

**RELATÓRIO DE  
GESTÃO DO  
HC-UFG/EBSERH**

**ANO/2023**

**Versão 1.0**



# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

## **HC-UFG/EBSERH**

**2023**

© 2023, Ebserh. Todos os direitos reservados

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh

[www.ebserh.gov.br](http://www.ebserh.gov.br)

Material produzido pela Governança do HC-UFG/Ebserh.

Sua reprodução parcial ou total é permitida, desde que não seja para fins comerciais e com a indicação da fonte.

HC-UFG/EBSERH

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ministério da Educação

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares  
Rua 235, nº 285, Quadra 68, Lote Área - Setor Leste Universitário  
CEP: 74605-050 | Goiânia-GO  
Telefone: (62) 3644-8050 | Site: [www.ebserh.gov.br](http://www.ebserh.gov.br)

**CAMILO SOBREIRA DE SANTANA**  
Ministro de Estado da Educação

**ARTHUR CHIORO**  
Presidente da Ebserh

**JOSÉ GARCIA NETO**  
Superintendente do HC-UFG/Ebserh

**MARIA CONCEIÇÃO DE CASTRO ANTONELLI MONTEIRO DE QUEIROZ**  
Gerente de Atenção à Saúde

**WASHINGTON LUIZ FERREIRA RIOS**  
Gerente de Ensino e Pesquisa

**MARCIA YASSUNAGA BRITO**  
Gerente Administrativa

## SUMÁRIO

<b>1 VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO</b> .....	<b>20</b>
<b>1.1 Mapa Estratégico do HC-UFG/Ebserh</b> .....	<b>20</b>
<b>2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL</b> .....	<b>21</b>
<b>2.1 Governança</b> .....	<b>21</b>
<b>2.2 Superintendência</b> .....	<b>21</b>
<b>2.3 Gerência Administrativa</b> .....	<b>22</b>
<b>2.4 Gerência de Ensino e Pesquisa</b> .....	<b>22</b>
<b>2.5 Gerência de Atenção à Saúde</b> .....	<b>23</b>
<b>3 INFRAESTRUTURA</b> .....	<b>23</b>
<b>3.1 Equipamentos Médico-Hospitalares</b> .....	<b>24</b>
<b>3.2 Leitos Hospitalares</b> .....	<b>26</b>
<b>4 PLANEJAMENTO, GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS</b> .....	<b>27</b>
<b>4.1 Contrato de Objetivos</b> .....	<b>27</b>
<b>4.1.1 Resultados do Contrato de Objetivos 2023</b> .....	<b>29</b>
<b>4.2 Gestão de Riscos e Controles Internos</b> .....	<b>31</b>
<b>4.3 Auditoria Interna</b> .....	<b>31</b>
<b>5 RESULTADOS DA GESTÃO</b> .....	<b>33</b>
<b>5.1 Ensino e Pesquisa</b> .....	<b>33</b>
<b>5.1.1 Gestão do Ensino, Extensão, Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde</b> .....	<b>33</b>
5.1.1.1 Gestão do Ensino Técnico e da Graduação.....	34
5.1.1.2 Gestão da Pós-Graduação .....	36
5.1.1.3 Gestão da Extensão .....	38
5.1.1.4 Gestão da Pesquisa.....	39
5.1.1.5 Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde.....	41
<b>5.2 Atenção à Saúde</b> .....	<b>44</b>
<b>5.3 Atendimento ao Cidadão</b> .....	<b>52</b>
5.3.1 Canais de Acesso.....	53
5.3.2 Tipificação das Manifestações .....	53
5.3.3 Pesquisa de Satisfação dos Usuários.....	54
5.3.3.1 Método de Aplicação.....	54
5.3.4 Pesquisa de Satisfação dos Residentes.....	55
<b>5.4 Gestão Administrativa e Financeira</b> .....	<b>55</b>
5.4.1 Compras e Licitações.....	55
5.4.2 Contratos.....	58
5.4.2.1 Fiscalização Administrativa de Contratos .....	59
5.4.3 Gestão Orçamentária e Financeira.....	59
5.4.3.1 Receitas .....	60
5.4.4 Execução Descentralizada com Transferência de Recursos .....	63

5.4.4.1 Despesas.....	63
<i>5.4.5 Gestão Patrimonial e Infraestrutura .....</i>	<i>66</i>
5.4.5.1 Bens Imóveis.....	66
5.4.5.2 Segurança e Controle de Acesso .....	66
5.4.5.3 Manutenções.....	69
5.4.5.4 Obras e Reformas .....	71
5.4.5.5 Projetos .....	71
5.4.5.6 Bens Móveis .....	72
5.4.5.7 Mudanças e Desmobilizações Relevantes .....	74
5.4.5.8 Parque Tecnológico .....	74
5.4.5.9 Bens Cadastrados em 2023 .....	76
<i>5.4.6 Gestão de Estoque e Hotelaria Hospitalar .....</i>	<i>77</i>
5.4.6.1 Gestão de Estoque.....	77
5.4.6.2 Serviços de Hotelaria .....	79
<i>5.4.7 Gestão de Pessoas.....</i>	<i>85</i>
5.4.7.1 Administração de Pessoal.....	85
5.4.7.2 Desenvolvimento de Pessoas .....	88
5.4.7.3 Saúde Ocupacional e Segurança no Trabalho.....	94
<i>5.4.8 Gestão de Custos.....</i>	<i>96</i>
<i>5.5 Gestão da Tecnologia da Informação .....</i>	<i>102</i>

## **LISTA DE SIGLAS E ABREVIACÕES**

3EC - Escola Ebserh de Educação Corporativa

ACT - Acordo Coletivo de Trabalho

AGHUX - Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários

ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária

APH - Adicional de Plantão Hospitalar

ATS - Avaliação de Tecnologias em Saúde

AVAQUALIS - Avaliação Interna da Qualidade

CAEX - Coordenação das Atividades de Extensão

CCAD - Comitê de Concessão de Acesso e Disponibilização de Dados

CCIRAS - Comissão de Controle de IRAS

CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

CLT - Consolidação das Leis Trabalhistas

CME - Central de Material Esterilizado

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde

CORA - Centro Avançado de Diagnóstico da Mama

COREME - Comissão de Residência Médica

COREMU - Comissão de Residência Multiprofissional em Saúde

CRO - Contract Research Organization

DAE - Doenças e Agravos e Eventos

DDD - Dose Diária Definida

DGITS - Departamento de Gestão e Incorporação de Tecnologias e Inovação em Saúde

DIVGP - Divisão de Gestão de Pessoas

DNC - Doenças de Notificação Compulsória

E-AUD - Sistema Informatizado de Apoio ao Gerenciamento da Atividade de Auditoria Interna

EBSERH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

EPI - Equipamento de Proteção Individual

FGTS - Fundo de Garantia do Tempo de Serviço

FNS - Fundo Nacional da Saúde

GAD - Gerência Administrativa

GEP - Gerência de Ensino e Pesquisa

GT - Grupo de Trabalho

HC - Hospital das Clínicas

HCOR - Hospital do Coração da Associação Beneficente Síria

HC-UFG - Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás

HC-UFPE - Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco

HU - Hospital Universitário

HUAC - Hospital Universitário Alcides Carneiro

HUFS - Hospitais Universitários Federais

HUs - Hospitais Universitários

HU-UFGD - Hospital Universitário da Grande Dourados

HU-UNIVASF - Hospital Universitário da Universidade Federal do Vale do São Francisco

INCA - Instituto Nacional de Câncer

INSS - Instituto Nacional do Seguro Social

IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo

IPCS - Infecção Primária de Corrente Sanguínea

IQVIA - Empresa que Atua nos Setores de Tecnologia da Informação em Saúde e Pesquisa Clínica

IRAS - Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde

ITU - Infecção do Trato Urinário

MEC - Ministério da Educação e Cultura

MS - Ministério da Saúde

NATS - Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde

NHE - Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

NLLC - Nova Lei de Licitações e Contratos

NOTIVISA - Sistema de Notificações para a Vigilância Sanitária

NTRR - Nota Técnica de Revisão Rápida

NUSP - Núcleo de Segurança do Paciente

PAC - Plano Anual de Compras

PAINT - Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna

PAV - Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica

PCIRAS - Programa de Prevenção e Controle de IRAS

PDE - Plano Diretor Estratégico

PGTS - Plano de Gerenciamento de Tecnologias em Saúde

PIC - Programa de Iniciação Científica da Ebserh

PIT - Programa de Iniciação Tecnológica

PMQ - Plano de Melhoria da Qualidade

PNGC/MS - Programa Nacional de Gestão de Custos do Ministério da Saúde

PNGTS - Política Nacional de Gestão de Tecnologias em Saúde

PNH - Programa Nacional de Humanização

POP - Procedimento Operacional Padrão

PRPG - Pró-Reitoria de Pós-Graduação

PSBE - Prática em Saúde Baseada em Evidências

PSP - Programa de Segurança do Paciente

PSU - Pesquisa de Satisfação dos Usuários

RDC - Regime Diferenciado de Contratações

REBRATS - Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde

REHUF - Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais

RENAVEH - Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar

RFID - Radio Frequency Identification

RJU - Regime Jurídico dos Servidores Públicos

RLCE - Regulamento de Licitações e Contratos da Ebserh

RMA - Relatório de Movimentação de Almoxarifado

RMB - Relatório de Conciliação de Movimentação de Bens

SAMNET - Sistema de Administração de Materiais

SAP - Sistema de Administração de Pessoal

SECTICS - Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação e do Complexo Econômico-Industrial da Saúde

SEI - Sistema Eletrônico de Informações

SERUPE - Serviço de Urgência e Emergência Pediátrica

SES/GO - Secretaria Estadual de Saúde Goiás

SETISD - Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital

SIADS - Sistema Integrado de Administração de Serviços

SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira

SIAPE - Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

SIMEC - Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Finanças do Ministério da Educação

SLA - Acordo de Nível de Serviço

SPO - Subsecretaria de Planejamento e Orçamento

SRP - Sistema de Registro de Preços

STGQ - Setor de Gestão da Qualidade

SUS - Sistema Único de Saúde

TCC - Trabalho de Conclusão de Curso

TED - Transferência Eletrônica Disponível

TI - Tecnologia da Informação

TIC - Tecnologia da Informação e Comunicações

TRS/HD - Terapia Renal Substitutiva/Hemodiálise

UACE - Unidade de Almoxarifado e Controle de Estoques

UFG - Universidade Federal de Goiás

UG - Unidade Gestora

UGPESQ - Unidade de Gestão da Pesquisa

UPDE - Unidade de Planejamento e Dimensionamento de Estoques

UPTODATE - Base de Informações Médicas, Baseada em Evidências

USOST - Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho

UTI - Unidade de Terapia Intensiva

VIGIHOSP - Sistema de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares

VIGIMED - Sistema de Notificação de Eventos Adversos no Uso de Medicamentos

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Mapa Estratégico .....	20
Figura 2 – Organograma Governança.....	21
Figura 3 – Organograma Superintendência.....	21
Figura 4 – Organograma Gerência Administrativa .....	22
Figura 5 – Organograma Gerência de Ensino e Pesquisa .....	22
Figura 6 – Organograma Gerência de Atenção à Saúde.....	23
Figura 7 – Contrato de Objetivos 2023.....	28
Figura 8 – Painel de Resolução da Ouvidoria 2023 .....	53
Figura 9 – Manifestações Registradas por Tipo 2023.....	54
Figura 10 – Hall de Entrada – Edifício de Internação .....	67
Figura 11 – Acesso aos Elevadores – Edifício de Internação .....	67
Figura 12 – Rampa de Acesso – Ed. de Internação com Ambulatorial.....	67
Figura 13 – Central de Monitoramento – Unidade de Serviços Gerais.....	68
Figura 14 – Indicadores Relevantes (manutenções) .....	70
Figura 15 – Novo Mamógrafo na Unidade de Diagnóstico e Imagem .....	75
Figura 16 – Divisão Entre as Salas SETISD.....	103
Figura 17 – Datacenter .....	104
Figura 18 – Organização e Limpeza dos Racks .....	109

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Equipamentos .....	24
Tabela 2 – Relação de Leitos Hospitalares .....	26
Tabela 3 – Auditorias Internas.....	32
Tabela 4 – Utiliza o HC-UFG como Cenário de Prática .....	35
Tabela 5 – Universidades Conveniadas .....	35
Tabela 6 – Quantitativo de Residentes Médicos.....	36
Tabela 7 – Quantitativo de Residentes Multiprofissionais.....	37
Tabela 8 – Ações de Extensão .....	38
Tabela 9 – Internações Hospitalares .....	44
Tabela 10 – Procedimentos Ambulatoriais.....	45
Tabela 11 – Habilitação pelo Ministério da Saúde .....	45
Tabela 12 – Compras e Contratações (diversos grupos) .....	56
Tabela 13 – Percentuais em Valores Empenhados .....	58
Tabela 14 – Celebração de Contratos.....	58
Tabela 15 – Origem do Orçamento por Ação do Governo em 2023.....	60
Tabela 16 – Tipo de Recurso Recebido em 2023 (inclusa folha RJU) .....	62
Tabela 17 – Resumo dos Instrumentos Celebrados .....	63
Tabela 18 – Execução de Despesas por Meio de Suprimento de Fundos .....	65
Tabela 19 – Principais Atividades (Unidade de Serviços Gerais).....	68
Tabela 20 – Transferências e Doações .....	76
Tabela 21 – Aquisições 2023 .....	76
Tabela 22 – Processos Instruídos no Ano de 2023 - Por Tipo .....	79
Tabela 23 – Pessoal por Vínculo Empregatício.....	85
Tabela 24 – Capacitações em 2023 .....	88

Tabela 25 – Síntese das Atividades Desenvolvidas .....	95
Tabela 26 – Apuração de Custos .....	101
Tabela 27 – Ações Implementadas (PDTIC) .....	102
Tabela 28 – Ações Gerenciadas pela Equipe do SETISD .....	105
Tabela 29 – Migração e Configuração de Backup .....	106
Tabela 30 – Capacitações SETISD 2023 .....	110
Tabela 31 – Comissões / Comitês 2023 .....	113

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Evolução das Pesquisas Realizadas no HC-UFG/Ebserh.....	40
Gráfico 2 – Canais Utilizados para o Registro das Manifestações 2023.....	53
Gráfico 3 – Pesquisa de Satisfação do Usuário.....	55
Gráfico 4 – Origem do Orçamento Recebido por Órgão.....	61
Gráfico 5 – Origem do Orçamento Recebido.....	62
Gráfico 6 – Grupo da Despesa Recebida (com folha RJU e Residência).....	64
Gráfico 7 – Grupo da Despesa Recebida (sem folha RJU e Residência).....	64
Gráfico 8 – Informações Relevantes (manutenções).....	70
Gráfico 9 – Produção Total dos Resíduos.....	81
Gráfico 10 – Indicador de Valor em Relação ao Peso do Lixo Total.....	82
Gráfico 11 – Produção de Resíduo Infectante.....	82
Gráfico 12 – Valor Total de Resíduo Infectante.....	83
Gráfico 13 – Peso Total do Resíduo (D) Segregado para Reciclagem (2022).....	83
Gráfico 14 – Peso Total do Resíduo (D) Segregado para Reciclagem (2023).....	84
Gráfico 15 – Limpezas Terminais Executadas em Leitos (2023).....	85
Gráfico 16 – APHs Executadas em 2023.....	87
Gráfico 17 – Horas Extras Executadas em 2023.....	87
Gráfico 18 – Percentual de Capacitações por Gerência.....	93
Gráfico 19 – Percentual de Capacitações por Área de Atuação.....	93
Gráfico 20 – Atendimento de Chamados de TIC 2023.....	110

## APRESENTAÇÃO

Em 2023, o Hospital das Clínicas da UFG, enquanto hospital universitário federal vinculado à Rede Ebserh, estatal do Governo Federal que faz a gestão de 41 hospitais universitários, conquistou importantes avanços nas áreas do ensino, da pesquisa, da assistência e de gestão.

Foi criada pela Administração Central da Ebserh a Política de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos, que tem por objetivo estabelecer diretrizes para conformidade, controle interno e gerenciamento de riscos da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), assim como disseminar a orientação estratégica de alto nível da governança da Empresa e reforçar aspectos fundamentais para a continuidade do negócio e contribuir com o alinhamento dos macroprocessos ao alcance dos objetivos estratégicos e propósito da Estatal, sendo aplicável a todas as Unidades que integram a Rede Ebserh.

A Auditoria Interna realizou avaliações e controle de fluxo de processos de aquisições e contratações; regularidade compliance dos processos, insumos e equipamentos mínimos, infraestrutura física e operacional, controles internos e indicadores inerentes à gestão das atividades desempenhadas nas Unidades de Terapia Intensiva e Unidades de Cuidado Intermediário, bem como para os serviços assistenciais contratualizados; avaliação do processo de gestão e controles dos estoques do HU, acompanhamento do inventário anual de estoques, abrangendo o Setor de Abastecimento Farmacêutico, Farmácias Satélites, Almoarifado Central e outros.

Na área de Atenção à Saúde o HC-UFG, em 2023, realizou 9.848 internações hospitalares, sendo 4.196 cirúrgicas, 1.083 obstétricas, 3.283 clínicas e 1.285 pediátricas, havendo ainda 1 leito dia/cirúrgicos. Procedimentos ambulatoriais foram 589.736 em 2023, distribuídos da seguinte forma: 57 ações de promoção e prevenção em saúde; 318.641 procedimentos com finalidade diagnóstica; 266.922 procedimentos clínicos; 3.433 procedimentos cirúrgicos; 11 transplantes de órgãos, tecidos e células; e 672 órteses, próteses e materiais especiais.

Visando a melhoria contínua dos indicadores de saúde e promoção do cuidado seguro no Hospital das Clínicas da UFG/Ebserh, o Setor Gestão da Qualidade promoveu múltiplas atividades em 2023, como coordenação das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente (NUSP); participação das reuniões e ações desenvolvidas pelo Serviço de Gestão da

Qualidade; atendimento das demandas do Programa Nacional de Humanização, adesão à Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (RENAVEH), entre outras ações.

Na Gestão Administrativa e Financeira houve a atualização do portal de compras do Governo Federal ([compras.gov.br](http://compras.gov.br)), de forma que todos os procedimentos licitatórios deste Hospital passaram a adotar, em sua fase externa, as normas gerais de licitação e contratação estabelecidas na NLLC.

Em um contexto geral, o HC-UFG/Ebserh recebeu um total de R\$ 226.924.379,59 (duzentos e vinte e seis milhões, novecentos e vinte e quatro mil trezentos e setenta e nove reais e cinquenta e nove centavos) de recursos, oriundos do Ministério da Educação, da Administração Central da Ebserh, da Universidade Federal de Goiás, e do Fundo Nacional da Saúde. A execução foi de R\$ 224.733.975,69 (duzentos e vinte e quatro milhões, setecentos e trinta e três mil novecentos e setenta e cinco reais e sessenta e nove centavos), considerando que o valor de R\$ 2.190.403,74 (dois milhões, cento e noventa mil quatrocentos e três reais e setenta e quatro centavos) se refere a devolução de orçamento destinado a despesas com folha de pessoal.

Um ponto importante a se destacar em relação à busca pela melhoria na gestão orçamentária e financeira do HC-UFG/Ebserh, é que no ano de 2023 não houve registro de passivo orçamentário, devido a ações tomadas por parte da Governança. Uma dessas ações foi o desenvolvimento e aprimoramento de uma ferramenta de controle das despesas discricionárias, por meio de planilhas eletrônicas, trazendo maior dinamismo e controle na execução do orçamento recebido, apoiando a Alta Gestão do HC-UFG/Ebserh nas decisões gerenciais e nas tomadas de decisão em relação à alocação de recursos. O uso da ferramenta possibilitou a análise de cenários e projeções, para que fosse possível antecipar ações gerenciais para buscar a sustentabilidade econômica, financeira e orçamentária do HC-UFG/Ebserh.

Quanto às obras, foram realizadas as seguintes intervenções: reforma da Conectividade dos Ambulatórios para viabilizar o uso do AGHUX nos ambulatórios permitindo digitalização dos processos de trabalhos assistenciais; reforma da Mamografia, permitindo a instalação de equipamento de última geração; serviços de Engenharia do Instituto da Mulher, que entregará melhorias para o atendimento das pacientes assistidas pelo Ambulatório de Ginecologia; iniciada a reforma da antiga UTI Cirúrgica visando o uso das instalações para

atendimento ambulatorial; finalização da obra da Radioterapia; iniciada a reforma do Portão E, estacionamento e guarita de acesso ao Bloco Ambulatorial e adequação à acessibilidade da calçada localizada à 5ª Avenida; emitida a Ordem de Serviço para início da obra para instalação de sistema de pressurização das antecâmaras das escadas de emergência do Edifício de Internações; iniciada a reforma da antiga UTI Médica para instalação do Setor de Engenharia Clínica.

Em 2023 foi realizada uma avaliação completa do parque tecnológico do hospital, analisando pontos como idade dos equipamentos, manutenções recorrentes, defasagem tecnológica e se havia alguma necessidade específica de aquisição, por parte dos setores do hospital.

O parque tecnológico do HC-UFG foi atualizado no decorrer do ano de 2023, com equipamentos tais como: Fixador de Crânio para neurocirurgias, uma nova reprocessadora de endoscópios e um novo equipamento de emissões otoacústicas, para realização de teste de orelhinha em recém-nascidos.

Foi instalado o novo mamógrafo na Unidade de Diagnóstico e Imagem. O equipamento possui tecnologia digital, proporcionando assim exames de qualidade superior, mais precisos e de forma mais rápida. Desta forma, é possível oferecer um atendimento muito mais humanizado às pacientes do HC.

A Gestão do Ensino, Extensão, Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde realizou um conjunto de ações, dentre as quais se destacam o acolhimento institucional aos estudantes de nível técnico, graduação e pós-graduação (residentes médicos e multiprofissionais) com fornecimento de informações institucionais abrangendo temas específicos de acordo com a atividade a ser desenvolvida pelo aluno, bem como o acompanhamento, apoio e suporte às comissões de residência médica e multiprofissional na formação em serviço.

No ano de 2023, o HC-UFG/Ebserh recebeu 1.139 alunos (estagiários e internos), tanto do nível superior quanto do nível técnico, distribuídos nos diferentes ambientes desta unidade de saúde e educação. E 354 profissionais nos Programas de Residência Médica, Residência Multiprofissional e Uniprofissional em Área da Saúde.

Na área de Gestão da Pesquisa, destaca-se que, em 2023, houve aumento de cerca de 30% no cadastro de projetos ao considerar a média história (2019-2022) e de 107% no quantitativo de pesquisas clínicas, ao considerar o ano anterior.

Na área de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde, em 2023, deu-se início o primeiro ciclo do Programa de Iniciação Tecnológica da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (PIT/Ebserh). Foram selecionados originalmente, cinco bolsistas, que devido à grande quantidade de candidaturas à bolsa, foi elevado para seis, com base nos critérios avaliados pela comissão e em consideração aos projetos e currículo dos orientadores.

No atendimento ao cidadão, a Ouvidoria do HC-UFG produziu diversos relatórios, e recebeu 1.214 manifestações, sendo 1.156 de Ouvidoria e 60 Pedidos de Acesso à Informação. Também realizou a Pesquisa de Satisfação dos Usuários e Pesquisa de Satisfação dos Residentes.

Em relação à Gestão de Pessoas foram realizadas várias atividades com o objetivo de contribuir no desenvolvimento das competências dos profissionais, sejam elas fundamentais, gerenciais ou técnico-profissionais, através de atividades educativas que vão desde à integração de recém-ingressantes na Instituição, do acompanhamento do seu desempenho para posterior avaliação e desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao bom exercício das atribuições, promovendo assim, melhoria do seu desempenho profissional, visando ao atingimento dos objetivos institucionais.

