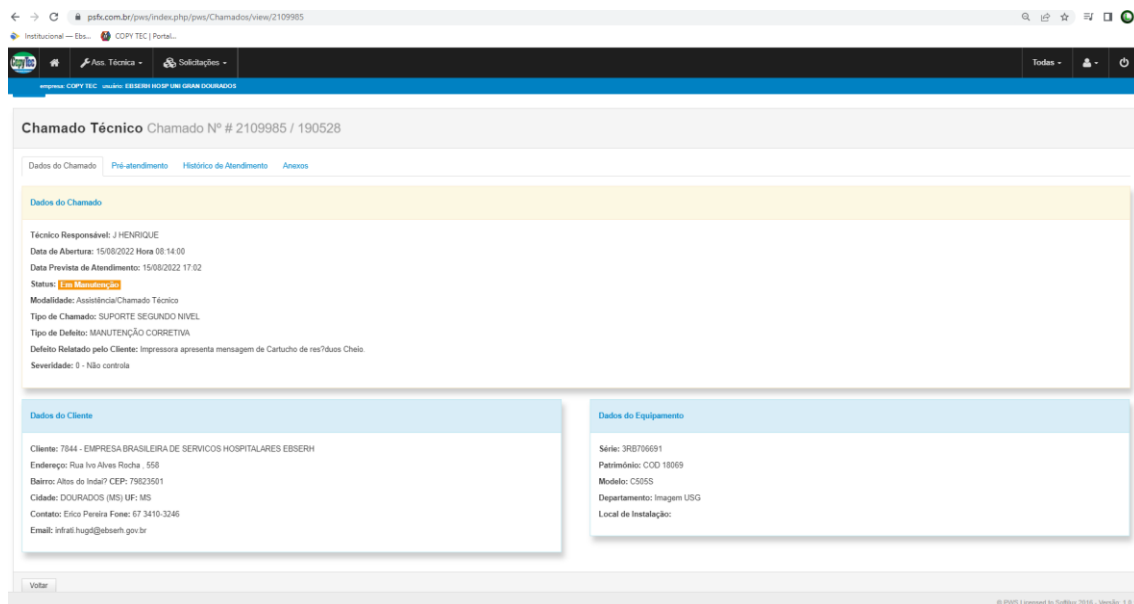


Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Após isso você será redirecionado para a tela que mostrará todos os dados do seu chamado (figura 5);

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.038 – Página 4/4	
Título do Documento	ABRIR CHAMADO NA COPYTEC	Emissão: 30/11/2023	Próxima revisão: 30/11/2025
		Versão: 01	

Figura 5 – Tela de chamados.



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	17/08/2022	Elaboração do POP

Elaboração Rodrigo Teixeira Fernandes Marcos Alexandre Matos Marques	Data: 17/08/2022
Análise Jonathas Martins Torraca Junior	Data: 03/04/2023
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 24/11/2023
Aprovação Leandro Marcel Freitas e Santos – Chefe do SETISD Colegiado Executivo	Data: 09/11/2023 Data: 30/11/2023

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.002884/2023-88