



Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025 Versão: 4.0	Próxima revisão: 12/2026

I. APRESENTAÇÃO

A Comissão de Revisão de Prontuários HU-UFGD, tem como finalidade a condução dos processos de avaliação dos aspectos éticos e legais, conforme Resolução CFM nº 1.638/2002, que define o que é prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários.

A Comissão sofreu recomposição em maio de 2024, conforme Portaria-SEI nº 273, de 22 de maio de 2024, com os seguintes membros: Natalia Gattass Ferreira Soares Pereira (Presidente), Francieli Bezerra Carvalho (Secretária), Erica Maria Marques Ovidio (membro representando a clínica médica), Nayara José Anchieta Scrivener (membro representando a neonatologia), Rafael Sousa Ferreira (membro representando a clínica cirúrgica), Aline Decari Marchi Tanjoni (membro representando a ginecologia e obstetrícia), Huama Monteiro de Brito (membro representando a ginecologia e obstetrícia) e Adriana Batista Agüero (membro representando a pediatria).

Em abril de 2025 três membros (Huama, Aline e Nayara) solicitaram desligamento da CRP por motivos pessoais (as solicitações de desligamento foram oficializadas via SEI com cópia para o NCH), restando os seguintes membros: Natalia Gattass Ferreira Soares Pereira (Presidente), Francieli Bezerra Carvalho (Secretária), Erica Maria Marques Ovidio (membro representando a clínica médica), Rafael Sousa Ferreira (membro representando a clínica cirúrgica) e Adriana Batista Agüero (membro representando a pediatria).

Em dezembro de 2025 a CRP encerra o ano com apenas 4 membros ativos: **Natalia Gattass Ferreira Soares Pereira** (Presidente), **Erica Maria Marques Ovidio** (membro representando a clínica médica), **Rafael Sousa Ferreira** (membro representando a clínica cirúrgica) e **Adriana Batista Agüero** (membro representando a pediatria).

Solicitada recomposição da CRP em 23/06/25 porém até o momento nenhum membro foi incorporado à presente comissão por ausência de indicação por parte das chefias (vide Processo SEI nº 23529.008833/2025-21 SEI nº 50694607).

II. PLANO DE AÇÃO: ANO 2025

Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025	Próxima revisão: 12/2026
		Versão: 4.0	

1. Item	O que será feito? (What?)	Por que será feito? (Why)	Como será feito? (How)	Onde será feito? (Where?)	Quem fará? (Who?)	Quando será feito? (When?)	Quant o será o custo (How Much?)
1	Reuniões ordinárias	Por obrigatoriedade (conforme Portaria)	Através de reunião presencial +- online conforme cronograma estabelecido	Salas do HU e/ou aplicativo de celular	Membros da Comissão.	Mensalmente com início em janeiro 2025	Sem custo
2	Reuniões extraordinárias	Se houver alguma demanda urgente	Através de reunião presencial +- online	Salas do HU e/ou aplicativo de celular	Membros da Comissão	Se necessário	Sem custo
3	Definição dos membros da comissão. Solicitação de membros para recomposição se necessário.	Para organização da Comissão e de seus trabalhos.	Será solicitado à Chefia do respectivo setor que indique novos membros, com o aval do Núcleo de Comissões.	SEI	Presidente da CRP.	Sempre que necessário.	Sem custo

Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025	Próxima revisão: 12/2026
		Versão: 4.0	

4	Reformulação e aprovação do regimento interno para regulamentação da comissão	Para estabelecer normas, procedimentos e demais elementos operacionais necessários ao adequado funcionamento da CRP.	Através de reuniões com os membros da CRP e, após aprovação, publicação em Boletim de Serviço.	Em reunião ordinária	Membros da Comissão, com aprovação pelo NCH e Superintendência.	Setembro de 2026	Sem custo
5	Realizar a revisão de uma amostra de prontuários de cada setor do hospital.	Para analisar a qualidade do registro nos prontuários e buscar indicadores para melhor dos processos.	Revisão de prontuários e anotações das análises no programa da CRP disponível em Sistemas	Setores do HU UFGD.	Membros da Comissão.	Mensalmente.	Sem custo
6	Fiscalizar, conjuntamente com a Comissão de Mortalidade Materna e Perinatal e de Avaliação de Óbitos, o adequado registro e preenchimento das declarações de óbitos	Para cumprir as exigências legais.	Através da análise e avaliação da declaração de óbito que estiver anexada ao prontuário que está sendo revisado.	Nos prontuários do HU UFGD	Membros da Comissão.	Sempre que a Declaração de Óbito estiver anexada ao prontuário que está sendo revisado, ou quando houver uma demanda específica.	Sem custo



Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025	Próxima revisão: 12/2026
		Versão: 4.0	

7	Normatizar e/ou criar, conjuntamente com as Comissões de Documentação Médica e Estatística, de Mortalidade Materna e Perinatal e de Avaliação de Óbitos, instruções necessárias para orientar o corpo clínico no preenchimen	Para melhorar a qualidade das informações dos prontuários.	Através de reuniões entre representantes das Comissões.	HU UFGD	Membros da Comissão.	Conforme demanda.	Sem custo
8	Convocar o médico responsável pelo prontuário caso haja informações conflitantes.	Para esclarecimento das informações.	Através de memorando via SEI ou contato direto com o mesmo.	HU UFGD	Presidente da CRP.	Sempre que necessário, com a ciência da Comissão de Ética Médica e outras	Sem custo

Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025	Próxima revisão: 12/2026
		Versão: 4.0	

9	Zelar pelo sigilo ético das informações.	Conforme exige a legislação e para preservar identidade de pacientes e de servidores.	Através de discricção e divulgação dos resultados apenas para os serviços a quem é devido; idealmente sem citar o nome dos profissionais envolvidos.	HU UFGD	Membros da Comissão.	Permanente.	Sem custo
10	Emitir relatório para a Comissão de Ética Médica.	Para manter a Comissão de Ética informada dos trabalhos desta Comissão e dos seus resultados.	Através de memorando da Comissão.	SEI	Presidência da Comissão.	Somente se os membros julgarem necessário	Sem custo
11	Assessorar a alta governança da Instituição em assuntos de sua competência.	Com o objetivo de fornecer informações sobre a qualidade do prontuário e das não-conformidades, se	Através de conhecimento do resultado dos trabalhos em reuniões convocadas pela alta governança.	HU UFGD	Presidente da Comissão.	Sempre que necessário.	Sem custo

Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025	Próxima revisão: 12/2026
		Versão: 4.0	

12	Definir anualmente metas de melhorias e suas estratégias, sempre com atuação de educação permanente.	Para buscar a qualidade, com planejamento e foco.	Através de reuniões ordinárias da Comissão.	HU UFGD	Membros da Comissão.	Anualment e até o mês de dezembro do ano precedente.	Sem custo
13	Desenvolver atividades de caráter técnico-científico.	Para subsidiar conhecimentos relevantes à Instituição.	Aulas expositivas ministradas por membros da Comissão ou por convidados.	HU UFGD	Membros da Comissão/ convidados.	Se necessário	Sem custo
14	Orientação dos novos residentes e/ou médicos da Instituição para a execução de registros de qualidade.	Para dar conhecimento de casos ocorridos e evitar posteriores erros em prontuários.	Através de aula expositiva. Solicitar a UPIA uma equipe para orientação dos novos residentes e médicos da Instituição.	HU UFGD	Equipe indicada pela UPIA juntamente com membros da Comissão	No início de novas turmas de residentes e/ou ingresso de novos médicos se houver solicitação por parte da GEP e/ou	Sem custo

Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025	Próxima revisão: 12/2026
		Versão: 4.0	

15	Orientação das equipes atuantes na Unidade hospitalar	Para redução de erros em registros	Solicitar a colaboração das equipes para elaboração de capacitações visando a melhoria nos registros.	HU UFGD	Membros da Comissão e equipes da Unidade Hospitalar	Sempre que necessário.	Sem custo
16	Análise qualitativa e quantitativa dos resultados encontrados	Para a confecção de um relatório anual	Levantamento dos resultados encontrados no Instrumento adotado pela comissão	HU UFGD	Membros da Comissão	No mínimo 1 vez ao ano	Sem custo
17	Análise dos resultados das revisões do ano em exercício	Para possibilitar a elaboração de capacitações, visando a melhoria nos registros.	Através de análise qualitativa e quantitativa dos resultados encontrados	HU UFGD	Membros da Comissão	1 vez ao ano: (Dezembro de 2025)	Sem custo
18	Divulgar à comunidade hospitalar os resultados dos trabalhos da Comissão.	Para informar a existência de conformidades e não-conformidades no preenchimento correto dos	Através da página virtual da Comissão no site do HU-UFGD e/ou SEI.	HU UFGD	Membros da Comissão e NCH.	Anualmente.	Sem custo

Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025	Próxima revisão: 12/2026
		Versão: 4.0	

19	Revisão e elaboração do novo plano de ação para execução no ano posterior	Para melhorias das ações realizadas pela comissão	Conferência de todas as ações executadas	Reunião da CRP	Membros da comissão	Dezembro de 2025.	Sem custo
----	---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	------------------------------------------	----------------	---------------------	-------------------	-----------

III. PRODUÇÃO E RESULTADOS

1. Recomposição da Comissão

A Comissão sofreu recomposição em maio de 2024, conforme Portaria-SEI nº 273, de 22 de maio de 2024, com os seguintes membros: Natalia Gattass Ferreira Soares Pereira (Presidente), Francieli Bezerra Carvalho (Secretária), Erica Maria Marques Ovidio (membro representando a clínica médica), Nayara José Anchieta Scrivener (membro representando a neonatologia), Rafael Sousa Ferreira (membro representando a clínica cirúrgica), Aline Decari Marchi Tanjoni (membro representando a ginecologia e obstetrícia), Huama Monteiro de Brito (membro representando a ginecologia e obstetrícia) e Adriana Batista Agüero (membro representando a pediatria).

Em abril de 2025 três membros (Huama, Aline e Nayara) solicitaram desligamento da CRP por motivos pessoais (as solicitações de desligamento foram oficializadas via SEI com cópia para o NCH), restando os seguintes membros: Natalia Gattass Ferreira Soares Pereira (Presidente), Francieli Bezerra Carvalho (Secretária), Erica Maria Marques Ovidio (membro representando a clínica médica), Rafael Sousa Ferreira (membro representando a clínica cirúrgica) e Adriana Batista Agüero (membro representando a pediatria).

Em dezembro de 2025 a CRP encerra o ano com apenas 4 membros ativos: **Natalia Gattass Ferreira Soares Pereira** (Presidente), **Erica Maria Marques Ovidio** (membro representando a clínica médica), **Rafael Sousa Ferreira** (membro representando a clínica cirúrgica) e **Adriana Batista Agüero** (membro representando a pediatria).

Solicitada recomposição da CRP em 23/06/25 porém até o momento nenhum membro foi incorporado à presente comissão por ausência de indicação por parte das chefias (vide Processo SEI nº 23529.008833/2025-21 SEI nº 50694607).

Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025	Próxima revisão: 12/2026
		Versão: 4.0	

2. Atualização do Regimento da Comissão

O Regimento foi atualizado em dezembro de 2022 e aprovado pelo colegiado executivo do Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados / EBSERH na reunião de 14/09/2023 (RESOLUÇÃO N. 197, DE 14 DE SETEMBRO DE 2023). A próxima atualização será em 2026.

3. Reuniões ordinárias

As reuniões ordinárias da Comissão de Revisão de Prontuários do HU-UFGD/EBSERH, foram programadas para acontecerem mensalmente, e as extraordinárias conforme demanda. Sempre obedecendo ao quórum (50%+1). Ao longo de 2025, foram realizadas 12 reuniões. Constituíram pautas das reuniões: as revisões de prontuários e os principais erros encontrados; como melhorar o preenchimento do prontuário; programação de ações educativas com as chefias; confecção de relatórios com as análises quantitativas e qualitativas dos prontuários; elaboração do Plano de Ação para 2026; elaboração do cronograma de reuniões para 2026. Foram realizadas atas em todas as reuniões e as mesmas podem ser consultadas no processo SEI **23529.003386/2025-14**.

4. Ações desenvolvidas

- Foram revisados 116 prontuários ao longo de 2025 pelos membros da CRP. Foi gerado relatório com os dados obtidos com essas análises. Esse relatório será explorado ao longo de 2026 buscando melhorias nos setores.

- Foram realizadas quatro capacitações pelos membros da CRP ao longo de 2025, visando melhorias no preenchimento dos prontuários do HU-UFGD:

- 1) capacitação com a equipe da UTI PED (medicina, enfermagem, fisio e administrativo)

- 2) capacitação com os Residentes e Internos da Clínica Médica do HU-UFGD em 01/07/2025.