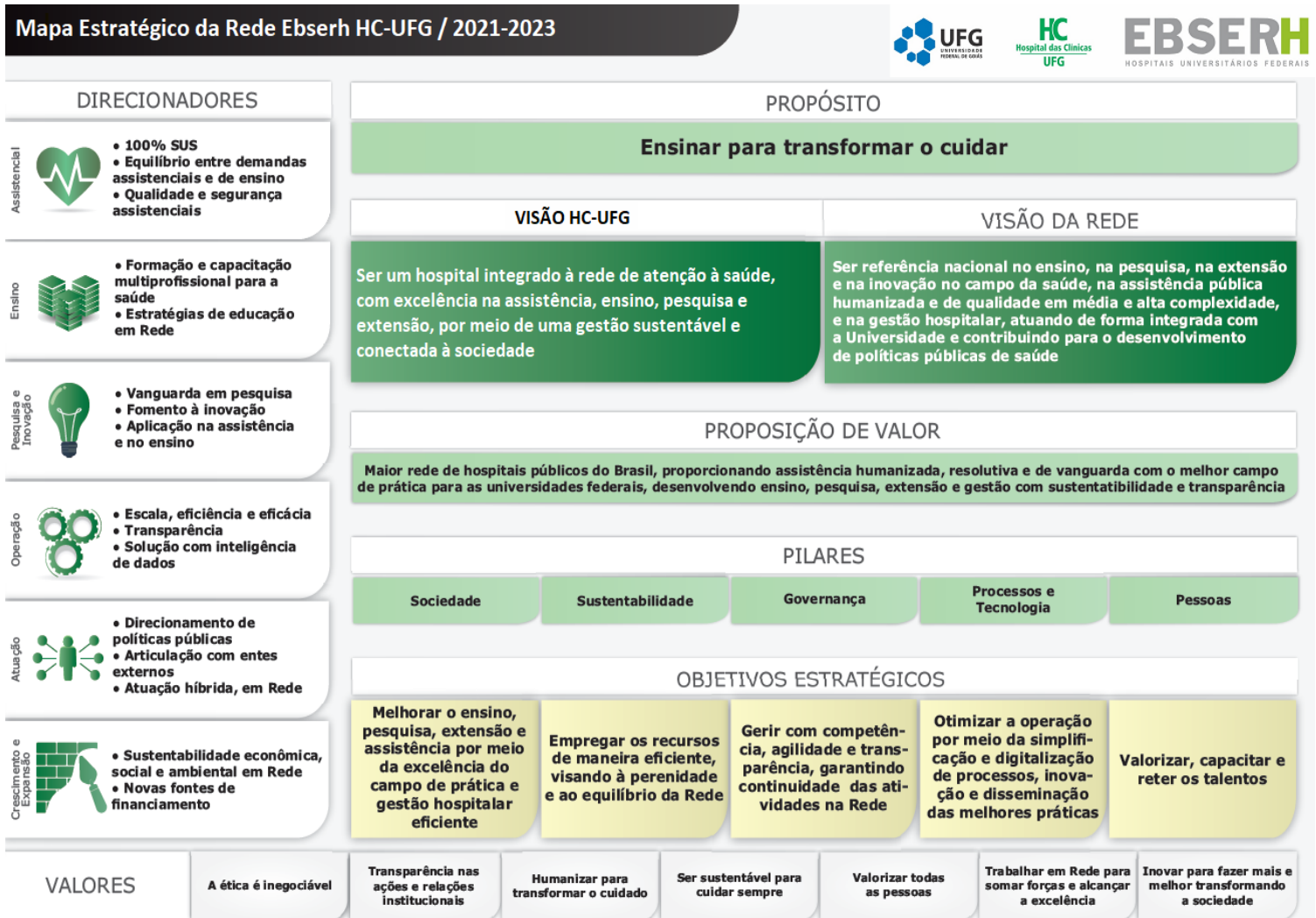
Com essas e outras ações descritas ao longo deste Relatório de Gestão, podemos concluir que o HC-UFG/Ebserh busca, a cada ano, aprimorar seus processos de gestão para oferecer uma assistência humanizada e de excelência aos usuários do SUS e uma formação profissional de qualidade a estudantes e residentes, sempre prezando pela transparência, a eficiência e a satisfação de usuários e colaboradores.

# 1 VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO

## 1.1 Mapa Estratégico do HC-UFG/Ebserh

O Mapa Estratégico é uma representação visual do planejamento estratégico, que consolida de uma maneira clara os objetivos que nortearão as ações da Rede Ebserh nos próximos anos.

Figura 1 – Mapa Estratégico



## 2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

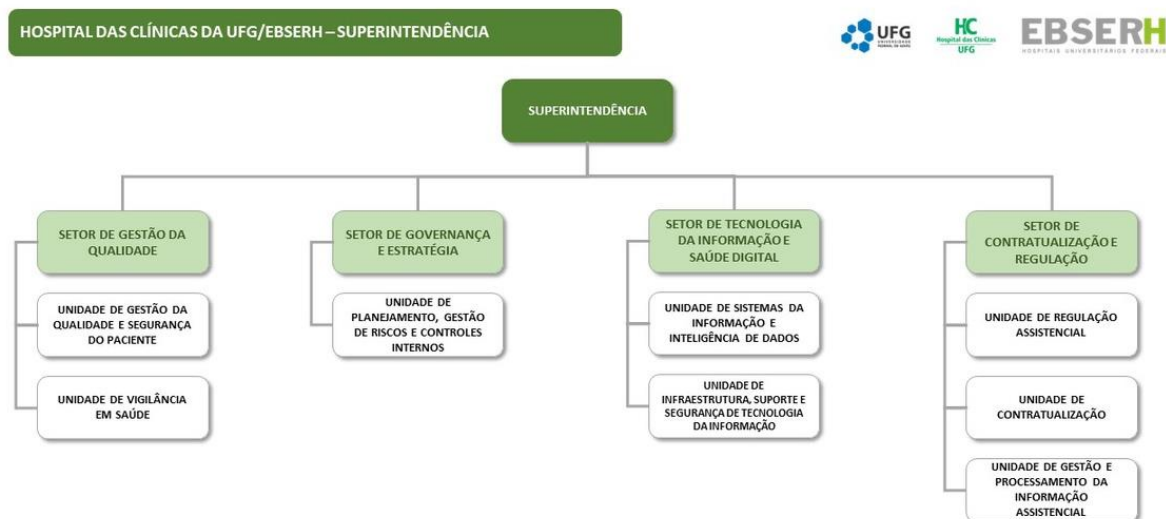
### 2.1 Governança

Figura 2 – Organograma Governança



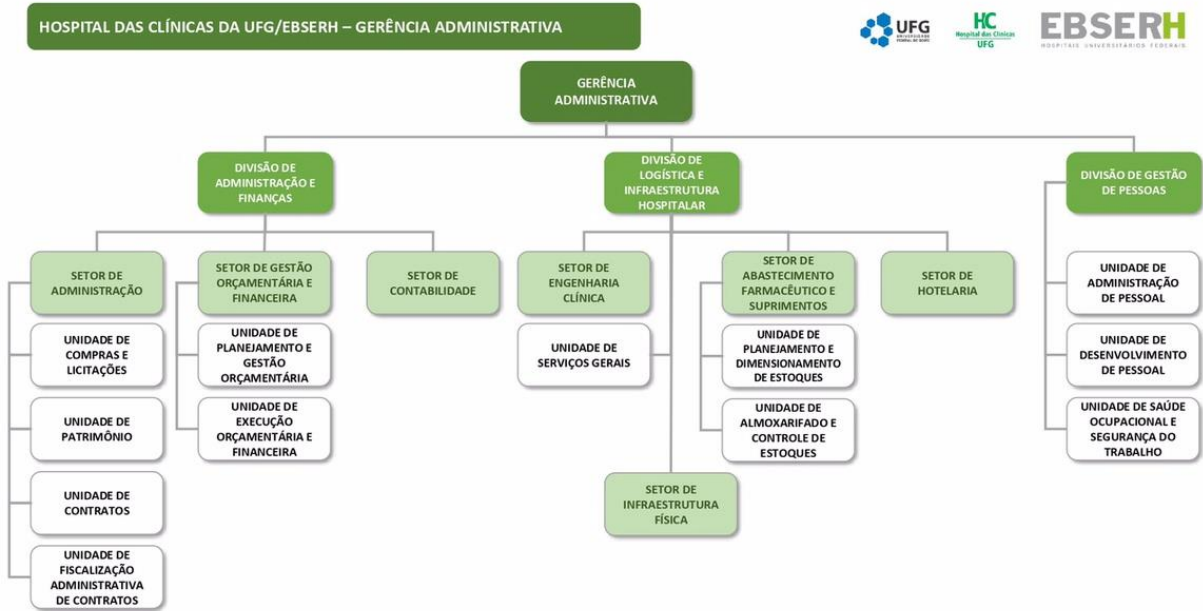
### 2.2 Superintendência

Figura 3 – Organograma Superintendência



## 2.3 Gerência Administrativa

Figura 4 – Organograma Gerência Administrativa



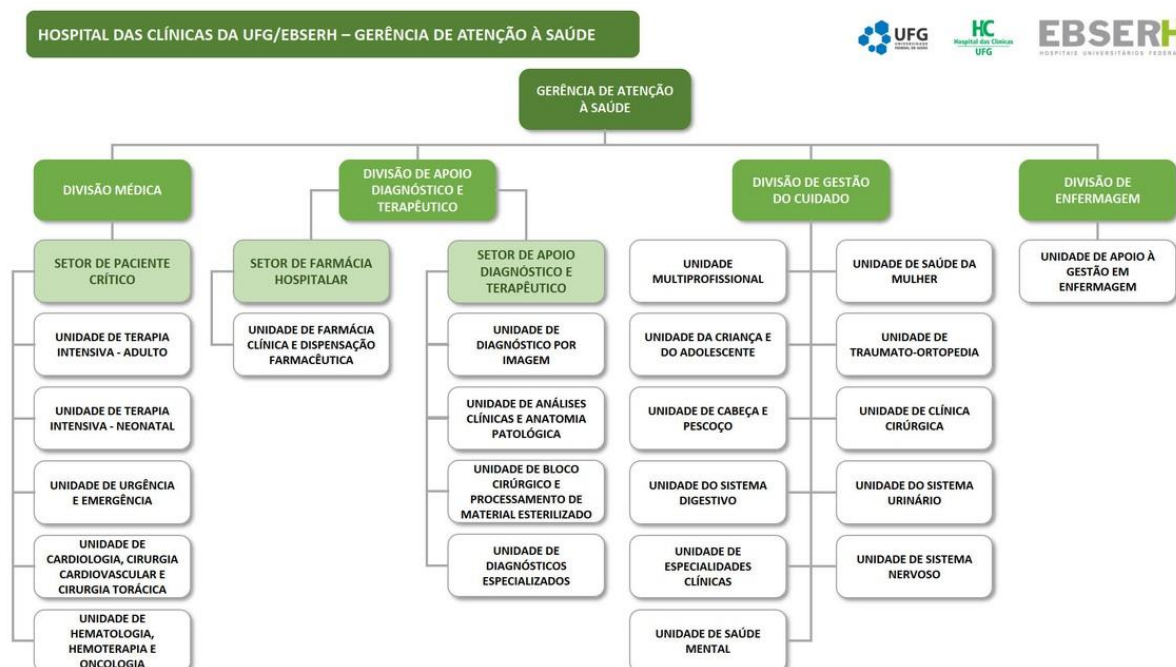
## 2.4 Gerência de Ensino e Pesquisa

Figura 5 – Organograma Gerência de Ensino e Pesquisa



## 2.5 Gerência de Atenção à Saúde

Figura 6 – Organograma Gerência de Atenção à Saúde



### 3 INFRAESTRUTURA

O Hospital das Clínicas de Goiás conta com infraestrutura física construída/dividida em diversas edificações, distribuídas em Bloco Ambulatorial, Edifício da Pesquisa e Reprodução Humana, CORA, Edifício da Hematologia e Núcleo de Neurociências e Edifício de Internações.

O Bloco Ambulatorial, que conta com área física de 29.132,14 m<sup>2</sup>, abriga todos os serviços ambulatoriais ofertados pelo Hospital, incluindo: exames por imagem (radiografias, mamografia, tomografia computadorizada, ressonância magnética, ultrassonografia, endoscopia digestiva, endoscopia urológica) exames laboratoriais, radiologia intervencionista (hemodinâmica), banco de sangue, ambulatório de ginecologia (Instituto da Mulher) e diversos serviços de alta complexidade.

Com relação ao Edifício Internações, atualmente, os seus 20 (vinte) pavimentos estão ocupados da seguinte forma:

- **1º andar:** Central de Material Esterilizado – CME; **2º andar:** Farmácia Hospitalar e área técnica; **3º andar:** Unidade de Terapia Intensiva Adulto; **4º andar:** Centro Cirúrgico (desativado); **5º andar:** UTI Pediátrica (desativada. Em processo de aquisição de equipamentos); **6º andar:** Centro Cirúrgico; **7º andar:** Unidade Cirúrgica 2 e ambulatórios; **8º andar:** Unidade Cirúrgica 1; **9º andar:** Unidade de Transplantes (desativada); **10º andar:** Maternidade, berçário e UTI Neonatal; **11º andar:** Unidade Pediátrica e Serupe; **12º andar:** Unidade Cirúrgica 3 (desativada); **13º andar:** Unidade Cirúrgica 4 (desativada) e Ambulatórios; **14º andar:** Unidade Cirúrgica 5 (desativada); **15º andar:** Unidade Clínica 1 e **16º andar:** Unidade Clínica 2 (desativada) e área administrativa (Divisão de Gestão de Pessoas, Setor de Administração, Setor de Gestão Orçamentária, Setor de Hotelaria Hospitalar).

### 3.1 Equipamentos Médico-Hospitalares

Atualmente o HC-UFG/Ebserh conta com os equipamentos indicados na tabela abaixo:

Tabela 1 – Equipamentos

EQUIPAMENTO	QUANTIDADE
ANGIÓGRAFO	1
APARELHO DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADO	2
APARELHO DE RAIOS X FIXO CONVENCIONAL	2
APARELHO DE RAIOS X MÓVEL	11
APARELHO DE RAIOS X TELECOMANDADO	1
ARCO EM "C" MÓVEL DIGITAL	5
CR DIGITALIZADOR DE IMAGENS RADIOGRÁFICAS(MULTICASSETES)	9
ESTAÇÃO PARA IMAGENS DE RAIOS-X CONVENCIONAL	4
ESTAÇÃO PARA IMAGENS DE RAIOS-X PARA MAMOGRAFIA	2
IMPRESSORA TÉRMICA (vídeo printer)	12
IMPRESSORA TÉRMICA DE FILMES RADIOLÓGICOS	2
MAMOGRAFO CONVENCIONAL	2
NEGATOSCÓPIO DE MAMOGRAFIA	2
NEGATOSCÓPIO DE RAIOS-X DE 1 A 3 CORPOS	160
NEGATOSCÓPIO ODONTOLÓGICO	1
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA 1,5 T	1
SISTEMA DE VIDEO CIRURGIA	8
TUBO BRONCOFIBROSCÓPIO	5
TUBO PARA INTUBAÇÃO DIFÍCIL	2
TUBO VIDEOBRONCOSCÓPIO	6
TUBO VIDEOCOLONOSCÓPIO	8
TUBO VIDEOGASTROSCÓPIO	14
ULTRASSOM DOPPLER COLORIDO	27
ULTRASSOM ECOGRAFO	5

<b>Equipamentos para manutenção da vida</b>	
BERÇO AQUECIDO	18
CARDIOVERSOR BIFÁSICO	82
DEFIBRILADOR DEA	1
EQUIPAMENTO DE FOTOTERAPIA	16
INCUBADORA NEONATAL	19
INCUBADORA NEONATAL DE TRANSPORTE	4
MÓDULO DE CAPNOGRAFIA	60
MÓDULO DE DÉBITO CARDÍACO	10
MONITOR DE PRESSAO INVASIVA	60
MONITOR DE ELETROCARDIOGRAMA ECG	34
MONITOR MULTIPARAMÉTRICO	294
OXIMETRO DE PULSO	40
OXIMETRO DE PULSO PORTÁTIL	2
MONITOR DE PRESSAO NAO-INVASIVO	294
RESPIRADOR/VENTILADOR CONVENCIONAL	119
RESPIRADOR/VENTILADOR TRANSPORTE	5
<b>Equipamentos por métodos gráficos</b>	
ELETOENCEFALOGRAFO	2
ESPIROMETRIA (analisador de gases)	1
SISTEMA DE HOLTER	7
ELETRONEUROMIOGRAFO	1
BERA/PEATE	2
<b>Equipamentos por métodos ópticos</b>	
AUTO REFRATOR COM CERATÔMETRO	
COLPOSCÓPIO	3
LARINGOSCÓPIO	56
OTOSCÓPIO	17
<b>Outros equipamentos</b>	
AGITADOR DE PLAQUETAS	2
AMALGAMADOR	2
APARELHO DE ANESTESIA CONVENCIONAL	31
AQUECEDOR DE MANTA TÉRMICA	1
AUDIÔMETRO DE 1 CANAL	4
AUTOCLAVE HORIZONTAL DE MESA	4
AUTOCLAVE VERTICAL	8
BALANÇA ANALÍTICA	1
BALANÇA ANTROPOMÉTRICA ELETRÔNICA COM CAPACIDADE PARA ATÉ 150 kgs	61
ESTEIRA ERGOMÉTRICA	7
BALANÇA ANTROPOMÉTRICA ELETRÔNICA COM CAPACIDADE PARA ATÉ 200 kgs	101
ESTIMULADOR NEURO-MUSCULAR	3
ESTUFA DE CULTURA BIOLÓGICA	3
ESTUFA DE SECAGEM E ESTERILIZAÇÃO	5
EXTRATOR DE PLASMA	6
FOCO CIRÚRGICO AUXILIAR (móvel)	7
FOCO CIRÚRGICO DE TETO	28
FOCO DE LUZ CLÍNICO (móvel)	45

FONTE DE LUZ	30
FOTÓFORO	9
GERADOR DE MARCAPASSO EXTERNO	8
FIXADOR DE CRANIO	1
REPROCESSADORA DE ENDOSCOPIOS	2
LITOTRIPTOR BALISTICO	2

Fonte: Setor de Engenharia Clínica do HC-UFG/Ebserh

### 3.2 Leitos Hospitalares

Tabela com a relação de leitos hospitalares (leitos existentes conforme site CNES em 16/03/2024).

Tabela 2 – Relação de Leitos Hospitalares

DESCRIÇÃO	LEITOS SUS
<b>COMPLEMENTAR</b>	<b>22</b>
UTI ADULTO - TIPO II	14
UTI CORONARIANA TIPO II - UCO TIPO II	0
UTI NEONATAL - TIPO II	8
<b>CIRÚRGICO</b>	<b>96</b>
BUCOMAXILO FACIL	2
CARDIOLOGIA	2
CIRURGIA GERAL	14
ENDOCRINOLOGIA	2
GASTROENTEROLOGIA	7
GINECOLOGIA	8
NEFROLOGIA / UROLOGIA	6
NEUROCIRURGIA	4
OFTALMOLOGIA	1
ONCOLOGIA	8
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	31
OTORRINOLARINGOLOGIA	5
PLÁSTICA	4
TORÁCICA	2
<b>CLÍNICO</b>	<b>69</b>
AIDS	3
CARDIOLOGIA	8
CLÍNICA GERAL	15
DERMATOLOGIA	4
GERIATRIA	4
HANSENOLOGIA	1
HEMATOLOGIA	8
NEFROUROLOGIA	8
NEONATOLOGIA	6
NEUROLOGIA	4

DESCRIÇÃO	LEITOS SUS
ONCOLOGIA	2
PNEUMOLOGIA	6
<b>HOSPITAL DIA</b>	<b>13</b>
CIRÚRGICO/DIAGNÓSTICO/TERAPÊUTICO	13
<b>OBSTÉTRICO</b>	<b>21</b>
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	11
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	10
<b>PEDIÁTRICO</b>	<b>22</b>
PEDIATRIA CIRÚRGICA	1
PEDIATRIA CLÍNICA	21
<b>TOTAL DE LEITOS</b>	<b>243</b>

Fonte: <http://cnes.datasus.gov.br>. Acesso em 16/03/2024

## 4 PLANEJAMENTO, GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

### 4.1 Contrato de Objetivos

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh pactua a execução das principais receitas e despesas dos Hospitais Universitários Federais – HUFs, que compõem a Rede, por meio da formalização de Contratos de Objetivos anuais.

A pactuação realizada entre a Administração Central e os HUFs busca melhorar a eficiência e sustentabilidade da Rede com a otimização da gestão e acompanhamento das receitas e despesas de cada Unidade.

Para a elaboração do instrumento, é realizado um levantamento de necessidades de cada unidade hospitalar, seguido de uma priorização das demandas, com vistas às melhores práticas de gestão, ensino, pesquisa e assistência hospitalar de qualidade. As demandas priorizadas e validadas são elencadas no referido instrumento de pactuação.

Com isso, a Ebserh fomenta a construção de um planejamento para aplicação de recursos atrelado ao alcance de objetivos, com metas pré-estabelecidas e alinhadas à estratégia da Empresa, permitindo, ainda, a sustentabilidade econômico-financeira, transparência, o monitoramento e o controle das receitas e despesas de cada HUF.

Para este Hospital das Clínicas foi firmado o seguinte Contrato de Objetivos para o exercício de 2023:

**Figura 7 – Contrato de Objetivos 2023**

CONTRATO DE OBJETIVOS - 2023					
<b>1. Dados Gerais</b>					
Sigla HUF:	HC-UFG	Hospital:	Hospital das Clínicas da UFG		
Unid. Gestora:	155904	UFes:	Universidade Federal de Goiás		
CNPJ:	15.126.437/0026-00	E-mail:	geral.diretoria@yahoo.com.br		
Endereço:	1ª Avenida, s/n				
Bairro:	Setor Leste Universitário	Município:	Goiânia	CEP:	74.605-020
Estado ou Distrito:	Goiás	UF:	GO	Telefone:	(62) 3269-8200 / 8400 / 8406
<b>2. Dados do Representante Legal do Hospital</b>					
Nome do Representante Legal:	José Garcia Neto				
CPF:	██████████	E-mail:	██████████		
Cargo:	Superintendente	Siape:	██████████		
<b>3. Dados do Representante Legal da Ebserh</b>					
Nome do Representante Legal:	Oswaldo de Jesus Ferreira				
CPF:	██████████	E-mail:	██████████		
Cargo:	Presidente	Siape:	██████████		
<b>4. Expectativa de Crédito</b>					
Tetos Orçamentários do HUF <sup>1 2</sup>					
Custeio	R\$ 60.524.057,17				
Investimento	R\$ 2.425.346,91				
Capacitação	R\$ 60.000,00				
Total (R\$)	R\$ 63.009.404,09				
<sup>1</sup> Os valores indicados acima são valores estimados podendo ser readequados de acordo com as alterações da produção SUS e da arrecadação do HUF ou das legislações relativas à programação orçamentária e financeira (contingenciamentos ou outros). As possíveis alterações deverão ser consideradas pelo HUF nas janelas de adequações dos Planos de Aplicação. <sup>2</sup> Para a execução dos créditos a equipe de gestão do hospital deve atentar-se às avaliações das áreas técnicas realizadas após a apresentação do detalhamento e devidas janelas de adequação.					
<b>5. Objetivo Geral</b>					
Criar condições materiais e institucionais para que o Hospital possa desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e à dimensão da assistência à saúde.					
<b>6. Indicadores e Metas</b>					
		Descrição	Meta 2023		
1	Taxa de ocupação hospitalar		85,0%		
2	Tempo médio de permanência cirúrgico		5,2 dias		
3	Tempo médio de permanência clínico		6,8 dias		
4	% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição		68,0%		
5	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.		353 dias		
6	% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.		90%-100%		
7	Tempo médio de capacitação por empregado		25h		
8	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. ( Meta intermediária: 7,1%/mês)		85,0%		
<b>7. Planejamento da Aplicação dos Recursos dos HUFs - 2023</b>					
Anexo I (SEI <a href="#">26023235</a> ).					

8. Cronograma de Desembolso	
Fonte	Sistemática de Transferência do Crédito <sup>3</sup>
Receita de Produção SUS e Receita própria	Avaliação e autorização da Diretoria de Orçamento e Finanças - DOF/Ebserh.
Capacitação	Autorização da Diretoria de Gestão de Pessoas - DGP/Ebserh.
Demais Ações <sup>4</sup> (Rehuf, funcionamento)	Conforme execução da unidade hospitalar e autorização da Vice-Presidência - VP/Ebserh.
<sup>3</sup> Poderá haver alteração da sistemática indicada.	
<sup>4</sup> Não serão liberadas novas parcelas caso o HUF permaneça com crédito disponível sem a devida justificativa.	
9. Monitoramento	
O monitoramento do presente instrumento poderá se dar por meio do acompanhamento da execução orçamentária e financeira, dos relatórios fotográficos das obras e aquisições, bem como dos demais instrumentos solicitados pelas áreas técnicas da Administração Central.	

