



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 1/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025	Próxima revisão: 03/04/2027
		Versão: 03	

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	2
2. OBJETIVOS	3
3. PLANO DE AÇÃO PARA ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS.....	3
3.1 Tipos de Ações.....	3
3.2 Liberação para Participação em Capacitações Externas com ônus, ônus limitado e sem ônus. 	6
3.3 Modalidades de capacitação	6
3.4 Participação em Capacitações Internas.....	7
4. DA PLATAFORMA 3EC E DOS CURSOS OBRIGATÓRIOS.....	7
5. MONITORAMENTO.....	9
6. CERTIFICAÇÃO	11
7. DIVULGAÇÃO DAS CAPACITAÇÕES INTERNAS.....	11
8. METODOLOGIA PARA O LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO	11
9. AVALIAÇÃO DOS EVENTOS DE CAPACITAÇÃO	13
10. RESULTADOS ESPERADOS	13
11. REFERÊNCIAS.....	14
12. HISTÓRICO DE REVISÃO.....	15
APENDICE A - Capacitações internas do HU-UFGD previstas para serem realizadas em 2025.	16
APÊNDICE B – Capacitações com ônus apontadas no levantamento para 2025	24
APÊNDICE C – Capacitações externas com ou sem ônus a serem realizadas por colaboradores em 2025.	28



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 2/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

1. APRESENTAÇÃO

Diante do compromisso do Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados (HU-UFGD) que visa a "**valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores**", o qual corrobora com propósito da Ebserh que tem por intuito promover a "**saúde, o ensino, a pesquisa e a inovação a serviço da vida e do SUS**", a Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP) desenvolveu o projeto de "Implementação de ações de capacitação e valorização do colaborador que ocorrerá por meio do desenvolvimento de estratégias de educação permanente e continuada", que seguirá uma sequência de etapas visando, dentre outros objetivos, implementar O Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), que esteja alinhado com a Norma Operacional de Capacitação/EBSE RH de Nº 05 de 21 de dezembro de 2022 e a Portaria SEI nº 2931, de 26 de dezembro de junho de 2022, que regulamenta as atividades de Instrutoria Interna no âmbito da EBSE RH.

A construção do PDC 2025 do HU-UFGD está estruturada a partir de um processo de articulação entre a UDP e a Comissão do Núcleo de Educação Permanente (CNEP) do HU-UFGD, sendo uma forma de atender aos objetivos estratégicos da empresa, com enfoque no desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes que favoreçam os resultados do Hospital e a evolução pessoal e profissional dos colaboradores que dele fazem parte.

O PDC é um norteador das ações de capacitação, definindo, selecionando e contemplando temas a serem trabalhados para o desenvolvimento profissional dos colaboradores, permitindo-lhes desempenhar com eficácia as competências gerenciais, transversais e técnicas em consonância com os princípios da EBSE RH. Em linhas gerais, o PDC apresenta os cursos de capacitação previstos para serem desenvolvidos durante o ano de 2025, incluindo as áreas demandantes, o público-alvo, o objetivo e o período previsto para sua execução.

Salientamos que para o sucesso deste PDC é de fundamental importância o apoio de todos os gestores, no sentido de envidar esforços para oportunizar a participação de colaboradores sob a sua responsabilidade nas ações de capacitação ofertadas. O público-alvo das ações de capacitação é composto por todos os colaboradores, empregados e servidores públicos do HU-UFGD, prioritariamente, e ainda docentes e residentes que atuam no hospital e que estejam interessados em participar.

O PDC 2025 contemplará temas que viabilizem as demandas prioritárias de capacitação do HU-UFGD, no entanto, não esgota todas as demandas de capacitação desejadas. As demandas não contempladas e que surgirem ao longo do ano serão incluídas quando devidamente justificadas pela área demandante. Será estimulada neste Plano a busca do conhecimento por meio de capacitações no formato presencial e à distância, em cursos, seminários, palestras, oficinas, mesas-redondas, dentre outros, congregando a seleção de instrutores internos devidamente inscritos no Banco de Instrutoria da rede e externos de forma a melhor atender às necessidades de desenvolvimento de cada equipe na instituição.

Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 3/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

O gerenciamento da aplicação deste PDC ficará sob a responsabilidade da UDP, com apoio direto da Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGp), da Gerência Administrativa (GAD) e da Superintendência do HU-UFGD.

2. OBJETIVOS

2.1 Geral

O PDC 2025 tem em vista estruturar as ações voltadas à educação permanente e continuada institucional, visando a valorização e o desenvolvimento interpessoal e profissional dos colaboradores de modo a alcançar os objetivos estratégicos contemplados no Plano Diretor Estratégico (PDE) 2024-2028 do HU-UFGD.

2.2 Específicos

- Promover homogeneidade e clareza das ações de capacitação do HU-UFGD, mediante um plano de capacitação institucional anual;
- Implementar capacitações de acordo com temas e necessidades identificados junto às áreas do Hospital;
- Incentivar a participação das unidades em ações de capacitação, mediante o aproveitamento de habilidades e conhecimentos dos colaboradores;
- Estimular a participação dos colaboradores em ações de educação permanente e continuada por meio do estabelecimento de um Programa de Educação Permanente Continuada do HU-UFGD.

3. PLANO DE AÇÃO PARA ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS

3.1 Tipos de Ações

Educação Permanente

A Educação Permanente em Saúde (EPS) tem como foco uma concepção de trabalho no Sistema Único de Saúde (SUS) como aprendizagem cotidiana e comprometida com os indivíduos. Ela reconhece o cotidiano como lugar de invenções, acolhimento, desafio e substituição criativa de modelos por práticas cooperativas, colaborativas, integradas na arte de atuar com a diversidade e a pluralidade do país (Brasil, 2014). Sendo assim, as ações de EPS necessitam ser planejadas e organizadas de forma a atender ao que vem sendo proposto na legislação, mas, de forma rotineira e sistemática fomentando diferentes formas de aprendizagem e de ensino.

Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 4/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

Educação Continuada

Processo de aquisição sequencial e acumulativa de informações técnico-científicas pelo trabalhador, por meio de escolarização formal, de vivências, de experiências laborais e de participação no âmbito institucional ou fora dele (Brasil, 2013). A Educação Continuada (EC) ocorre diariamente no contexto de trabalho dos colaboradores ou em meio as diferentes ações das quais ele participa em ambientes externos ao hospital em outras instituições ou áreas laborais.

A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS) compreende que a transformação nos serviços, no ensino e na condução do sistema de saúde não pode ser considerada questão simplesmente técnica, pois envolve mudança nas relações, nos processos, nos atos de saúde e, principalmente nas pessoas (Brasil, 2014). A PNEPS precisa promover ações que provoquem não só a ação-reflexão dos indivíduos, mas que gere a ação-reflexão-ação de forma concreta, transformando não apenas os ambientes, mas a vida dos colaboradores. Essa abordagem da **ação-reflexão-ação** enfatiza a importância de um processo contínuo de aprendizagem, em que os indivíduos não apenas analisam sua realidade e contexto (reflexão), mas também aplicam o conhecimento adquirido para gerar mudanças tangíveis e significativas (ação), e, ao final, fazem novas reflexões baseadas nas mudanças geradas (ação-reflexão).

