

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.004 – Página 1/4	
Título do Documento	Contatar colaborador	Emissão: 29/06/2023	Próxima revisão: 29/06/2025
		Versão: 01	

1. OBJETIVO

Padronizar processo e práticas de contrato com o setor/colaborador.

2. MATERIAIS

- Aparelho telefônico devidamente conectado e configurado;
- Rede do HU-UGD ou computador com software que atue como telefone, configurado.

3. PROCEDIMENTOS

3.1 Localizando o contato

Geralmente as comunicações internas com os colaboradores são feitas via ramal telefônico, em alguns casos via Microsoft Teams.

- a) **Telefone:** Entrando no catálogo de sistemas, você pode localizar no canto superior direito, a opção, Lista de Ramais.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.004 – Página 2/4	
Título do Documento	Contatar colaborador	Emissão: 29/06/2023	Próxima revisão: 29/06/2025
		Versão: 01	



- Ao clicar, será aberta uma página com a lista de setores e seus respectivos ramais.

Telefones Úteis

Publicado em 27/11/2020 16h29 | Atualizado em 03/05/2022 09h33

Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)

Para as ligações de usuários externos, basta acrescentar o prefixo 3410

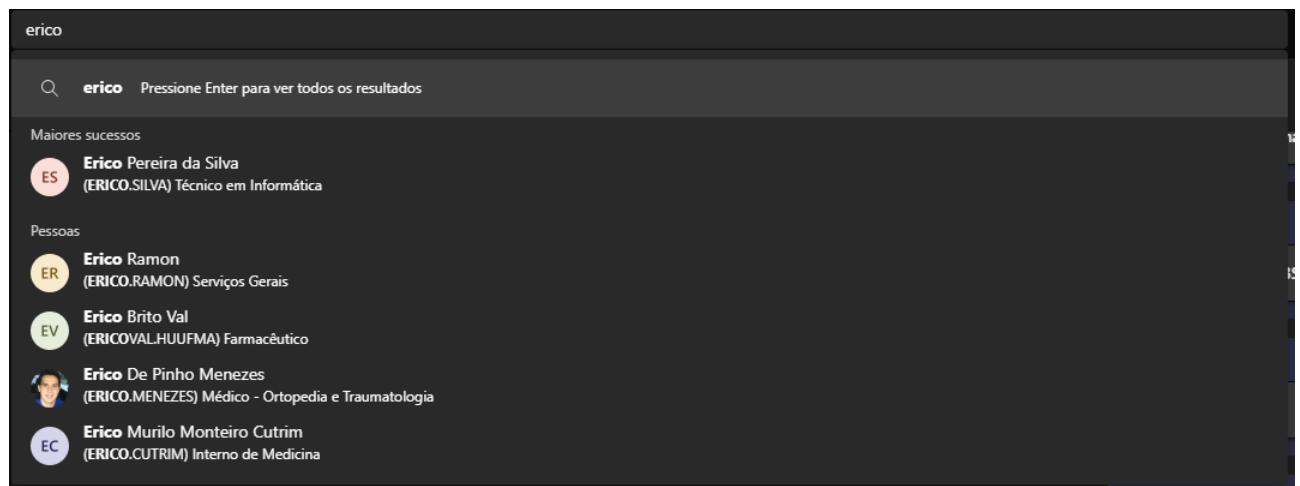
PABX - Geral	3000
SUPERINTENDÊNCIA	
Superintendência	3007
Ouvidoria	3001
Auditoria	3034
Setor Jurídico	3022 / 3014

- Para realizar uma chamada interna no HU-UFGD, basta digitar os 4 números do ramal e pressionar para chamar. Alguns modelos de aparelho com display, podem mostrar previamente o respectivo setor ao digitar o ramal.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.004 – Página 3/4	
Título do Documento	Contatar colaborador	Emissão: 29/06/2023	Próxima revisão: 29/06/2025
		Versão: 01	



- b) **Microsoft Teams:** Não é possível localizar o setor através do Teams. Porém, na caixa de pesquisa, é possível localizar todos os colaboradores ativos na rede.



- Obs.: Nem todos os colaboradores tem acesso ou utilizam a app, portanto, verifique se o mesmo esteve online recentemente antes de tentar entra em contão por esse meio

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.004 – Página 4/4	
Título do Documento	Contatar colaborador	Emissão: 29/06/2023	Próxima revisão: 29/06/2025
		Versão: 01	

3.2 Durante a chamada

Após conseguir falar com a pessoa desejada, apresente-se cordialmente, informe seu nome, setor, e em seguida o motivo de seu contato. Em seguida, prossiga com o assunto ou solicitação desejada.

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	27/05/2022	Elaboração do documento

Elaboração Rodrigo Teixeira Fernandes Alessandro Teixeira de Andrade	Data: 27/05/2022
Análise Jonathas Martins Torraca Junior - UISTI Leandro Marcel Freitas e Santos - SETISD	Data: 27/05/2022 Data: 18/11/2022
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 08/02/2023
Aprovação Colegiado Executivo	Data: 29/06/2023

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.015978/2022-36