10. Obrigações					
I - Obrigações da Administração Central:					
a) realizar as transferências dos recursos orçamentários previstos para a execução deste Contrato de Objetivos, observando a disponibilidade orçamentária da Administração Central e a capacidade de empenho da Unidade Hospitalar;					
b) acompanhar a execução orçamentária dos HUF;					
c) efetuar/articular a liberação do recurso financeiro, após a comprovação pela Unidade Receptora, da liquidação da despesa; e					
d) acompanhar as ações deste Contrato de Objetivos por meio das áreas técnicas afetas aos objetos.					
II - Obrigações da Ebserh filial (HUF):					
a) realizar o detalhamento na natureza de despesa de acordo com os normativos vigentes e com as orientações dos Manuais SIAFI;					
b) promover a execução deste Contrato de Objetivos na forma e prazos estabelecidos, bem como de acordo com os dispositivos legais vigentes;					
c) solicitar a liberação do recurso financeiro, mediante comprovação de liquidação da despesa;					
d) aplicar os recursos discriminados exclusivamente na consecução das ações deste Contrato de Objetivos, sob pena de não receber recursos adicionais no exercício subsequente;					
e) permitir e facilitar a Administração Central o acesso às documentações referentes à execução deste Contrato de Objetivos;					
f) manter a Administração Central informada sobre quaisquer eventos que dificultem ou interrompam o curso normal de execução deste Contrato de Objetivos;					
g) solicitar autorização prévia ao gestor da respectiva categoria de compras nos casos de alteração de itens relacionados à obras (custeio e investimento), equipamentos médico-hospitalares, equipamentos de infraestrutura, equipamentos de tecnologia da informação, sistemas de tecnologia da informação, hotelaria (investimento), capacitação e permanente médico-hospitalar. Para as demais despesas, o hospital poderá realizar a execução e apresentar as alterações nas janelas de adequação;					
h) manter atualizada a planilha de acompanhamento das fases das licitações dos itens de investimento e de obras de reformas (custeio);					
i) devolver o saldo dos créditos orçamentários descentralizados e não empenhados, bem como os recursos financeiros não utilizados, conforme norma de encerramento do correspondente exercício financeiro;					
j) observar as obrigações assumidas nos contratos e não comprometer-se com despesas para as quais não tenha créditos orçamentários suficientes para a emissão dos respectivos empenhos;					
k) buscar a adequação das despesas de manutenção ao montante produzido de Receita SUS;					
l) acompanhar o processo SEI deste Contrato de Objetivos e atender todas as recomendações exaradas pelas áreas técnicas da Administração Central;					
m) Não alterar os itens estabelecidos pela Administração Central sem autorização prévia da área competente;					
n) Não utilizar o orçamento relativo aos itens estabelecidos como prioritários pela Administração Central em outras despesas sem autorização prévia do Gestor da Categoria correspondente;					
o) iniciar imediatamente após a assinatura desse Contrato de Objetivos os processos licitatórios dos itens previstos no Planejamento da Aplicação dos Recursos dos HUFs;					
p) ter os editais dos processos licitatórios dos itens previstos neste Contrato de Objetivos até o mês de julho de 2023;					
q) concluir os processos licitatórios de todos os itens previstos neste Contrato de Objetivos até o mês de outubro de 2023;					
r) comprometer-se com o alcance das metas estabelecidas neste Contrato;					
s) Elaborar relatório final de execução no qual conste:					
s.I) Indicação dos itens executados					
s.II) Comparativo entre itens planejados e executados;					
s.III) Comentário sobre percentual de alcance das metas propostas					
11. Disposições Gerais					
I - Deverá ser observada a Política para a elaboração do Planejamento Anual da Aplicação de Créditos Orçamentários da Rede Ebserh.					
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">José Garcia Neto</td> <td style="text-align: center;">Oswaldo de Jesus Ferreira</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Superintendente</td> <td style="text-align: center;">Presidente</td> </tr> </table>		José Garcia Neto	Oswaldo de Jesus Ferreira	Superintendente	Presidente
José Garcia Neto	Oswaldo de Jesus Ferreira				
Superintendente	Presidente				



Documento assinado eletronicamente por José Garcia Neto, Superintendente, em 01/12/2022, às 15:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por Oswaldo de Jesus Ferreira, Presidente, em 08/12/2022, às 16:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_externo=0](https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_externo=0), informando o código verificador 26024875 e o código CRC F2C8DEBF.

Referência: Processo nº 23477.014461/2022-82 SEI nº 26024875

## 4.1.1 Resultados do Contrato de Objetivos 2023

Após o período de pandemia foram feitas as readequações necessárias para a retomada da ocupação dos leitos, com aumento progressivo da taxa de ocupação hospitalar.

Em 2023, o indicador da taxa de ocupação hospitalar ficou em 79%, ou seja, 7,05% abaixo da meta de 85%.

Em relação ao tempo médio de permanência cirúrgico, o resultado foi de 5,5 dias, um percentual bem próximo da meta que é de 5,2%. Já o indicador de tempo médio de permanência clínico foi de 7,7 dias, contra 6,8 dias estabelecido como meta.

Em um contexto geral, o não cumprimento de parte das metas assistenciais foi influenciado principalmente por déficit de recursos humanos e reparos nos leitos, seguido do perfil assistencial de pacientes de longa permanência e leitos bloqueados em função de microrganismos.

Quanto ao percentual de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação, a meta não foi atingida, sendo a meta de 68% contra o resultado de 24,7%. Observou-se a baixa adesão dos residentes do HC-UFG/Ebserh à pesquisa mesmo após o trabalho de divulgação realizado pela GEP – Gerência de Ensino e Pesquisa em conjunto com a Ouvidoria do HC-UFG/Ebserh.

Referente ao indicador de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do hospital, a meta não foi atingida, sendo o resultado de 79,4,3% e a meta de 90%. O principal fator que contribuiu para o não alcance da meta é a atual conjuntura do HC-UFG/Ebserh que aumentou o espaço físico em mais de 40 mil M<sup>2</sup>, elevando os custos com hotelaria e outros custos correlatos, sem alterar o valor contratualizado com o Gestor Municipal.

Com a inauguração do Bloco de Internação, que inclui também o Centro Cirúrgico, Centro de Material e Esterilização, Laboratório de Patologia, salas de aula e Auditórios, cuja capacidade instalada é de 600 leitos, atualmente não está totalmente ocupado, porém o custo para seu funcionamento é alto e o número de leitos disponíveis atualmente não permite sua sustentabilidade financeira, sendo necessária uma ação conjunta entre a Administração Central e o Gestor Municipal com o objetivo de alcançar a plena capacidade instalada do Bloco de Internação, o que resultará no aumento de sua produção e receita. O segundo fator é que o HC-UFG/Ebserh possuía 100% do valor das contas de água e energia elétrica subsidiada pela Governo do Estado de Goiás e atualmente o Governo do Estado de Goiás subsidia apenas 31,72%.

O indicador de tempo médio de capacitação foi de 19,36 horas, enquanto a meta estipulada era de 25 horas por empregado. A DivGP ofertou e divulgou os cursos que foram disponibilizados para capacitação presencialmente nas dependências do HU e online via plataforma 3EC, porém foi constatado que o maior obstáculo para a participação dos empregados nos cursos ofertados foi a dificuldade de ausentar do ambiente de trabalho. Houve fatores adicionais que contribuíram para que a meta não fosse alcançada, profissionais que possuem outros vínculos laborais, reduzindo a disponibilidade para participação nas capacitações, além dos profissionais com afastamentos.

Por fim, o percentual de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital (meta intermediária: 7,1%/mês) foi de 88,8%, superior à meta estabelecida de 85%. O valor provisionado de serviços contínuos no mês 12/2022 foi o principal fator da não liquidação de um percentual maior.

#### **4.2 Gestão de Riscos e Controles Internos**

Em 2023 foi criada pela Administração Central da Ebserh a **Política de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos**, que tem por objetivo estabelecer diretrizes para conformidade, controle interno e gerenciamento de riscos da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), assim como disseminar a orientação estratégica de alto nível da governança da Empresa e reforçar aspectos fundamentais para a continuidade do negócio e contribuir com o alinhamento dos macroprocessos ao alcance dos objetivos estratégicos e propósito da Estatal, sendo aplicável a todas as Unidades que integram a Rede Ebserh. [Acesse a Política na íntegra.](#)

#### **4.3 Auditoria Interna**

No exercício de 2023, a Unidade de Auditoria Interna teve sua atuação orientada pela Auditoria Geral da Ebserh, seguindo as definições do Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna – PAINT – 2023, tendo executado as seguintes ações de controle:

Tabela 3 – Auditorias Internas

Ação de Controle	Objetivo
TAREFA e-Aud nº 1399595 - 2023 - Fluxo dos processos de aquisições e contratações	Verificar a governança das informações, bem como o fluxo dos processos de aquisições e contratações, atentando-se para os dispositivos consignados no Regulamento de Licitações e Contratos da Ebserh - RLCE, no que tange ao Plano Anual de Compras – PAC, Formalização da Demanda, Planejamento da Contratação, Seleção do Fornecedor e da Gestão e Fiscalização de Contratos.
TAREFA e-Aud nº 1399622 - 2023 - Planejamento Assistencial de um Hospital de Ensino	Avaliar a regularidade compliance dos processos, insumos e equipamentos mínimos, infraestrutura física e operacional, controles internos e indicadores inerentes à gestão das atividades desempenhadas nas Unidades de Terapia Intensiva e Unidades de Cuidado Intermediário, bem como para os serviços assistenciais contratualizados.
TAREFA e-Aud nº 1399603 - 2023 – Gestão e Controle de Estoques	Avaliação do processo de gestão e controles dos estoques do HU, acompanhamento do inventário anual de estoques, abrangendo o Setor de Abastecimento Farmacêutico, Farmácias Satélites, Almoxarifado Central e outros.
TAREFA e-Aud nº 1399629 - 2023 - Contratualização SUS e Processamento das Informações Assistenciais	Avaliar a prestação das ações e serviços de saúde, de ensino e pesquisa pactuados e estabelecidos no instrumento formal de contratualização, bem como as atividades de processamento das informações assistenciais.
TAREFA e-Aud nº 1399608 – 2023 - Monitoramento - PPP	avaliação das recomendações e determinações cadastradas no módulo de monitoramento do e-Aud.

## **5 RESULTADOS DA GESTÃO**

### **5.1 Ensino e Pesquisa**

#### **5.1.1 Gestão do Ensino, Extensão, Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde**

O HC-UFG/Ebserh oferece oportunidades de ensino, extensão, pesquisa e inovação tecnológica para estudantes de diversos cursos, predominantemente da área da saúde, às instituições de educação, o que possibilita a interface acadêmica e profissional no ambiente hospitalar.

Este Hospital presta inúmeros serviços assistenciais e oferece campo de prática, disciplinas e estágios curriculares para alunos de ensino técnico, de graduação (tais como Medicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Física Médica, Odontologia, Nutrição e Psicologia, entre outros) e pós-graduação (pela formação profissional especializada através do Programa de Residência Médica, COREME, e Multiprofissional, COREMU) das diversas áreas do conhecimento da UFG e de outras Instituições de educação conveniadas, viabilizando a formação profissional de qualidade, a assistência multidisciplinar à comunidade, a condução de pesquisas em caráter interdisciplinar, a produção científica e inovação.

No ano de 2023, o Setor de Ensino realizou um conjunto de ações, dentre as quais se destacam o acolhimento institucional aos estudantes de nível técnico, graduação e pós-graduação (residentes médicos e multiprofissionais) com fornecimento de informações institucionais abrangendo minimamente temas específicos de acordo com a atividade a ser desenvolvida pelo aluno, bem como o acompanhamento, apoio e suporte às comissões de residência médica e multiprofissional na formação em serviço.

No contexto específico do HC-UFG/Ebserh, o Setor de Pesquisa e Inovação está avançando, desde 2023, na implementação de mudanças essenciais e planejadas para tornar suas operações mais eficientes, ágeis e alinhadas com os objetivos estratégicos em pesquisa e inovação.

Nesse sentido, a ênfase tem sido dada à promoção de uma política de incentivo à pesquisa que otimize os processos de trabalho, viabilize a realização e participação em pesquisas, crie canais permanentes de divulgação dos resultados obtidos e promova estratégias de capacitação profissional. O aperfeiçoamento dos processos e o fortalecimento do relacionamento com os pesquisadores resultam em uma gestão mais eficaz e alinhada com

as necessidades em constante evolução do HC-UFG/Ebserh, bem como com as pesquisas e inovações tecnológicas em curso.

O desenvolvimento de estratégias de criação de um ambiente institucional favorável à execução de projetos de pesquisa e inovação tecnológica em saúde tem sido um movimento articulado do Setor junto aos atores institucionais que fazem interface objetivando, cada vez mais, a ampliação das pesquisas e de recursos para a sua realização.

Para atender às necessidades de um hospital escola - voltado para a formação de profissionais da área da saúde e para a produção científica - o Edifício de Internação do HC-UFG/Ebserh conta com espaços específicos para o ensino e a pesquisa, sendo:

- 13 (treze) salas de aula, com capacidade para 40 alunos cada;
- 10 (dez) salas de professores;
- 2 (dois) auditórios com capacidade para 100 pessoas cada, e;
- 1 (um) laboratório de simulação realística de procedimentos.

#### **5.1.1.1 Gestão do Ensino Técnico e da Graduação**

O HC-UFG/Ebserh oferece oportunidades para estudantes de diferentes cursos da área da saúde e instituições de ensino que buscam o Hospital como campo de estágio para a realização de suas práticas. Essa oportunidade propicia a vivência de situações da vida profissional e possibilita a ligação entre a trajetória acadêmica e o cotidiano dentro de um hospital.

Toda a organização das atividades de estágio desenvolvida no HC-UFG/Ebserh é feita pela Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) em parceria com a Coordenação Geral de Estágio da UFG, norteadas pela Lei 11.788 de 25/09/08.

No ano de 2023, o HC-UFG/Ebserh recebeu 1.139 alunos (estagiários e internos), tanto do nível superior quanto do nível técnico, distribuídos nos diferentes ambientes desta unidade de saúde e educação.

A seguir, tabela de alunos dos cursos da UFG que utilizam o HC-UFG/Ebserh como cenário de prática:

**Tabela 4 – Utiliza o HC-UFG como Cenário de Prática**

Curso	Quant. de Alunos	Cenário
Biomedicina (Goiânia)	17	Laboratório clínico
Enfermagem	171	Clínica obstétrica, cirúrgica, médica, pediátrica, gestão da qualidade, divisão de enfermagem, hemodiálise médica, hemodinâmica, liga de hipertensão, terapia oncológica médica, unidade da saúde da mulher, urgência e emergência, UTI adulto, UTI Neonatal, vigilância epidemiológica e administração.
Farmácia	71	Banco de sangue, farmácia e farmácia ambulatorial.
Física Médica	2	Imaginologia.
Medicina	301	Ginecologia e obstetrícia, clínica cirúrgica, clínica pediátrica, hematologia, PS., dermatologia, cirurgia plástica, ortopedia, SERUPE, psiquiatria.
Nutrição	195	Clínica médica, cirúrgica e UAN.
Psicologia	14	Clínica médica, clínica pediátrica, UTI adulto e terapia oncológica médica.
Serviço Social (Goiás)	8	Clínica Cirúrgica, serviço social, ambulatório de pediatria e UTI.
<b>Total</b>		<b>833</b>

Fonte: Sistema de Administração de Pessoal - SAP/HC-UFG|EBSERH, Unidades acadêmicas da UFG

São disponibilizadas vagas para estudantes de outras instituições de ensino via celebração de convênios. As Universidades conveniadas com seus respectivos cursos e quantitativo de alunos no ano de 2023 estão descritos na tabela seguinte:

**Tabela 5 – Universidades Conveniadas**

Universidade Conveniada	Curso	Quant. de Alunos
Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO)	Nutrição	38
Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO)	Psicologia	48
Centro Universitário Araguaia	Enfermagem	3
Centro Universitário Araguaia	Nutrição	21
Faculdade Estácio de Sá	Psicologia	6
Faculdade Estácio de Sá	Fisioterapia	21
Faculdade Sul América	Enfermagem	22
Faculdade Unidade de Campinas	Enfermagem	35
Universidade Estadual de Goiás (UEG)	Fisioterapia	68
Instituto Federal de Goiás (IFG)	Téc. em Análises Clínicas	14
Instituto Federal de Goiás (IFG)	Técnico em Enfermagem	68
<b>TOTAL GERAL CONVENIADAS: 306</b>		

Fonte: Sistema de Administração de Pessoal - SAP/HC-UFG|EBSERH, Unidades acadêmicas da UFG

No ano de 2023, a equipe voltada à Gestão do Ensino Técnico de Graduação realizou, entre outras, as seguintes atividades:

- planejamento das ações de integração/acolhimento de graduandos e estudantes de ensino técnico para a realização de estágios e atividades práticas no HC-UFG/Ebserh;
- cadastro dos internos e estagiários no Sistema de Administração de Pessoal (SAP);
- subsídios no fluxo das atividades de graduação e ensino técnico dos alunos da UFG e conveniadas;
- avaliação do HC-UFG/Ebserh enquanto cenário de prática de processos de ensino.

#### 5.1.1.2 Gestão da Pós-Graduação

Devido à natureza educacional, os hospitais universitários são campos de formação de profissionais de saúde, no qual ocorrem e se estimulam as pesquisas e a inovação tecnológica, que não prescindem do apoio institucional na medida em que os pesquisadores e equipes vinculadas compõe, majoritariamente, os quadros da UFG e do HC-UFG/Ebserh.

Como Hospital Universitário, o HC-UFG/Ebserh oferece os Programas de Residência Médica, Residência Multiprofissional e Uniprofissional em Área da Saúde. As tabelas a seguir mostram a quantidade de residentes neste HC-UFG/Ebserh no ano de 2023, que totalizam 354 profissionais.

Entre os Programas de Residência Médica, são ofertadas anualmente vagas em 40 especialidades médicas.

Quantitativo de Residentes Médicos consoante a especialidade médica:

**Tabela 6 – Quantitativo de Residentes Médicos**

Anestesiologia	14	Nefrologia	5
Cardiologia	4	Nefrologia Pediátrica	1
Cirurgia Básica	1	Neonatologia	1
Cirurgia da Mão	2	Neurocirurgia	12
Cirurgia Do Aparelho Digestivo	3	Neurologia Ano Opcional	1

Cirurgia Geral	7	Obstetrícia e Ginecologia	17
Cirurgia Plástica	3	Oftalmologia	17
Cirurgia Vascular	4	Oncologia Clínica	2
Clínica Médica	24	Ortopedia e Traumatologia	11
Coloproctologia	3	Otorrinolaringologia	6
Dermatologia	12	Patologia	4
Endocrinologia	2	Pediatria	26
Endocrinologia e Metabologia	2	Pneumologia	4
Gastroenterologia	4	Pneumologia Pediátrica	3
Gastroenterologia Pediátrica	2	Psiquiatria	6
Hematologia e Hemoterapia	4	Radiologia e Diagnóstico por Imagem	10
Infectologia	6	Reprodução Assistida	2
Mastologia	4	Reumatologia	4
Medicina do Adolescente	1	Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia	1
Medicina Intensiva	6	Urologia	3
<b>Total</b>		<b>244</b>	

Fonte: UGPOS/SEGE/GEP/HC-UFG|EBSERH (2023)

Já os Programas de Residência Multiprofissional ofertam, anualmente, vagas para a especialização nas áreas de Urgência e Emergência, Terapia Intensiva, Materno-Infantil, Hematologia e Hemoterapia e vagas para a Residência Profissional em Cirurgia Bucomaxilofacial.

**Tabela 7 – Quantitativo de Residentes Multiprofissionais**

Urgência e emergência	31
Terapia intensiva	22
Materno infantil	20
Hematologia e hemoterapia	23
Cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial	5
<b>Total</b>	<b>110</b>

Fonte: UGPOS/SEGE/GEP/HC-UFG|EBSERH (2023)

A Unidade de Gestão de Pós-Graduação atua frente às necessidades de programas de pós-graduação lato sensu, Residência Médica e Multiprofissional, no que se refere às atividades práticas, teóricas e teórico-práticas e ao fluxo de demandas administrativas relacionadas a essas atividades. Articula, junto à Pró-Reitoria de Pós – Graduação (PRPG), ações para melhor desempenho e melhoria dos programas de pós-graduação que ocorrem no HC-UFG/Ebserh.

Dentre suas ações, destacam-se planejamento do acolhimento dos residentes 2023, planejamento do curso de preceptores, cadastros gerenciais, participação em comissões e representação institucional relacionadas à atuação na pós-graduação.

### 5.1.1.3 Gestão da Extensão

As atividades de extensão desenvolvidas no HC-UFG/Ebserh se dão de forma integrada com a assistência à saúde, voltada à comunidade em geral, sendo prestada pelo hospital, contando com a parceria financeira e contratual do SUS. E, entre as ações voltadas à Gestão da Extensão, destacam-se a integração da Coordenação das Atividades de Extensão (CAEX) do HC-UFG/Ebserh; o cadastro e a publicização das ações de extensão no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) e a realização da matrícula dos aprovados nas ações de extensão de treinamento avançado em serviço.

A tabela a seguir, apresenta as ações de extensão tendo o HC-UFG/Ebserh como Unidade proponente em 2023:

Tabela 8 – Ações de Extensão

Título da Ação de Extensão	Situação em dez/2023
Liga acadêmica de transplantes	Em execução
Desenvolvimento de competências profissionais e específicas da área de cuidado farmacêutico nos alunos de graduação e/ou pós-graduação de farmácia.	Em execução
Habilitação em instrumentação cirúrgica	Em execução
Cuidado farmacêutico a pacientes no ambulatório de hematologia do HC-UFG EBSERH	Em execução
Fortalecendo ações de vigilância epidemiológica hospitalar em um hospital universitário	Em execução
Acolhimento e capacitação de novos residentes farmacêuticos	Em execução
Tópicos especiais em psicologia da saúde e hospitalar - módulo 2023/2	Concluída
VII Curso de enfermagem em endoscopia gastrointestinal e XI curso de limpeza e desinfecção de aparelhos e acessórios endoscópicos HC-UFG EBSERH	Em execução
V Seminário científico dos programas de residência multiprofissional em saúde do HC-UFG EBSERH - Secrem	Concluída
I Simpósio multiprofissional de residência do HC-UFG EBSERH	Em execução
I Simpósio de câncer colorretal	Concluída
1º Seminário de iniciação científica e tecnológica do HC-UFG EBSERH	Em execução
III Dia D de sensibilização sobre cuidados paliativos no HC-UFG EBSERH	Concluída
Violência Sexual Contra Crianças e Adolescentes: Manejo Clínico, Aspectos Jurídicos E Midiáticos	Em execução
I Workshop em pesquisa clínica em saúde	Em execução

Fonte: UGETE/SEGE/GEP/HC-UFG|EBSERH (2023)

#### 5.1.1.4 Gestão da Pesquisa

A Gestão da Pesquisa desempenha um papel central na promoção e estímulo das atividades de pesquisa, sendo um dos pilares fundamentais das Instituições de Ensino. Por meio do apoio dedicado à pesquisa, essa unidade possibilita a transformação de conceitos em produtos, processos e tecnologias inovadoras, desempenhando um papel significativo no avanço e bem-estar da comunidade. O trabalho incansável da Unidade de Gestão da Pesquisa (UGPESQ) envolve não apenas incentivar, orientar e colaborar com pesquisadores, funcionários, professores e estudantes em todas as etapas do ciclo de pesquisa, desde a concepção até a conclusão dos projetos, mas também visa aprimorar constantemente seus processos e infraestrutura para atender às crescentes demandas e desafios da área.

Investimentos na aquisição de equipamentos, melhoria da infraestrutura, expansão da equipe e revisão dos fluxos e procedimentos operacionais são basilares ao fomento e estruturação da pesquisa, desde aspectos administrativos até os aspectos clínicos e operacionais delas.