Buscando atender ao que vem sendo proposto pela PNEPS, os cursos, palestras, treinamentos em serviços, oficinas e outras ações de capacitação serão realizadas e coordenadas internamente no HU-UFMG pela UDP auxiliados pela CNEP, de forma independente ou mediante parcerias internas ou externas. Assim, as capacitações internas são divulgadas por meio de comunicação digital ou visual, as inscrições podem ser realizadas por meio da indicação da chefia do colaborador, de acordo com normativo ou edital específico e participação aberta, conforme interesse do colaborador e liberação da chefia.

Ações internas de Capacitação

As ações internas de capacitação, com ou sem ônus, são promovidas pelos colaboradores do próprio HU e pela rede EBSEH, sendo ministradas por instrutores internos ou externos, que são responsáveis pelo planejamento didático, pela execução da ação, sendo supervisionados pela UDP. As capacitações a serem realizadas devem seguir os trâmites pontuados na Portaria SEI nº 2931 de dezembro de 2022, que regulamenta as formas de execução das ações, assim como os documentos necessários para sua realização, considerando os papéis a serem desenvolvidos pelos colaboradores responsáveis pela ação e o tema a ser trabalhado.

Conforme a Portaria SEI nº 2931, todos os colaboradores internos que se propõem a atuar nas ações de capacitação devem estar cadastrados no Banco de Instrutoria Interna da rede Ebserh, conforme papel a ser desempenhado, atendendo os critérios referente à elaboração dos materiais, conteúdo e carga horária da capacitação.

Todas as ações de capacitação a serem desenvolvidas necessitam da elaboração de um Projeto Básico de Capacitação conforme modelo disponível no SEI, e que deve ser encaminhado



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 5/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

à UDP para análise e aprovação, 30 dias antes do início da ação. De acordo com o inciso II do Art. 09 da Portaria SEI nº2931, a UDP terá o prazo máximo de 15 dias para analisar o projeto, observando todos os aspectos como: objetivo geral e específicos, metodologia, formas de avaliação, dentre outros aspectos que entenda como necessários para a realização da ação. Sendo assim, todas as ações de capacitação devem atender os requisitos e critérios estabelecidos na Portaria SEI nº 2931 de dezembro de 2022 e na Norma SEI nº 5 de 2022 da DGP Ebserh de capacitação.

Após o cumprimento dos trâmites necessários para aprovação da ação de capacitação e a realização desta, fica estabelecido que o coordenador responsável terá o prazo de 15 dias, contados a partir da sua conclusão, para envio dos documentos comprobatórios da realização da capacitação (minimamente da lista de presença escaneada e digitada em Excel, avaliação de reação e relatório do evento) para a UDP, para que sejam analisados e emitidos os certificados. Caso o coordenador não encaminhe os documentos dentro do prazo, a UDP não se responsabilizará pela não certificação dos participantes.

Ações externas de Capacitação

As ações externas de capacitação são participações em cursos, fóruns, seminários, congressos, grupos de trabalho, entre outros, realizados em instituições externas, no Brasil ou no exterior, devem ter correlação com as atividades desempenhadas pelo colaborador e que contribuam com o seu aperfeiçoamento e sejam de interesse da Ebserh. Tais capacitações serão de iniciativa do colaborador ou de solicitações de outras unidades, gerências, divisões e setores do organograma do Hospital.

As inscrições são realizadas mediante preenchimento de formulário de solicitação padrão a ser anexado por meio de abertura de processo SEI, sendo que a documentação necessária para cada caso variará em função do custeio e do local de realização do evento. Ao retornar do evento, o colaborador deve realizar comprovação de participação por meio de certificação, assim como deve colocar-se à disposição da instituição para multiplicar o conhecimento entre os demais colaboradores, de acordo com a Norma SEI nº 05, de 21 de dezembro de 2022.

Capacitações Com Ônus

Destaca-se que as atividades que envolvem contratação de instrutoria, turma *in company* ou *vaga aberta*, estão sinalizadas e previstas em Plano de Trabalho específico, sendo que ambos preveem abertura de processo e construção de Termo de Referência para contratação de empresa especializada por inexigibilidade, seguindo o que se estabelece no Regulamento de Licitações e Contratos da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSE RH (2022).

O pagamento de instrutoria externa deve estar alinhado aos procedimentos de pagamento da Gratificação por Encargo de Curso e Concurso (GECC), Portaria-SEI nº 169, de 01 de setembro de 2022, e Gratificação de Atividade de Instrutoria (GAI), Portaria-SEI nº 170, de 01 de setembro de 2022, para servidores ou empregados públicos pelo desempenho eventual de



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 6/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

atividades de instrutoria e/ou desenvolvimento de conteúdo para cursos presenciais e a distância, tendo como base o que define o inciso IX do Art. 61 e inciso I do Art. 76-A da Lei 8.112/90, assim como o Decreto nº 11.069, de 10 de maio de 2022.

Nesta edição do PDC (2025), também está sendo divulgado o anexo referente às capacitações internas ou externas com ônus, mesmo não havendo previsão orçamentária para a execução das ações de capacitação nesta modalidade até o momento. No entanto, é importante mencionar que o levantamento das necessidades de capacitação foi realizado neste HUF para o ano de 2025. Desta forma, a UDP dispõe da listagem das ações solicitadas pelas áreas demandantes, aguardando a disponibilidade orçamentária para a organização e execução das ações.

3.2 Liberação para Participação em Capacitações Externas com ônus, ônus limitado e sem ônus.

Para obter a liberação para participação externa, o colaborador precisa preencher e enviar à UDP, via processo SEI, os seguintes documentos:

- Solicitação de Participação em Ação de Capacitação, assinado pelo colaborador e sua chefia imediata;
- Fôlder ou cronograma do evento;
- Comprovante de inscrição.

Conforme o parágrafo 3º do artigo 17 da Norma SEI nº 5/2022, as horas excedentes advindas de participação facultativa em capacitações, em hipótese alguma, serão computadas como horas excedentes à jornada de trabalho do colaborador. O Artigo 19 da mesma Norma, estabelece que a participação nas ações de capacitação realizadas fora da cidade de exercício do colaborador, poderá ser abonada, para trânsito, no máximo um dia antes do início e um dia depois do término do evento, sendo estas coincidentes com a jornada de trabalho do colaborador. Com relação ao pedido de liberação para participação em capacitação externa, o colaborador deverá submeter à UDP a sua solicitação de participação em ação de capacitação com no mínimo 30 dias de antecedência, para acompanhamento e registro.

