

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.009 – Página 1/3	
Título do Documento	<b>FALHA NO ACESSO AO SISTEMA SERPRO HOD</b>	Emissão: 09/02/2024	Próxima revisão: 09/02/2026
		Versão: 01	

### 1. OBJETIVO

- Configurar acesso ao serviço do HOD SERPRO.

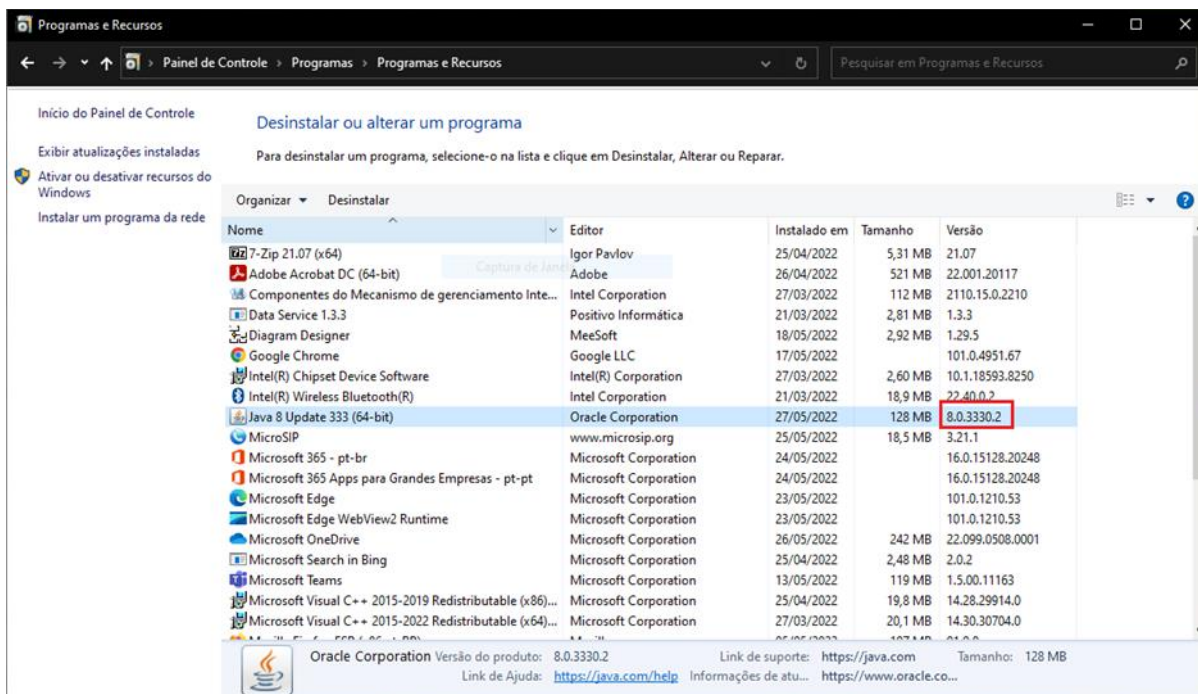
### 2. MATERIAL

- Computador com acesso à página do sistema oficial da serpro e aplicativo JAVA.

### 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Verificar a versão do Java instalada. A correta deve ser a Java 8\_131 (figura 1);

Figura 1 – Verificando versão do Java.

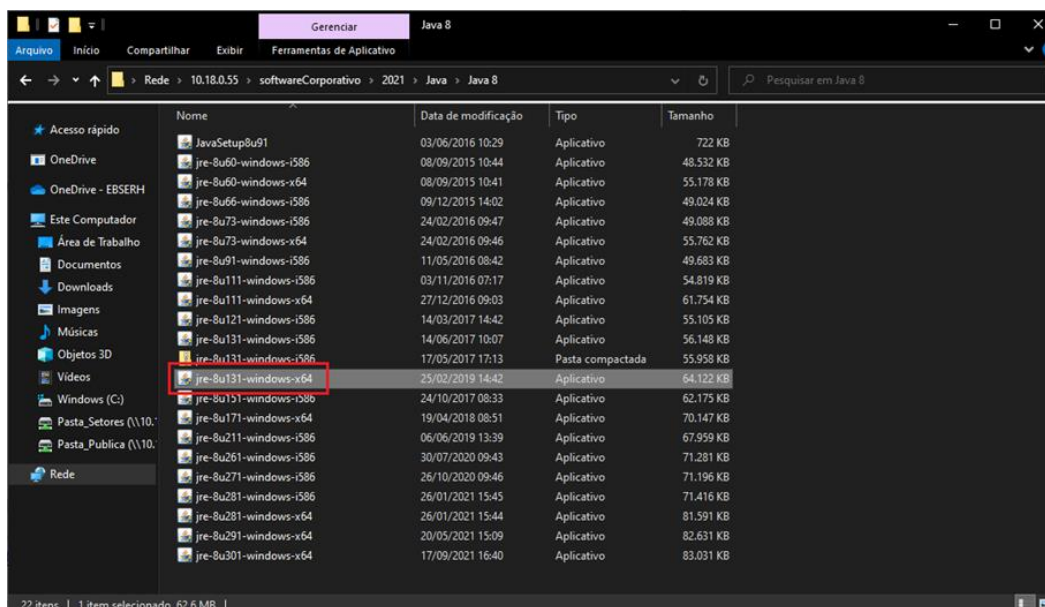


Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Após a verificação, se for constatado que a versão não é a citada acima deve-se desinstalar a versão atual e instalar a correta: 8.0.1310.11 (figura 2);