Um exemplo é o Sistema Rede Pesquisa, utilizado nos Hospitais Universitários Federais que compõem a Rede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). Embora fundamental para a submissão de projetos, o sistema carece de relatórios gerenciais e acompanhamento das atividades, sendo, portanto, uma prioridade da UGPESQ desenvolver fluxos internos que atendam às necessidades dos pesquisadores e facilitem a comunicação entre os diversos setores, unidades e serviços envolvidos nos projetos de pesquisa.

Ao acreditar que as mudanças devem ser contínuas e aperfeiçoadas, o que consolidará o HC-UFG/Ebserh como um centro de referência em pesquisa, destacam-se as seguintes iniciativas ocorridas em 2023:

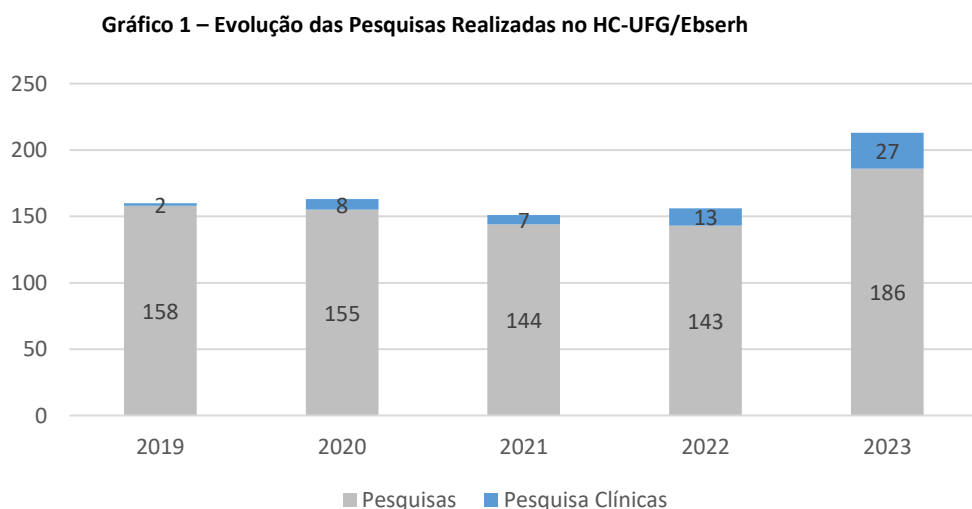
- alcançar e superar as metas estabelecidas no Plano de Diretor Estratégico (PDE), demonstrando o compromisso com a excelência em pesquisa (que encerrou 2023 com meta de 99,4% avaliados e aprovados no ano);
- participar de atividades externas de pesquisa, como a colaboração com o Hospital do Coração da Associação Beneficente Síria (HCOR) e o Ministério da Saúde, demonstrando o alcance e impacto das atividades de pesquisa do HC-UFG/Ebserh;

- investir na melhoria da infraestrutura do Centro de Pesquisa, com a aquisição de novas cadeiras leito, centrífugas e criação de espaços adequados para o desenvolvimento de atividades de pesquisa.

A finalidade das pesquisas em execução no HC-UFG/Ebserh varia desde a iniciação científica e tecnológica, TCC graduação, Mestrado, Doutorado, monografias de Especialização, ensaio clínico, entre outros. No HC-UFG/Ebserh são desenvolvidas pesquisas qualitativas e quantitativas, biomédicas, clínicas e epidemiológicas, em sintonia com diversos programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado), com média de 150 novos projetos de pesquisa registrados anualmente, além de projetos de extensão, de ensino e de desenvolvimento institucional.

Este Hospital, ainda conta com a Unidade de Pesquisa Clínica que é compreendida como um órgão pertencente à Administração, com atuação multidisciplinar e multiprofissional, que promove o desenvolvimento e a integração da pesquisa clínica no âmbito da instituição, atuando como facilitador das pesquisas clínicas, estabelecendo diretrizes e políticas relativas à realização da Pesquisa Clínica na Instituição.

Destaca-se que, em 2023, houve aumento de cerca de 30% no cadastro de projetos ao considerar a média história (2019-2022) e de 107% no quantitativo de pesquisas clínicas, ao considerar o ano anterior, como pode ser observado no gráfico a seguir, que apresenta a evolução das pesquisas realizadas no HC-UFG/Ebserh nos anos recentes:



Em 2023, o HC-UFG/Ebserh recebeu placa de reconhecimento como centro de pesquisa “Partner Site IQVIA” (CRO - Contract Research Organization), registra-se que o HC-UFG/Ebserh faz parte de um programa global da IQVIA, sendo considerado um dos centros de pesquisa com melhor relacionamento administrativo e técnico-científico com aquela CRO. Este status confere à instituição o reconhecimento como um centro prioritário para a IQVIA, visando uma colaboração mais estreita e, eventual, direcionamento de um maior número de estudos.

Essa distinção é fundamentada no histórico de sucesso do centro e abarca critérios relacionados aos tempos regulatórios, recrutamento e qualidade. Importa destacar que apenas 10% dos centros no Brasil são incluídos nessa categoria, sendo motivo de grande satisfação o fato desta unidade de educação e saúde ser um deles.

#### **5.1.1.5 Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde**

Em 2023, deu-se início o primeiro ciclo do Programa de Iniciação Tecnológica da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (PIT/Ebserh). Foram selecionados originalmente, cinco bolsistas, que devido à grande quantidade de candidaturas à bolsa, foi elevado para seis, com base nos critérios avaliados pela comissão e em consideração aos projetos e currículo dos orientadores.

Tal programa tem analogia ao Programa de Iniciação Científica da Ebserh (PIC/Ebserh), que em sua segunda edição duplicou a quantidade de bolsistas contemplados no HC-UFG/Ebserh em 2023, quando comparado ao ano anterior, que foi de oito e quatro, respectivamente.

Tais modalidades de bolsa, sob a coordenação da Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde tem contribuído significativamente para o desenvolvimento científico na instituição e interface institucional: EBSEH e Universidade. A realização de atividade de recepção e acolhimento dos bolsistas e orientadores selecionados para PIT/Ebserh, ocasião em que foi explanada aos participantes a metodologia e a apresentação do HC-UFG/Ebserh.

Em 2023, foi realizado “I Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica do HC-UFG/Ebserh”. O objetivo foi apresentar à comunidade acadêmica e aos profissionais da instituição as pesquisas desenvolvidas nos âmbitos dos Programas de Iniciação Científica

(PIC/Ebserh) e do Programa de Iniciação Tecnológica (PIT/Ebserh). Tal evento reuniu bolsistas, orientadores, estudantes e colaboradores do HC-UFG/Ebserh.

Também em 2023, ocorreu o evento “Conexão em Pesquisa Clínica” cujo objetivo foi promover o diálogo frutífero e a comunicação eficiente entre pesquisadores e os gestores da pesquisa e inovação tecnológica. Reuniu renomados pesquisadores clínicos no campo da saúde e foi marcado por momentos de troca de conhecimento e experiências entre os participantes. Durante o evento, foram abordados diversos temas relevantes para a pesquisa clínica e outros demandados pelos pesquisadores. Destacou-se sobretudo a conexão entre os participantes como um dos pontos altos do evento, que favoreceu um ambiente acolhedor e ditoso.

Naquilo que se refere aos aspectos operacionais e formais, a equipe de gestão da inovação elaborou e atualizou procedimentos operacionais padrão (POPs), tais como: Cadastro no AGHUX e Cadastro Uptodate. Foram, ainda, atualizados os sítios eletrônicos na página do HC-UFG/Ebserh, com inserção de conteúdo relacionado à eventos, cursos e divulgação das atualizações atinentes à inovação.

No nível da gestão da inovação tecnológica em saúde, se incluem as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS). Este núcleo promove e executa estudos de Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS), subsidiando os profissionais de saúde e a equipe gestora da instituição quanto à tomada de decisão relativa à incorporação, avaliação, uso racional e desincorporação de tecnologias, proporcionando a alocação apropriada de recursos financeiros e a segurança do paciente. Desempenha ainda o papel de introduzir e promover a cultura da Prática em Saúde Baseada em Evidências (PSBE) na rotina assistencial dos profissionais de saúde.

O NATS HC-UFG/Ebserh é integrado à Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS), vinculada ao Departamento de Gestão e Incorporação de Tecnologias e Inovação em Saúde (DGITS) da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação e do Complexo Econômico-Industrial da Saúde do Ministério da Saúde (SECTICS/MS).

Visando ampliar sua atuação, o NATS passou por uma reestruturação em 2023, com reconfiguração da comissão e ampliação da multidisciplinaridade, passando a ser constituída por farmacêuticos, enfermeiro, fisioterapeuta, médicos e biomédico.

Mediante demanda do Setor de Farmácia Hospitalar, o NATS conduziu estudos de ATS para subsidiar a tomada de decisão acerca da incorporação do medicamento Fondaparinux, com elaboração da Nota Técnica de Revisão Rápida (NTRR) “Fondaparinux, comparado à Enoxaparina, para uso em pacientes portadores de Síndrome Coronariana Aguda sem supra de ST”.

Em 2023, o NATS HC-UFG/Ebserh passou a integrar Grupo de Trabalho (GT) da Ebserh-SEDE, nomeadamente pela Diretoria de Ensino, Pesquisa e Atenção à Saúde da Ebserh, instituído com objetivo de propor uma Diretriz de Elaboração de Nota Técnica de Revisão Rápida a ser publicada pela REBRATS/MS e do GT de elaboração do “Guia para organização e funcionamento dos Núcleos de Avaliação de Tecnologias em Saúde na Rede Ebserh”<sup>(1)</sup>, com objetivo de orientar os Hospitais Universitários Federais (HUF) da Ebserh na estruturação, reestruturação e fortalecimento dos NATS.

Ainda a nível nacional, o NATS HC-UFG/Ebserh participou como expositor do WebRebrats com o tema “ATS em nível hospitalar”, webinar organizado pela Secretaria Executiva da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS).

Na área do ensino, o NATS ministrou aulas e palestras sobre temas relacionados à ATS e ao NATS aos alunos do curso de Farmácia da UFG, do Programa de Pós-Graduação em Avaliação e Assistência em Saúde da Faculdade de Farmácia da UFG, e do Programa de Pós-Graduação em Gestão e Inovação Tecnológica em Saúde da Universidade Federal de Sergipe.

Cumprindo o papel de fomentar a disseminação do conhecimento científico em ATS, o NATS HC-UFG/Ebserh, na figura de sua coordenadora, deu início em 2023 à atuação como editor de seção de uma série temática sobre ATS hospitalar na HU Revista, um periódico científico do Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora/Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HU-UFJF/Ebserh).

Em termos de produção científica, o NATS foi coautor do trabalho "Estudo de custo-efetividade para o tratamento da AME tipo 1", apresentado de forma oral e em pôster no “XI Fórum Brasileiro sobre Assistência Farmacêutica e Farmacoeconomia”, em Brasília-DF.

---

<sup>1</sup> O guia foi publicado em 2023 no Boletim de Serviço e está disponível no portal eletrônico da Ebserh, em uma página criada para divulgação dos recursos de ATS da Rede, disponível no link <https://bit.ly/atsebserh>.

O NATS HC-UFG/Ebserh integra o projeto de pesquisa nacional “Estudo Observacional Brasileiro em crianças com AME 5q (SOBRE5): efetividade, segurança e análise econômica do uso do onasemnogene abeparvoveque (Zolgensma®) com dados de mundo real”, atuando também como coordenador no centro participante em Goiás.

Enquanto ação de extensão, o NATS deu início ao projeto de extensão “Educação e Desenvolvimento Científico em Avaliação de Tecnologias em Saúde”. O projeto tem como público-alvo graduandos e profissionais da área da saúde, e se propõe a desenvolver atividades de ensino-aprendizagem alinhadas às diretrizes da Política Nacional de Gestão de Tecnologias em Saúde (PNGTS), especificamente quanto ao “apoio ao fortalecimento do ensino e da pesquisa em gestão de tecnologias da saúde”.

O NATS HC-UFG/Ebserh participou de equipe de trabalho para realização dos estudos preliminares para elaboração do Plano de Gerenciamento de Tecnologias em Saúde no âmbito do Hospital das Clínicas da UFG/Ebserh.

Em suma, o HC-UFG/Ebserh desempenha papel central na promoção e desenvolvimento do ensino, extensão, pesquisa científica e inovação tecnológica em saúde, buscando sempre aprimorar suas práticas e infraestrutura para impulsionar o avanço do conhecimento e contribuir para o progresso da sociedade.

## 5.2 Atenção à Saúde

O Hospital possui referência em atendimentos de média e alta complexidade, tanto para tratamentos ambulatoriais, quanto para exames complementares e internação clínica e/ou cirúrgica.

Tabela 9 – Internações Hospitalares

<b>Internações Hospitalares</b>	<b>2023</b>
01 – Cirúrgico	4.196
02 – Obstétricos	1.083
03 – Clínico	3.283
07 – Pediátricos	1.285
09 – Leito Dia / Cirúrgicos	1
<b>Total</b>	<b>9.848</b>
Fonte: Tabwin - SIH - DATASUS	

Tabela 10 – Procedimentos Ambulatoriais

Procedimentos Ambulatoriais	2023
01 – Ações de promoção e prevenção em saúde	57
02 – Procedimentos com finalidade diagnóstica	318.641
03 – Procedimentos clínicos	266.922
04 – Procedimentos cirúrgicos	3.433
05 – Transplantes de órgãos, tecidos e células	11
07 – Órteses, próteses e materiais especiais	672
<b>Total</b>	<b>589.736</b>
Fonte: Tabwin - SIA - DATASUS	

A instituição está habilitada pelo Ministério da Saúde em:

Tabela 11 – Habilitação pelo Ministério da Saúde

Código	Descrição	Origem	Comp. Inicial	Comp. Final	Portaria	Data portaria	Data do lançamento	Data da atualização
0506	Tratamento do glaucoma com medicamentos no âmbito da política nacional de atenção oftalmológica	Nacional	04/2013	99/9999	PT GM 419	23/02/2018	05/03/2018	14/05/2013
0802	Centro de referência em alta complexidade cardiovascular**	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 64	31/01/2008	01/02/2008	01/02/2008
0803	Cirurgia cardiovascular e procedimentos em cardiologia intervencionista	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 64	31/01/2008	01/02/2008	01/02/2008
0805	Cirurgia vascular	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 64	31/01/2008	01/02/2008	01/02/2008
0806	Cirurgia vascular e procedimentos endovasculares extracardíacos	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 64	31/01/2008	01/02/2008	01/02/2008

0807	Laboratório de eletrofisiologia, cirurgia cardiovascular e procedimentos de cardiologia intervencionista. O	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 64	31/01/2008	01/02/2008	01/02/2008
1101	Serviço hospitalar para tratamento aids	Nacional	07/1999	99/9999				
1202	Procedimentos cirúrgicos, diagnósticos ou terapêuticos - hospital dia	Nacional	11/2022	99/9999	780/SAES/MS	25/10/2022	17/11/2022	17/11/2022
1414	Atenção hospitalar de referência a gestação de alto risco tipo II (GAR II)	Nacional	11/2022	99/9999	GM 3961	10/11/2022	11/11/2022	11/11/2022
1504	Atenção especializada em DRC com hemodiálise	Nacional	11/2018	99/9999	PT GM 3415	22/10/2018	26/11/2018	26/11/2018
1505	Atenção especializada em DRC com dialise peritoneal	Nacional	11/2018	99/9999	PT GM 3415	22/10/2018	26/11/2018	26/11/2018
1601	Unidade de assistência de alta complexidade em neurologia/neurocirurgia*.	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 646	10/11/2008	15/12/2008	07/03/2008
1706	UNACON	Nacional	09/2007	99/9999	SAS 146	11/03/2008	27/03/2008	07/10/2007
1708	UNACON com serviço de hematologia	Nacional	03/2009	99/9999	SAS 062	13/03/2009	18/03/2009	18/03/2009
1901	Laqueadura	Local	06/2002	99/9999	OF.195/02- GOIANIA- PORT. 94/02.	01/11/2006	20/06/2022	21/06/2022

1902	Vasectomia	Local	06/2002	99/9999	OF.195/02- GOIANIA- PORT. 94/02	31/03/2009	20/06/2022	21/06/2022
2301	Unidade de assistência de alta complexidade em terapia nutricional*	Nacional	06/2011	99/9999	SAS 289	20/06/2011	24/06/2011	24/06/2011
2304	Enteral e parenteral	Nacional	06/2011	99/9999	SAS 289	20/06/2011	24/06/2011	24/06/2011
2407	Córnea/Esclera	Nacional	10/2011	06/2023	PT SAS Nº 681	06/06/2019	11/06/2019	20/10/2011
2408	Rim	Nacional	12/2020	12/2024	1139/SAES/MS	21/12/2020	22/12/2020	22/12/2020
2420	Retirada de órgãos e tecidos	Nacional	12/2010	12/2024	1139/SAES/MS	21/12/2020	22/12/2020	28/12/2010
2501	Unidade de assistência de alta complexidade em traumatologia ortopedia*	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 90 RETF	30/03/2009	26/05/2009	11/02/2008
2601	UTI II adulto	Nacional	02/2002	99/9999	PT SAS Nº 776	14/06/2019	19/06/2019	
2610	Unidade de terapia intensiva neonatal tipo II - UTIN II	Nacional	12/2013	99/9999	PT SAS 1346	02/12/2013	17/01/2014	17/01/2014
2703	Hospital tipo III em urgência	Nacional	05/1999	99/9999				
2901	Videocirurgias	Local	11/2001	99/9999		01/11/2006	20/06/2022	21/06/2022
3001	Unidade de atenção especializada no processo transexualizador	Nacional	09/2008	99/9999	GM 2.736	10/12/2014	21/01/2016	08/09/2008

3002	Atenção especializada no processo transexualizador - modalidade ambulatorial	Nacional	12/2016	99/9999	GM 3183	29/12/2016	30/05/2018	06/01/2017
3003	Atenção especializada no processo transexualizador - modalidade hospitalar	Nacional	12/2016	99/9999	PT GM Nº 3183	29/12/2016	30/05/2018	30/05/2018
3202	Laboratório de exames citopatológicos do colo de útero - tipo I	Nacional	09/2015	99/9999	GM 1338	08/09/2015	14/09/2015	14/09/2015
3203	Laboratório de monitoramento externo de qualidade de exames citopatológicos de colo de útero - tipo II	Nacional	09/2015	99/9999	GM 1338	08/09/2015	14/09/2015	14/09/2015

Fonte: CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS EM SAÚDE. Disponível em: <http://www.cnes.datasus.gov.br>. Acesso em: 16/03/2023

Visando a melhoria contínua dos indicadores de saúde e promoção do cuidado seguro no Hospital das Clínicas da UFG/Ebserh, o Setor Gestão da Qualidade promoveu múltiplas atividades em 2023, entre elas:

- Coordenação das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente (NUSP);
- Participação das reuniões e ações desenvolvidas pelo Serviço de Gestão da Qualidade;
- Coordenação do GT de Humanização;
- Atendimento das demandas do Programa Nacional de Humanização (Execução e colaboração em Campanhas/datas comemorativas como: Dia das Mães, Dia das Crianças, Dia Nacional de Humanização e Natal, promoção de apresentações culturais, entre outras);
- Elaboração do relatório de morbidade e mortalidade hospitalar 2022;
- Adesão a Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (RENAVEH), com a reestruturação do NHE e aprovação do Regimento Interno;
- Realização diária de busca ativa com investigação e registro das Doenças de Notificação Compulsória (DNC);

- Realização da Vigilância de Óbitos (Mulher em idade fértil, Infantil, Materno, Neonatal, Óbitos por COVID-19) e Vigilância de Óbitos Garbage Code;
- Busca, investigação e notificação dos casos de infecção por COVID-19 aos órgãos reguladores e no VIGIHOSP;
- Cumprimento da meta do indicador da SES-GO: “Digitação oportuna de pelo menos 80% das DAE de notificação imediata”;
- Atualização e publicação dos POP relativos aos processos de Vigilância Epidemiológica;
- Renovação do Projeto de Extensão "Fortalecendo ações de Vigilância Epidemiológica Hospitalar em um Hospital Universitário”;
- Participação dos membros do NHE em capacitações do Ministério da Saúde e das Secretarias de Estadual e Municipal de Saúde;
- Fortalecimento das ações conjuntas com a Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (USOST), Ambulatórios de Infectologia e Ginecologia, Laboratório, entre outros;
- Busca ativa documental, investigação e notificação de novos casos de Câncer ao Instituto Nacional do Câncer/INCA (Ano Base 2022);
- Participação na Comissão de Análise de Óbitos e Biopsia e Mortalidade Materna e Neonatal;
- Elaboração, publicação e implementação do PSP (Programa de Segurança do paciente e PCIRAS (Programa anual para nortear as ações para controle e prevenção de IRAS);
- Coordenação da Comissão de Controle de IRAS (CCIRAS), com atualização e publicação da Portaria e do Regimento Interno;
- Vigilância das IRAS dos pacientes da UTI Adulto, UTI Neonatal, Terapia Renal Substitutiva/Hemodiálise (TRS/HD), Centro Cirúrgico e Obstétrico;
- Monitoramento da adesão aos Bundles de Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea, Trato Urinário e Pneumonia (IPCS, ITU e PAV) na UTI Adulto e de IPCS na UTI Neonatal;
- Execução de ações colaborativas para o Gerenciamento de Antimicrobianos;

- Investigação epidemiológica de casos e surtos, com emissão de relatórios de investigação;
- Notificação mensal das IRAS e dos casos de Resistência Microbiana à ANVISA;
- Notificação mensal das Dose Diária Definida (DDD) de antimicrobianos à ANVISA;
- Elaboração e publicação do Mapa de Vigilância/Lista de Precauções;
- Elaboração e emissão do documento de orientações para pacientes em isolamento;
- Elaboração e publicação dos indicadores de IRAS, Taxas de IRAS e Perfil Microbiológico da instituição;
- Monitorização da adesão a higienização das mãos por meio do Indicador de Observação Direta nas UTI Adulto, UTI Neo e TRS/HD;
- Monitoramento da execução do cronograma de controle de pragas e vetores, limpeza das caixas d'agua e controle da água da hemodiálise;
- Elaboração e publicação de protocolos e procedimentos operacionais padrão;
- Capacitação dos novos colaboradores, residentes e estudantes sobre normas e rotinas para prevenção/controle de IRAS (paramentação/desparamentação, precauções, higiene de mãos) e protocolos de Segurança do Paciente;
- Realização de campanhas institucionais para prevenção e promoção da saúde, tais como campanha anual de Prevenção de IRAS e de higienização das Mãos com capacitações itinerantes; Segurança do paciente;
- Participação em Núcleos/Comissões, como: NUSP, Padronização de Materiais e Medicamentos e Comissão de Farmácia e Terapêutica, Farmácia, Núcleo de Educação Permanente e NHE;
- Consultorias e emissão de pareceres, via SEI;
- Implementação das estratégias para busca ativa/monitoramento de IRAS por meio da Plataforma Teams, formulários eletrônicos e AGHUX;
- Fortalecimento das ações integradas com Gestores de Unidades operacionais, entre elas: UTI adulto e Neonatal, Maternidade, Pediatria, Unidade de Internação Clínica/Cirúrgica, Pronto Socorro, Centro Cirúrgico/CME, Hemodiálise, Farmácia Clínica, Laboratório, USOST e Serviços Gerais;

- Participação na Avaliação Nacional das Boas Práticas em Estabelecimentos de Saúde, da ANVISA;
- Participação dos membros do Serviço de controle de IRAS (SCIRAS) em capacitações para aperfeiçoamento dos processos de trabalho;
- Execução das atividades de Gestão de Documentos Institucionais;
- Capacitação sobre elaboração de documentos institucionais;
- Coordenação da 4ª Avaliação Interna da Qualidade;
- Capacitação dos avaliadores internos da qualidade;
- Disponibilização de Curso de Capacitação dos Protocolos de Segurança do Paciente: Identificação do Paciente, Quedas, Lesão por Pressão, Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos e Higiene de Mãos;
- Capacitação, *in loco*, sobre os protocolos de segurança do paciente;
- Publicação do Boletim STGQ: “Prevenção de quedas”;
- Publicação do Boletim STGQ: “Prevenção de lesão por pressão”;
- Institucionalização do uso das pulseiras amarelas para identificação de alto risco de queda para pacientes adultos;
- Monitoramento e investigação de Eventos Adversos via VIGIHOSP;
- Notificação de eventos adversos junto a ANVISA por meio do NOTIVISA e VIGIMED;
- Realização de ações de Gerenciamento de Risco no âmbito da Farmacovigilância;
- Realização de oficinas para priorização de requisitos essenciais: PMQ-2023;
- Monitoramento dos Ciclos de Melhoria baseados no resultado da 3ª AVAQualis;
- Visitas técnicas com assessoria para áreas com vistas a implementação dos ciclos de melhoria;
- Monitoramento da identificação dos pacientes internados;
- Monitoramento mensal de prontuários (metodologia ANVISA) para avaliação da adesão aos protocolos de lesão por pressão e queda;
- Monitoramento da adesão ao Protocolo de Cirurgia Segura;

- Automação do rastreamento de prováveis eventos adversos relacionados a medicamentos;
- Automação de indicadores dos protocolos de prevenção de lesão por pressão e prevenção de quedas;
- Rondas de segurança com equipe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente;
- Instalação, nas enfermarias, dos quadros com orientações para uma internação mais segura;
- Educação em saúde com pacientes internados;
- Preceptoria na Graduação em Enfermagem/Farmácia, Residência Multiprofissional e Médica.

