

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP. UAP. SS. 003 - Página 1/5	
Título do Documento	ORIENTAÇÕES SOCIAIS	Emissão: 01/2021	Próxima revisão: 01/2023
		Versão: 01	

1. OBJETIVO(S)

Direcionar a conduta do assistente social proporcionando atendimento de qualidade junto aos usuários e familiares.

Orientar os processos de trabalho do assistente social para atuar com os usuários e seus familiares.

Democratizar as informações por meio de orientações e/ ou encaminhamentos quanto aos benefícios previdenciários, assistenciais e direitos sociais da população atendida.

Facilitar e possibilitar o acesso dos usuários aos serviços, bem como, a garantia de direitos na esfera da seguridade social e demais políticas públicas.

2. MATERIAL

- Computador com sistema operacional atualizado com pleno funcionamento da rede de Internet/Intranet.
- Aparelho de telefone com linha desbloqueada.
- Folha A4 para impressões.
- Materiais informativos / educativos.
- Caneta esferográfica ou tinteiro, preferencialmente de cor azul ou preta.
- Equipamentos de proteção individual (EPI's) para uso do Assistente Social mediante as exigências da Norma Regulamentadora 32 – NR-32 que estabelece as normas para a segurança e trabalho nos serviços de saúde e dos protocolos de segurança do paciente, implantados no HC-UFG/EBSERH.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

3.1. Orientações Sociais

- a) Identificação dos direitos dos usuários bem como dos programas e serviços que viabilizem o acesso ao usuário.
- b) Obter conhecimento dos programas, serviços e fluxos do SUS em seus níveis de atenção à saúde, e das demais políticas sociais e públicas, nas esferas municipais, estaduais e federais.
- c) Assim como, conhecer a legislação social que se relacionam ao processo de adoecimento, tratamento e recuperação.
- d) Participação em congressos, cursos, eventos relacionados com a atuação do assistente social nos diversos campos de atuação.
- e) Participar de congressos, cursos, eventos relacionados a política pública de saúde.
- f) Repasse de informações aos usuários internados sobre direitos e deveres dentro da

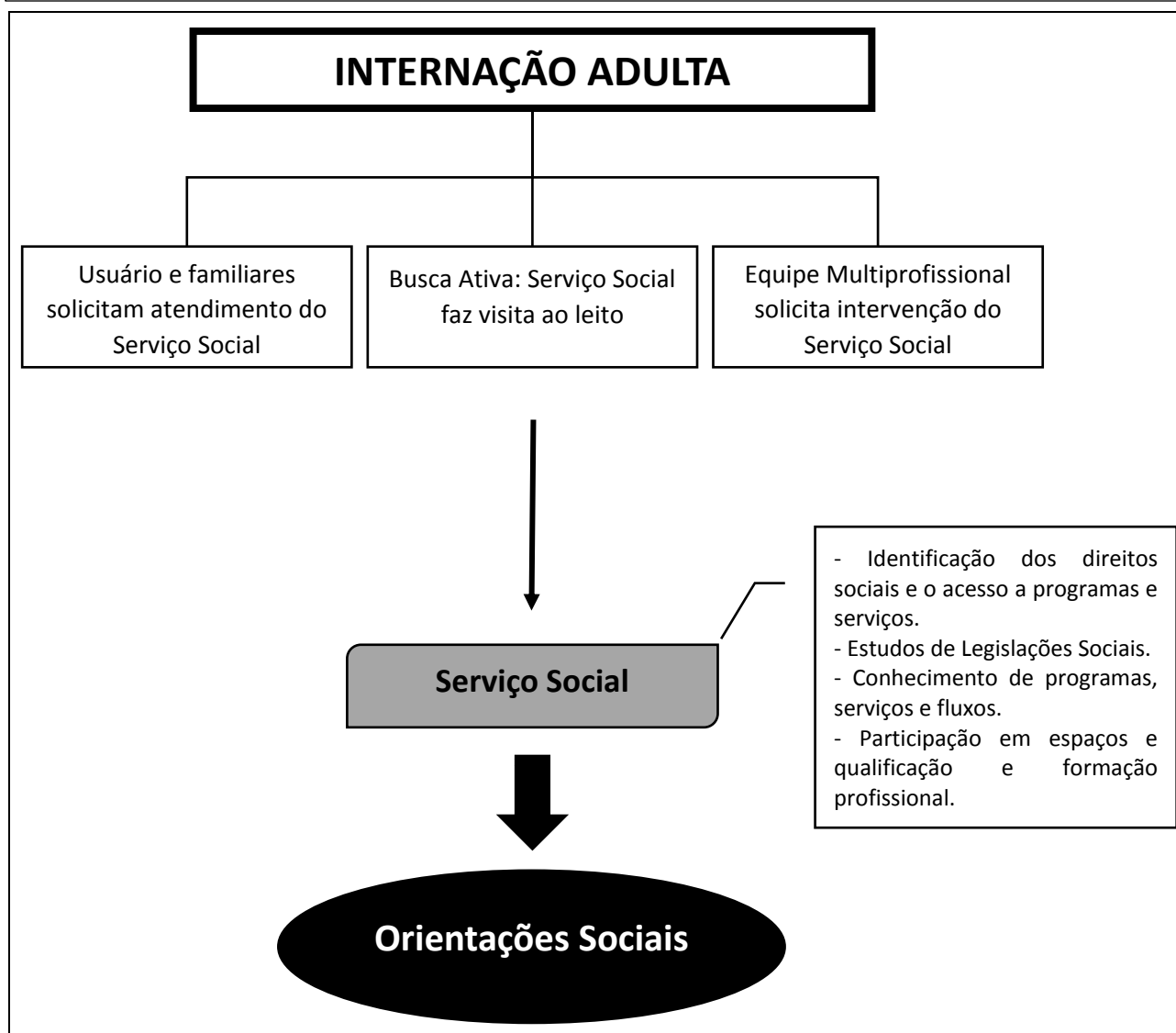
Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP. UAP. SS. 003 - Página 2/5	
Título do Documento	ORIENTAÇÕES SOCIAIS	Emissão: 01/2021	Próxima revisão: 01/2023
		Versão: 01	

