

| | | | |
|---------------------|---|------------------------|--------------------------------|
| Tipo do Documento | PLANO | PL.CH.001 – Página 1/7 | |
| Título do Documento | PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO | Emissão: 06/06/2023 | Próxima revisão: 06/06/2025 |
| | | Versão: 1.0 | |

1. OBJETIVO

O objetivo do plano é regulamentar as ações de humanização no Hospital Universitário da UFGD, atendendo à Política Nacional de Humanização, visando proporcionar a melhor forma de cuidar e de organização do trabalho, articulados com os vários níveis de gestão.

2. PLANO DE AÇÃO PARA ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS

| Item | O que será feito? (What?) | Por que será feito? (Why) | Como será feito? (How?) | Onde será feito? (Where?) | Quem fará? (Who?) | Quando será feito? (When?) | Quanto será o custo (How much?) |
|----------|------------------------------|------------------------------|---|------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Recomposição da comissão | Mudanças de membros | Portaria de recomposição BS | HU-UFGD | Coordenação | Sempre que necessário | Nenhum |
| 2 | Revisão do Regimento Interno | Atualização | Discussão em Reuniões da comissão e Encaminhamento para nova publicação | CH HU-UFGD | Os membros | Março 2023 | Nenhum |

| | | | |
|---------------------|---|------------------------|--------------------------------|
| Tipo do Documento | PLANO | PL.CH.001 – Página 2/7 | |
| Título do Documento | PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO | Emissão: 06/06/2023 | Próxima revisão: 06/06/2025 |
| | | Versão: 1.0 | |

| | | | | | | | |
|----------|--|---|--|---------|---|-----------------------|-----------|
| 3 | Fomentar ações para reduzir barreiras físicas, de idioma, culturais e outras para o acesso e à prestação de cuidados | Para promover a comunicação, a acessibilidade e diversidade | Encaminhamento de documento para as áreas pertinentes: - Solicitar à DLIH desenvolvimento de projeto de acessibilidade ao HU-UFGD, incluindo ambulatórios; - Buscar parcerias para a publicação de cartilhas / documentos orientativos (meios físico e virtual) a pacientes, visitantes e acompanhantes em várias línguas. | HU-UFGD | CH, DLIH e NSI e possíveis parcerias | Março - dezembro 2023 | Nenhum |
| 4 | Capacitar os profissionais sobre os direitos dos usuários | Para sensibilizar os funcionários no intuito de qualificar o atendimento ao usuário | - Disponibilizar cartilha de direitos e deveres dos usuários ao corpo hospitalar, estimulando a leitura; - Buscar parcerias no desenvolvimento de vídeos educativos voltados aos colaboradores da instituição; - Solicitar apoio das chefias de unidade para disseminação do conteúdo. | HU-UFGD | Unidade de Comunicação Social Ouvidoria e CH | 1º semestre 2023 | A definir |

| | | | |
|---------------------|---|------------------------|--------------------------------|
| Tipo do Documento | PLANO | PL.CH.001 – Página 3/7 | |
| Título do Documento | PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO | Emissão: 06/06/2023 | Próxima revisão: 06/06/2025 |
| | | Versão: 1.0 | |

| | | | | | | | |
|----------|--|---|--|---------|--|-----------------------|-----------|
| 5 | Incentivar a realização de videochamadas aos familiares de pacientes que apresentem restrição de visitas | Melhora do bem-estar do paciente e efetivação da comunicação entre o paciente e a família | <ul style="list-style-type: none"> - Viabilizar parcerias para aquisição e disponibilização de celular/tablet institucional às Unidades de Terapia intensiva, bem como linhas telefônicas. - Estimular equipes assistenciais a adotar a prática, nas impossibilidades de visita. | HU-UFGD | SETISD, GAD e CH | Março - dezembro 2023 | A definir |
| 6 | Estimular campanhas de respeito a diversidade etárias, étnicas, raciais, religiosas e gênero | Promover o respeito a diversidade | <ul style="list-style-type: none"> - Suscitar o desenvolvimento de política institucional via colegiado executivo; - Estimular fóruns de discussão de ações afirmativas (combate a discriminações etária étnicas, raciais, religiosas, de gênero. | HU-UFGD | DIVGP UDP, SOST CH UCS NSI | Março - dezembro 2023 | A definir |
| 7 | Promover o acolhimento, melhoria da qualidade de vida no trabalho e a | Melhorar o ambiente de trabalho, interação entre os funcionários | <ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver campanha: “O que importa para você no trabalho?” - Estimular a criação de grupos de esportes e culturais. - HUPalozza | HU-UFGD | DIVGP UDP SOST CH | Março - dezembro 2023 | A definir |

| | | | |
|---------------------|---|------------------------|--------------------------------|
| Tipo do Documento | PLANO | PL.CH.001 – Página 4/7 | |
| Título do Documento | PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO | Emissão: 06/06/2023 | Próxima revisão: 06/06/2025 |
| | | Versão: 1.0 | |