### **5.3 Atendimento ao Cidadão**

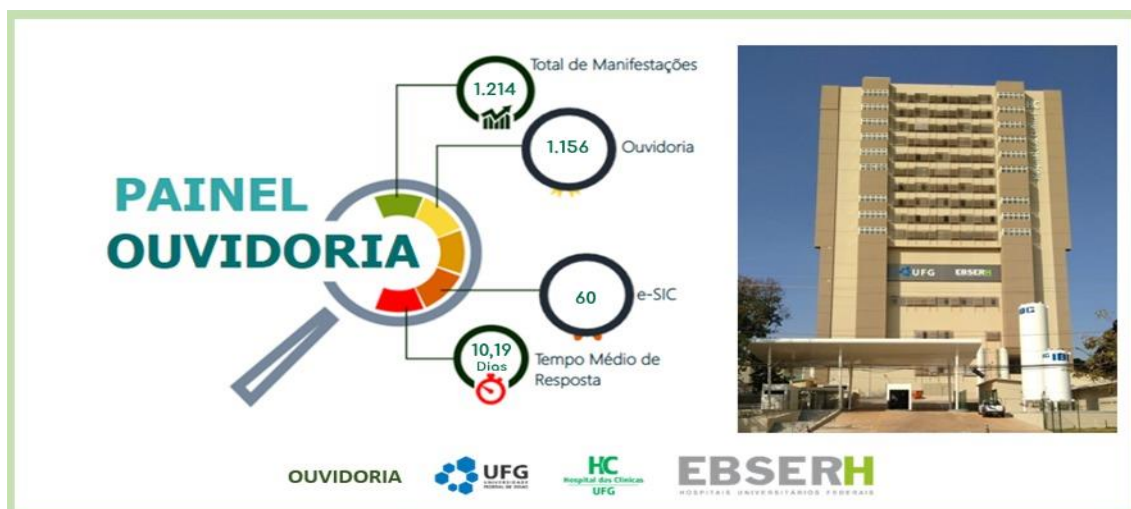
Criada dentro da Política de Humanização do Ministério da Saúde, a Ouvidoria do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás (HC-UFG), vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), atende ao art. 37, §3º da Constituição Federal de 1988, que determina ao Poder Executivo “instituir e manter serviços de atendimento às reclamações e sugestões dos cidadãos”. A Ouvidoria é norteadada também pela Lei nº 13.460/2017 e pelo Decreto nº 9.094/2017.

Atualmente o Hospital utiliza a Plataforma do “Sistema FalaBR” para recepcionar as manifestações de Ouvidoria e Pedidos de Acesso à Informação do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

Os relatórios produzidos pela Ouvidoria ao longo do ano de 2023 estão disponíveis para consulta no site do Hospital. A seguir será apresentado uma síntese do relatório anual da Ouvidoria.

A figura abaixo mostra o quantitativo de manifestações recebidas tanto pela Ouvidoria quanto pelo SIC. Ao todo foram recepcionadas 1.214 manifestações, sendo 1.156 de Ouvidoria e 60 Pedidos de Acesso à Informação.

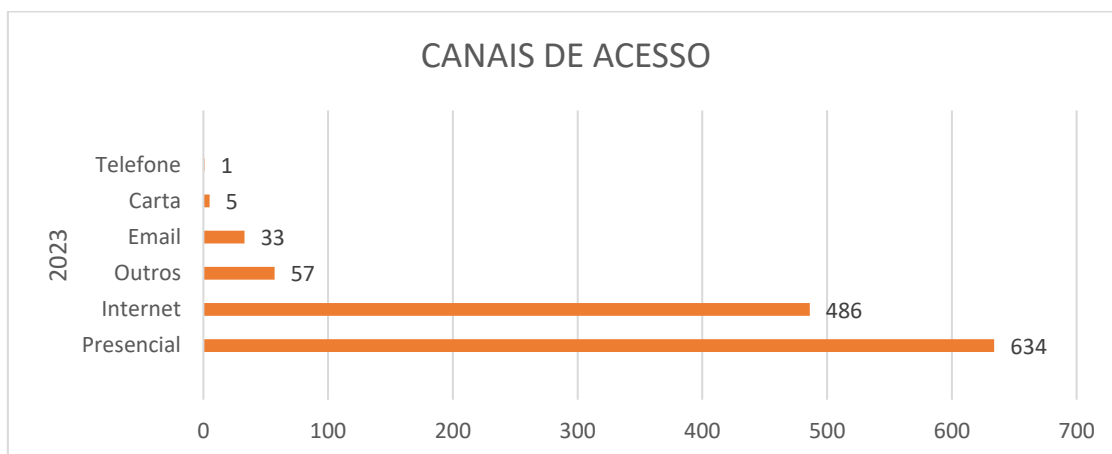
Figura 8 – Painel de Resolução da Ouvidoria 2023



### 5.3.1 Canais de Acesso

O gráfico a seguir, traz o percentual dos canais mais utilizados pelos usuários (interno e externo) para registro de suas manifestações.

Gráfico 2 – Canais Utilizados para o Registro das Manifestações 2023



### 5.3.2 Tipificação das Manifestações

A figura a seguir, demonstra o percentual e quantitativo de manifestações registradas/recepcionadas pela Ouvidoria e SIC, conforme sua tipificação. Em 2023, foram registradas 957 manifestações, a figura a seguir detalha o quantitativo por mês.

Figura 9 – Manifestações Registradas por Tipo 2023

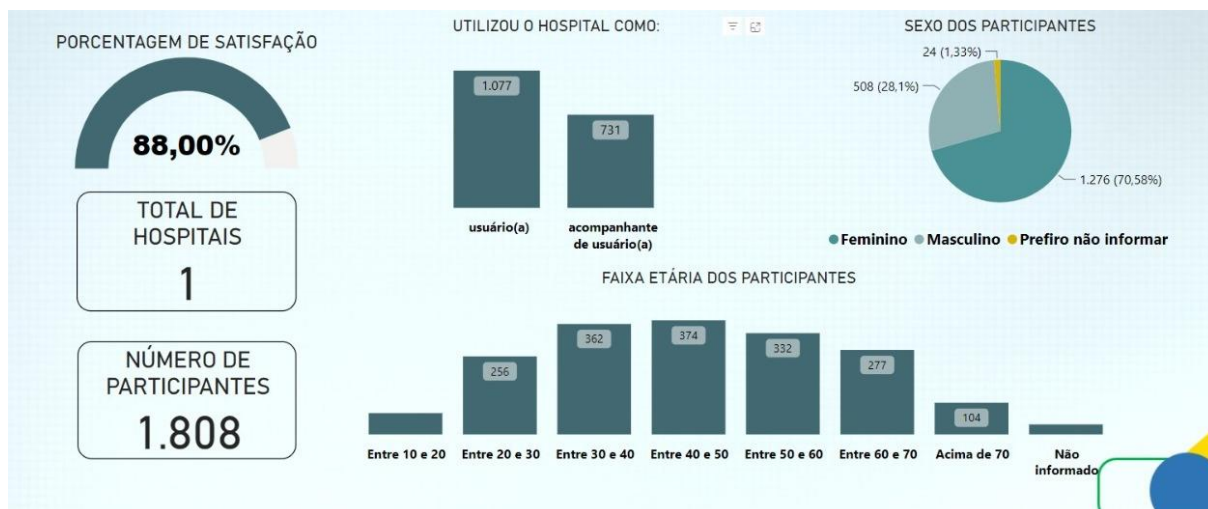


### 5.3.3 Pesquisa de Satisfação dos Usuários

Em maio de 2023 iniciou-se a aplicação da Pesquisa de Satisfação dos Usuários (PSU) em um novo formato. Um grupo de trabalho coordenado pela Ouvidoria-Geral e com a participação de Ouvidorias dos HUF's da Rede Ebserh elaborou novos instrumentos e metodologia de aplicação da PSU.

#### 5.3.3.1 Método de Aplicação

Os questionários estruturados da PSU foram aplicados, no período de 01/01/2023 a 31/01/2023, aos pacientes das áreas de internação e ambulatório do HC-UFG/Ebserh por meio de estudantes inseridos no projeto Voz do Usuário, realizado em parceria com a Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás. Ao todo, a PSU 2023 do HC-UFG/Ebserh contou com 1880 participantes, entre usuários e acompanhantes, que avaliaram os serviços de Roupas, Limpeza e Lixo; Estrutura, Atendimento no Ambulatório, Atendimento na Internação e Refeições, conforme mostra o gráfico abaixo.

**Gráfico 3 – Pesquisa de Satisfação do Usuário**

### 5.3.4 Pesquisa de Satisfação dos Residentes

A Pesquisa de Satisfação dos Residentes encontra-se disponível no Processo SEI: 23477.003605/2023-56 e no site do HC-UFG/Ebserh. <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/hc-ufg/ensino-e-pesquisa/residencias>

## 5.4 Gestão Administrativa e Financeira

### 5.4.1 Compras e Licitações

O Hospital das Clínicas de Goiás, filial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares é vinculado aos termos da Lei 13.303/2016 (Lei das Estatais) e ao Regulamento de Licitações e Contratos da Ebserh em seus processos de compra de insumos e contratação de serviços. Em 01/04/2023, contudo, diante do fim do prazo de transição da Nova Lei de Licitações e Contratos (NLLC), Lei nº 14.133/2021, de 1º de abril de 2021, houve a atualização do portal de compras do Governo Federal (compras.gov.br), de forma que todos os procedimentos licitatórios deste Hospital passaram a adotar, em sua fase externa, as normas gerais de licitação e contratação estabelecidas na NLLC.

Segundo os termos do art. 32, inciso IV da Lei 13.303/2016, e do art. 29, da Lei nº 14.133/2021, as contratações são realizadas preferencialmente por meio de pregões eletrônicos, modalidade licitatória que permite ampla concorrência, transparência e impessoalidade, refletindo em contratações mais vantajosas para a Administração Pública.

As compras e contratações englobam diversos grupos de materiais e serviços, conforme rol exemplificativo a seguir:

**Tabela 12 – Compras e Contratações (diversos grupos)**

Gêneros Alimentícios
Expediente/Cama e Mesa
Equipamento de Proteção Individual
Farmacológico
Higienização e Limpeza
Manutenção
Médico Hospitalar
OPME
Permanente
Químico e Reagentes
Serviços Diversos, incluindo obras/reformas
Tecnologia da Informação e Comunicação

Por meio de licitações eletrônicas, considerando os pregões e licitações eletrônicas cuja fase externa fora conduzida na plataforma RDC, correspondentes a 51% dos procedimentos de contratação da instituição:

- Elaboradas 183 (cento e oitenta e três) minutas de edital de pregões eletrônicos;
- Finalizados 154 (cento e cinquenta e quatro) licitações eletrônicas;
- Licitados 2.221 (dois mil duzentos e vinte e um) itens;
- Adjudicados 1.337 (um mil trezentos e trinta e sete reais) itens;
- Cancelados 884 (oitocentos e oitenta e quatro) itens;

Em dispensas eletrônicas (17% dos procedimentos de contratação da instituição):

- Publicados 162 (cento e sessenta e dois) itens;
- Adjudicados 78 (setenta e oito) itens;
- Cancelados 84 (oitenta e quatro) itens.

Foram ainda realizadas 14 (catorze) inexigibilidades de licitação, refletindo 5% dos procedimentos de contratação da instituição.

Com permissivo do art. 22 do Decreto 7.892/2013 (Sistema de Registro de Preços), foram realizadas 82 (oitenta e duas) adesões à Atas de Registro de Preços de outras instituições, quando essas se mostraram mais vantajosas para o HC-UFG/Ebserh, e a existência de situação de urgência tornava a instrução de processo de compra próprio inviável. Observa-se um aumento considerável no quantitativo deste procedimento, superior a 100% (cem por cento) no comparativo com o exercício 2022, no qual foram realizadas 40 (quarenta) adesões.

Este Hospital figurou ainda como órgão participante em 17 (dezessete) compras centralizadas realizadas pela Administração Central da EBSEH, nas quais foram adquiridos com sucesso um total de 196 (cento e noventa e seis) itens.

Nas licitações eletrônicas tem-se que 60% (sessenta por cento) dos itens licitados foram adjudicados, percentual superior ao verificado em 2022 que foi de 54,12% (cinquenta e seis por cento).

Nas dispensas de licitação, a taxa de aproveitamento se encontra em 48,15% (quarenta e oito ponto quinze por cento), percentual inferior ao verificado em 2022, que era de 55,12% (cinquenta e cinco ponto doze por cento). Registra-se que o índice de cancelados pode ter sido majorado em decorrência da impossibilidade de aceitar itens acima do máximo aceitável, ainda que em percentual reduzido, bem como pela elevação dos preços em decorrência dos reflexos da Guerra da Ucrânia sob a cadeia mundial de suprimentos, em especial àqueles da química fina (medicamentos e reagentes laboratoriais).

O tempo *médio* verificado de condução de um pregão eletrônico se encontra em 57 (cinquenta e sete) dias, tempo esse variável conforme a quantidade de itens licitados por pregão.

A tabela abaixo demonstra os percentuais, em valores empenhados, de contratações realizadas por pregão eletrônico, por dispensa de licitação e por inexigibilidade de licitação, de acordo com os valores empenhados:

**Tabela 13 – Percentuais em Valores Empenhados**

	Valor Empenhado	%
DISPENSA DE LICITACAO	5.778.404,29	7,18%
INEXIGIBILIDADE	1.905.691,44	2,37%
NAO SE APLICA	59.331,03	0,07%
SUPRIMENTO DE FUNDOS	90.529,42	0,11%
REGIME DIFERENCIADO DE CONTRATACAO PUBLICA	1.940.370,53	2,41%
PREGAO	70.672.384,78	87,85%
	<b>80.446.711,49</b>	100,00%

Fonte: Tesouro Gerencial

Observa-se que do valor total, 87,85% se referem às Contratações por meio de Pregão Eletrônico para aquisição de materiais de consumo e prestação de serviços, seguido da modalidade de Dispensa de Licitação, no percentual de 7,18%, e que em sua maioria R\$3.947.343,68 (três milhões, novecentos e quarenta e sete mil trezentos e quarenta e três reais e sessenta e oito centavos) representa os valores empenhados para serviço de fornecimento de energia elétrica.

#### 5.4.2 Contratos

As atividades realizadas em 2023 relacionadas à celebração de Contratos, Termos Aditivos e demais instrumentos contratuais, foram:

**Tabela 14 – Celebração de Contratos**

Contrato - SEI - Aquisição de bens	13
Contrato - SEI - Serviços continuados com Mão de Obra	Não houve
Contrato - SEI - Serviços continuados sem Mão de Obra	19
Contrato - SEI - Serviços não continuados	06
Termo de Comodato	15
Termos aditivos e apostilamentos elaborados (repactuação, reajuste, prorrogação e alteração contratual)	61
Atestado de Capacidade Técnica	47
Atas de Registro de Preços	514

Importante ação gerencial realizada em 2023, foi a efetiva implantação da uniformização dos procedimentos para emissão de atestados de capacidade técnica no âmbito do Hospital das Clínicas de Goiás.

O atestado de capacidade técnica é o documento destinado à comprovação de qualificação técnica de uma empresa para desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto de uma licitação.

Com a publicação da Portaria nº 626, de 23 de setembro de 2022, a Unidade de Contratos passou a instaurar os processos e subsidiar a análise dos pedidos apresentados pelos fornecedores. Somente em 2023, foram emitidos 47 (quarenta e sete) atestados de capacidade técnica.

#### **5.4.2.1 Fiscalização Administrativa de Contratos**

No ano 2023 foram realizadas mensalmente a fiscalização administrativa compreendendo as documentações trabalhistas dos colaboradores e a regularidade fiscal junto ao INSS e FGTS das 9 empresas que prestam serviço a este hospital na modalidade de dedicação exclusiva de mão de obra totalizando aproximadamente 625 colaboradores.

No que se refere às apurações de responsabilidade de fornecedor segue as informações numéricas:

- a) foram instaurados 89 processos de apuração;
- b) foram preparados e encaminhados 98 relatórios conclusivos;
- c) foram realizadas 23 análises recursais;
- d) foram aplicadas 38 multas totalizando o valor de R\$ 404.316,64 (quatrocentos e quatro mil trezentos e dezesseis reais e sessenta e quatro centavos).

#### **5.4.3 Gestão Orçamentária e Financeira**

Em um contexto geral, o HC-UFG/Ebserh recebeu um total de R\$226.924.379,59 (duzentos e vinte e seis milhões, novecentos e vinte e quatro mil trezentos e setenta e nove reais e cinquenta e nove centavos) de recursos, oriundos do Ministério da Educação – MEC,

da Administração Central da Ebserh, da Universidade Federal de Goiás – UFG, e do Fundo Nacional da Saúde – FNS. A execução foi de R\$224.733.975,69 (duzentos e vinte e quatro milhões, setecentos e trinta e três mil novecentos e setenta e cinco reais e sessenta e nove centavos), considerando que o valor de R\$2.190.403,74 (dois milhões, cento e noventa mil quatrocentos e três reais e setenta e quatro centavos) se refere a devolução de orçamento destinado a despesas com folha de pessoal.

Um ponto importante a se destacar em relação à busca pela melhoria na gestão orçamentária e financeira do HC-UFG/Ebserh, é que no ano de 2023 não houve registro de passivo orçamentário, devido a ações tomadas por parte da Governança. Uma dessas ações foi o desenvolvimento e aprimoramento de uma ferramenta de controle das despesas discricionárias, por meio de planilhas eletrônicas, trazendo maior dinamismo e controle na execução do orçamento recebido, apoiando a Alta Gestão do HC-UFG/Ebserh nas decisões gerenciais e nas tomadas de decisão em relação à alocação de recursos. O uso da ferramenta possibilitou a análise de cenários e projeções, para que fosse possível antecipar ações gerenciais para buscar a sustentabilidade econômica, financeira e orçamentária do HC-UFG/Ebserh.

#### 5.4.3.1 Receitas

As tabelas e gráficos a seguir demonstram de forma geral a origem dos recursos durante o exercício, assim como a aplicação deles por grupo de despesa – Custeio e Investimento.

Os valores relacionados às despesas de pessoal e encargos recebidos pela unidade orçamentária 26101 e 26235 são executados pela unidade gestora 153054, vinculada à Universidade Federal de Goiás – UFG, e os demais recursos, recebidos pela unidade orçamentária 26443 e 36901, são executados pela UG 155904, vinculada à EBSERH.

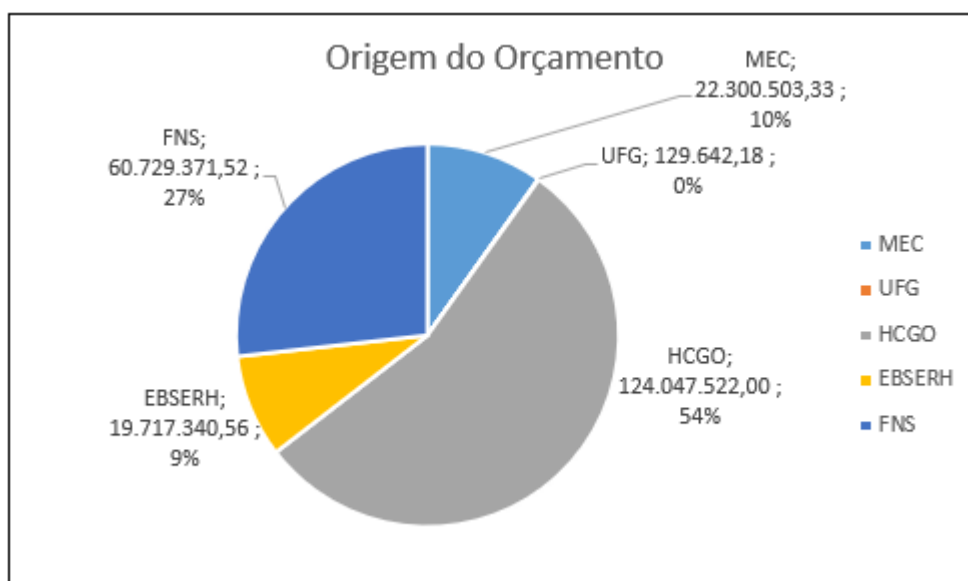
Tabela 15 – Origem do Orçamento por Ação do Governo em 2023

Categoria Econômica Despesa	Unidade Orçamentária		Ação Governo		Orçamento Recebido
CUSTEIO	26101	MINISTERIO DA EDUCACAO	00P1	APOIO A RESIDENCIA EM SAUDE	22.300.503,33
	26235	UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIAS	20RK	FUNCIONAMENTO DE INSTITUI- COES FEDERAIS DE ENSINO SUPE- RIOR	129.642,18

	26365	HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UFGO	00S6	BENEFÍCIO ESPECIAL - LEI N. 12.618, DE 2012	13.000,00
			0181	APOSENTADORIAS E PENSOES CIVIS DA UNIAO	4.524.933,00
			09HB	CONTRIBUICAO DA UNIAO, DE SUAS AUTARQUIAS E FUNDACOES PARA O	19.024.665,00
			2004	ASSISTENCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA AOS SERVIDORES CIVIS, EMPR	1.910.280,00
			20TP	ATIVOS CIVIS DA UNIAO	93.093.858,00
			212B	BENEFICIOS OBRIGATORIOS AOS SERVIDORES CIVIS, EMPREGADOS, MI	5.480.786,00
	26443	EMPRESA BRASIL.DE SERV.HOSPITALARES - EB-SERH	20RX	REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIOS F	5.672.113,11
			4086	FUNCCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	10.977.595,55
			4572	CAPACITACAO DE SERVIDORES PUBLICOS FEDERAIS EM PROCESSO DE Q	70.000,00
	36901	FUNDO NACIONAL DE SAUDE	8585	ATENCAO A SAUDE DA POPULACAO PARA PROCEDIMENTOS EM MEDIA E A	60.729.371,52
INVESTIMENTO	26443	EMPRESA BRASIL.DE SERV.HOSPITALARES - EB-SERH	20RX	REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIOS F	2.997.631,90
			4086	FUNCCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	0,00
<b>TOTAL</b>					<b>226.924.379,59</b>

Fonte: Tesouro Gerencial

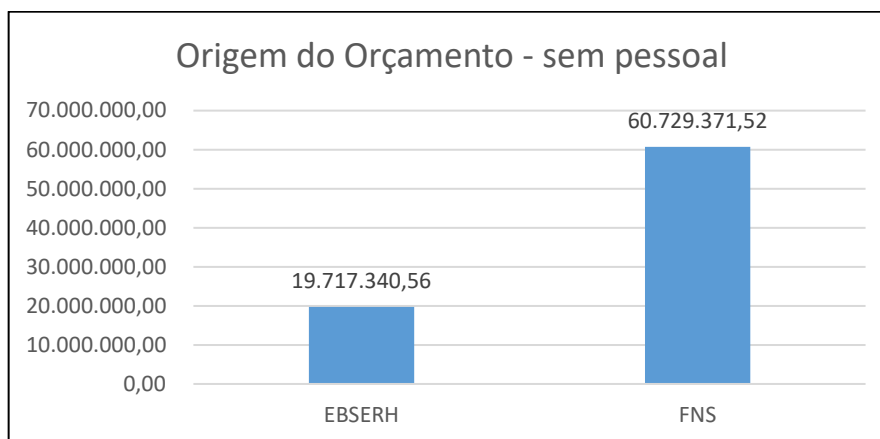
Gráfico 4 – Origem do Orçamento Recebido por Órgão



Fonte: Tesouro Gerencial e DW saúde

Considerando que o Hospital das Clínicas não possui discricionariedade sobre os valores recebidos e executados relacionados às despesas com pessoal, encargos, benefícios e residência em saúde, segue abaixo, em forma de gráfico, a origem dos recursos recebidos e que são discricionários da gestão do HC-UFG/Ebserh:

Gráfico 5 – Origem do Orçamento Recebido



Fonte: Tesouro Gerencial e DW saúde

O HC-UFG/Ebserh, por se tratar de um Hospital Universitário, recebe recursos oriundos tanto do Ministério da Educação como do Ministério da Saúde. Excetuando os recursos relacionados ao pagamento de pessoal, encargos, benefícios e residência, a maior fonte de recursos que o hospital recebe é advinda da Contratualização com o gestor SUS, seguida do Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais – REHUF, conforme demonstrado na tabela a seguir.