3.3 Modalidades de capacitação

No que se refere às formas de capacitação, a Norma Operacional SEI nº05/2022 em seu artigo 6º, pontua duas modalidades de capacitação, sendo elas: presencial, com tempo e local determinados, e a distância, mediada por tecnologias digitais. Além das modalidades, as ações de capacitação podem ser internas e externas, das quais as internas são realizadas e certificadas pela Ebserh, ao nível nacional ou local, e as externas são realizadas e certificadas por outra instituição, pública ou privada, ao nível nacional e local.

Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 7/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025	Próxima revisão: 03/04/2027
		Versão: 03	

Sendo assim, as capacitações internas com ou sem ônus poderão ser realizadas no HU-UFGD a distância no formato online pela plataforma Microsoft Teams ou presencialmente em espaços físicos específicos da instituição.

3.4 Participação em Capacitações Internas

A participação nas ações de capacitação interna poderá ser realizada da seguinte forma:

- Inscrições diretas nos links ou canais fornecidos pela organização da ação.
- Indicação da chefia do colaborador via e-mail ou outro mecanismo definido pela área promotora do evento.
- De acordo com normativo ou edital específico da capacitação.
- Participação aberta de acordo com o interesse do colaborador e a liberação da chefia.
- Inserção de formulário de inscrição em Capacitação Interna em processo SEI específico, assinado pelo colaborador e chefia.

4. DA PLATAFORMA 3EC E DOS CURSOS OBRIGATÓRIOS

A Plataforma da Escola EBSERH de Educação Corporativa – 3EC disponibiliza um ambiente de aprendizado online completo a todos os colaboradores, de forma a disseminar o conhecimento e informação a um número cada vez maior de pessoas, trazendo avanços e possibilidades de acesso a novas Tecnologias da Informação e Comunicação - TICs. O treinamento por e-learning¹ tem se mostrado uma ferramenta eficaz da gestão de pessoas, não só no ganho na produtividade do treinamento e economia financeira, mas também na união de ações de comunicação, colaboração, gestão do conhecimento, desempenho e desenvolvimento. Dentre os cursos disponíveis estão: SEI! – Módulo usar; Código de Ética e Conduta; Norma Operacional de Controle Disciplinar; Aleitamento Materno, entre outros.

Na plataforma há cursos que devem ser realizados obrigatoriamente por todos os colaboradores do HU-UFGD, conforme Trilha de Aprendizagem específica, sendo elas:

¹ Modelo de ensino online que utiliza recursos tecnológicos para aprendizagem como aulas ao vivo ou gravadas, com uso de vídeos, quizzes, fóruns de discussão e materiais interativos.

Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 8/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

Trilha Institucional Assistencial e Médica (obrigatório a todas os colaboradores que atuam na área assistencial):

- Curso Assédio Moral: como prevenir e combater;
- Curso Assédio Sexual no Trabalho;
- Curso Código de Ética e Conduta da Ebserh;
- Curso Introdução à Proteção de Dados Pessoais;
- Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar Empregados;
- Norma Regulamentadora (NR) 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, Portaria 3214/78.

Trilha Institucional Administrativo (obrigatório a todos os colaboradores da área administrativa):

- Curso Introdução à Proteção de Dados Pessoais;
- Curso Fundamentos de Segurança da Informação e Recursos de TI;
- Curso SEI! - Módulo Usar;
- Curso Assédio Moral: como prevenir e combater;
- Curso Assédio Sexual no Trabalho;
- Curso Código de Ética e Conduta da Ebserh;
- Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar Empregados.

O link de acesso à nova plataforma da 3EC é: <https://bit.ly/nova3ec>

Além da Plataforma 3EC, disponibilizamos abaixo links de outras plataformas que disponibilizam cursos online e gratuitos na área da saúde, gestão, administração pública, governança, que podem ser opções para os colaboradores que tiverem interesse ou que buscam mais aperfeiçoamento:

- Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde (UNA-SUS): <https://www.unasus.gov.br/cursos/busca?status=com%20oferta%20aberta&busca=&ordenacao=Relev%C3%A2ncia%20na%20busca>
- Escola Nacional de Administração Pública (ENAP): <https://enap.gov.br/pt/>
- Escola de Governo da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) de Brasília: <https://www.fiocruzbrasil.fiocruz.br/ead/>
- Ambiente Virtual de Aprendizagem do Sistema Único de Saúde (AVA-SUS): <https://avasus.ufrn.br/local/avasplugin/cursos/cursos.php>



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 9/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

- Tribunal de Contas da União (TCU) Instituto Serzedello Corrêa: https://contas.tcu.gov.br/ords/f?p=706144:3:7851649539154::NO:RP:P3_VISUALIZA_CAO:AUTOINSTRUCIONAIS

Outros cursos que podem ser acessados pelos colaboradores das unidades assistências ou das demais áreas do HU-UF GD direcionados a área da saúde são:

- ATS no mundo, no Brasil e no SUS – disponível em: <https://edx.hospitalmoinhos.org.br/course/ats-no-mundo-no-brasil-e-no-sus>;
- Conceitos e aplicações da ATS – disponível em: <https://edx.hospitalmoinhos.org.br/course/conceitos-e-aplicacoes-da-ats>;
- Curso Básico Online de integridade em pesquisa – disponível em: <https://cic.fmrp.usp.br/cursos-e-workshops/curso-basico-online-de-integridade-em-pesquisa/>;
- Criatividade e Inovação aplicada ao serviço público - disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br>;
- Introdução à revisão sistemática e metanálise - disponível em: <https://edx.hospitalmoinhos.org.br/course/introducao-a-revisao-sistemica-e-metanalise>;
- Prática de Saúde Baseada em Evidências – Edição 2023/2024 – disponível na Plataforma 3EC pelo link: <https://moodle.ebserh.gov.br/course/view.php?id=109>;
- Curso Básico de REDCap – disponível na Plataforma 3EC pelo link: <https://moodle.ebserh.gov.br/course/view.php?id=61553>;
- Curso UpToDate para usuários disponível na Plataforma 3EC pelo link: <https://moodle.ebserh.gov.br/course/view.php?id=334>.

Os cursos acima são autoinstrucionais e podem ser acessados de forma gratuita, sendo certificados de forma automática, desde que cumprida todas as etapas e exigências dos cursos.

5. MONITORAMENTO

O acompanhamento da equipe da UDP em relação aos eventos previstos para cada mês, a organização de documentos, realização, registro e certificação são realizadas sistematicamente ao final de cada ação, a fim de apurar os principais indicadores de capacitação, assim como a necessidade de melhoria das ações.

A execução do PDC é monitorada permanentemente, durante e após a realização das capacitações, por meio do seguinte mecanismo (quadro 1).

Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 10/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025	Próxima revisão: 03/04/2027
		Versão: 03	

Quadro 1 – Indicadores de capacitação.