- 3) capacitação aberta a todos os médicos e Residentes do HU-UFGD em 12/08/25 (Processo SEI 23529.010879/2025-19)

- 4) capacitação com os médicos e Residentes de Cirurgia Geral do HU-UFGD em 09/12/2025.

- Elaborado vídeo para capacitação dos colaboradores que não puderam comparecer aos treinamentos prévios (vídeo ainda em fase de aprovação pelos envolvidos)

- Foi respondido questionamento das chefias sobre o uso indevido do prontuário (Processo nº 23658.017305/2025-98 SEI nº 49682164)

- Foi atualizado o plano de ação da comissão para 2026 e estabelecido cronograma das reuniões para 2026.

Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025	Próxima revisão: 12/2026
		Versão: 4.0	

5. Indicadores de desempenho

Indicadores:

Programado	Realizado	Indicador
Realização de reuniões ordinárias mensalmente e extraordinárias (se necessárias)	Foram realizadas 12 reuniões ao longo de 2025. Obs: duas delas não tiveram quórum suficiente para deliberação.	100%
Definição dos membros da CRP e solicitação de membros para recomposição se necessário	Solicitada recomposição da CRP para as chefias e NCH, porém até o momento não foram indicados novos membros e a CRP está desfalcada.	90% (foi solicitada recomposição porém não foram indicados novos membros)
Reformulação e aprovação do Regimento Interno da CRP a cada quatro anos.	Foi realizada a atualização do Regimento Interno da CRP em dezembro de 2022.	100%
Realizar a revisão de uma amostra de prontuários de cada setor do hospital. Cada membro, exceto a Presidente e a Secretária, deve revisar prontuários mensalmente.	Foram revisados 116 prontuários ao longo de 2025. Esse indicador ficou abaixo do previsto porém a CRP está desfalcada de membros desde maio/25 o que acabou ocasionando isso, além de termos enfrentado problemas com o sistema da CRP.	85%
Emitir relatórios com as análises relativas às revisões dos prontuários pelos membros da Comissão anualmente.	Foi realizado um relatório com os dados obtidos de janeiro a dezembro de 2025.	100%
Assessorar a alta governança da Instituição em assuntos de sua competência.	A comissão foi acionada pela ouvidoria/chefia de enfermagem/ chefia UTI PED em processo sigiloso.	100%



Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025	Próxima revisão: 12/2026
		Versão: 4.0	

Desenvolver atividades de caráter técnico-científico para orientação das equipes atuantes no hospital de acordo com a demanda dos setores.	Foram realizadas 3 capacitações com médicos da Instituição em 2025 e 1 capacitação com a equipe médica, enfermagem e fisio na UTI PED.	100%
Elaboração do plano de ação para 2026	Realizado.	100%

6. Resultados das análises de prontuários:

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU-UFGD

(PERÍODO ANALISADO JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025)

No período de janeiro a dezembro de 2025 foram analisados 116 prontuários de pacientes internados no HU-UFGD pelos membros da Comissão de Revisão de Prontuários. A média das notas das análises de prontuários foi superior a 70% o que é considerado bom. Os erros mais frequentes foram ausência de checagem da prescrição médica e da enfermagem pela equipe de enfermagem; ausência de evolução e prescrição diária pela enfermagem; ausência de impressão das evoluções médicas e da enfermagem (ficam salvas no AGHU mas não imprimem); preenchimento inadequado do partograma na GO; preenchimento inadequado do RGO na cirúrgica; ausência de AIH na neonatologia ou preenchimento inadequado da mesma; ausência de dados do paciente (endereço incompleto, telefones para contato faltando, CEP ausente e etc).

IV. A EXECUTAR (ou em execução)

A comissão seguirá na sua missão de avaliação dos aspectos éticos e legais que envolvem o prontuário médico, visando melhorias nas falhas detectadas. A comissão fará isso através da exploração do relatório de análises dos prontuários de 2025 e planejamento de novos treinamentos das equipes assistenciais.

Dourados, 23 de Dezembro de 2025.

Natalia Gattass Ferreira Soares Pereira

**Presidente da Comissão da Comissão de Revisão
de Prontuários do HU-UFGD**



UFGD
Universidade Federal
da Grande Dourados



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL
DA GRANDE DOURADOS

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Tipo do Documento	RELATÓRIO		
Título do Documento	RELATÓRIO GERENCIAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS HU UFGD	Emissão: 12/2025 Versão: 4.0	Próxima revisão: 12/2026