Tabela 16 – Tipo de Recurso Recebido em 2023 (inclusa folha RJU)

Tipo de Recurso	Total Recebido (R\$)
Pessoal e Encargos	124.047.522,00
Residência	22.300.503,33
Contratualização	60.729.371,52
REHUF	8.669.745,01
Emendas Parlamentares – Reestruturação dos HU's	10.963.056,98
Demais Custeios	214.180,75
<b>TOTAL</b>	<b>226.924.379,59</b>

Fonte: Tesouro Gerencial e Painel Orçamentário EBSERH

#### 5.4.4 Execução Descentralizada com Transferência de Recursos

**Tabela 17 – Resumo dos Instrumentos Celebrados**

Execução Descentralizada com Transferência de Recursos								
Nome	Hospital das Clínicas da UFG/EBSERH							
UG/Gestão	153054/15226							
Modalidade TED	Quantidade de TED				Montante Repassado no Exercício			
Período	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
EBSERH/Sede	0	0	0	0	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
SPO/MEC	1	1	1	1	R\$ 22.300.503,33	R\$ 22.838.222,19	R\$ 18.272.212,18	R\$ 18.005.551,50
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>R\$ 22.300.503,33</b>	<b>R\$ 22.838.222,19</b>	<b>R\$ 18.272.212,18</b>	<b>R\$ 18.005.551,50</b>

Fonte: Tesouro Gerencial

Desde o ano de 2020, conforme apresentado na tabela acima, o HC-UFG/Ebserh recebe recursos descentralizados através de TEDs, de apenas uma unidade Descentralizadora - SPO/MEC. Em 2019 foi o último ano em que houve aportes orçamentários da Ebserh/Sede, considerando que em 2020 teve-se o início da gestão plena da Ebserh.

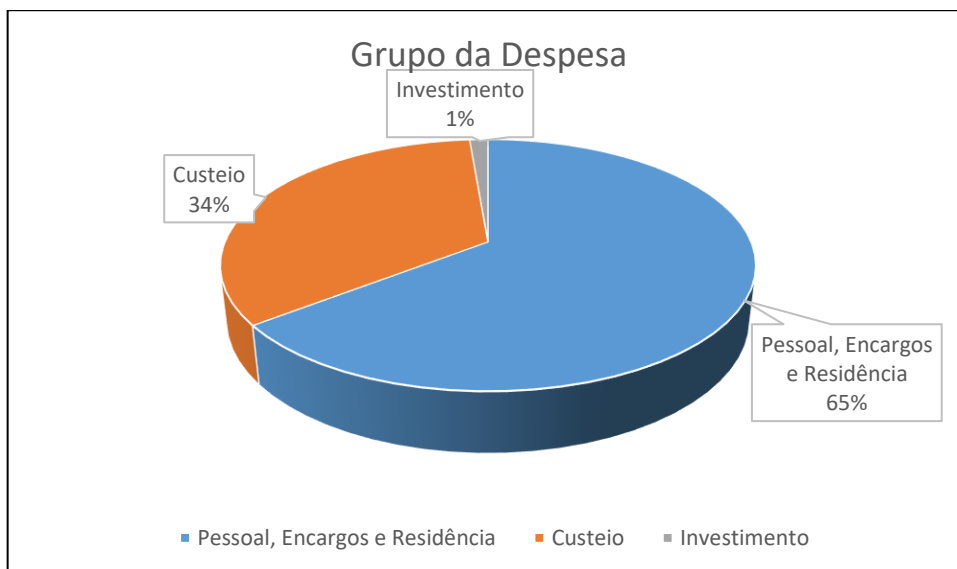
O TED descentralizado pela SPO/MEC trata-se de recursos para pagamento das Bolsas do Programa de Residência Médica e Residência Multiprofissional em Saúde. É utilizada a plataforma SIMEC/MEC para elaboração do plano de trabalho, descentralização de recursos e relatório de cumprimento do objeto.

As despesas são lançadas através do SIAPE na folha de pagamento de pessoal do HC-UFG/Ebserh, e executadas por meio do SIAFI. O valor do TED de Residência em saúde apresentou em 2023 uma diminuição em seu valor de aproximadamente 2% em relação ao ano de 2022, devido à dinâmica no Programa de Bolsas de Residência no decorrer do ano.

##### 5.4.4.1 Despesas

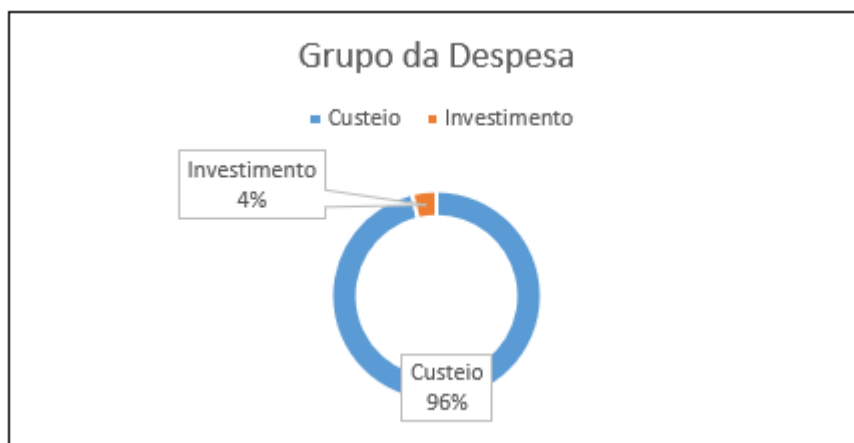
Em relação à classificação orçamentária das despesas executadas, apresentam-se os dois gráficos a seguir: o primeiro considerando as despesas de pessoal, encargos, benefícios e residência em saúde, para uma visão geral das despesas executadas; o segundo, sem as despesas de pessoal, considerando apenas as despesas utilizadas para aquisição de bens de investimento e manutenção do hospital com bens, insumos e serviços.

Gráfico 6 – Grupo da Despesa Recebida (com folha RJU e Residência)



Fonte: Tesouro Gerencial e DW saúde

Gráfico 7 – Grupo da Despesa Recebida (sem folha RJU e Residência)



Fonte: Tesouro Gerencial e DW saúde

### **Execução de Despesas por meio de Suprimento de Fundos**

Em relação à execução de despesas com Suprimento de Fundos por meio do uso do cartão de pagamento do Governo Federal, segue o detalhamento de como se deu a aplicação da modalidade, no decorrer do ano de 2023, sendo a maior despesa com materiais de consumo classificados como material hospitalar e materiais para manutenção de bens móveis.

**Tabela 18 – Execução de Despesas por Meio de Suprimento de Fundos**

Natureza Despesa Detalhada		Valor
33903009	MATERIAL FARMACOLOGICO	15.807,30
33903010	MATERIAL ODONTOLOGICO	1.728,00
33903011	MATERIAL QUIMICO	7.601,80
33903016	MATERIAL DE EXPEDIENTE	3.577,80
33903019	MATERIAL DE ACONDICIONAMENTO E EMBALAGEM	2.328,88
33903021	MATERIAL DE COPA E COZINHA	297,50
33903022	MATERIAL DE LIMPEZA E PROD. DE HIGIENIZACAO	1.716,00
33903023	UNIFORMES, TECIDOS E AVIAMENTOS	1.560,00
33903025	MATERIAL P/ MANUTENCAO DE BENS MOVEIS	17.975,67
33903026	MATERIAL ELETRICO E ELETRONICO	1.660,00
33903028	MATERIAL DE PROTECAO E SEGURANCA	1.360,00
33903029	MATERIAL P/ AUDIO, VIDEO E FOTO	1.193,40
33903035	MATERIAL LABORATORIAL	4.875,40
33903036	MATERIAL HOSPITALAR	19.101,96
33903917	MANUT. E CONSERV. DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	9.388,99
33903963	SERVICOS GRAFICOS E EDITORIAIS	356,72
<b>TOTAL</b>		<b>90.529,42</b>

Fonte: Tesouro Gerencial

Salienta-se que houve atualização dos valores de limites financeiros para as despesas processadas por suprimento de fundos por meio da PORTARIA NORMATIVA MF Nº 1.344, DE 31 DE OUTUBRO DE 2023, que passou para 50% do valor estabelecido no inciso II do art. 75 da Lei nº 14.133, de 2021, atualizado nos termos do art. 182 da citada Lei.

Outras informações detalhadas sobre a execução global da receita do HC-UFG/Ebserh, podem ser consultas no endereço: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/receitas-e-despesas/painel-de-informacoes-orcamentarias-e-financeiras>.

## **5.4.5 Gestão Patrimonial e Infraestrutura**

### **5.4.5.1 Bens Imóveis**

O HC-UFG/Ebserh foi fundado em 23 de fevereiro de 1962 e iniciou suas atividades com 60 leitos. Atualmente sua área construída, considerando o novo Bloco de Internações, é de aproximadamente 74 mil m<sup>2</sup> com capacidade para até 600 leitos quando da plenitude operacional das novas instalações recebidas. O hospital encontra-se em reestruturação da ocupação do seu Bloco Ambulatorial (edificações mais antigas) em face do início da ocupação do Bloco de Internação, com projetos em andamento para reformas futuras.

Considerando que o Bloco Ambulatorial possui instalações antigas e que cresceram ao longo do tempo sem as adequações necessárias em hidráulica, elétrica, climatização e outros, sua manutenção é constante e nem sempre adequada devido as limitações próprias de sua estrutura e sua inviabilidade econômica, quadro que se busca mitigar com a reestruturação destas instalações.

As manutenções dos Blocos Ambulatorial e de Internação são um desafio para a gestão, pois são onerosas e morosas, considerando que as manutenções prestadas devem ser feitas sem prejudicar o funcionamento assistencial do hospital, além de elevar as despesas fixas da instituição.

### **5.4.5.2 Segurança e Controle de Acesso**

Visando a segurança da instituição, foram aperfeiçoados os controles de acesso, por meio de barreiras físicas e pontos de controle nas recepções da instituição.

Objetivando a regulamentação do acesso e o aperfeiçoamento dos protocolos de segurança, foram emitidos os seguintes normativos internos:

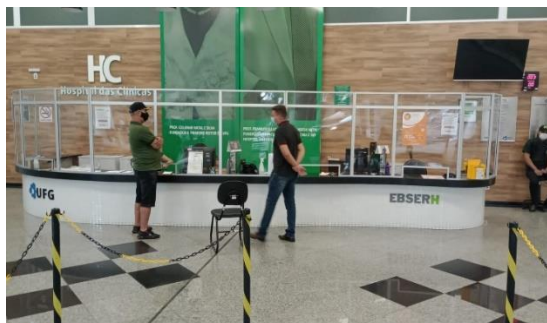
- POP de atendimento – 23760.003510/2023-3;
- Norma de Acesso ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás - HC-UFG/Ebserh – 23760.013538/2023-82;

- Norma de Videomonitoramento de Imagens – 23760.003528/2023-39;
- POP - Fiscalização Técnica – 23760.015956/2023-12.

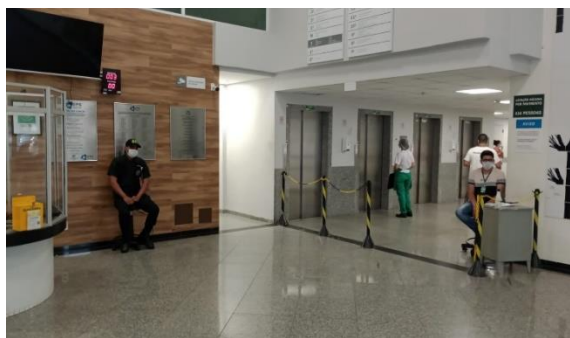
Para realizar o primeiro atendimento aos usuários, a instituição conta com 57 (cinquenta e sete) recepcionistas, distribuídos em diversos serviços, por exemplo, Núcleo de Regulação Interna, Hemodiálise, Pronto Socorro, Ambulatórios, contando ainda com 30 (trinta) porteiros, distribuídos nas 06 (seis) portarias da instituição.

A contratação atual de postos administrativos (porteiro, recepcionistas, contínuos e almoxarifades) conta com 169 (cento e sessenta e nove) postos, quantidade inferior às contratações anteriores que somavam 195 (cento e noventa e cinco) postos, representando diminuição de 13% (treze por cento).

**Figura 10 – Hall de Entrada – Edifício de Internação**



**Figura 11 – Acesso aos Elevadores – Edifício de Internação**



**Figura 12 – Rampa de Acesso – Ed. de Internação com Ambulatorial**



Toda a instituição é diuturnamente monitorada por mais de 930 câmeras, sendo acompanhadas em tempo real por colaboradores dedicados a este serviço. Em **continuidade ao processo de ampliação dos ambientes monitorados, no ano de 2023 foram instaladas 22 novas câmeras nos seguintes locais: 09 no laboratório clínico, 01 no corredor do pavimento 09º andar, 06 entre ambulatório B e hall ambulatorial, 06 no almoxarifado.**

Figura 13 – Central de Monitoramento – Unidade de Serviços Gerais



No decorrer do ano de 2023 foram registradas 379 ocorrências de assuntos diversos, todas de menor potencial ofensivo, sendo solucionadas no âmbito da própria instituição.

Em razão deste alto volume de ocorrências registradas, a Unidade de Serviços Gerais implementou o aplicativo de Registro de Ocorrências, criado em PowerApps, ferramenta já incorporada pela rede EBSERH e sem custos adicionais para a Instituição, que propiciou significativa melhora na gestão e controle interno dos registros de ocorrências no âmbito do HC-UFG/Ebserh.

Segue abaixo a tabela resumo das principais atividades desenvolvidas pela Unidade de Serviços Gerais no ano de 2023:

Tabela 19 – Principais Atividades (Unidade de Serviços Gerais)

RELATÓRIO ANUAL 2023		
Seq.	ATIVIDADE	SOMA
1	Cadastro de colaboradores aos estacionamentos	433
2	Baixas de Adesivo de estacionamento	137
3	Confecção e reimpressão de crachás	1.271
4	Guarda de objetos esquecidos	201

5	Cadastro de representante de indústria médica e/ou farmacêutica (2º semestre)	4
6	Registros de Ocorrência	379
7	Diárias e passagens realizadas	11

### 5.4.5.3 Manutenções

O Hospital das Clínicas de Goiás adotou o modelo de contratação do serviço de manutenção predial no ano de 2022, em que a empresa contratada é responsável pela alocação da mão de obra, ferramentas, equipamentos e materiais de manutenção, permitindo que as manutenções sejam mais eficientes, diminuindo as obsolescências da infraestrutura física.

Como pontos de melhoria observou-se os seguintes pontos:

- a) Atendimento 24 (vinte e quatro) horas das funções de encanador, eletricista, operador e máquinas e instalações, permitindo resolução de problemas aos finais de semana e no período noturno;
- b) Diminuição do prazo de atendimento das ordens de serviço;
- c) Manutenção preventiva das centrais de ar-condicionado e purificadores de água;
- d) Manutenção preventiva de todos os Grupo Geradores do Bloco de Internação e do Bloco Ambulatorial;
- e) Manutenção preventiva de todos os telhados, para minimizar os danos no período chuvoso;
- f) Instalação de barreiras físicas em acrílico, nos guichês de atendimento ao público, como medida de contenção sanitária;
- g) Instalação de câmara fria backup do Laboratório de Chagas, dando segurança às pesquisas em andamento;
- h) Recuperação de paredes danificadas, infiltrações e posterior execução de pintura geral no Ambulatório de Neurociências;
- i) Substituição das esquadrias da odontologia, ambulatório de pediatria, Instituto da Mulher e do Setor de Infraestrutura Física;

- j) Manutenção corretiva de grande porte das portas corta-fogo do Bloco de Internação;
- k) Implantação da sinalização visual do Bloco Ambulatorial e Bloco de Internação.

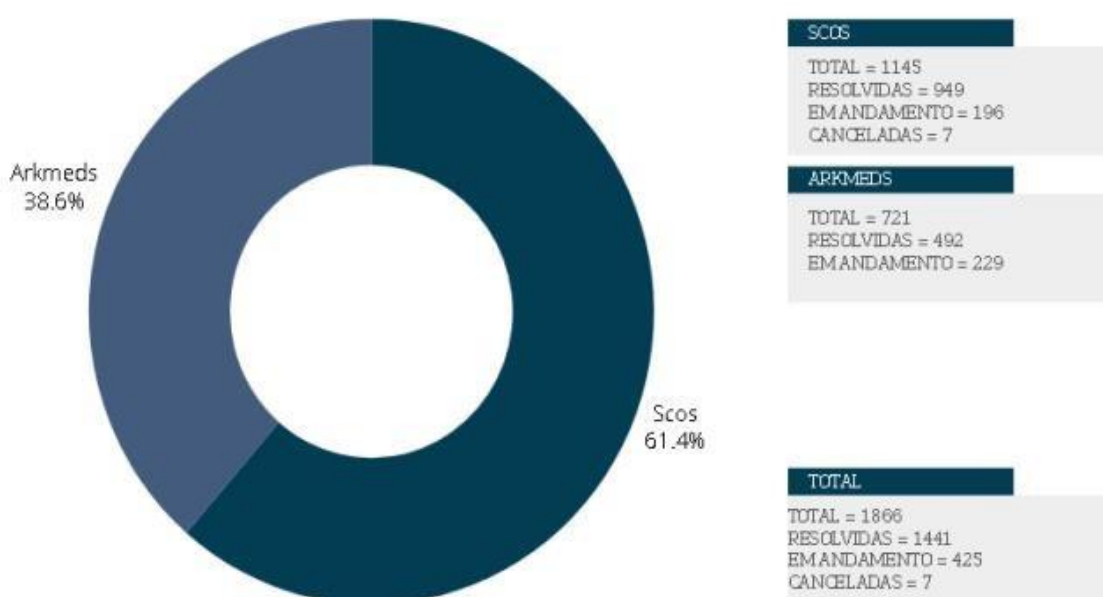
Figura 14 – Indicadores Relevantes (manutenções)

PROGRAMADAS	EXECUTADAS	PORCETAGEM
CORRETIVAS = 1282	CORRETIVAS = 1238	96,56%
PREVENTIVAS = 157	PREVENTIVAS = 153	97,45%

O NÚMERO DE ORDENS DE SERVIÇOS NÃO PROGRAMADAS FORAM 427 DESTAS FORAM EXECUTADAS 50.

Numeros de ordens de serviços Abertas	1866
Numeros de ordens de serviços Executadas	1441

Gráfico 8 – Informações Relevantes (manutenções)



#### **5.4.5.4 Obras e Reformas**

Quanto às obras, foram realizadas as seguintes intervenções:

- a) Realizada a reforma da Conectividade dos Ambulatórios para viabilizar o uso do AGHUX nos ambulatórios permitindo digitalização dos processos de trabalhos assistenciais;
- b) Realizada a reforma da Mamografia transformando 3 (três) salas até então existentes em 2 (duas) salas maiores e mais modernas, permitindo a instalação de equipamento de última geração;
- c) Realizados os serviços de Engenharia do Instituto da Mulher, que entregará melhorias para o atendimento das pacientes assistidas pelo Ambulatório de Ginecologia;
- d) Iniciada a reforma da antiga UTI Cirúrgica visando o uso das instalações para atendimento ambulatorial;
- e) Finalização da obra da Radioterapia, gerida e executada por meio de contratação realizada pelo Ministério da Saúde;
- f) Iniciada a reforma do Portão E, estacionamento e guarita de acesso ao Bloco Ambulatorial e adequação à acessibilidade da calçada localizada à 5ª Avenida;
- g) Emitida a Ordem de Serviço para início da obra para instalação de sistema de pressurização das antecâmaras das escadas de emergência do Edifício de Internações;
- h) Iniciada a reforma da antiga UTI Médica para instalação do Setor de Engenharia Clínica.

#### **5.4.5.5 Projetos**

Foi dada continuidade à elaboração de projetos arquitetônicos para as seguintes áreas:

- a) Reforma da Portaria E - Já finalizado;

- b) Reforma da Pressurização das escadas de emergência do Edifício de Internações - Já finalizado;
- c) Reforma do Setor de Engenharia Clínica - Já finalizado;
- d) Substituição do elevador do Bloco Ambulatorial - Já finalizado;
- e) Reforma da Hemodinâmica do Bloco de Internação – Em elaboração;
- f) Reforma do Ambulatório A e A/C – Em elaboração;
- g) Reforma do Ambulatório de Pediatria – Em elaboração;
- h) Reforma da Área Administrativa – Em elaboração;
- i) Reforma da Subestação – Em elaboração.

#### **5.4.5.6 Bens Móveis**

Os componentes patrimoniais da Administração Pública são avaliados e controlados de acordo com as legislações e normativos vigentes.

Objetivando a consolidação dos normativos que tratam de bens patrimoniais, a Ebserh emitiu normas operacionais:

- Norma - SEI nº 1/2019/DAI-EBSERH, de 29 de agosto de 2019, que normatiza os procedimentos essenciais para a realização do inventário patrimonial de bens permanentes nas Unidades Gestoras da Rede Ebserh;
- Norma Operacional – SEI nº 01/2022/DAI-EBSERH, de 28 de junho de 2022, que normatiza procedimentos para elaboração e envio à Administração Central, do Relatório de Conciliação de Movimentação de Bens (RMB) das Unidades Gestoras da Rede Ebserh; e
- Norma Operacional – SEI nº 2/2022/DAI-EBSERH, de 09 de setembro de 2022, que normatiza os procedimentos de controle, distribuição, responsabilidade, guarda, conservação e verificação de bens móveis permanentes não localizados ou danificados no âmbito das Unidades Gestoras da Rede Ebserh.

Para padronização dos procedimentos na rede Ebserh, foram emitidas as seguintes normas técnicas:

- Nota Técnica - SEI nº 2/2022/SGPA/CGS/DAI-EBSERH – Orienta sobre registro patrimonial de estoque e contábil de equipamentos, componentes, acessórios e insumos oriundos de aquisições de Equipamentos Médicos Hospitalares na Rede Ebserh;
- Nota Técnica - SEI nº 11/2022/SGE/CGS/DAI-EBSERH – Orienta sobre Aquisição, Gestão de Estoques e Registro Contábil de Materiais de Infraestrutura Física na Rede Ebserh;
- Nota Técnica - SEI nº 21/2022/SGE/CGS/DAI-EBSERH – Orienta sobre Transferência de Materiais de Consumo e Bens Permanentes entre unidades da Rede Ebserh.

O Hospital das Clínicas da UFG, por sua vez, publicou a Portaria – SEI nº 829, de 10 de novembro de 2023, estabelecendo normas no âmbito deste hospital, em consonância com as Normas nº 1/2019/DAI-EBSERH e 2/2022/DAI-EBSERH, quanto à responsabilidade, guarda e movimentação de bens permanentes. Nessa portaria ficou estabelecido o fluxo para a transferência patrimonial dos bens, que seria realizada através do Formulário de Movimentação de Bens disponível no Sistema SEI e Emissão de Termo de transferência de responsabilidade.

Em relação ao inventário anual 2023, ele foi realizado por comissão designada pela Superintendência do HC- UFG/Ebserh, com auxílio do Sistema Integrado de Administração de Serviços (SIADS) e leitoras de código de barras e etiquetas *Radio-Frequency Identification* (RFID).

