

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RESIDENTES - PSR 2019

UFGD
Universidade Federal
da Grande Dourados

hu HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
DA UFGD

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

INTRODUÇÃO

O presente relatório traz o resultado referente ao 1º Ciclo da Pesquisa de Satisfação dos Residentes do Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados – HU-UFGD, vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

A pesquisa foi uma iniciativa da Ouvidora-Geral da Ebserh, coordenada pela mesma, com a participação das Ouvidorias da rede, na divulgação e monitoramento.

Na Pesquisa Satisfação dos Residentes, o foco é o residente, entendendo-o como usuário importante dos serviços voltados para o ensino e pesquisa ofertados pelo HU-UFGD.

A aplicação dessa pesquisa foi uma inovação em 2019, primeiro ano em que todos os residentes da rede responderam a um questionário padrão. O foco, a partir dos próximos ciclos, é aperfeiçoar o modelo e auxiliar no desafio de aprimorar a experiência desse usuário.

Apresentamos, neste relatório, o resultado geral da pesquisa, que foi um projeto-piloto, aplicada num curto período (22/11/2019 a 20/12/2019) e na finalização do ano letivo.

Com os resultados da pesquisa é possível identificar os pontos críticos que exigem ações mais efetivas por parte da gestão, bem como pontos positivos que merecem ser valorizados e publicizados.

Disponibilizamos, no final do relatório, link que remete ao painel que traz dados de toda a rede Ebserh, sendo possível, por meio de filtro, visualizar de forma individualizada, quais aspectos precisam de atenção.

DADOS COLETADOS



Você encontrará informações sobre:



Perfil dos participantes:

tipo de residência, programa, gênero e faixa etária.



Avaliação da formação profissional:

nove questões.



Avaliação da infraestrutura:

onze questões.



Avaliação geral:

adequação das demandas, nível de satisfação, indicação da residência e nota.



Avaliação do serviço ofertado:

cinco questões.

Fundamentação legal:

Acórdão 2.813/2009 Lei 13.460/2017 Decreto 9.094/2017



Microsoft Power BI

< 4 de 11 >



Fig.1



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RESIDENTES - 2019

Região

Hospital Universitário Federal

Todos

HU-UFMG (HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UFGD)

Participantes:

81

Hospitais

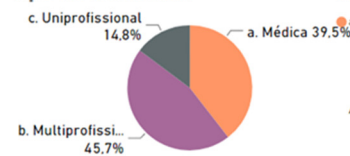
1

Adesão

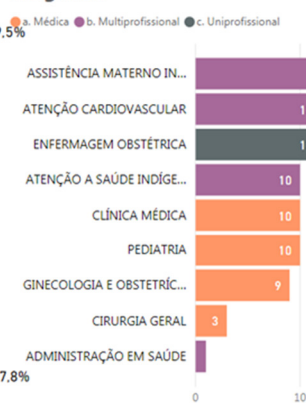
100%

Perfil dos participantes

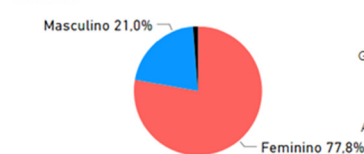
Tipo de Residência



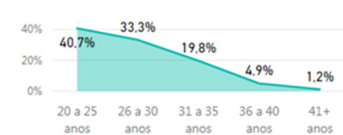
Programa



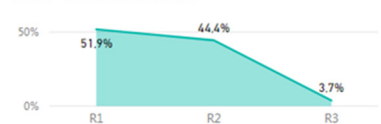
Gênero



Faixa Etária



Ano de Residência



Último ano? Todos

Microsoft Power BI

< 5 de 11 >



Fig.2

Região

Hospital Universitário Federal

Todos

HU-UFMG (HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UFGD)

Participantes:

81

Consideram as demandas adequadas à especialidade

56%

Satisfeitos com o HUF como campo de prática:

73%

Indicariam aos colegas sem (ou com poucas) ressalvas

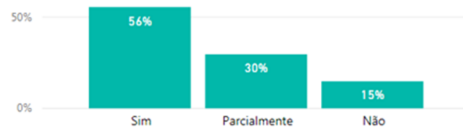
52%

Nota (Média)

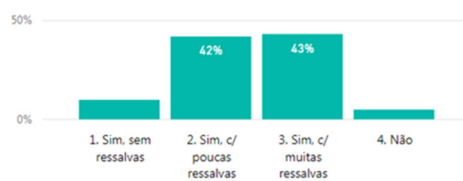
6,5

Avaliação Geral

Eu considero o perfil das demandas clínicas e/ou psicossociais que chegaram ao setor de atuação adequadas à especialidade da minha residência?



Eu indicaria a residência no HUF para um (a) colega?



Qual meu nível de satisfação considerando o hospital universitário federal como campo de prática:



Considerando todas as opiniões que dei, qual nota atribuiria ao HUF?

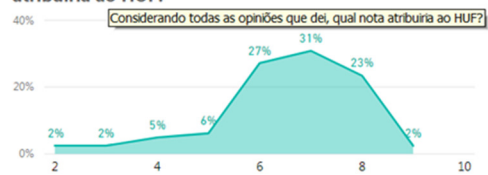


Fig.3

Região

Hospital Universitário Federal

Residência

Programa

Ano

Ultimo ano?

