

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.017 – Página 1/4	
Título do Documento	Editar chamado	Emissão: 29/06/2023	Próxima revisão: 29/06/2023
		Versão: 01	

## 1. OBJETIVO

Demonstrar e padronizar procedimento para editar um chamado no sistema GLPI.

## 2. MATERIAL

Computador com acesso a rede.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

Entre no quadro de chamados do sistema.

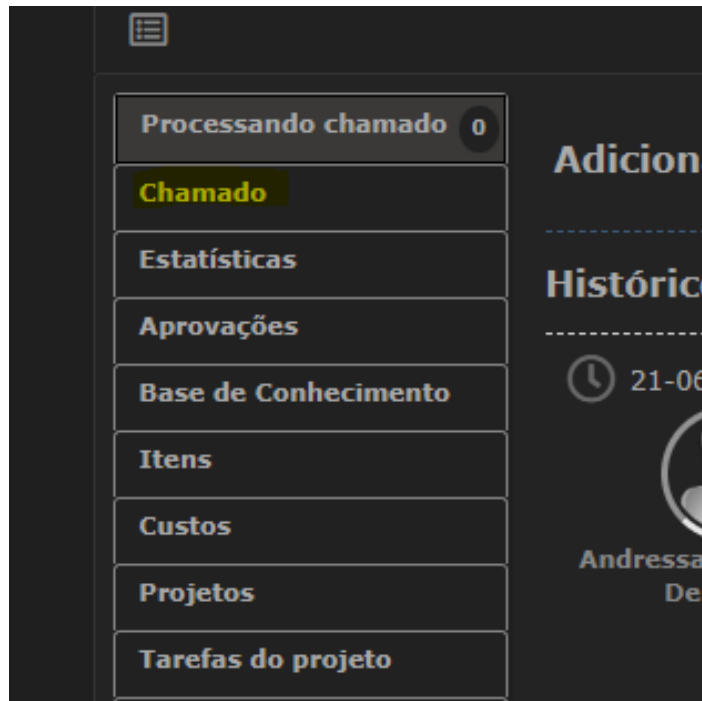
ID	Título	Status	Data de abertura	Categoria	Requerente	Atribuído - Técnico	Atribuído - Grupo	Localização	Última atualização	Tempo para atendimento	Tempo para solução	Data da solução	Prioridade	Tipo	Pesquisa de satisfação	SLAs - SLAs para atendimento	SLAs - SLAs para solução	Estatísticas - Leve em conta o tempo	Próximo nível de escalado
21758	[AGHU] Acesso Sistema Controlador Dispensários	Em atendimento (atribuído)	21-06-2022 14:36	TI > AGHU > Solicitar liberação de acesso	Andressa Lette Ferraz de Melo	Junio Edvorges	N3	Gerência de Atenção à Saúde > Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico > Setor de Farmácia Hospitalar > Unidade de Dispensação Farmacêutica	21-06-2022 16:13	21-06-2022 14:31	21-06-2022 15:36	100%	Media	Requisição	★★★★★	Captura em até 15 min	Solução em até 1hr (SLA 1h)	1 minuto	21-06-2022 15:36
21755	[AGHU] Cadastro dispensário	Em atendimento (atribuído)	21-06-2022 14:00	TI > AGHU > Solicitar liberação de acesso	Andressa Lette Ferraz de Melo	Marcos Alexandre Matos Marques	N3	Gerência de Atenção à Saúde > Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico > Setor de Farmácia Hospitalar > Unidade de Dispensação Farmacêutica	21-06-2022 14:35	21-06-2022 14:15	21-06-2022 15:00	100%	Media	Requisição	★★★★★	Captura em até 15 min	Solução em até 1hr (SLA 1h)	1 minuto	21-06-2022 15:00
21679	[COMPUTADOR] computador não liga	Pendente	14-06-2022 07:51	TI > COMPUTADOR > Atualizar sistema operacional	Liane Rodrigues Mariano	Denilson Bonilha Petelin	N2	Gerência de Atenção à Saúde > Divisão de Gestão do	21-06-2022 12:04				Baixa	Requisição	★★★★★	Captura em até 15 min	Solução em até 4h (SLA 4h)	7 minutos	21-06-2022 14:16

Selecione o chamado que quer editar e clique sobre o título. Ao clicar, será aberto a tela do sistema.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.017 – Página 2/4	
Título do Documento	Editar chamado	Emissão: 29/06/2023	Próxima revisão: 29/06/2023
		Versão: 01	

The screenshot shows the Gipi system interface. The main content area displays a ticket titled "[AGHU] Acesso Sistema Controlador Dispensários" with a ticket ID of 21758. The ticket is categorized as "Dados do formulário" and "Detalhamento do chamado". The description includes details about the user's request for access to the system and the system's response regarding the user's profile and access permissions. The interface also shows a sidebar with navigation options like "Processando chamado", "Chamado", "Estatísticas", "Aprovações", etc., and a top navigation bar with "Ativos", "Assistência", "Gerência", etc.

Clique na opção chamado, no canto esquerdo





Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.017 – Página 4/4	
Título do Documento	Editar chamado	Emissão: 29/06/2023	Próxima revisão: 29/06/2023
		Versão: 01	

## 5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	22/06/2022	Elaboração do documento.

<b>Elaboração</b> Rodrigo Teixeira Fernandes Alessandro Teixeira de Andrade	Data: 22/06/2022
<b>Análise</b> Filipe Augusto Lins Martins - UISTI Leandro Marcel Freitas e Santos - SETISD	Data: 21/11/2022 Data: 21/11/2022
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 14/02/2023
<b>Aprovação</b> Colegiado Executivo	Data: 29/06/2023

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.015978/2022-36