Entre as melhorias implantadas para realização do inventário anual, é importante mencionar que foi criado Grupo de Trabalho para acompanhamento e resolução de problemas detectados pelas demais equipes. Houve forte atuação dos coordenadores que acompanharam de perto a Equipe de levantamento, o que reduziu o número de bens não localizados neste ano.

O acervo patrimonial dos bens do HC-UFG/Ebserh no início do inventário 2023 totalizava 22.920 itens, sendo 5.165 bens da Ebserh (UG 155904), 15.369 bens cedidos à

Ebserh (UG 153054) e 2.386 bens da UFG não cedidos (UG 153054). Foram adquiridos 38 bens permanentes pela Ebserh durante a Etapa de Levantamento, portanto a relação de bens em outubro/2023 totalizou 22.958 bens.

Foram localizados, ao final do inventário 2023, um total de 22.908 bens, sendo 5.195 bens da Ebserh (99,85%), 15.330 bens cedidos à Ebserh (99,75%) e 2.383 bens da UFG não cedidos (99,87%).

Não foram localizados 50 bens patrimoniais, sendo 8 bens pertencentes à Ebserh (0,15%), 39 bens cedidos à Ebserh (0,25%) e 3 bens da UFG não cedidos (0,13%). Em relação aos bens não localizados foram abertos 14 processos no SEI para verificação dos fatos e apuração de responsabilidades.

#### **5.4.5.7 Mudanças e Desmobilizações Relevantes**

Para fins de melhoria no controle de bens, a Ebserh realizou aquisição de etiquetas RFID para todos os bens cadastrados no SIADS da Unidade Gestora 155904 (5.225 bens patrimoniais). Em relação aos bens registrados no SIADS da Unidade Gestora 153054 e cedidos à Ebserh (15.370 bens), foram adquiridas plaquetas que estão em processo de fixação. O objetivo do investimento nessa tecnologia é reduzir o tempo de execução do inventário e aumentar a rastreabilidade dos bens patrimoniais.

No exercício de 2023 foi iniciado processo visando o desfazimento de bens móveis inservíveis das Unidades Gestoras 153054 e 155904. Foram avaliados e classificados 1.911 bens para desfazimento.

#### **5.4.5.8 Parque Tecnológico**

Em 2023 foi realizada uma avaliação completa do parque tecnológico do hospital, analisando pontos como idade dos equipamentos, manutenções recorrentes, defasagem tecnológica e se havia alguma necessidade específica de aquisição, por parte dos setores do hospital.

O parque tecnológico do Hospital das Clínicas de Goiás foi atualizado no decorrer do ano de 2023, com equipamentos tais como: Fixador de Crânio para neurocirurgias, uma

nova reprocessadora de endoscópios e um novo equipamento de emissões otoacústicas, para realização de teste de orelhinha em recém-nascidos.

Foi instalado o novo mamógrafo na Unidade de Diagnóstico e Imagem. O equipamento possui tecnologia digital, proporcionando assim exames de qualidade superior, mais precisos e de forma mais rápida. Desta forma, é possível oferecer um atendimento muito mais humanizado às pacientes do HC.

**Figura 15 – Novo Mamógrafo na Unidade de Diagnóstico e Imagem**



Além disso, foi instituída a rotina de rondas de inspeção em equipamentos médicos com o objetivo de avaliá-los, detectando previamente possíveis falhas ou defeitos que possam vir a ocorrer. Desta forma, é possível agir de forma preventiva no equipamento, evitando que ocorra sua parada inesperada.

As manutenções em todos os equipamentos foram realizadas por meio de contratação terceirizada, acompanhada e gerida pela equipe de engenheiros clínicos da instituição.

Durante o ano de 2023, foram abertas 4.198 ordens de serviço para manutenção de equipamentos médicos hospitalares, desse total, 4.061 ordens foram atendidas, que corresponde a 97%. As ordens de serviços não atendidas, em sua maioria, foram em função da necessidade de peças e serviços especializados.

### 5.4.5.9 Bens Cadastrados em 2023

Tabela 20 – Transferências e Doações

<b>Transferências e Doações Recebidas em 2023 - Ebserh</b>		
<b>Conta Contábil</b>	<b>Quantidade de Bens</b>	<b>Valor de Entrada</b>
123110102 - APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICACAO	1	R\$ 806,40
123110103 - EQUIPAM/UTENSILIOS MEDICOS, ODONTO, LAB E HOSP	8	R\$ 18.791,60
123110201 - EQUIP DE TECNOLOG DA INFOR E COMUNICACAO/TIC	1	R\$ 5.898,18
<b>Total de Entradas</b>	<b>10</b>	<b>R\$ 25.496,18</b>

Tabela 21 – Aquisições 2023

<b>Aquisições 2023 - Ebserh</b>		
<b>Conta Contábil</b>	<b>Quantidade de Bens</b>	<b>Valor de Entrada</b>
123110103 - EQUIPAM/UTENSILIOS MEDICOS, ODONTO, LAB E HOSP	103	R\$ 2.688.742,91
123110105 - EQUIPAMENTO DE PROTECAO, SEGURANCA E SOCORRO	2	R\$ 34.000,00
123110106 - MAQUINAS E EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS	1	R\$ 5.371,98
123110107 - MAQUINAS E EQUIPAMENTOS ENERGETICOS	2	R\$ 24.550,00
123110121 - EQUIPAMENTOS HIDRAULICOS E ELETRICOS	4	R\$ 25.960,00
123110125 - MAQUINAS, UTENSILIOS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS	1	R\$ 729,88
123110201 - EQUIP DE TECNOLOG DA INFOR E COMUNICACAO/TIC	260	R\$ 432.158,00
123110301 - APARELHOS E UTENSILIOS DOMESTICOS	1	R\$ 4.333,57
123110303 - MOBILIARIO EM GERAL	9	R\$ 8.838,67
123110405 - EQUIPAMENTOS PARA AUDIO, VIDEO E FOTO	22	R\$ 52.368,84
<b>Total de Entradas</b>	<b>405</b>	<b>R\$ 3.277.053,85</b>

No exercício 2023 foi cadastrado no SIADS Patrimônio o valor total de R\$ 3.302.550,03 (três milhões, trezentos e dois mil, quinhentos e cinquenta reais e três centavos), destacando o investimento em equipamentos médicos hospitalares que somaram mais de 2,7 milhões, representando 82% do total de bens patrimoniados no exercício.

## **5.4.6 Gestão de Estoque e Hotelaria Hospitalar**

### **5.4.6.1 Gestão de Estoque**

Na área de gestão de estoques o ano 2023 teve como marco a implantação da Central de Materiais Consignados, em atendimento à **Nota Técnica - SEI nº 6/2022/SGE/CGS/DAI-EBSERH (22607952)**, com responsabilidade direta por toda gestão relacionada aos produtos consignados, incluindo os processos de Envio das Ordens de Fornecimento, nota de empenho, monitoramento da movimentação dos produtos, acompanhamento da emissão e entrega das notas de simples remessa, devolução simbólica e venda, recebimento, armazenamento, dispensação e/ou distribuição de produtos, gestão de inventário, disponibilização de informações para a elaboração de indicadores e do Relatório de Movimentação de Almojarifado - RMA, dentre outros.

Foram realizados inventários mensais durante todos os meses do ano e um inventário anual no mês de setembro (23760.014401/2023-45), os quais indicaram a acurácia média de 99,68%, evidenciando o bom controle da gestão de materiais da instituição.

Ainda no que tange a gestão de estoques, no ano de 2023 foi publicado o Plano de Gerenciamento de Tecnologias em Saúde (Materiais de consumo e medicamentos) – PGTS, documento que aponta e descreve os critérios estabelecidos pelo estabelecimento de saúde para a execução das etapas do gerenciamento das diferentes tecnologias em saúde submetidas ao controle e fiscalização sanitária abrangidas nesta Resolução, desde o planejamento e entrada no estabelecimento de saúde, até sua utilização no serviço de saúde e descarte (<https://intranet.hc-ufg.ebserh/?docs=pl-safs-001-plano-de-gerenciamento-de-tecnologias-em-saude-materiais-de-consumo-e-medicamentos-pgts>).

Com foco na normatização e padronização dos processos de trabalho, foram publicados os seguintes Procedimentos Operacionais Padrão – POPs:

- POP.SAFS.UACE.005 - Plano de conduta para insumos com vencimento próximo;
- POP.SAFS.UACE.001 - Gestão de recebimento, registro, armazenamento, distribuição, dispensação, rastreabilidade e inventário de órtese, próteses e materiais especiais em consignação;
- POP.SAFS.UACE.006 - Recolhimento, armazenamento e destino dos insumos vencidos;
- POP.SAFS.UACE.007 - Visita técnica;
- POP.SAFS.UPDE-001 - Emissão de relatório de acompanhamento de processos de compras;
- POP.SAFS.UPDE-002 - Abertura de solicitação de compra.

Objetivando melhorar a gestão do estoque e evitar desperdícios, ampliou-se o sistema de reposição automática em todas as unidades de internação e ambulatoriais deste hospital.

No ano de 2023 foi realizado o Inventário Físico de Estoques, que consiste na contagem dos bens de consumo armazenados em todos os almoxarifados da instituição, visando a compatibilidade entre o que está registrado no sistema de controle (estoque lógico), com o que realmente existe (estoque físico) e com o que está registrado no Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI) (estoque contábil).

Foram inventariados 100% dos materiais constantes em estoque, com valor total de R\$7.912.201,11 (sete milhões, novecentos e doze mil, duzentos e um reais e onde centavos). O valor de ajuste líquido foi de apenas R\$ 23.275,16 (vinte e três mil, duzentos e setenta e cinco reais e dezesseis centavos) positivo, que representou um acréscimo de 0,32% no saldo do estoque inicial. Percebe-se que a variação encontrada foi baixa, o que evidenciou que há confiabilidade dos estoques.

Visando suprir o estoque deste hospital, foram formalizados os seguintes processos:

Tabela 22 – Processos Instruídos no Ano de 2023 - Por Tipo

<b>Processos Instruídos no ano de 2023 - Por tipo</b>	
<b>Tipo de Processo</b>	<b>Total</b>
Almoxarifado: Gestão de Estoque	565
Finanças: Liquidação da Despesa Pública	913
Licitações e Contratos: Adesão à Ata – ARP	103
Licitações e Contratos: Dispensa	23
Licitações e Contratos: Gestão e Fiscalização de Atas de Registro de Preços	525
Licitações e Contratos: Licitação	86
Licitações e Contratos: Planejamento de Contratação	154
Licitações e Contratos: Suprimento de Fundos	36
<b>TOTAL:</b>	<b>2.405</b>

Fonte: SAFS/DLIH/GAD/HC-UFG

#### **5.4.6.2 Serviços de Hotelaria**

##### **5.4.6.2.1 Serviço de Transporte de Pacientes por Ambulância**

Os serviços de transporte inter-hospitalar são conduzidos por meio dos Contratos nº 039/2021 (ambulância tipo D) e nº 27/2022 (ambulância tipo A e B).

Ao longo do ano de 2023, a terceirização dos serviços de transporte inter-hospitalar demonstrou ser vantajosa. O gasto médio mensal com ambulâncias de suporte básico no Contrato nº 27/2022 foi de R\$ 10.761,82 (dez mil setecentos e sessenta e um reais e oitenta e dois centavos), representando uma economia de 64,70% em relação ao modelo de contratação anterior. Já em relação aos transportes com ambulâncias tipo D, a economia durante o ano de 2023 foi de 54,58%.

O sistema implementado para a abertura de chamados de ambulâncias oferece acompanhamento em tempo real das chamadas, permitindo a execução apenas daquelas relacionadas ao transporte de pacientes. Essa abordagem rigorosa na seleção resultou em uma redução considerável nos chamados, contribuindo para uma gestão mais eficiente dos recursos. Além disso, o sistema reduz o número de profissionais habilitados para requisitar ambulâncias, proporcionando maior economia no processo operacional.

#### **5.4.6.2.2 Processamento de Roupas e Lavanderia**

Foi iniciado novo contrato com a empresa JB Barbosa Filho Lavanderia Ltda para gestão do processamento de roupas e lavanderia, onde está prevista a inclusão do sistema de rastreabilidade de peças que otimizará os controles de gerenciamento internos, proporcionando uma gestão mais eficiente do enxoval, permitindo uma visualização em tempo real da distribuição dentro e fora das dependências do hospital. Assim, ao longo de 2023, houve uma melhora considerável na qualidade do serviço entregue ao usuário final, além da redução de custos e aumento da produção hospitalar.

Observou-se, também, ao longo do ano o aumento gradativo no peso da roupa limpa ocasionado pela abertura de leitos e conseqüente aumento no número de internações de pacientes. Ao todo foram processados 719.544,1 kg de roupa limpa de janeiro a dezembro de 2023, um acréscimo de 3,40% em relação ao mesmo período de 2022, onde foram processados 695.821,60 kg de roupas.

#### **5.4.6.2.3 Produção e Fornecimento de Refeições Hospitalares**

A equipe de fiscalização técnica do contrato de refeições, em conjunto com a empresa terceirizada e a equipe de nutrição clínica da Unidade Multiprofissional esteve em processo de desenvolvimento de solução tecnológica para prescrição nutricional e geração de relatórios financeiros, conforme previsto no contrato.

O desenvolvimento de solução tecnológica de prescrição nutricional trará maior confiabilidade dos dados, maior controle de dispensação de itens e contenção de custos, além de agilizar os processos e promover maior eficiência do serviço. Devido à especificidade da demanda, trata-se de um processo longo e demorado, porém, ao final de 2023 já tinham sido realizados testes piloto em duas clínicas (Pediatria e Maternidade), havendo a necessidade de

alguns ajustes para implantação final. Assim, pretende-se finalizar a implantação do software ainda no primeiro semestre de 2024.

Ao longo de 2023, objetivando à sustentabilidade financeira, o fornecimento de refeições foi objeto de adequações em relação às refeições distribuídas aos acompanhantes, o que acarretou uma redução de custos em cerca de 20%.

#### 5.4.6.2.4 Gerenciamento de Resíduos Sólidos

Ao longo do ano, houve o 1º Termo de Apostilamento ao contrato de prestação de serviços nº 011/2022, celebrado entre o Hospital das Clínicas de Goiás, filial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, e a empresa Ipê Resíduos e Serviços Ltda. O presente Termo de Apostilamento teve por objeto o reajuste de preços do Contrato nº 011/2022, no percentual de 4,184710 %, com base no Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, a contar de 19 de maio de 2023. Assim sendo, o valor do kg antes cinquenta (0,50) centavos, passou a ser cinquenta e dois (0,52) centavos. Vale destacar que o reajusto ocorreu a partir da data de 19/05/2023.

Como pode ser constatado nos gráficos abaixo, no ano de 2022, foi produzido um total de 363.159,54 kg de resíduos dos grupos A, B, D e E já no ano de 2023, foi produzido um total de 424.969,68 kg de resíduos dos grupos A, B, D e E. Nota-se que ocorreu um aumento na produção de resíduos de 17,02% em 2023 se comparado com o ano de 2022. Já em relação aos gastos (R\$) o aumento em 2023 foi de 17,16% relacionado ao ano de 2022.

Gráfico 9 – Produção Total dos Resíduos



Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar (2024)

Gráfico 10 – Indicador de Valor em Relação ao Peso do Lixo Total



Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar

No gráfico acima, pode-se constatar que no mês de março houve um aumento significativo na produção de resíduos no qual se obteve valor total de 41.751,55kg. Em contraste com este mês de maior produção, nos meses subsequentes ocorreu um decréscimo significativo na quantidade de resíduos produzidos na instituição, obtendo a média de 35.235,62kg o que é favorável, visto que com a diminuição na produção dos resíduos, diminui também o gasto financeiro. E ainda, é perceptível que no mês de dezembro relacionado a novembro, houve a redução de 3.715,83 kg na produção total de resíduos o que equivale a 10,11%, proporcionando **redução de 12,38% no valor de gastos com resíduos.**

Gráfico 11 – Produção de Resíduo Infectante



Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar (2024)

**Gráfico 12 – Valor Total de Resíduo Infectante**



Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar

Produção de resíduos infectantes (grupo A e E) em 2022 foi 152.620,125 kg e no ano de 2023 a produção foi de 169.092,100 kg, ocorrendo aumento de 10,79% de resíduos infectantes relacionado ao ano de 2022. Em relação aos gastos financeiros, houve aumento 11,68%.

**Gráfico 13 – Peso Total do Resíduo (D) Segregado para Reciclagem (2022)**



Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar

**Gráfico 14 – Peso Total do Resíduo (D) Segregado para Reciclagem (2023)**

Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar

Nos gráficos acima, está demonstrado que a produção de resíduos recicláveis no ano de 2022 foi de 12.305,95kg e no ano de 2023 foi de 12.810,09kg. Nota-se que em 2023, houve um aumento de 504,14kg, ou seja, 4,10% na produção de resíduo reciclável em relação ao ano de 2022. Vale destacar que em 2024, temos a meta de avolumar a produção de recicláveis.

#### 5.4.6.2.5 Higienização Hospitalar

No âmbito do Hospital das Clínicas de Goiás, a extensão contratada para procedimentos de higienização abrange uma superfície total de 124.344,00 metros quadrados, englobando áreas como esquadrias e pisos.

A equipe de fiscalização contratual, buscando mitigar as inconformidades verificadas e garantir a fiel execução do contrato celebrado, aumentou a fiscalização in loco, realizando rondas diárias. Além disto, foram abertas apurações de responsabilidade que resultaram em aplicações de penalidades, bem como na resolução dos problemas apontados. Houve um aumento no quantitativo de funcionários e nos maquinários utilizados, o que refletiu significativamente na qualidade dos serviços entregues. Tais apontamentos podem ser verificados através do indicador de limpezas realizadas fora do padrão de qualidade, no

qual observa-se o percentual de 0,0708% das limpezas realizadas fora do padrão de qualidade, dentro de um universo total de 8.474 limpezas concluídas ao longo do ano de 2023.

Gráfico 15 – Limpezas Terminais Executadas em Leitos (2023)



Fonte: Setor de Hotelaria Hospitalar (2023)

## 5.4.7 Gestão de Pessoas

### 5.4.7.1 Administração de Pessoal

O quadro de pessoal do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás é composto pelos regimes estatutário, celetistas efetivos e temporários, terceirizados e residentes.

Tabela 23 – Pessoal por Vínculo Empregatício

TABELA DE PESSOAL POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO HC-UFG			
2022		2023	
<b>EFETIVOS</b>		<b>EFETIVOS</b>	
RJU Cedidos	41	RJU Cedidos	42
EBSERH	847	EBSERH	873
EBSERH-Temporários	4	EBSERH-Temporários	20
UFG	690	UFG	650
<b>Total</b>	<b>1.582</b>	<b>Total</b>	<b>1.585</b>
<b>TERCEIRIZADOS</b>		<b>TERCEIRIZADOS</b>	
Serviço de Apoio Almojarifado	22	Serviço de Apoio Almojarifado	19
Serviço de Apoio Administrativo	196	Serviço de Apoio Administrativo	149
Serviço de Apoio Hotelaria	244	Serviço de Apoio Hotelaria	321
Serviço de Apoio Infraestrutura	44	Serviço de Apoio Infraestrutura	43
Serviço de Apoio a Engenharia Clínica	8	Serviço de Apoio a Engenharia Clínica	8

Serviço de Apoio a Segurança do Trabalho	10	Serviço de Apoio a Segurança do Trabalho	10
<b>Total</b>	<b>524</b>	<b>Total</b>	<b>550</b>
<b>À DISPOSIÇÃO DO HC</b>		<b>À DISPOSIÇÃO DO HC</b>	
MS - Ministério da Saúde	12	MS - Ministério da Saúde	12
SES - Secretaria Estadual	35	SES - Secretaria Estadual	28
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>Total</b>	<b>40</b>
<b>RESIDENTES*</b>	<b>361</b>	<b>RESIDENTES*</b>	<b>354</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2.514</b>	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2.529</b>

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa HC-UFG/Ebserh

No final do ano de 2023 o quadro funcional deste hospital finalizou com 2.529 profissionais, comparado com o 2022, em que o ano encerrou com 2.514 profissionais, houve um acréscimo de 15 trabalhadores no quadro geral de funcionários.

No ano de 2023, o HC-UFG/Ebserh contratou profissionais por meio do Concurso Nacional 01/2019 nas mais diversas áreas, para vagas efetivas e temporárias para reposição de empregadas gestantes, licenças maternidades ou médicas, bem como por meio do Processo Seletivo Simplificado, sendo:

- 87 (oitenta e sete) empregados efetivos;
- 07 (sete) temporários (reposição de empregadas gestantes, licenças maternidades ou médicas);
- 20 (vinte) profissionais temporários, via Processo Seletivo Simplificado.

Em relação aos desligamentos dos empregados públicos efetivos e temporários e as vacâncias do grupo de servidores no ano de 2023 foram realizadas:

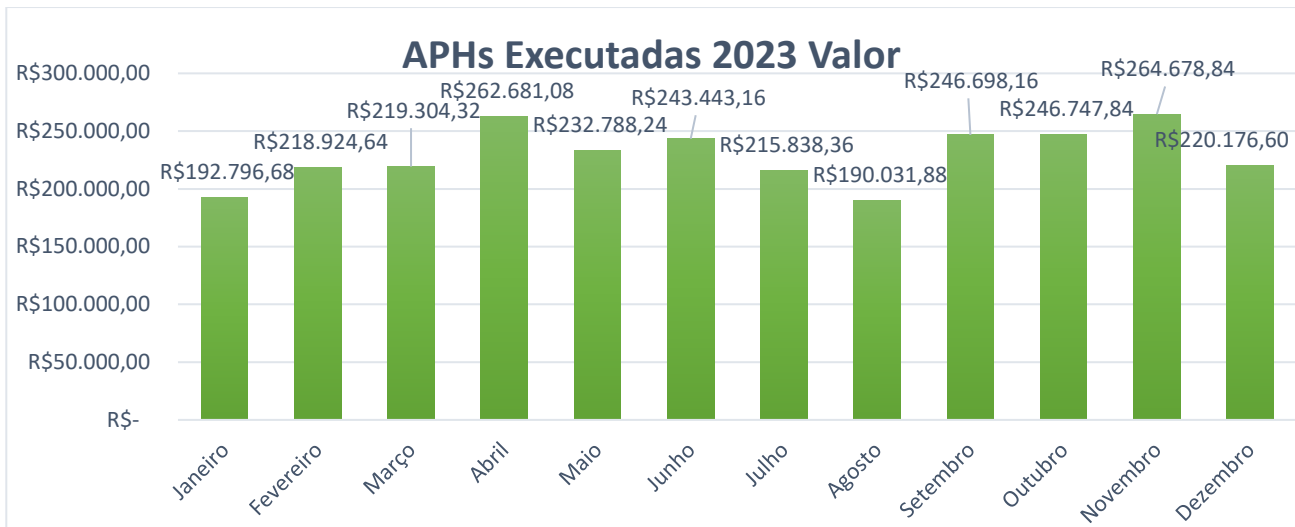
- 54 (cinquenta e quatro) empregados efetivos a pedido;
- 8 (oito) empregados temporários;
- 23 (vinte e três) vacâncias.

No ano de 2023 ocorreram vários afastamentos dos empregados por diversos motivos, todos legalmente registrados sendo:

- 25 empregadas gestantes em observância ao Art. 394-A, 3 CLT;
- 66 empregados foram afastados por meio do auxílio-doença (INSS);
- 43 empregadas saíram de licença maternidade;
- 717 servidores foram afastados das suas atividades laborais para o tratamento de saúde em diferentes datas.

Em detrimento dos desligamentos e dos afastamentos legais ocorridos em 2023, foram necessárias a complementação da força de trabalho por meio de horas extras e Adicionais de Plantão Hospitalar, como segue:

**Gráfico 16 – APHs Executadas em 2023**



Fonte: UAP/DIVGP/GAD/HC-UFG/EBSERH

**Gráfico 17 – Horas Extras Executadas em 2023**



Fonte: UDP/DIVGP/GAD/HC-UFG/EBSERH

#### 5.4.7.2 Desenvolvimento de Pessoas

Foram realizadas várias atividades com o objetivo de contribuir no desenvolvimento das competências dos profissionais, sejam elas fundamentais, gerenciais ou técnico-profissionais, através de atividades educativas que vão desde à integração de recém-ingressantes na Instituição, do acompanhamento do seu desempenho para posterior avaliação e desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao bom exercício das atribuições, promovendo assim, melhoria do seu desempenho profissional, visando ao atingimento dos objetivos institucionais.

