

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.022 – Página 1/3	
Título do Documento	<b>DESINSTALAR SOFTWARE</b>	Emissão: 29/02/2024	Próxima revisão: 28/02/2026
		Versão: 01	

### 1. OBJETIVO(S)

- Demonstrar e padronizar processo de Desinstalação de software.

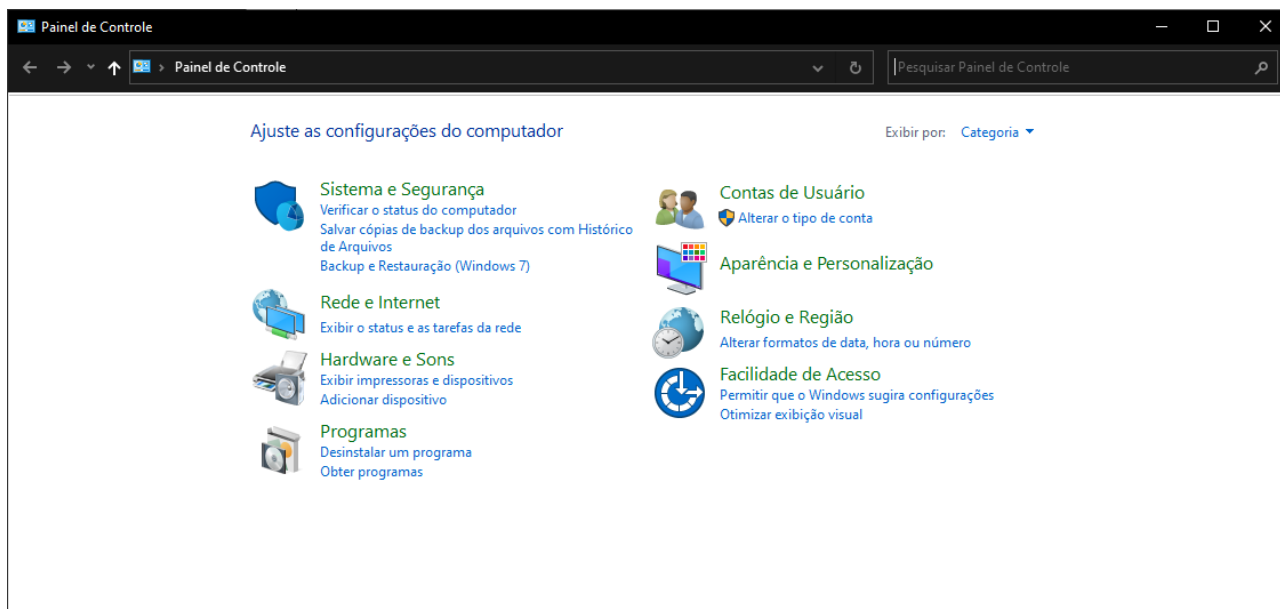
### 2. MATERIAL

- Estar logado no computador em que será realizada a remoção e possuir privilégios de administrador.

### 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Abra o painel de controle (figura 01);

Figura 01 – Painel de controle.