Todos

HU-UFMG (HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UFGD)

Todos

Todos

Tod...

Todos

Participantes:

81

Consideram as demandas adequadas à especialidade

56%

Satisfeitos com o HUF como campo de prática:

73%

Indicariam aos colegas sem (ou com poucas) ressalvas

52%

Avaliação da infraestrutura do HUF

Avaliação: 1. Muito Insatisfeito 2. Insatisfeito 3. Indiferente 4. Satisfeito 5. Muito Satisfeito Não se aplica

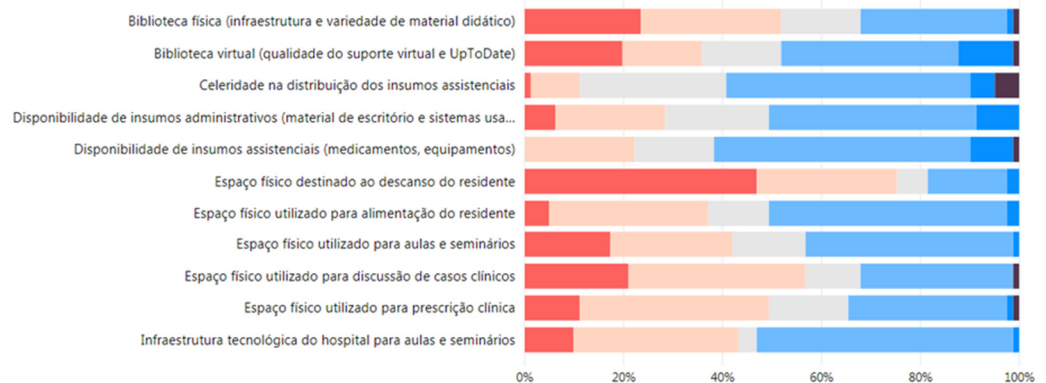


Fig.4



Região: Hospital Universitário Federal | Residência: Todos | Programa: Todos | Ano: Tod... | Último ano?: Todos

Participantes:
81

Consideram as demandas adequadas à especialidade
56%

Satisfeitos com o HUF como campo de prática:
73%

Indicariam aos colegas sem (ou com poucas) ressalvas
52%

Avaliação do serviço ofertado

● 1. Muito Insatisfeito ● 2. Insatisfeito ● 3. Indiferente ● 4. Satisfeito ● 5. Muito Satisfeito

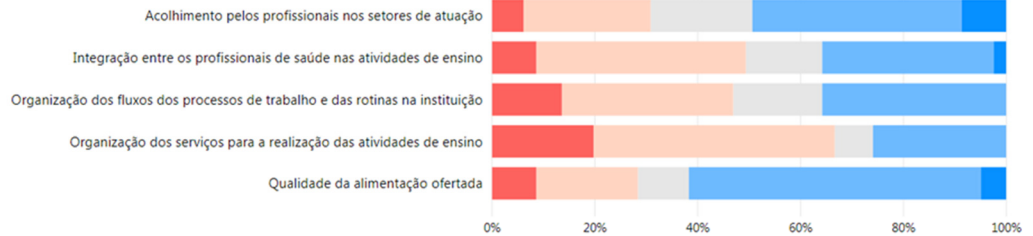


Fig.5



Região: Hospital Universitário Federal | Residência: Todos | Programa: Todos | Ano: Tod... | Último ano?: Todos

Participantes:
81

Consideram as demandas adequadas à especialidade
56%

Satisfeitos com o HUF como campo de prática:
73%

Indicariam aos colegas sem (ou com poucas) ressalvas
52%

Avaliação da formação profissional

● 1. Muito Insatisfeito ● 2. Insatisfeito ● 3. Indiferente ● 4. Satisfeito ● 5. Muito Satisfeito

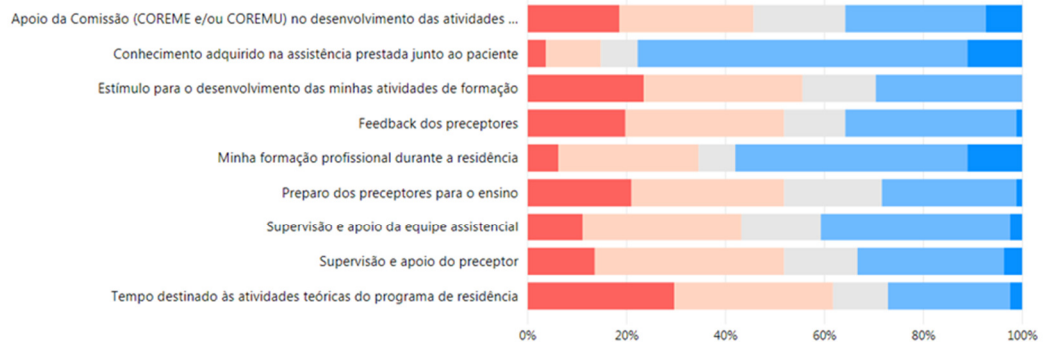


Fig.6