| | | | | | | | |
|----------|---|---|--|---------|--|-----------------------|-----------|
| | diversidade cultural | | - Seresteiros - Estimular a elaboração de um plano de acolhimento aos novos colaboradores, residentes, acadêmicos e terceirizados | | GEP COLEX Gestores de contratos de terceirizados | | |
| 8 | Estimular a criação de espaços adequados para o acolhimento de familiares e/ou pacientes nas unidades assistenciais | Ofertar um ambiente acolhedor e específico para o acolhimento | - Solicitar à DLIH estudo de ambiência, com espaços de escuta nas unidades assistenciais | HU-UFGD | DLIH COLEX CH Comitê Hospital de Ensino | Março - dezembro 2023 | A definir |
| 9 | Estimular a melhoria da ambiência para os trabalhadores do HU-UFGD | Propiciar a melhor qualidade de vida no trabalho | Solicitar à DLIH estudo para criação de áreas de descompressão externas. | HU-UFGD | DLIH COLEX CH | Março - dezembro 2023 | A definir |

| | | | |
|---------------------|---|------------------------|--------------------------------|
| Tipo do Documento | PLANO | PL.CH.001 – Página 5/7 | |
| Título do Documento | PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO | Emissão: 06/06/2023 | Próxima revisão: 06/06/2025 |
| | | Versão: 1.0 | |

| | | | | | | | |
|-----------|--|--|---|-----------------------------------|---|-----------------------|-----------|
| 10 | Promover adesão dos visitantes e acompanhantes das práticas e normas da unidade, como aquelas voltadas para o controle de infecção | Para cumprimento das normas e prevenções de controle de infecção | <ul style="list-style-type: none"> - Buscar parcerias para a publicação de cartilhas / documentos orientativos (meios físico e virtual) a pacientes, visitantes e acompanhantes em várias línguas. - Capacitar as equipes assistenciais. - Estimular a elaboração de um Plano de acolhimento aos visitantes e acompanhantes. | HU-UFGD | SCIRAS SOST DIVGP UDP | Março a dezembro 2023 | A definir |
| 11 | Estudo sobre a visita Pet na Enfermaria Pediátrica | Humanização do Cuidado | Parceria com o curso de Veterinária da Unigran | Enfermaria Pediátrica do HU-UFGD | UCA - CH – GEP – Unigran | Março - dezembro 2023 | Nenhum |
| 12 | Garantir visita aberta / ampliada na instituição | Garantir o cumprimento das legislações vigentes | <ul style="list-style-type: none"> - Estimular a realização de visita aberta / ampliada na instituição, em todas as internações, de acordo com a possibilidade de cada unidade; - Realizar reuniões com as unidades assistenciais para discutir implementação das visitas. | Unidades Assistenciais do HU-UFGD | CH – Superintendência Unidades Assistenciais | Março a dezembro 2023 | Nenhum |

| | | | |
|---------------------|---|------------------------|--------------------------------|
| Tipo do Documento | PLANO | PL.CH.001 – Página 6/7 | |
| Título do Documento | PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO | Emissão: 06/06/2023 | Próxima revisão: 06/06/2025 |
| | | Versão: 1.0 | |

| | | | | | | | |
|-----------|---|---|--|---------|---------------------------------|-----------------------|-----------|
| 13 | Incentivar a criação de programa de acolhimento ao paciente | Promover atendimento humanizado, acolhedor e respeitoso com o paciente e seus familiares. | <ul style="list-style-type: none"> -Treinamento da equipe de atendimento para recepcionar e acolher o paciente e seus familiares. - Estimular a criação de espaços acolhedores para recepção e espera. - Distribuição de materiais informativos e educativos sobre o funcionamento do hospital; - Realizar avaliação para identificar pontos fortes e pontos fracos no atendimento humanizado. | HU-UFGD | Os membros | Março a dezembro 2023 | Nenhum |
| 14 | Sensibilizar os profissionais em relação à humanização no hospital. | Melhorar a qualidade do atendimento e promover a humanização no ambiente hospitalar. | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar treinamentos e palestras para os profissionais de saúde, com foco em habilidades de comunicação, empatia, acolhimento e cuidado com o paciente. -Incentivar a criação de espaços de diálogo e compartilhamento de experiências, além de incentivos para a prática da humanização no dia a dia. | HU-UFGD | Todas as instâncias do Hospital | Março - dezembro 2023 | A definir |

| | | | |
|---------------------|---|------------------------|--------------------------------|
| Tipo do Documento | PLANO | PL.CH.001 – Página 7/7 | |
| Título do Documento | PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO | Emissão: 06/06/2023 | Próxima revisão: 06/06/2025 |
| | | Versão: 1.0 | |

3. RESULTADOS ESPERADOS

- Promover boas práticas relacionadas à humanização no ambiente hospitalar;
- Execução de projetos de ambiência e de facilitação de acesso;
- Respeito às diversidades culturais, religiosas, étnicas e de gênero.

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

| VERSÃO | DATA | DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO |
|--------|------------|----------------------------------|
| 1.0 | 15/03/2023 | Elaboração do plano de ação 2023 |

| | |
|---|--------------------------------------|
| Elaboração Laura Cyrineu Munhoz e Silva Raquel Bressan de Souza | Data: 15/03/2023 |
| Validação Fuad Fayez Mahmoud - Setor de Gestão da Qualidade | Data: 10/05/2023 |
| Aprovação Comissão de Humanização – Ata SEI 28413059 Colegiado Executivo | Data: 15/03/2023 Data: 06/06/2023 |

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.006551/2023-28