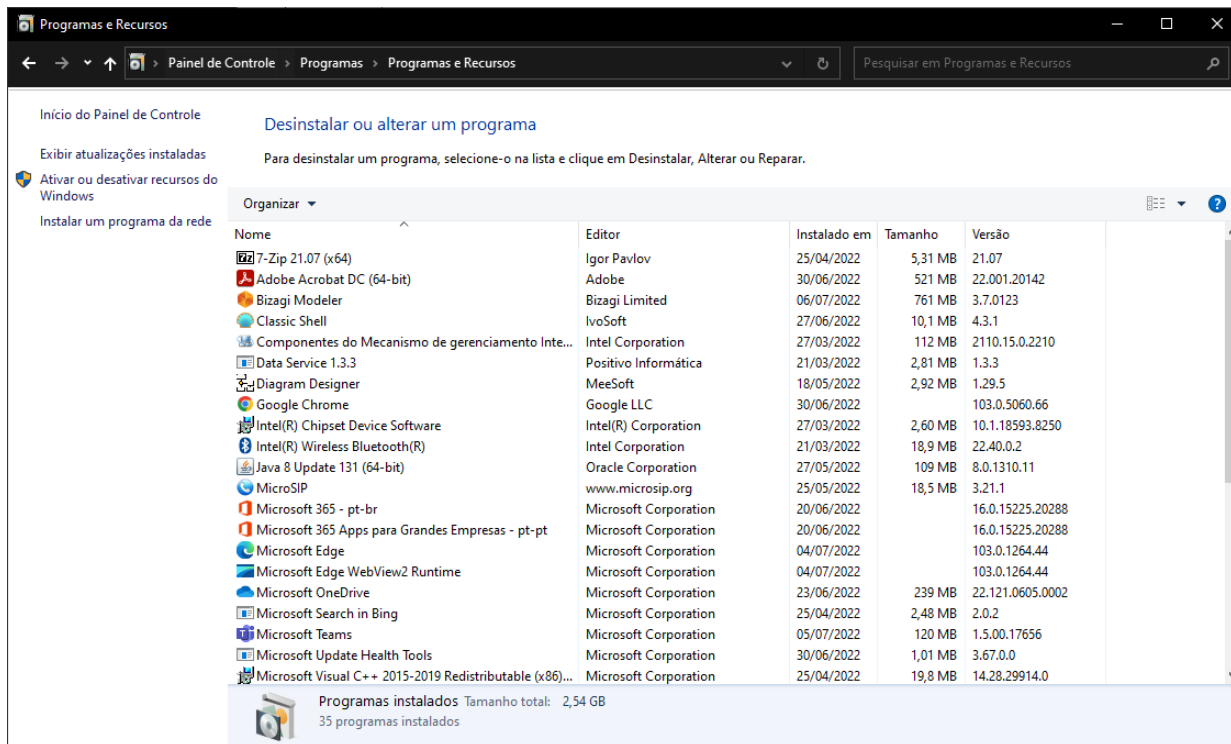


Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Entre na opção desinstalar um programa, na categoria Programas (figura 02);

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.022 – Página 2/3	
Título do Documento	<b>DESINSTALAR SOFTWARE</b>	Emissão: 29/02/2024	Próxima revisão: 28/02/2026
		Versão: 01	

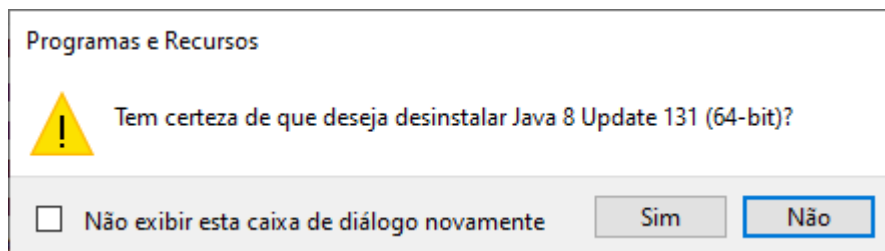
Figura 02 – Desinstalar programa.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Localize o Software que quer desinstalar e clique duas vezes sobre o nome;
- Confirme que deseja remover (figura 03);

Figura 03 – Confirmação de desinstalação.

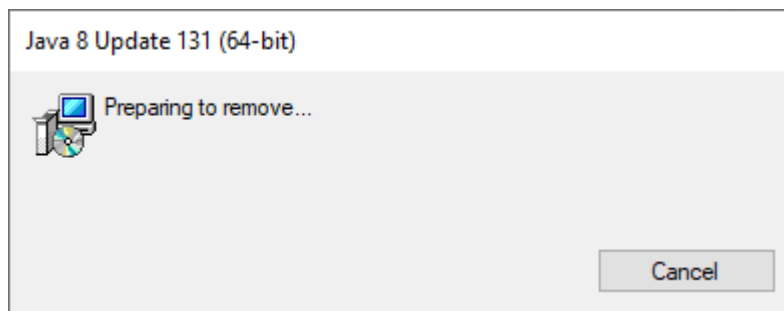


Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Aguarde o fim do processo (figura 04). Assim que a janela se fechar o software estará desinstalado

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.022 – Página 3/3	
Título do Documento	<b>DESINSTALAR SOFTWARE</b>	Emissão: 29/02/2024	Próxima revisão: 28/02/2026
		Versão: 01	

Figura 04 – Finalizando a desinstalação.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

**Observação:** alguns softwares podem exigir confirmações a mais.

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	15/07/2022	Elaboração do POP

<b>Elaboração</b> Rodrigo Teixeira Fernandes Alessandro Teixeira de Andrade	Data: 15/07/2022
<b>Análise</b> Filipe Augusto Lins Martins – UISTI Thiago Hilgert de Souza - UISTI	Data: 01/08/2022
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 15/02/2024
<b>Aprovação</b> Leandro Marcel Freitas e Santos – Chefe do SETISD Colegiado Executivo	Data: 21/11/2022 Data: 29/02/2024

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.002165/2024-48