

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.014 – Página 1/3	
Título do Documento	AGHU - IMPRESSÃO SAINDO SEM PARAR	Emissão: 29/02/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 28/02/2026

1. OBJETIVO(S)

- Solucionar problema de impressão que não para de sair.

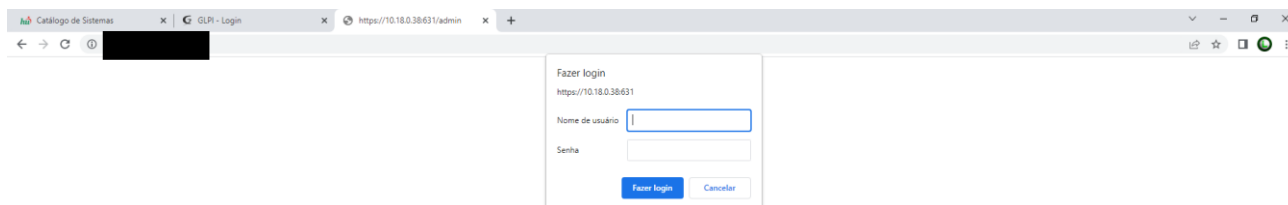
2. MATERIAL

- Acesso a rede\servidor de impressão.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Acessar o cups;
- Entre na aba de Administrador e insira o login (pode ser encontrado no TeamPass), conforme figura 01.

Figura 01 – Inserção de login e senha no cups.

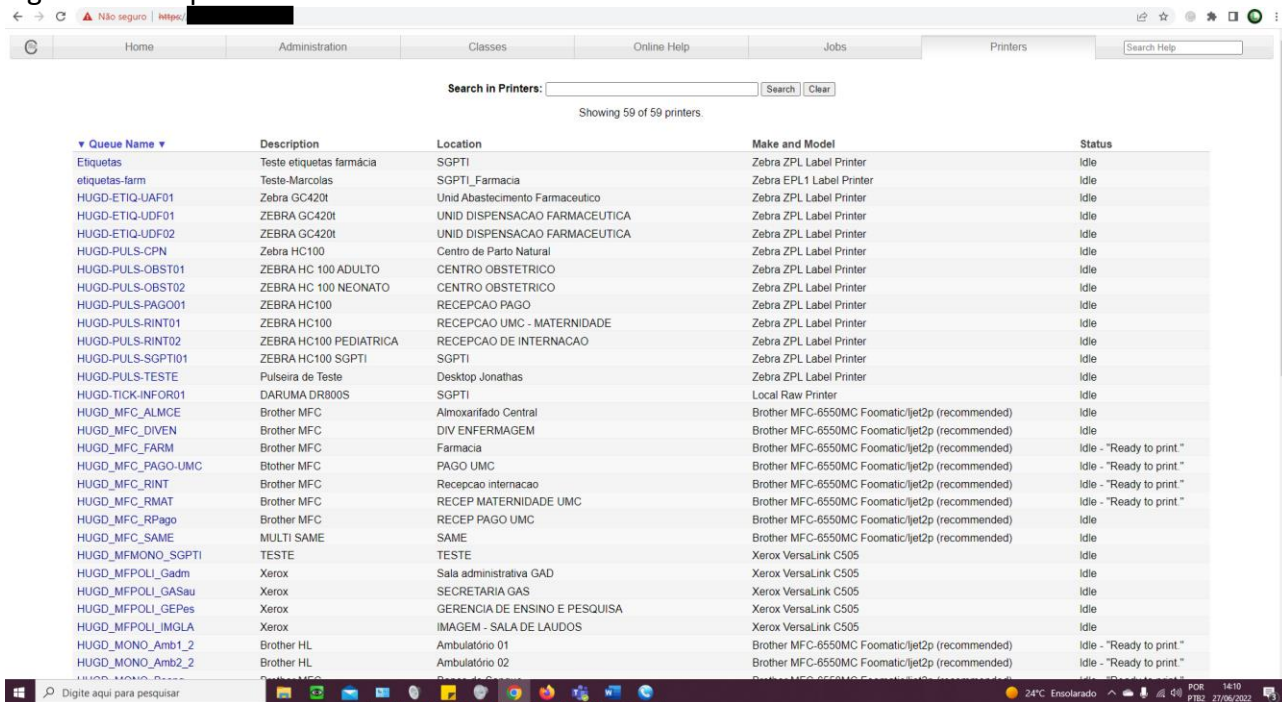


Fonte: próprio autor.

- Entre em Manage Printers. Nessa tela aparecerá todas as impressoras cadastradas (figura 02);
- Selecione a impressora que você deseja cancelar as impressões e clique em cima do nome.
- No canto superior esquerdo, clicar no campo “Maintenance” e selecionar “Cancel All Jobs” (figura 03).

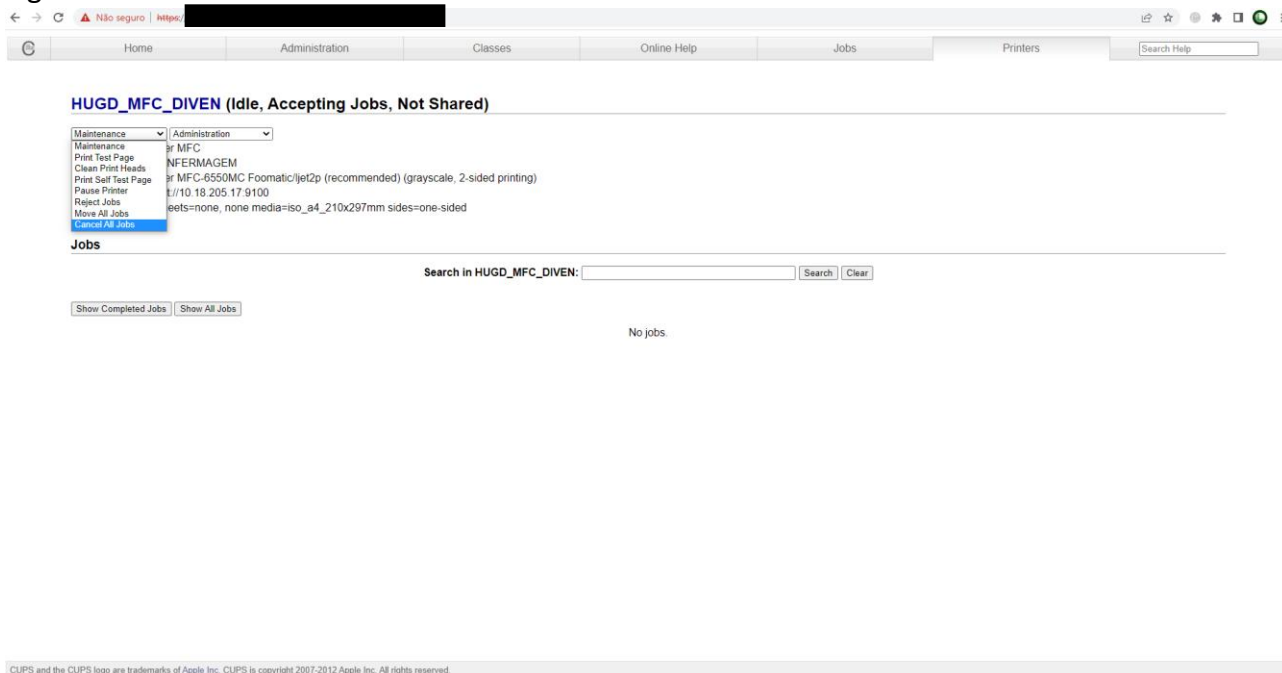
Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.014 – Página 2/3	
Título do Documento	AGHU - IMPRESSÃO SAINDO SEM PARAR	Emissão: 29/02/2024	Próxima revisão: 28/02/2026
		Versão: 01	

Figura 02 – Impressoras cadastradas.



Fonte: próprio autor.

Figura 03 – Selecionando “Cancel All Jobs”.



Fonte: próprio autor.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.014 – Página 3/3	
Título do Documento	AGHU - IMPRESSÃO SAINDO SEM PARAR	Emissão: 29/02/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 28/02/2026

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	20/06/2022	Elaboração do POP.

Elaboração Rodrigo Teixeira Fernandes Alessandro Teixeira de Andrade	Data: 20/06/2022
Análise Filipe Augusto Lins Martins - UISTI	Data: 21/11/2022
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 15/02/2024
Aprovação Leandro Marcel Freitas e Santos – Chefe do SETISD Colegiado Executivo	Data: 21/11/2022 Data: 29/02/2024

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.002165/2024-48