Indicadores de Capacitação	Fórmula	Descrição
Média de adesão por ações de capacitação	(Nº de colaboradores capacitados / Nº de ações de capacitação realizadas)	Se faz importante identificar o nível de adesão relacionado as atividades ofertadas, por meio desta avaliação é possível refletir sobre as metodologias utilizadas e assim realizar mudanças que proporcione maior adesão.
Percentual de colaboradores capacitados no HU-UFGD no ano	(Nº Total de colaboradores que participaram de pelo menos uma capacitação durante o ano/ total de colaboradores do HU-UFGD) * 100	Estima a quantidade de colaboradores capacitados durante o ano. Dando oportunidades para organizar melhor e nortear com qualidade as ações transformadoras nos serviços de saúde.
Percentual de satisfação dos colaboradores com as ações de capacitação realizadas	(Nº taxa de satisfação = (média das respostas/10) *100	A avaliação de reação visa medir a percepção dos participantes sobre os profissionais que ministraram o curso, os métodos de instrução, as habilidades de aprendizagem, a organização da aula, as instalações e os materiais usados. Com base nesses resultados poderá ser possível promover mudanças institucionais, fortalecendo as ações de equipes institucionais e transformando práticas e técnicas sociais no ambiente de trabalho a partir dos resultados obtidos.

Fonte: Elaborado pelos autores, 2025.

Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 11/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

6. CERTIFICAÇÃO

Os critérios de certificação dos participantes devem constar nos projetos da Ação de Capacitação. Na modalidade presencial ou semipresencial, é obrigatório comprovar a frequência mínima de 75% de participação. Na hipótese de haver outros critérios de certificação, estes precisam constar no Projeto Básico de Capacitação, assim como devem ser informados aos participantes no período de inscrição, antes ou no início da ação.

7. DIVULGAÇÃO DAS CAPACITAÇÕES INTERNAS

O Programa de Capacitação alinhado ao PDC do HU-UFMG será divulgado por meio dos canais institucionais. A UDP e o CNEP do HU-UFMG são as áreas responsáveis pela divulgação das ações, contendo informações como: público-alvo, programação, datas, horários, instrutores e local do curso.

Os colaboradores do HU-UFMG serão informados sobre os eventos e cursos a serem realizados, por meio de correio eletrônico dirigido ao e-mail institucional; TV corporativa; fundo de tela; agenda de capacitação disponível no catálogo de sistemas; nos murais e intranet do HU-UFMG, sempre com antecedência, para que façam suas inscrições em tempo hábil e negociem com a chefia a sua ausência do trabalho, caso seja necessário.

8. METODOLOGIA PARA O LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO

Segundo Abbad e Mourão (2012), o levantamento de necessidades de capacitação pode ocorrer por meio de diferentes metodologias a depender da instituição, sendo que a coleta de dados é um procedimento comum. Por meio de coleta de dados, é possível obter informações preliminares sobre as demandas da instituição. Sendo assim, a fim de obter informações acerca das necessidades de capacitação e treinamento a serem desenvolvidas no HU-UFMG durante o ano de 2025, as integrantes da UDP elaboraram um formulário de levantamento digital, contendo questionamentos específicos sobre diferentes tipos de ações.

Em novembro de 2024, a UDP deu início ao levantamento para identificar as necessidades de capacitação para o ano de 2025. O levantamento incluiu:

- Capacitações Internas Sem Ônus:** Identificação das ações de capacitação interna que não acarretam custos para a organização.
- Capacitações com Ônus:** Levantamento sobre as capacitações que envolvem custos, tanto internas quanto externas.
- Capacitações Externas de Interesse dos Colaboradores:** Identificação de cursos, eventos ou programas externos que os colaboradores têm interesse em participar.

Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 12/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

4. Capacitações Internas de Educação Continuada ou Educação Permanente:
Levantamento das capacitações internas relacionadas à Educação Continuada ou Permanente que as diferentes áreas desejam desenvolver ou realizar em 2025.

Para que as **Capacitações Internas de Educação Continuada ou Educação Permanente** levantadas e planejadas para o ano de 2025 sejam efetivamente realizadas, é imprescindível que os profissionais estejam inscritos e habilitados no Banco de Instrutores da Rede Ebserh. Somente com a inscrição e habilitação desses profissionais no Banco será possível garantir a realização das capacitações ao longo do ano, assegurando que todos os envolvidos possuam as qualificações e certificações necessárias.

Os levantamentos sobre a necessidade de capacitações Internas e Externas com e sem ônus de interesse dos colaboradores do HU-UFGD foram realizados entre os meses de outubro de 2024 por meio da aplicação de formulário Forms específico, pré-elaborado, testado e validado pela UDP e CNEP. Os formulários contendo os questionamentos acerca das necessidades e interesses de capacitação foram enviados aos colaboradores via processo SEI (23529.016851/2024-04) e e-mail institucional de forma que todos os colaboradores tivessem acesso ao questionário.

Os links utilizados para a realização dos levantamentos foram:

- **Levantamento de Capacitações Externas 2025:**
<https://forms.office.com/r/MA3gxaKHf6>;
- **Levantamento de Interesse em Capacitações com Ônus para 2025:**
<https://forms.office.com/r/sSa4fcYFKP>;
- **Levantamento de necessidade de capacitação 2025:**
<https://forms.office.com/r/XwYPCJRPmu>;
- **Plano de Capacitação Anual do HU-UFGD – 2025 (Ações a serem realizadas/ desenvolvidas):** <https://forms.office.com/r/1bv6xQarhb>.

A partir do levantamento das necessidades de capacitações de interesse dos colaboradores, foram mapeadas e selecionadas as temáticas de maior necessidade de capacitação, segundo informações dos colaboradores das unidades participantes. As **capacitações** levantadas foram organizadas em temáticas gerais mais abrangentes, onde cada Unidade Demandante, conforme a necessidade observada realizará capacitações mensais alinhadas à temática geral.

As capacitações internas elencadas foram escolhidas por meio de critérios específicos. Para a escolha das capacitações a serem realizadas sob organização da UDP, foram considerados alguns elementos que atendessem ao que vem sendo proposto no Mapa Estratégico 2024-2028 como: realização de ações que promovam o conhecimento das Políticas Públicas voltadas ao Sistema Único de Saúde (SUS); que previnam e elevem ao enfrentamento ao assédio e a discriminação; que levem ao desenvolvimento institucional, por meio da sustentabilidade financeira e com o desenvolvimento do trabalhador, mediante o desenvolvimento de ações que propunham a escuta e o diálogo permanente entre os trabalhadores e suas respectivas chefias

Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 13/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

e demais colegas de trabalho, favorecendo ao surgimento e manutenção de um clima organizacional de trabalho mais equitativo.

Diante das ações levantadas e priorizadas, fica estabelecido que após a realização da capacitação, a Unidade Demandante, responsável pela capacitação deverá enviar a UDP o relatório e a lista de presença escaneada, digitada no formato Excel, assim como as listas de presença online e a avaliação de reação com os dados compilados. Tal procedimento possibilitará a certificação dos colaboradores e pessoas participantes, assim como a vinculação da ação ao Projeto Básico - Capacitação UDP/DIVGP/GAD/HU-UFMG (SEI nº 45543116).

Com relação a escolha das capacitações com ônus, as sugestões de capacitação foram analisadas pela área da Divisão de Gestão de Pessoas, de acordo com os critérios da MATRIZ BASICO (Benefícios, Abrangência, Satisfação interna, Investimentos, Clientes e Operação), considerando a disponibilidade orçamentária, sendo posteriormente encaminhadas para análise e apreciação do Colegiado Executivo do HU-UFMG e validação na administração central - SEDE.

9. AVALIAÇÃO DOS EVENTOS DE CAPACITAÇÃO

As avaliações são realizadas conforme o trabalho desenvolvido, podendo ser adotado pré-testes, pós-testes, avaliação de reação, de aprendizagem, comportamental ou de impacto, a fim de verificar o alcance dos objetivos.

Segundo Gonçalves e Mourão (2011) tão importante quanto o treinamento é a avaliação, pois ela permite que os resultados revelem erros e acertos que ocorreram durante a capacitação, garantindo uma retroalimentação do sistema. Sendo assim, a avaliação se torna um método essencial e necessário para que se possa alcançar os objetivos propostos.

Conforme explicitado pelo Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) HU - UFC Ebserh (2022) a avaliação de reação considera à opinião do participante acerca das capacitações ministradas como: os resultados, as expectativas, desempenho do instrutor e a organização.

Nas capacitações do HU-UFMG a UDP utiliza a avaliação de reação como um dos meios para verificar a satisfação dos colaboradores com relação as capacitações realizadas.

10. RESULTADOS ESPERADOS

- Aprimoramento dos colaboradores em alinhamento com os objetivos estratégicos;
- Aumento da satisfação e valorização dos colaboradores, em média 70%;
- Melhoria do desempenho profissional e a possibilidade de ampliação do seu espaço e atuação;

Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 14/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

- Aperfeiçoamento dos processos de trabalho.

As ações de capacitação e de desenvolvimento organizacional aqui propostas complementam o ensino formal e contribuem para a mudança cultural da Instituição, por meio do desenvolvimento dos conhecimentos, habilidades e atitudes dos colaboradores do HU-UFGD.

Para o êxito das ações é necessário que todos os envolvidos, direta ou indiretamente, invistam esforços contínuos na consolidação de uma cultura de capacitação continuada que vai desde a implantação do Plano até a sua execução, monitoramento e avaliação.

O PDC é parte fundamental na construção da cultura de uma gestão diferenciada preconizada pela Ebserh, abrangendo o conhecimento conjugado à prática, em um aprendizado significativo e formando trabalhadores conscientes da natureza social da instituição e do poder de transformação de sua atividade profissional.

11. REFERÊNCIAS

ABBAD, Gardênia Da Silva; MOURÃO, Luciana. Avaliação de necessidades de TD&E: proposição de um novo modelo. *Gestão de Pessoas. RAM, Rev. Adm. Mackenzie* 13 (6), dez. 2012. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ram/a/tMbpBDzqsHG6PpLD5LvRzhD/#> . Acesso em: 30 de abr. 2024. <https://doi.org/10.1590/S1678-69712012000600006>

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde Departamento de Gestão da Educação em Saúde. **Política Nacional de Educação Permanente em Saúde.** – Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2009. Disponível em: https://bvsm.sau.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_educacao_permanente_saude.pdf. Acesso: 18 de abr. 2024.

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Glossário temático: gestão do trabalho e da educação na saúde / Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. – 2. ed., 2. reimpr. – Brasília: Ministério da Saúde, 2013.

BRASIL. Educação Permanente em Saúde (EPS). **Reconhecer a produção local de cotidianos de saúde e ativar práticas colaborativas de aprendizagem e de entrelaçamento de saberes.** Brasília, DF, 2014. Disponível em: https://bvsm.sau.gov.br/bvs/folder/educacao_permanente_saude.pdf . Acesso em 16 de maio de 2024.

EBSERH (Brasil). **PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS.** Complexo Hospitalar da UFC. Fortaleza, CE, 2022.



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 15/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

EBSEH. **Norma SEI nº 5/2022/DGP-EBSEH**. Dispõe sobre as ações de capacitação no âmbito da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Disponível em: https://www.gov.br/Ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/boletim-de-servico/sede/2022/anexos/01_norma_05-2022_v1_002.pdf. Acesso em: 18 de abr. 2024.

EBSEH. **Portaria-SEI nº 169, de 01 de setembro de 2022**. Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso (GECC). Boletim de Serviço nº 1396, de 19 de setembro de 2022. Disponível em: https://www.gov.br/Ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/boletim-de-servico/sede/2022/boletim_servico_1396_19_09_2022.pdf/view. Acesso em 30 de abr. 2024.

EBSEH. **Portaria-SEI nº 170, de 01 de setembro de 2022**. GRATIFICAÇÃO POR ATIVIDADE INSTITUCIONAL. Boletim de Serviço nº 1396, de 19 de setembro de 2022. Disponível em: https://www.gov.br/Ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/boletim-de-servico/sede/2022/boletim_servico_1396_19_09_2022.pdf/view. Acesso em 30 de abr. 2024.

GONÇALVES, A.; MOURÃO, L. A expectativa em relação ao treinamento influencia o impacto das ações de capacitação? **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro. v. 45, n. 2, p. 483-513, 2011. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rap/a/DKqkyfVNSfpYYrDyjLzTVQD/abstract/?lang=pt>. Acesso em 18 de abr. 2024.

12. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	22/12/2022	Elaboração do plano
02	29/04/2024	Revisão do plano – atualização para 2024.
03	19/03/2025	Revisão e atualização do plano.

Elaboração Jaynara Priscila da Silva Lima Maria Elena Aquino Dutra	Data: 22/12/2022
Revisão 2ª Versão: Jaynara Priscila da Silva Lima Maria Elena Aquino Dutra 3ª Versão: Jaynara Priscila da Silva Lima Maria Elena Aquino Dutra	Data: 29/04/2024 Data: 19/03/2025
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 03/04/2025
Aprovação Colegiado Executivo	Data: 03/04/2025

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.003839/2025-11



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 16/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

APENDICE A - Capacitações internas do HU-UGD previstas para serem realizadas em 2025.