instituição, dos recursos e serviços disponíveis e dos mecanismos para acesso aos mesmos, conforme os interesses e/ou necessidades dos usuários.

g) Orientação quanto ao direito e / ou serviço que será direcionado/ encaminhado, assim como, quanto aos documentos, fluxos e processos necessários.

h) Registro no SCSS e registro em prontuário.

Figura 1. Fluxograma



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP. UAP. SS. 003 - Página 3/5	
Título do Documento	ORIENTAÇÕES SOCIAIS	Emissão: 01/2021	Próxima revisão: 01/2023
		Versão: 01	

3.2. Monitoramento

- a) Vigilância e acompanhamento continuado dos fluxos adotados pelas diversas instâncias e políticas sociais.
- b) Participação em cursos, congressos, eventos.
- c) Avaliação anual do desenvolvimento dos processos e objetivos da atividade estabelecida.
- d) Relatório qualitativo e / ou quantitativo anual das atividades desenvolvidas pelo Serviço Social.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP. UAP. SS. 003 - Página 4/5	
Título do Documento	ORIENTAÇÕES SOCIAIS	Emissão: 01/2021	Próxima revisão: 01/2023
		Versão: 01	

4. REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Dispõe sobre as condições de promoção e recuperação da saúde, a organização e o financiamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.

BRASIL. Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993. Dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências.

CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL (CFESS). Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais. Resolução CFESS nº 273, de 13 de março de 1993, com as alterações introduzidas pelas Resoluções CFESS nº 290/1994 e n. 293/1994.

CFESS. Resolução CFESS nº 383, de 29 de março de 1999. Caracteriza o assistente social como profissional de saúde.

CFESS. Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na política de saúde. Brasília-DF. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/Parametros_para_a_Atuacao_de_Assistentes_Sociais_na_Saude.pdf>. Acesso em 02 de Janeiro de 2020.

FABRIS, Diuslene Rodrigues. Serviço Social e Saúde: demandas contemporâneas e desafios permanentes. 3ª amostra em trabalhos em saúde pública. UNIOESTE – Campus de Cascavel, 2009.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP. UAP. SS. 003 - Página 5/5	
Título do Documento	ORIENTAÇÕES SOCIAIS	Emissão: 01/2021	Próxima revisão: 01/2023
		Versão: 01	

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEIS
1	15/01/2020	Elaboração do POP	Emmeline Dias Simões Maia Daphne dos S. Marra

Elaboração/Revisão Emmeline Dias Simões Maia - Assistente Social Daphne dos S. Marra - Assistente Social	Data: 15/01/2020
Análise Murilo Ferreira Caetano – Chefe da Unidade de Atenção Psicossocial	Data: 16/12/2020
Validação Bianca Cristina de Oliveira Borges - Enfermeira Comissão de Padronização de Documentos	Data: 09/11/2020
Aprovação Edna Regina Silva Pereira – Médica Chefe da Divisão de Gestão do Cuidado	Data: 07/01/2021

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte