

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP SETISD.012 – Página 1/3	
Título do Documento	<b>VERIFICAR CONECTIVIDADE DE IMPRESSORA</b>	Emissão: 09/02/2024	Próxima revisão: 09/02/2026
		Versão: 01	

### 1. OBJETIVO

- Demonstrar os procedimentos a serem seguidos caso alguma impressora não esteja imprimindo.

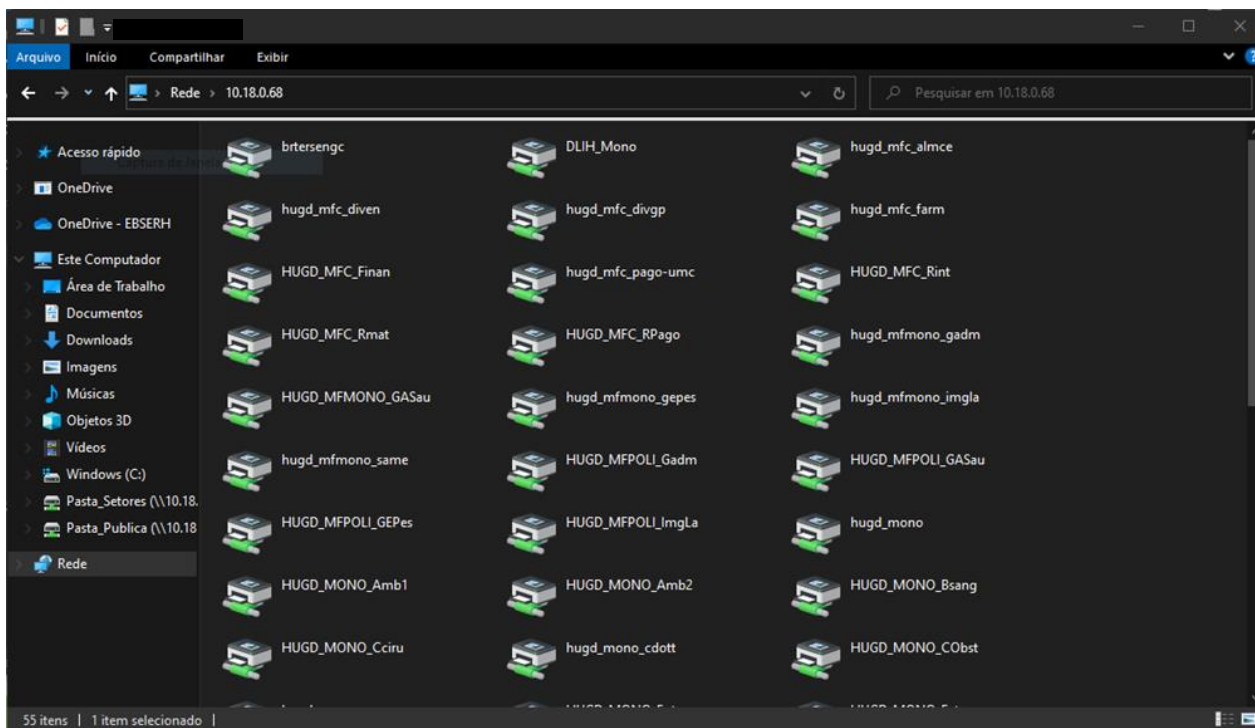
### 2. MATERIAL

- Estar logado em um computador e ter acesso ao servidor de impressão (será necessário saber o nome do equipamento que será tratado, geralmente informado pelo colaborador. ex: HUGD\_MONO\_PAGOM).

### 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Estando logado em um computador, e com o nome da impressora em mãos, acesse o servidor de impressão (figura 1);

Figura 1 – Servidor de impressão (acesso restrito).