Tema da Capacitação	Área Demandante	Público - Alvo	Período de Realização
Saúde Mental - Janeiro Branco - Gestão do estresse no ambiente de trabalho/ Relação entre nutrição e saúde mental	UDP/ USOST	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UGD; administrativos; demais colaboradores do HU-UGD.	janeiro/2025
Minicurso Liderança e Gestão de Escalas	DENF	Enfermeiros	Janeiro a abril/2025
Minicurso Urgências e Emergências em Neonatologia	DENF	Equipe assistencial	Janeiro a maio/2025
Minicurso Atendimento a Urgências e Emergências Pediátricas	DENF	Equipe assistencial	janeiro a agosto/2025
Oficina prática de Gestão de Riscos e Controles Internos	SEGOV	Gestores de unidades	janeiro a novembro/2025
Minicurso Reanimação Cardiopulmonar no paciente adulto	DENF	Equipe assistencial	janeiro a novembro/2025
Ética no Trabalho e Relacionamento Interpessoal PEPC DivGP	DivGP/UDP/USOST	Colaboradores atuantes na DivGP, UDP e USOST	Janeiro a dezembro/2025
Desenvolvimento Pessoal e Profissional PEPC DivGP	DivGP/UDP/USOST	Colaboradores atuantes na DivGP, UDP e USOST	Janeiro a dezembro/2025
Produtividade e Gestão do Tempo PEPC DivGP	DivGP/UDP/USOST	Colaboradores atuantes na DivGP, UDP e USOST	Janeiro a dezembro/2025
Gestão e fiscalização de Contratos Administrativos PEP DLIH	DLIH/UDP	Colaboradores atuantes na SHH, USOP, SAFS, SIF e SEC	Janeiro a dezembro/2025

Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 17/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

Pesquisa de Preços PEP DLIH	DLIH/UDP	Colaboradores atuantes na SHH, USOP, SAFS, SIF e SEC	Janeiro a dezembro/2025
Aprendizagem de utilização do POWER BI	DLIH/UDP	Colaboradores atuantes na SHH, USOP, SAFS, SIF e SEC	Janeiro a dezembro/2025
Treinamentos práticos para brigadistas de incêndio	USOST	Brigadistas de incêndio e demais interessados em adquirir os conhecimentos sobre o tema	janeiro a dezembro/2025
Programação anual de qualidade, segurança do paciente e controle de infecções	STGQ/UVS/UGQSP	Colaboradores e residentes	janeiro a dezembro/2025
Análise de Indicadores de Saúde: Utilizando Power BI e REDCap para Gestão e Melhoria da Qualidade Assistencial	UAGENF	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; administrativos; demais colaboradores do HU-UFGD.	Fevereiro a abril/2025
Oficinas de Aprendizagem abordando o tema de Licitações, Contratos e Patrimônio Público	SAD	Setores e Unidades Requisitantes e todas as chefias do HU-UFGD	fevereiro a julho de 2025
Educação financeira para empregados públicos	UDP/DAF	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; administrativos; demais colaboradores do HU-UFGD.	fevereiro/2025
Anotações de Enfermagem em Linha Cirúrgica - Reflexos do Cuidar	Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado	Colaboradores de Enfermagem do Centro Cirúrgico e da Clínica Cirúrgica	fevereiro/2025



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 18/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

Saúde da Mulher: “A mulher no mercado de trabalho e o cuidado “informal”	UDP	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; administrativos; demais colaboradores do HU-UFGD.	março/2025
Curso de Capacitação Obrigatória do Serviço de Fisioterapia Geral do HU-UFGD	UMULT	Fisioterapeutas gerais e residentes da fisioterapia	março/2025
Acolhimento e classificação de risco em pediatria	DENF	Profissionais de saúde que atuam na UCA	março/2025
Suporte Avançado de Vida Cardiovascular - ACLS	GEP	Médicos e Enfermeiros do HU-UFGD	março/2025
Precaução de contato e respiratória na Unidade da Criança e do Adolescente	GAS	Profissionais da Pediatria	março/2025
Treinamento de NR 5 - CIPA	UDP	Empregados efetivos do HU-UFGD Ebserh	março/abril de 2025
Formação e reciclagem de brigadista de incêndio	USOST	Empregados, Servidores Públicos e Terceirizados	março a junho/2025
Capacitação de Manejo Clínico em Aleitamento Materno	Comitê de Gestão Permanente da Iniciativa Hospital Amigo da Criança	Colaboradores e residentes da linha materno infantil do HU-UFGD	março a novembro/2025
Educação em saúde/ Aleitamento Materno	Comitê de Gestão Permanente da Iniciativa Hospital Amigo da Criança	Equipe não clínica da linha da materno infantil	março a novembro/2025



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 19/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

Abril verde: Ergonomia e segurança do trabalho	UDP/USOST	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; administrativos; demais colaboradores do HU-UFGD.	abril/2025
Suporte de Vida Avançado no Trauma - ATLS	GEP	Médicos e Residentes de Medicina	abril/2025
Seminário de saúde indígena	Comitê de Saúde Indígena	Colaboradores e residentes	abril/2025
Curso - Ventilação Mecânica no Paciente Crítico	UTI Adulto	Profissionais assistenciais lotados na UTI Adulto	abril/2025
Primeiro Encontro do Serviço Social do HUGD	UMULTI/Serviço Social	Profissionais de Serviço Social, equipes do HUGD, residentes e estudantes	abril/2025
Cuidados Com Recém-Nascido em Sala de Parto e Reanimação Neonatal	UMUL	Enfermeiros, fisioterapeutas, residentes de medicina e multiprofissionais do HU-UFGD que participam do cuidado neonatal nas unidades de internação da linha materno-infantil (PAGO, Alojamento Conjunto, Clínica Obstétrica, Centro Cirúrgico Obstétrico, Centro de Parto Normal e Casa da Gestante, bebê e puérpera) do HU-UFGD	abril a dezembro/2025
Coleta de Sangue por Agulha Quebrada em Neonatos	UTIN	Enfermeiros, técnicos em Enfermagem, Médicos, Residentes de medicina e multiprofissionais do HU-UFGD que participam do cuidado neonatal nas unidades de internação da linha neonatal do HU-UFGD	março a abril/2025



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 20/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

Capacitação sobre estratégias de neuroproteção aplicadas ao cuidado do recém-nascido pré-termo (RNPT)	UMULTI	Colaboradores da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) e na Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais Convencional (UCINCo), Técnicos de Enfermagem, Enfermeiro, Médicos, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Cirurgião Dentista, Assistente Social e Psicólogos	abril e maio/2025
Manejo e aplicação do uso de Translactação e relactação	UMUL	Psicólogos, médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas e residentes	abril a junho/2025
Automatização de procedimentos rotineiros com uso de Bots e ferramentas de automação PEP DAF	DAF/UDP	Colaboradores atuantes na AS, SC, SGOF, UCL, UPGO, UP, UEOF, UC, UFAC	abril a dezembro/2025
Rotinas de atualização do banco de dados de mensuração de custos PEP DAF	DAF/UDP	Colaboradores atuantes na AS, SC, SGOF, UCL, UPGO, UP, UEOF, UC, UFAC	abril a dezembro/2025
Registros contábeis diversos e rotinas de conformidade de gestão PEP DAF	DAF/UDP	Colaboradores atuantes na AS, SC, SGOF, UCL, UPGO, UP, UEOF, UC, UFAC	abril a dezembro/2025
Capacitação em Avaliação de Tecnologias em Saúde	GEP	Membros da CTP-NATS, acadêmicos, docentes, residentes, preceptores e colaboradores	abril a agosto/2025
Projeto acalento e a Combate à Violência e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes	UDP/UMULTI	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; Administrativos; Demais colaboradores do HU-UFGD.	maio/2025



