



Tipo do Documento	PLANO	PL.GEP.005 – Página 1/3	
Título do Documento	IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA FUNÇÃO INFORMATIVA DO SRI DA BIBLIOTECA HU-UFGD	Emissão: 11/09/2025 Versão: 02	Próxima revisão: 11/09/2027

1. OBJETIVO

Atender as consultas dos usuários da Biblioteca HU-UFGD em relação a informação em Saúde.

2. PLANO DE AÇÃO PARA ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS

Para fins desse plano considerar-se-á os requisitos do Programa de Desenvolvimento de Práticas de Gestão do Conhecimento na Biblioteca HU-UFGD Integradas à Educação Continuada Promovida pela GEP no âmbito do HU-UFGD, (PGR.GEP.001) versão 2.

O Plano de Implantação e Implementação da Função Informativa do Serviço de Referência – SRI da Biblioteca do Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados - Biblioteca HU-UFGD é constituído de ações de orientação com planejamento e descrição das atividades previstas, assim como as adequações para execução das avaliações internas parciais e total para o período de um ano, baseadas no Programa de Desenvolvimento de Práticas de Gestão do Conhecimento na Biblioteca HU-UFGD Integradas à Educação Continuada Promovida pela GEP no âmbito do HU-UFGD.

Segundo o Programa de Desenvolvimento de Práticas de Gestão do Conhecimento na Biblioteca HU-UFGD Integradas à Educação Continuada Promovida pela Gerência de Ensino e Pesquisa - GEP no âmbito do HU-UFGD, implantar e implementar A FUNÇÃO INFORMATIVA DO SRI DA BIBLIOTECA HU-UFGD é importante para auxiliar aos usuários na:

- Consulta sobre informação geral;
- Consulta sobre recursos e serviços;
- Consulta bibliográfica;
- Localização, intercâmbio e entrega de informação;
- Informação básica, específica ou geral.

O Plano IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA FUNÇÃO INFORMATIVA DO SRI DA BIBLIOTECA HU-UFGD está estruturado de acordo com o quadro abaixo, devendo ser reavaliado continuamente, buscando atender as necessidades de novas ações e estratégias, de acordo com as problemáticas que possam surgir.

Tipo do Documento	PLANO	PL.GEP.005 – Página 2/3	
Título do Documento	IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA FUNÇÃO INFORMATIVA DO SRI DA BIBLIOTECA HU-UFGD	Emissão: 11/09/2025 Versão: 02	Próxima revisão: 11/09/2027

Quadro 1 – Plano de ação.

O quê?	Onde?	Por quê?	Quem?	Quando?	Como?	Observações
A implantar e implementar do a FUNÇÃO INFORMATIVA	Na biblioteca física e virtual do Hospital Universitário da Universidade Federal da UFGD.	Atender as consultas dos usuários da Biblioteca HU-UFGD em relação a informação em Saúde, com enfoque e consultas (respostas a perguntas) e na prestação do serviço online.	Analista Administrativo Biblioteconomia.	09/2025 até 11/2026 com as demais funções do SRI.	<p>Interação humana: usuário/ bibliotecário face a face, respostas/ perguntas de referência.</p> <p>Troca de mensagens (e-mail, chat), interação remota/virtual, sem barreiras de espaço e tempo.</p> <p>Auxiliando nas: Consulta sobre informação geral Consulta sobre recursos e serviços Consulta bibliográfica Localização, intercâmbio e entrega de informação Informação básica, específica ou geral.</p>	<p>Acesso a bases de dados pagas, acervo e sistema de gerenciamento Sophia cedidos pela CSB HU UFGD</p> <p>Up-to-date EBSERH</p> <p>Utilizar como Base o Programa de Desenvolvimento de Práticas de Gestão do Conhecimento na Biblioteca HU-UFGD Integradas à Educação Continuada Promovida pela GEP no âmbito do HU-UFGD.</p> <p>Atualizar conforme a necessidade.</p>

Fonte: próprio autor.

3. RESULTADOS ESPERADOS

- Satisfazer as necessidades de busca de informação dos usuários da Biblioteca HU-UFGD.
- Contribuir para a formação de excelência dos estudantes, residentes e colaboradores do HU-UFGD.
- Alcançar os padrões de excelência nos serviços prestados.
- Contribuir para a formação de excelência dos estudantes, residentes e colaboradores do HU-UFGD.
- Alcançar os padrões de excelência nos serviços prestados.

Tipo do Documento	PLANO	PL.GEP.005 – Página 3/3	
Título do Documento	IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA FUNÇÃO INFORMATIVA DO SRI DA BIBLIOTECA HU-UFGD	Emissão: 11/09/2025 Versão: 02	Próxima revisão: 11/09/2027

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	16/05/2023	Elaboração do plano.
02	25/08/2025	Atualização do plano de ação.

Elaboração Vilma Aparecida Fernandes – GEP	Data: 16/05/2023
Revisão Vilma Aparecida Fernandes – GEP	Data: 25/08/2025
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 04/09/2025
Aprovação Thiago Pauluzi Justino – Gerente de Ensino e Pesquisa Colegiado Executivo	Data: 28/08/2025 Data: 11/09/2025

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.009472/2023-79