

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.006 – Página 1/3	
Título do Documento	Redefinir senha\Desbloquear usuário	Emissão: 29/06/2023	Próxima revisão: 29/06/2023
		Versão: 01	

1. OBJETIVO

Instruir procedimento de redefinição de senha e/ou desbloqueio de usuário.

2. MATERIAL

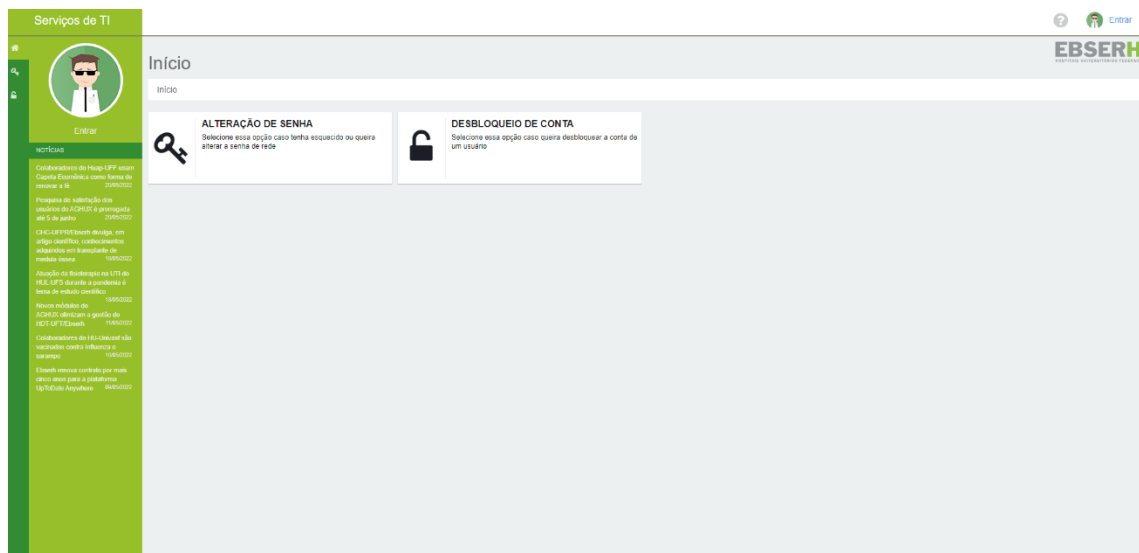
Computador com acesso a intranet do HU-UFGD\Ebserh, nome de usuário e CPF do mesmo.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

3.1. Usuário esqueceu a senha ou senha incorreta no login do computador

O usuário deverá entrar em um computador que já esteja logado ou o técnico fazer o passo a passo a seguir:

- Acessar o Sistema de Serviços T.I. <https://servicosti.ebserh.gov.br;>



- Escolha alteração de senha ou desbloquear usuário;
- Preencha o login e o CPF do usuário e clique em pesquisar;

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.006 – Página 2/3	
Título do Documento	Redefinir senha\Desbloquear usuário	Emissão: 29/06/2023	Próxima revisão: 29/06/2023
		Versão: 01	

- Após mostrar os dados do usuário clicar em enviar solicitação por email.

Resultado da pesquisa

- Será enviado uma requisição de troca de senha no email pessoal cadastrado.
- Com a senha alterada o usuário pode voltar a conectar no computador e testar os sistemas seguintes.

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1.0	25/05/2022	Elaboração do documento

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.006 – Página 3/3	
Título do Documento	Redefinir senha\Desbloquear usuário	Emissão: 29/06/2023	Próxima revisão: 29/06/2023
		Versão: 01	

Elaboração Erico Pereira da Silva André Fernando Pereira	Data: 25/05/2022
Análise Rodrigo Teixeira Fernandes Jonathas Martins Torraca Junior - UISTI Filipe Augusto Lins Martins – Chefe da UISTI Leandro Marcel Freitas e Santos – Chefe do SETISD	Data: 27/05/2022 Data: 27/05/2022 Data: 27/05/2022 Data: 21/11/2022
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 08/02/2023
Aprovação Colegiado Executivo	Data: 29/06/2023

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.015978/2022-36