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 21/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

X semana de enfermagem	DENF	Todos os profissionais de enfermagem do HU-UFGD	maio/2025
Oficina - Tecnologia e Inovação em Saúde: Equipamento em saúde	UTI Adulto	Profissionais assistenciais das categorias de enfermagem, medicina e fisioterapia que podem fazer uso do aparelho de USG durante a assistência ao doente crítico/internado.	maio/2025
Simpósio de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde	UVS	Profissionais, acadêmico e residentes da área da saúde do HU-UFGD	maio/2025
Eu sou líder?	DivGP	Gestores e líderes do HU-UFGD	maio/2025
Qualidade Em Saúde E Segurança Do Paciente	STQG	Profissionais De Saúde, Alunos E Residentes	Maio a dezembro/2025
Direito e deveres dos usuários	UDP/ouvidoria	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; Administrativos; Demais colaboradores do HU-UFGD.	junho/2025
Curso de Sistematização da Assistência de Enfermagem	DENF	Enfermeiros	Junho/2025
II Workshop em preceptoria	GEP	Preceptores do Hu UFGD	Junho/2025
Oficina “Feedback”: Ambiente de aprendizado contínuo	UDP/USOST	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; Administrativos; Demais colaboradores do HU-UFGD.	julho/2025



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 22/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

Ética no Serviço Público	UDP/ SGOV	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; Administrativos; Demais colaboradores do HU-UFGD.	agosto/2025
Fluxo do teste da Linguinha	UMUL	Fonoaudiólogos, Fisioterapeutas, Odontologia, Pediatras e Residentes em pediatria	agosto de 2025
Urgência e Emergência Cardiológicas	UTI Adulto	Profissionais assistenciais da UTI Adulto	agosto de 2025
Prevenção do suicídio: conhecendo os fatores de risco e construindo uma cultura de acolhimento	UDP/USOST	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; Administrativos; Demais colaboradores do HU-UFGD.	setembro/2025
Minicurso - Vamos falar de ética?	DENF	Equipe Assistencial	Setembro/2025
Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho: Palestras e ações e conscientização	CIPA	Empregados e Servidores Públicos, Terceirizados, residentes e Acadêmicos	setembro a dezembro/2025
Escuta qualificada e os seus impactos clima organizacional	UDP/USOST	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; Administrativos; Demais colaboradores do HU-UFGD.	outubro/2025
Câncer de próstata: importância de uma boa dieta e exercício físico como medidas preventivas	UDP	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; Administrativos; Demais colaboradores do HU-UFGD.	novembro/2025



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 23/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

Palestras: Proteção Radiológica	UDI	Empregados públicos, residentes e estudantes do HU-UFGD/EBSERH	novembro/2025
Cuidados e manejo de lesões de pele e oculares no ambiente hospitalar	UDP	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; Administrativos; Demais colaboradores do HU-UFGD.	dezembro/2025
COENPE	GEP	Graduandos, residentes, docentes, preceptores e colaboradores	dezembro/2025
Curso Básico – CANVA <u>Curso Ead - Plataforma 3Ec</u>	UARS/UDP	Médicos; Profissionais de Enfermeiros; Equipe multiprofissional; acadêmicos e estudantes da residência do HU-UFGD; administrativos; demais colaboradores do HU-UFGD e outros hospitais da Rede EBSERH	janeiro a dezembro/2025



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 24/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

APÊNDICE B – Capacitações com ônus apontadas no levantamento para 2025²

AÇÃO DE CAPACITAÇÃO	ÁREA DEMANDANTE	TIPO	PÚBLICO-ALVO
Contratação Direta e Inexigibilidade e Licitação com Base na Lei 14.133/2021 e seus Regulamentos, atualizada com a IN 67/2021 da Dispensa Eletrônica, Sistema de Registro de Preços com Simulação Prática no Sistema do COMPRASNET	UCL	Vaga aberta	Agentes de Contratação e Equipe de Apoio do HU-UFGD
20º Congresso Brasileiro de Pregoeiros e Agentes de Licitação	UCL	Vaga aberta	Pregoeiros e agentes de contratação
Análise de Balanços e Elaboração de Notas Explicativas - Aspectos Gerais e Específicos de Acordo com o MCASP da STN	Setor de Contabilidade	Vaga aberta	Colaboradores do Setor de Contabilidade
Conformidade de Registro de Gestão - Teoria e Estudos de Casos Práticos na Administração Pública.	Setor de Contabilidade	Vaga aberta	Colaboradores do Setor de Contabilidade
Congresso da Sociedade Brasileira para Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente - SOBRASP	STGQ	Vaga aberta	Colaboradores do Setor e suas unidades
Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança do Paciente	STGQ	Vaga aberta	Colaboradores do STGQ e suas unidades
Retenções de Tributos na Administração Pública Federal, Estadual, Distrital e Municipal - Atualizado com as Inovações Citadas pelas INs RFB nº 1.234/2012, 2.110/2022 e 2.145/2023 e Apresentação da Nova Reforma Tributária	Setor de Contabilidade	Vaga aberta	Colaboradores lotados no setor

² "As capacitações com ônus levantados serão realizadas apenas após a disponibilização da previsão orçamentária de capacitação pela Ebserh Sede aos HUs."