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.009 – Página 2/3	
Título do Documento	<b>FALHA NO ACESSO AO SISTEMA SERPRO HOD</b>	Emissão: 09/02/2024	Próxima revisão: 09/02/2026
		Versão: 01	

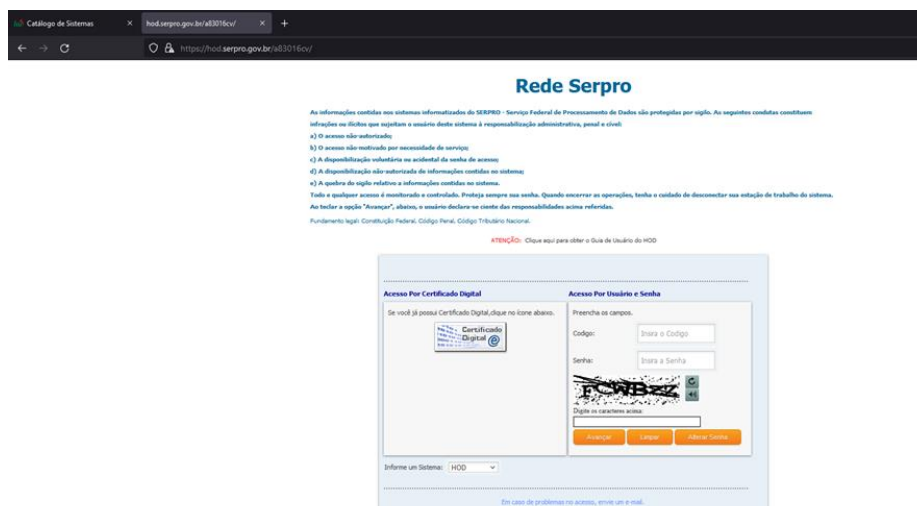
Figura 2 – Versão correta do Java.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Em seguida testar o software pelo navegador Mozilla Firefox (figura 3);

Figura 3 – Teste de acesso.

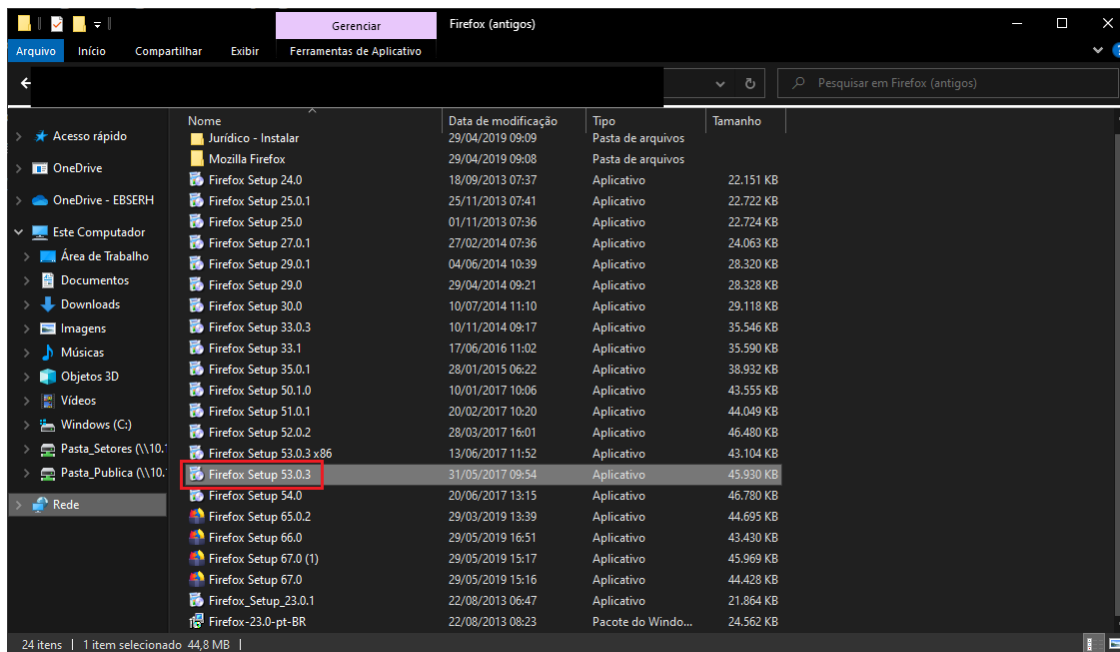


Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Em caso negativo, remova o navegador e instale a versão 53 (figura 4).

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.009 – Página 3/3	
Título do Documento	<b>FALHA NO ACESSO AO SISTEMA SERPRO HOD</b>	Emissão: 09/02/2024	Próxima revisão: 09/02/2026
		Versão: 01	

Figura 4 – Instalação da versão 53 do firefox.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	27/05/2022	Elaboração do documento

<b>Elaboração</b> Erico Pereira da Silva André Fernando Pereira	Data: 27/05/2022
<b>Análise</b> Rodrigo Teixeira Fernandes Jonathas Martins Torraca Junior - UISTI Filipe Augusto Lins Martins, UISTI	Data: 27/05/2022 Data: 27/05/2022 Data: 18/11/2022
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 06/02/2024
<b>Aprovação</b> Leandro Marcel Freitas e Santos – Chefe SETISD Colegiado Executivo	Data: 21/11/2022 Data: 09/02/2024

Assinado eletronicamente no processo SEI - 23529.001743/2024-29