

|                     |                                  |                             |                                |
|---------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>     | POP.SETISD.015 – Página 1/2 |                                |
| Título do Documento | Usuário com o office não ativado | Emissão: 29/06/2023         | Próxima revisão:<br>29/06/2023 |
|                     |                                  | Versão: 01                  |                                |

## 1. OBJETIVO(S)

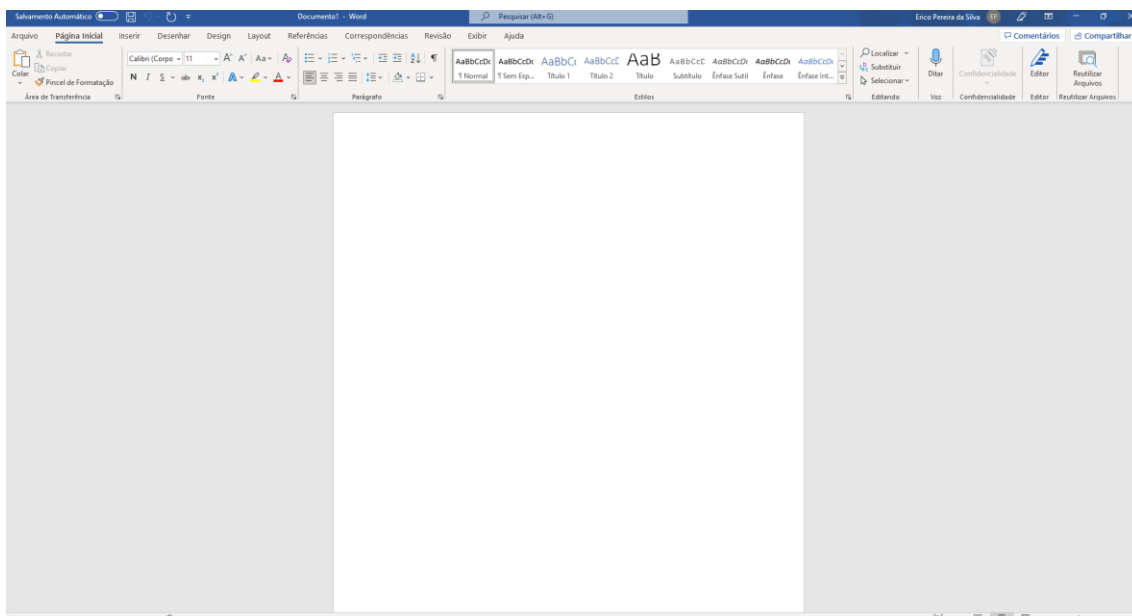
Solucionar problema de ativação do Office.

## 2. MATERIAL

Acesso a rede, computador com Office 365.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Fazer o acesso remoto no computador;
- Verificar se o usuário está com a conta dele conectado no computador. Isso pode ser feito verificando no canto superior direito;



- Se o usuário estiver com a conta logada e mesmo assim não ativar, desconecte a conta e faça o login com o e-mail institucional;
- Se mesmo assim o usuário não ativar o office, deve se entrar em contato com a sede para liberar a licença para o usuário;
- Abrir chamado através do endereço e-mail – [cau.sede@ebserh.gov.br](mailto:cau.sede@ebserh.gov.br).

|                     |                                  |                             |                                |
|---------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>     | POP.SETISD.015 – Página 2/2 |                                |
| Título do Documento | Usuário com o office não ativado | Emissão: 29/06/2023         | Próxima revisão:<br>29/06/2023 |
|                     |                                  | Versão: 01                  |                                |

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

| VERSÃO | DATA       | DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO  |
|--------|------------|-------------------------|
| 01     | 20/06/2022 | Elaboração do documento |

|  |  |
|--|--|
| <b>Elaboração</b><br>Erico Pereira Da Silva<br>André Fernando Pereira  | Data: 20/06/2022   |
| <b>Análise</b><br>Jonathas Martins Torraca Junior - UISTI<br>Filipe Augusto Lins Martins – UISTI<br>Leandro Marcel Freitas e Santos - SETISD | Data: 20/06/2022<br>Data: 06/12/2022<br>Data: 06/12/2022 |
| <b>Validação</b><br>Fuad Fayez Mahmoud – STGQ  | Data: 14/02/2023   |
| <b>Aprovação</b><br>Colegiado Executivo  | Data: 29/06/2023   |

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.015978/2022-36