

CANAIS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo apresenta a quantidade de demandas e os canais de acesso que o usuário utilizou para efetivar sua manifestação.

Classificação	CANAIS DE ACESSO					Total 2016
	Presencial	Caixa Coleta	e-mail e Sítio Ebserrh	Telefone	Carta	
Reclamação	138	51	54	24	-	267
Sugestão	1	15	1	-	-	17
Elogio	16	62	3	2	6	89
Solicitação	56	9	24	11	2	102
Denúncia	13	1	15	-	1	30
Demandas improcedentes			2			2
Total	224	138	99	37	9	507

Fonte: Sistema SIG