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 25/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos	Unidade de Fiscalização Adm. de Contratos	Vaga aberta	Gestores e Fiscais de Contratos
Curso de Guarani	Comitê de Saúde Indígena	Vaga aberta	Colaboradores e residentes
Audi 1	Auditoria	Vaga aberta	Audidores internos em início de carreira ou níveis trainee/júnior.
Farmácia Hospitalar e Farmácia Clínica	UFCLI	Vaga aberta	Farmacêuticos
Teste da linguinha	UMUL	Vaga aberta	Fonoaudiólogos
Português Corporativo/Empresarial	GAD	Vaga aberta	Colaboradores em apoio as gerências e superintendência
Marco Legal da Ciência, Tecnologia e Inovação	Pesquisa e Inovação Tecnológica	Vaga aberta	Chefias UGITS e UGPESQ
Aperfeiçoamento em Gestão de Farmácia Hospitalar	Farmácia Hospitalar	Vaga aberta	Farmacêuticos do Setor de Farmácia Hospitalar
Programa Educacional: Gerenciamento de dados em pesquisa científica – Curso Intermediário	Pesquisa	In Company	Colaboradores do HU-UFGD (incluindo as chefias da UGITS e UGPESQ) que realizaram o mesmo curso básico em 2023.
III Simpósio de fisioterapia hospitalar do HU UFGD.	UMULT	Vaga aberta	Fisioterapeutas
XXI Simpósio de fisioterapia respiratória, cardiovascular e terapia intensiva	UMULT	Vaga aberta	fisioterapeutas e gestores da fisioterapia
As Contratações das Estatais em Foco	Compras e Licitações	Vaga aberta	Agentes de Licitação
4ª Seminário Nacional de Estatais	Compras e Licitações	Vaga aberta	Agentes de Contratação
Jurisprudência em contratações	Compras e Licitações	Vaga aberta	Pregoeiros



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 26/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

Capacitação (In Company) - Planejamento de Contratações (EPC, ETP, Estimativa, TR) e a Seleção de Fornecedores (Lei das Estatais, NLCC e Decreto SRP)	Compras e Licitações	Vaga aberta	Equipes de Planejamento, Demandantes e Pregoeiros
Pregão Week	Compras e Licitações	Vaga aberta	Pregoeiros
Contratações e Obras e Serviços de Engenharia na Nova Lei de Licitações	Compras e Licitações	Vaga aberta	Agentes de Licitação e EPCs
Logística de Compras	Compras e Licitações	Vaga aberta	Equipes de Planejamento de Contratações (EPCs)
Boas Práticas Para Elaboração Das Cláusulas Contratuais e Prevenção Dos Riscos Ligados à Fase De Execução Dos Contratos	Unidade de Contratos	Vaga aberta	Agentes públicos e demais interessados sobre a elaboração de contratos administrativos
Curso Prático: Operacionalização no Sistema Compras.gov.br	Setor de Administração	Vaga aberta	Agentes Públicos que atuam com contratações públicas
Contratações de bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação	Setor de Administração	Vaga aberta	Agentes públicos envolvidos na contratação de bens e serviços de TIC
Gerenciamento de Antimicrobianos - Stewardship	Unidade de Farmácia Clínica	Vaga aberta	Farmacêuticos e médicos interessados em infectologia
Certificação de Encarregado de Dados - DPO EXIN	Ouvidoria	Vaga aberta	Equipe de Ouvidoria
Fiscalização Administrativa - Cálculo Trabalhista e o SEFIP/e-Social Aplicados à Fiscalização de Contratos de Terceirização - Atualizado com o Decreto 10.854/2021.	UFAC	Vaga aberta	Colaboradores lotados na Ufac



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 27/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025	Próxima revisão: 03/04/2027
		Versão: 03	

Apuração de responsabilidade e aplicação de sanções em licitações e contratos administrativos	UFAC	Vaga aberta	Colaboradores Demandantes, Gestores de Contratos, Pregoeiros, Fiscais de Atas e Contratos.
Fiscalização Administrativa de Contratos com Dedicção Exclusiva de mão de obra	UFAC	Vaga aberta	Colaboradores demandantes, gestores e fiscais de contratos administrativos.
Contratação Direta – Inexigibilidade e Dispensa de Licitação	UFAC	Vaga aberta	pregoeiros, demandantes e gestores do hospital.
Reajuste, Revisão e Repactuação de Preços à Luz do Princípio da Preservação do Equilíbrio Econômico-Financeiro nos Contratos Administrativos com Ênfase nas Alterações Unilaterais do Contrato. Atualizado com a NOVA Lei de Licitações nº 14.133/21 - (NLLC).	UFAC	Vaga aberta	Colaboradores da UFAC
Fiscalização de Obras e Serviços de Engenharia pela Lei das Estatais (13.303/2016).	UFAC	Vaga aberta	Gestores e fiscais de contratos de obras.
PALS - Curso de Suporte Avançado de Vida em Pediatria	UCA	In Company	Equipe multiprofissional assistencial
Curso de Qualificação do Cateter Central de Inserção Periférica	UCA	In Company	Equipe multiprofissional assistencial



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 28/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 03/04/2027

APÊNDICE C – Capacitações externas com ou sem ônus a serem realizadas por colaboradores em 2025.

AÇÃO DE CAPACITAÇÃO	CARGO	TIPO	CIDADE DE REALIZAÇÃO
Fluxo do teste da Linguinha	fonoaudióloga	Curso	Dourados/MS
III Simpósio Internacional da Associação Brasileira de Brinquedotecas	Pedagogo	Simpósio	Evento online
Circuito de capacitações em licitações, contratos e patrimônio	Chefe de Unidade	Circuito	Dourados-MS
6º Seminário Nacional Das Estatais	Assistente Em Administração - Chefe De Unidade	Seminário	Brasília DF
7º Seminário Nacional De Obras Públicas E Manutenção Predial	Assistente Em Administração - Chefe De Unidade	Seminário	Brasília DF
Fiscalização De Obras E Serviços De Engenharia Pela Lei Das Estatais	Assistente Em Administração - Chefe De Unidade	Curso	Online
15 Encontro Nacional de Residências em Saúde	enfermeira	Encontro	Vitória Espírito Santo
Soluções Práticas Para As Contratações Das Estatais	Chefe de Unidade	Curso	online
20º Congresso Brasileiro De Pregoeiros e Agentes De Contratação	Analista Administrativo	Congresso	Foz do Iguaçu
20º Congresso Brasileiro De Pregoeiros e Agentes de licitação	Assistente administrativo e técnico em contabilidade	Congresso	Foz do Iguaçu



Tipo do Documento	PLANO	PL.UDP.001 – Página 29/29	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC)	Emissão: 03/04/2025	Próxima revisão: 03/04/2027
		Versão: 03	

2º Congresso Internacional De Fisioterapia Neonatal E Pediátrica	Fisioterapeuta	Congresso	Salvador
Simpósio Internacional de Ultrassonografia Obstétrica e Ginecológica	Chefe de Unidade	Simpósio	Minas Gerais
2ª. Reunião Luso-Brasileira De Doenças Infecciosas E Micologia Clínica	Médica Infectologista	Reunião	Rio de Janeiro
Curso De Capacitação Em Protocolos Clínicos E Diretrizes Terapêuticas	Farmacêutica clínica	Curso	Brasília
1º Seminário Nacional De Ética Profissional - SENEP	Enfermeiro	Seminário	Florianópolis
Curso Eco Doppler Vascular	Médico	Curso	Ribeirão Preto
Curso De Energias	Médico Ginecologista E Obstetra	Curso	Cerqueira Cesar
Oficina preparatória do XVII Encontro Nacional de Aleitamento Materno e VII Encontro Nacional de Alimentação Complementar Saudável	Nutricionista	Oficina	Campo Grande/MS