

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.DENF.073 – Página 1/4	
Título do Documento	<b>CONTINGENCIAMENTO PARA FALHAS NOS REFRIGERADORES DE ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS – UNIDADES DE INTERNAÇÃO</b>	Emissão: 16/05/2025	Próxima revisão: 16/05/2027
		Versão: 03	

## 1. OBJETIVO

- Padronizar a conduta quando houver falta de energia e na ocorrência de falhas nos refrigeradores de armazenamento de medicamentos termolábeis localizados nas Unidades de Internação.

## 2. MATERIAL

- Caixa térmica (isopor);
- Termômetro com cabo extensor;
- Barras de gelo sintético (Gelox®);
- Mapa de registro de temperatura.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

Os processos a seguir devem ser realizados em situações de interrupção no fornecimento de energia, durante manutenções programadas do equipamento e/ ou falhas no funcionamento do refrigerador de armazenamento de medicamentos.

### 3.1. Interrupção no Fornecimento de Energia, sem Acionamento do Gerador / Manutenção Programada

- 1º Manter o refrigerador de armazenamento de medicamentos fechado e monitorar rigorosamente a temperatura com o auxílio de termômetro com cabo extensor.

#### 3.1.1. Caso a Energia Elétrica Não se Restabeleça no Prazo Máximo de **30 Minutos** ou Quando a Temperatura Estiver Próxima de **+7°C** :

- 1º Realizar a transferência dos medicamentos para uma caixa térmica (isopor) com termômetro cabo extensor e barras de gelo sintético suficiente para manter os medicamentos em temperatura ideal (entre +2°C e +8°C), atentando-se para os medicamentos não entrarem em contato direto com as barras de gelo;
- 2º Registrar a temperatura a cada 60 minutos;

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.DENF.073 – Página 2/4	
Título do Documento	<b>CONTINGENCIAMENTO PARA FALHAS NOS REFRIGERADORES DE ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS – UNIDADES DE INTERNAÇÃO</b>	Emissão: 16/05/2025	Próxima revisão: 16/05/2027
		Versão: 03	

3º Substituir as barras de gelo se a temperatura não se mantiver na faixa entre +2°C e +8°C.

### 3.1.2. Caso a Energia Elétrica Não se Restabeleça em até 4 Horas

1º Transferir imediatamente os medicamentos para o refrigerador de armazenamento de medicamentos da Unidade de Internação mais próxima onde houver energia elétrica ou caso não seja possível, transferir para a câmara de medicamentos da UDIS (Unidade de Dispensação Farmacêutica), comunicando a ocorrência e solicitando transferência dos medicamentos;

- **Obs:** Os medicamentos que necessitarem ser transferidos deverão ser transportados, conforme descrito no 2º passo.

2º Contactar o serviço de MANUTENÇÃO, e registrar a ordem de serviço após a transferência dos medicamentos.

### 3.1.3. Após o Restabelecimento da Energia

1º Realizar o monitoramento da temperatura do refrigerador de medicamentos a cada hora até atingir a temperatura preconizada (entre +2°C e +8°C);

2º Proceder a transferência dos medicamentos para o mesmo, conforme descrito no 2º passo. Assim que a temperatura do refrigerador de medicamentos estiver ideal (entre +2°C e +8°C).

## 3.2. Falha de Funcionamento do Refrigerador de Armazenamento de Medicamento

### 3.2.1. Se a temperatura estiver entre +1°C e +2°C

1º Deixar o refrigerador de armazenamento de medicamentos com a porta aberta por alguns instantes até elevação da temperatura e regular o termostato;

2º Fechar a porta e caso a temperatura não esteja acima dos +2°C, manter a porta novamente aberta por mais alguns instantes e avaliar a necessidade de regular novamente o termostato;

3º Monitorar a temperatura por mais 30 minutos. Persistindo a temperatura abaixo de +2°C, transferir imediatamente os medicamentos para o refrigerador de armazenamento de medicamentos da Unidade de Internação mais próxima ou caso não seja possível transferir para a câmara de medicamentos da UDIS (Unidade de Dispensação Farmacêutica), comunicando a ocorrência;

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.DENF.073 – Página 3/4	
Título do Documento	<b>CONTINGENCIAMENTO PARA FALHAS NOS REFRIGERADORES DE ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS – UNIDADES DE INTERNAÇÃO</b>	Emissão: 16/05/2025	Próxima revisão: 16/05/2027
		Versão: 03	

4º Realizar a transferência dos medicamentos para uma caixa térmica (isopor) com termômetro, cabo extensor e barras de gelo sintético suficiente para manter os medicamentos em temperatura ideal (entre +2°C e +8°C). **Atentar-se para os medicamentos não entrarem em contato direto com as barras de gelo.**

### 3.2.2. Se a temperatura estiver marcando zero grau (0°C), temperatura negativa ou acima de 10°C

1º Retirar os medicamentos de dentro do refrigerador de medicamentos. Colocar os medicamentos em embalagem plástica e identificar como “BLOQUEADO”, data, hora e nome do responsável;

2º Encaminhar esses medicamentos bloqueados para a UDIS juntamente com um documento detalhando o ocorrido;

- **Obs.:** Para a transferência dos medicamentos deverá ser utilizado uma caixa térmica (isopor) com termômetro, cabo extensor e barras de gelo sintético suficiente para manter os medicamentos em temperatura ideal (entre +2°C e +8°C). **Atentar-se para os medicamentos não entrarem em contato direto com as barras de gelo;**

3º Anotar junto ao registro de temperatura ou no verso do mapa de registro, as condutas adotadas, bem como as quantidades de itens bloqueados, quando houver, assinar e datar.

#### Observações:

- As intercorrências devem ser comunicadas à Chefia da unidade para as devidas providências.
- Na tomada do refrigerador de medicamentos deve-se colocar o aviso “NÃO DESLIGAR”.

## 4. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Manual de rede de frio do programa nacional de imunizações**. 5ª ed. – 2017. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/vacinacao/rede-de-frio/publicacoes/manual-de-rede-de-frio-do-programa-nacional-de-imunizacoes-5-ed/view>

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.DENF.073 – Página 4/4	
Título do Documento	<b>CONTINGENCIAMENTO PARA FALHAS NOS REFRIGERADORES DE ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS – UNIDADES DE INTERNAÇÃO</b>	Emissão: 16/05/2025	Próxima revisão: 16/05/2027
		Versão: 03	

### 5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	12/06/2017	Criação do POP.
02	21/01/2021	Revisão de conteúdo com adequação da rotina. Adequação de documento de acordo com o novo modelo
03	10/04/2025	Revisão de conteúdo e alteração nas referências bibliográficas

<b>Elaboração</b> Leonora Corrêa da Costa De Marchi Jackeline Camargo Pereira Armando Jorge Junior	Data: 12/06/2017
<b>Revisão</b> Shislene Espíndola Lopes	Data: 10/04/2025
<b>Análise</b> Rafaela Carla Pivetta de Araújo – Chefe do SFH	Data: 13/05/2025
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 16/05/2025
<b>Aprovação</b> Rodrigo Alexandre Teixeira – Chefe da DENF Tiago Amador Correia – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 14/04/2025 Data: 16/05/2025

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.005134/2025-20