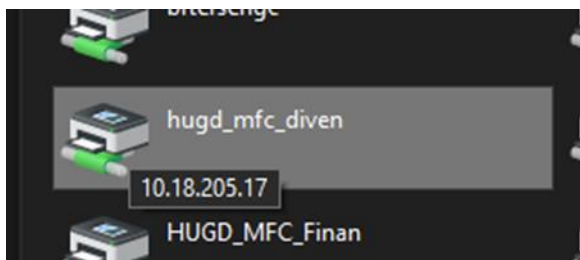


Fonte: print de tela realizado pelo autor.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP SETISD.012 – Página 2/3	
Título do Documento	<b>VERIFICAR CONECTIVIDADE DE IMPRESSORA</b>	Emissão: 09/02/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 09/02/2026

- Serão exibidas todas as impressoras da unidade. Segure o cursor por alguns segundos em cima da impressora desejada, e seu IP será exibido (figura 2);

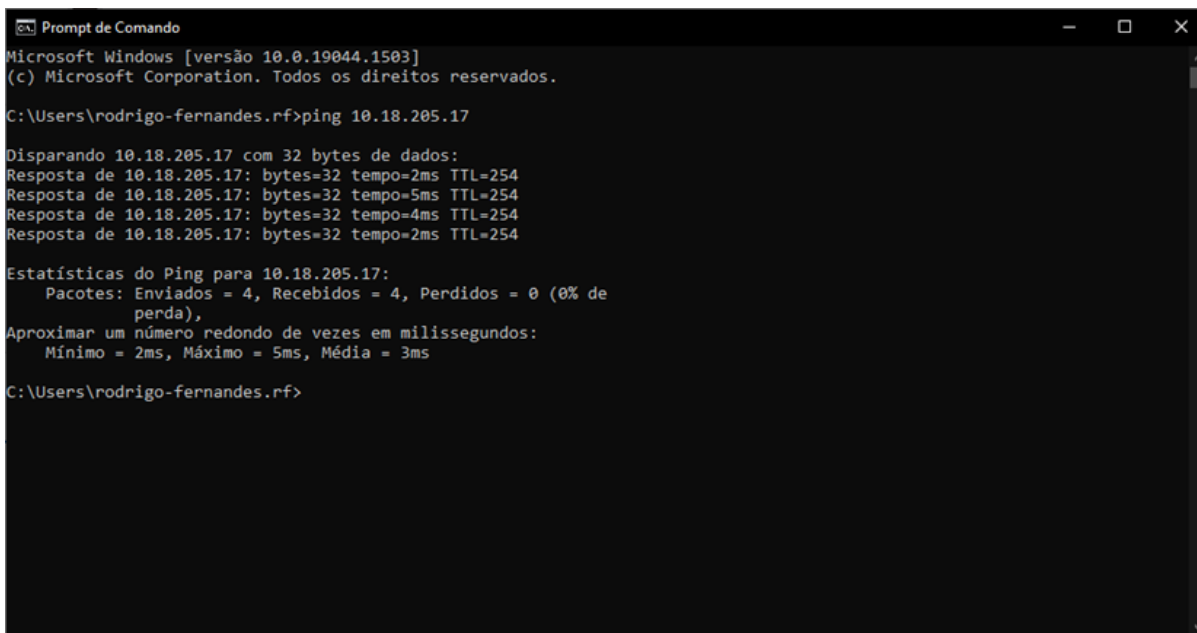
Figura 2 – Registro de IP da impressora.



Fonte: print de tela realizado pelo autor.

- Fazer o teste do Ping, para ver se ela está devidamente conectada e funcionando na rede (figura 3).

Figura 3 – Teste de Ping.



Fonte: print de tela realizado pelo autor.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP SETISD.012 – Página 3/3	
Título do Documento	<b>VERIFICAR CONECTIVIDADE DE IMPRESSORA</b>	Emissão: 09/02/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 09/02/2026

- Em caso de falha no PING, executar o contato com o requerente e efetuar o checklist:
  - I. Verificar se tem energia;
  - II. Desligar, esperar 20s. Religar o equipamento;
  - III. Verificar se o cabo de rede está conectado;
  - IV. Verificar informação do painel da impressora (IP);
  - V. Verificar se a resposta ao PING retorna e pedir para usuário efetuar impressão.
- Se o procedimento não resolver o problema, encaminhar chamando para N2, para que verifique pessoalmente o equipamento.

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	06/06/2022	Elaboração do POP.

<b>Elaboração</b> Rodrigo Teixeira Fernandes André Fernando Pereira	Data: 06/06/2022
<b>Análise</b> Jonathas Martins Torraca Junior - UISTI Filipe Augusto Lins Martins - UISTI	Data: 22/07/2022 Data: 06/12/2022
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 08/02/2024
<b>Aprovação</b> Leandro Marcel Freitas e Santos – Chefe do SETISD Colegiado Executivo	Data: 06/12/2022 Data: 09/02/2024

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.001846/2024-99