Tabela 24 – Capacitações em 2023

CAPACITAÇÃO 2023	Duração	Quantidade de Participantes	TOTAL DE HORAS (Duração x Qtd Participantes)
TREINAMENTO DO EQUIPAMENTO POTENCIAL EVOCADO/INTERACOUSTICS/SERATM	3	4	12
TREINAMENTO USOST - BRIGADA DE EMERGÊNCIA E PÂNICO	8	39	312
FORMAÇÃO DE TÉCNICOS DE ELETROENCEFALOGRAFIA (EEG) E VIDEO-ELETROENCEFALOGRAFIA (VEEG)	48	13	624
CURSO DE ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER DO HC-UFG/EBSERH.	80	12	960
CURSO DE RADIOLOGIA EM CABEÇA E PESCOÇO.	60	12	720
PALESTRA ASSÉDIO MORAL E SEXUAL NO TRABALHO	1,5	33	49,5
CURSO DE RADIOLOGIA MUSCULOESQUELÉTICA DO HC-UFG/Eb-serh	150	12	1800
CAPACITAÇÃO SOBRE GESTÃO DE OPME (Órteses, próteses e materiais especiais)	1	51	51
TREINAMENTO USOST - ORIENTAÇÕES ERGONÔMICOS NOS POSTOS DE TRABALHO/FLUXO DE ACIDENTES DO TRABALHO	1	240	240
CAPACITAÇÃO EM RADIOPROTEÇÃO	2	38	76
PROJETO: POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E AS SUAS LEGISLAÇÕES APLICADAS NO ÂMBITO DA REDE EBSERH	3	11	31
GESTÃO PATRIMONIAL	8	53	424
REEQUILIBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO DOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS COM BASE NA LEI 13.303/2016 e RLCE	15	9	135
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS COM ÊNFASE EM GESTÃO DA CONTA VINCULADA	15	50	750
CAPACITAÇÃO EM SEGURANÇA EM RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	2	28	56
PREPARO E MANUSEIO DAS MÁQUINAS DE HEMODIÁLISE	6	16	96
SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - SIPAT- conexão corpo e mente: Previna-se!	4	19	76

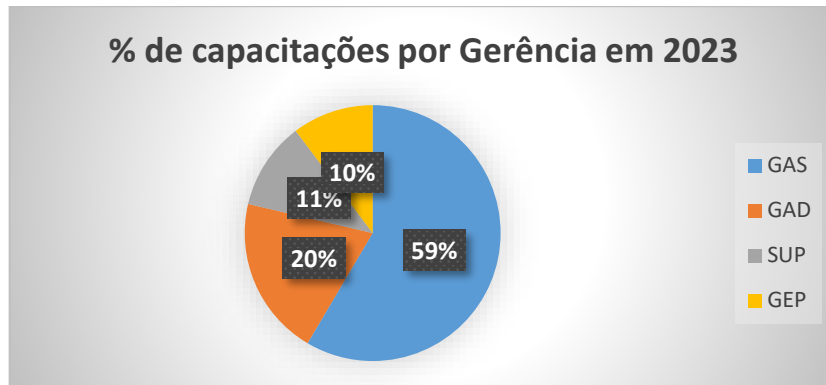
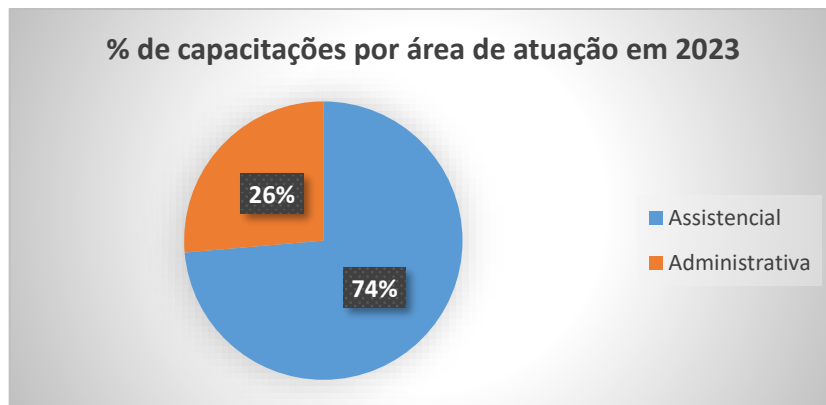
TREINAMENTO OPERACIONAL DO EQUIPAMENTO ULTRASSON MINDRAY DC - 80 - A	2	18	36
TREINAMENTO USOST - DESCARTE CORRETO DOS RESÍDUOS DE MATERIAL BIOLÓGICO/PREVENÇÃO DE ACIDENTES COM MATERIAIS PERFUROCORTANTES	1	281	281
TREINAMENTO USOST - NR 35 - TRABALHO EM ALTURA	8	3	24
OFICINAS DE GESTÃO DO DESEMPENHO 2023	2	56	112
CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DE CONFLITOS - SIF	4	8	32
ACOLHIMENTO EM SAÚDE MENTAL MATERNA NA UTI NEONATAL E UCIN	2	18	36
SETEMBRO AMARELO 2023 - COM CUIDADO E INFORMAÇÃO, É POSSÍVEL PREVENIR.	4	97	388
III SEMANA DA PREMATURIDADE - 2023	4	116	464
MANEJO DE PACIENTES COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA EM INTERNAÇÃO HOSPITALAR	3	33	99
TREINAMENTO USOST - RISCOS AMBIENTAIS NOS POSTOS DE TRABALHO	1	163	163
TREINAMENTO USOST - USO CORRETO DO EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	106	106
TREINAMENTO USOST - SEMANA INTERNA PREVENÇÃO DE ACIDENTES	8	20	160
AGOSTO DOURADO	9	3	27
TREINAMENTO USOST - NOÇÕES BÁSICAS SOBRE PREVENÇÃO E COMBATE À INCÊNDIOS/ABANDONO DE ÁREA COM SEGURANÇA (ROTA DE FUGA)	1	350	350
TREINAMENTO USOST - VEDAÇÃO DE USO DE ADORNOS	1	350	350
TREINAMENTO UACAP - ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS IMPLEMENTADOS	4	29	116
TREINAMENTO UACAP - BIOSSEGURANÇA NO AMBIENTE LABORATORIAL	2	28	56
TREINAMENTO UACAP - SEGURANÇA DO PACIENTE: COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS CRÍTICOS	4	20	80
TREINAMENTO UACAP - IDENTIFICAÇÃO DE AMOSTRAS BIOLÓGICAS	4	12	48
TREINAMENTO UACAP - GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	4	23	92
TREINAMENTO UACAP - COLETA DE AMOSTRAS BIOLÓGICAS	4	22	88
TREINAMENTO UACAP - ANÁLISE DE LIQUIDOS BIOLÓGICOS	4	31	124
TREINAMENTO UACAP - CRITÉRIOS DE REJEIÇÃO E ACEITAÇÃO DE AMOSTRAS	4	21	84
TREINAMENTO USOST - USO DE EPI	1	248	248
CAPACITAÇÃO PARA OS PRESTADORES DE SERVIÇO DA UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS	4	37	148
TREINAMENTO USOST - RESÍDUOS DE MATERIAIS BIOLÓGICOS E RISCOS AMBIENTAIS NOS POSTOS DE TABALHO	1	157	157
4ª RODADA DE CAPACITAÇÃO AOS TERCEIRIZADOS DA UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS	4	39	156
CURSOS SUS - ICSF	17,83	100	1783
CURSOS EINSTEIN	36,59	120	4391
SEI! MÓDULO USAR - 3EC	8	73	584

SEI MÓDULO USAR LEGENDADO - 3EC	8	39	312
ASSÉDIO MORAL - 3EC	4	147	588
INTRODUÇÃO A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - 3EC	16	152	2432
LGPD NA PRÁTICA - 3EC	50	6	300
NORMA OPERACIONAL DE CONTROLE DISCIPLINAR - 3EC	8	48	384
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA EBSEH - 3EC	11	107	1177
CURSO NORMA OPERACIONAL DE CONTROLE DISCIPLINAR - EMPREGADOS - 3EC	4,5	56	252
FUNDAMENTOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E RECURSOS DE TI - 3EC	20	72	1440
CURSO DE ASSÉDIO SEXUAL - 3EC	4	47	188
TRANSFUSÃO NA DOSE CERTA - PATIENT BLOOD MANAGEMENT - 3EC	40	15	600
MANEJO EMOCIONAL DIANTE DA PANDEMIA COVID - 3EC	30	1	30
3º ENCONTRO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA	22	2	44
ABRIL PELA SEGURANÇA DO PACIENTE - 3EC	35	1	35
CICLO DE PALESTRAS EM SAÚDE MENTAL E OS PROCESSOS DE TRABALHO EM SAÚDE - 3EC	6	1	6
COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA - 3EC	20	25	500
CAPACITAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE - 3EC	15	4	60
CURSO DE PRÁTICAS DE SAÚDE BASEADAS EM EVIDÊNCIAS - 3EC	50	1	50
CURSO DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA ADULTO - 3EC	6	1	6
CURSO POWER BI MÓDULO BÁSICO - 3EC	20	1	20
CURSO POWER BI MÓDULO INTERMEDIÁRIO - 3EC	20	1	20
CURSO PROCESSO DE AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL NA EBSEH - 3EC	8	14	112
EXCEL AVANÇADO EM OFFICE 365 - 3EC	15	5	75
EXCEL INTERMEDIÁRIO EM OFFICE 365 - 3EC	15	9	135
I CURSO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL APLICADO AO LABORATÓRIO CLÍNICO - 3EC	12	2	24
IV ENCONTRO CONJUR	27	3	81
METODOLOGIA DE GESTÃO DE PROCESSOS DA REDE EBSEH - 3EC	20	8	160
RODAS DE CONVERSA SOBRE DIREITOS E CORRESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS DO HUOL	1	2	2
WEBINAR: BATE-PAPO (SOBRE)VIVÊNCIAS NEGRAS NO SERVIÇO PÚBLICO	2	1	2
WEBINAR: SENTIMENTO DE PERTENCIMENTO NA EBSEH: VALORES COMPARTILHADOS	1	2	2
ELABORAÇÃO DE PLANILHAS DE CUSTOS E PREÇOS	20	30	600
LIDERANÇA DE ALTA - PERFORMANCE	6	53	306
ACLS (ADVANCED CARDIOVASCULAR LIFE SUPPORT)	16	8	112
PALS (PEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT)	16	6	96
GESTÃO DE CONFLITOS	4	56	224
X ENOP - ENCONTRO NACIONAL DE OBRAS PÚBLICAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	32	2	64
ASSÉDIO MORAL, IDENTITÁRIO E SEXUAL: CONHECER PARA PREVENIR E COMBATER	1,5	70	105

APERFEIÇOAMENTO PARA O SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SAÚDE DIGITAL	40	2	80
HC TALKS - INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E RESILIÊNCIA	1,5	51	76,5
HC TALKS - FORÇAS DE CARÁTER, VALORES, VIRTUDES E RALACIONAMENTOS POSITIVOS	2	48	96
HC TALKS - AUTO-LIDERANÇA	2	40	80
HC TALKS - A SINGULARIDADE HUMANA E O VALOR DO PERTENCER	1,5	44	66
8º CONGRESSO DE FISIOTERAPIA EM ONCOLOGIA	30	1	30
SOLACI - SBHCI 2023	25	3	75
XVI CURSO NACIONAL DE DOENÇAS INTERSTICIAIS PULMONARES	20	1	20
38º EIA - ENCONTRO INTERNACIONAL DE AUDIOLOGIA	30	1	30
ASCO	48	1	48
CURSOS TEÓRICO-PRÁTICO de CATETERES TUNELIZADO + DOPPLER e CONDUTAS em ACESSOS VASCULARES	40	1	40
4º CONGRESSO PAULISTA E 2º CONGRESSO SUL-AMERICANO DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS	32	2	64
2023 WORLD LIVE NEUROVASCULAR CONFERENCE (WLNC)	40	1	40
53ª JORNADA PAULISTA DE RADIOLOGIA	27	9	243
EUROPCR - EUROPEAN SOCIETY OF CARDIOLOGY / PCR	48	1	48
SAAPED E SAVA	37,5	1	37,5
VIII CONGRESSO BRASILEIRO INTERDISCIPLINAR DE FIBROSE CÍSTICA	36	1	36
XXIV JORNADA CENTRO OESTE DE REUMATOLOGIA	20	1	20
CONGRESSO CENTRO-OESTE DE PNEUMOLOGIA	18	1	18
CONGRESSO BRASILEIRO DE OTORRINOLARINGOLOGIA E CIRURGIA CÉRVICO - FACIAL	22	1	22
XX CONGRESSO BRASILEIRO DE QUADRIL	30	1	30
XXII CONGRESSO PAULISTA DE NEFROLOGIA	28	1	28
CURSO DE REDAÇÃO CIENTÍFICA	16	2	32
23º CONGRESSO DE STRESS DA ISMA-BR, 25º FÓRUM INTERNACIONAL DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO, 15º ENCONTRO NACIONAL DE QUALIDADE DE VIDA NA SEGURANÇA PÚBLICA E 15º ENCONTRO NACIONAL DE QUALIDADE DE VIDA NO SERVIÇO PÚBLICO.	24	1	24
12º CONGRESSO BRASILEIRO DE IMAGEM CARDIOVASCULAR	30	1	30
III CONGRESSO CENTRO - OESTE DE FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA, CARDIOVASCULAR E TERAPIA INTENSIVA DA ASSOBRAFIR (CENTROFIR)	17,5	2	35
11º CONGRESSO CENTRO - OESTE DE PNEUMOLOGIA	20	1	20
53º CONGRESSO BRASILEIRO DE OTORRINOLARINGOLOGIA	24	2	48
22º CONGRESSO DA FUNDAÇÃO DE OTORRINOLARINGOLOGIA	30	1	30
DCTM 2023	18	1	18
6º CONGRESSO BRASILEIRO DE NEUROMODULAÇÃO	20	1	20
XXIX CONGRESSO BRASILEIRO DE NEUROFISIOLOGIA CLÍNICA	20	1	20
EADV CONGRESS 2023	44	1	44
7º ENDO CENTRO OESTE E XV CONGREGO	30	1	30

XXXIV CONGRESSO BRASILEIRO DE NEUROCIRURGIA	48	1	48
INTERNATIONAL EP CURRICULUM	16	1	16
58° CONGRESSO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE MEDICINA TROPICAL	40	1	40
40º CONGRESSO BRASILEIRO DE ARRITMIAS CARDÍACAS	26,5	2	53
V ENCONTRO GOIANO DE SAÚDE MENTAL	26	1	26
XXIII CONGRESSO BRASILEIRO DE CIRURGIA BARIÁTRICA E METABÓLICA	31	2	62
CURSO DE CAPACITAÇÃO EM AVALIAÇÃO ECONÔMICA POR MODELOS BASEADOS EM SOBREVIVÊNCIA	16	1	16
XL CONGRESSO BRASILEIRO DE REUMATOLOGIA	22,1	3	66,30
NEFROUSP 2023	30	1	30
XXII SEMANA BRASILEIRA DO APARELHO DIGESTIVO	32	3	96
AAOS 2023 EXPERIENCE IT	40	1	40
33° CONGRESSO BRASILEIRO DE CIRURGIA DERMATOLÓGICA	30	1	30
FORTALECIMENTO DE UM SISTEMA BRASILEIRO DE VIGILÂNCIA DA RESISTÊNCIA ANTIMICROBIANA (AMR)	40	1	40
FUNCTIONAL NEUROSURGERY OBSERVERSHIP	20	1	20
III CONGRESSO DA SPOC E II CONGRESSO LUSO-BRASILEIRO	40	1	40
AMPLITUDE TRAINING LAB ON ANATOMICAL SPECIMEN – ATLAS	18	1	18
XXXIV CONGRESSO BRASILEIRO DE NEUROCIRURGIA 2023	55	1	55
ERS INTERNATIONAL CONGRESS 2023	40	1	40
INTERNATIONAL CONGRESS ON SHOULDER AND ELBOW SURGERY	48	1	48
CURSO NACIONAL DOS RESIDENTES R4	20	1	20
6º CBNM 2023 - CONGRESSO BRASILEIRO DE NEUROMODULAÇÃO	16	1	16
XXXIV CONGRESSO LATINOAMERICANO DE PATOLOGIA 50º CONGRESSO ARGENTINO DE PATOLOGIA	60	1	60
1º CONGRESSO DE ACREDITAÇÃO E QUALIDADE EM MEDICINA DIAGNÓSTICA	40	1	40
PALESTRA NA UNIFESP SOBRE EXPERIÊNCIA EM NEUROLOGIA FUNCIONAL E DOENÇAS PSIQUIÁTRICAS	1	1	1
22º CONGRESSO DA FUNDAÇÃO OTORRINOLARINGOLOGIA	36	1	36
3º ENCONTRO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA DA REDE EBSEH	24	1	24
SEMANA DE DADOS BR EM BRASÍLIA	7,5	1	7,5
65º TH ASH ANNUAL MEETING AND EXPOSITION	40	1	40
23º ANNUAL MEETING OF AMERICAN SHOULDER AND ELBOW SURGEONS	20	1	20
CONGRESSO BRASILEIRO DE BIOÉTICA	24	1	24
39º CONGRESSO BRASILEIRO DE UROLOGIA	40	2	80
18º TH WORLD CONGRESS OF NEUROSURGERY	45	1	45
I CONGRESSO REGIONAL CENTRO-OESTE DE NEUROLOGIA DA ABN	24	1	24
TREINAMENTO REGIONAL DO SISTEMA CEP-CONEP	16	1	16
15º CONGRESSO BRASILEIRO DE ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA	25	1	25
<b>TOTAL</b>	<b>3.093,52</b>	<b>4490</b>	<b>30.581,30</b>

Fonte: UDP/DIVGP/GAD/HC-UFG/EBSEH

**Gráfico 18 – Percentual de Capacitações por Gerência****Gráfico 19 – Percentual de Capacitações por Área de Atuação**

O tempo médio de capacitação por colaborador é um indicador monitorado pela Gerência Administrativa e pela Administração Central da Ebserh, com a finalidade de melhorar a capacitação em todo o âmbito do HC-UFG/Ebserh. No ano de 2023 tempo médio de capacitação por colaborador foi de 19,36 horas, 30,28% superior ao ano que 2022 que foi de 14,86 horas. Tal melhora ocorreu em função das seguintes ações gerenciais: Oferta de cursos online, maior divulgação dos cursos e conscientização das equipes sobre a importância de participar dos cursos ofertados.

### **Gestão do Desempenho**

O processo de Gestão de Desempenho dos empregados da EBSEH é o instrumento para o alcance e cumprimento da missão da instituição, mediante o acompanhamento do desempenho dos colaboradores e da observação das competências que são expressas no trabalho. O processo está organizado em quatro etapas: planejamento do desempenho; monitoramento e feedback; avaliação de desempenho e moderação. Os

desafios organizacionais e de equipes são traduzidos por meio de metas. Já os desafios individuais correspondem às entregas que o colaborador precisa fazer durante o ciclo, traduzidos em acordos do desempenho individual.

No ciclo 2023, no HC-UFG/Ebserh, foram estabelecidas 13 metas institucionais, que são aquelas elaboradas pelo Colegiado Executivo do HC-UFG/Ebserh e que refletem as prioridades de mobilização dos esforços para a execução da estratégia da organização. O percentual de execução das metas institucionais foi de 100%. Em relação às metas de equipe, que são aquelas criadas pelas unidades subordinadas à Superintendência e às Gerências e vinculadas a uma meta institucional proposta, foram 243 metas pactuadas e uma média de 92% de execução. Já em relação aos acordos do desempenho individual (907 pactuados em 2023), até o fechamento deste relatório não foi possível estimar a média percentual de execução dos mesmos tendo em vista a prorrogação, pela Diretoria de Gestão de Pessoas, do prazo para encerramento da etapa de avaliação de desempenho para até o final de março de 2024.

#### **Progressão Vertical**

O crescimento na carreira do empregado público nos cargos de provimento efetivo do Plano de Cargos, Carreiras e Salários da EBSEH ocorre mediante Progressão Horizontal e Progressão Vertical, e deve estar relacionado com a experiência e o desempenho do empregado. No ano de 2023 ocorreu a chamada Progressão Vertical, que possibilita a passagem do empregado do nível salarial de uma classe para o primeiro nível salarial da classe imediatamente superior, o que corresponde ao acréscimo mínimo de 3% do nível salarial do emprego público ocupado, observada a hierarquia das classes. No HC-UFG/Ebserh foram 32 colaboradores de nível técnico e 46 de nível superior contemplados com a progressão salarial em 2023.

#### **5.4.7.3 Saúde Ocupacional e Segurança no Trabalho**

No ano de 2023, uma série de iniciativas foram implementadas no HC-UFG/Ebserh com o propósito de promover e estabelecer padrões para assegurar boas condições ambientais de trabalho. O foco dessas ações foi garantir máximo conforto, segurança e eficiência na execução das atividades laborais dos colaboradores.

Na área de saúde ocupacional, os funcionários do HC-UFG/Ebserh foram submetidos a um acompanhamento regular de sua condição de saúde, por meio de programas preventivos e exames ocupacionais. Além disso, campanhas de imunização contra Influenza e COVID-19 foram conduzidas, acompanhadas de orientações detalhadas sobre a prevenção dessas doenças.

Quando todas as medidas conhecidas para eliminar riscos nos locais de trabalho foram esgotadas e esses riscos persistiram, mesmo que de forma reduzida, os trabalhadores foram recomendados a utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI), conforme estabelece a Norma Regulamentadora 6 da portaria 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Previdência Social.

Durante o processo de integração de novos colaboradores e nos treinamentos periódicos, todos os funcionários receberam orientações abrangentes sobre a correta utilização, descarte, substituição, armazenamento e conservação dos EPIs. Esses equipamentos foram permanentemente disponibilizados nos postos de trabalho, fornecidos e substituídos conforme a necessidade dos trabalhadores, registrados em fichas específicas de controle de entrega.

Tabela 25 – Síntese das Atividades Desenvolvidas

<b>TABELA SÍNTESE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023</b>		
<b>EVENTOS</b>	<b>PÚBLICO-ALVO</b>	<b>QTD</b>
Treinamentos de Segurança e Saúde do Trabalho	Trabalhadores do Hospital das Clínicas	2163
Formação de brigadistas	Servidores do Hospital das Clínicas	126
Fiscalização contratual de empresas terceirizadas	Sapra Landauer, Global Serviços, Araúna, Bem Brasil, Mais Sabor, Adtel Tecnologia, GI Segurança, GSI Vigilância, Explanada Transportes, DSS Serviços de TI, PA Arquivos, Engeclinic.	12
Registro e acompanhamento de Acidentes de trabalho	Toda a Força de Trabalho do HC-UFG (Servidores UFG e EBSEH, residentes, terceirizados e estudantes)	59
Programação de aquisição e acompanhamento do uso correto de EPI	Trabalhadores expostos a riscos gerais e a riscos de origem Radiológica.	631

Sinalização de emergência, orientação e salvamento	Placas indicativas instaladas	397
Vistorias técnicas ambientais	Áreas de risco do Hospital	72
Acompanhamento e impugnação de perícias judiciais	Empregados ativos ou desligados da EBSEH e de Terceirizados	35
Elaboração de laudos de insalubridade individuais e das equipes COVID-19	Empregados EBSEH	1681
Total de exames ocupacionais realizados	Empregados EBSEH	787
Afastamentos de saúde e Licenças INSS	Empregados EBSEH	399
Afastamento Salário Maternidade	Empregados EBSEH	37
Campanha de imunização contra a COVID-19, Influenza e Sarampo	Quantidade de Trabalhadores vacinados no HCUFG	793
Acompanhamento e orientação junto ao Programa de Qualidade de Vida	Trabalhadores que fizeram exames periódicos com avaliação de Glicemia; Sobrepeso; Triglicérides/Colesterol; PSA (Antígeno prostático específico)	588
Acompanhamento, convocação, orientação, agendamentos e realização de exames periódicos	Empregados da EBSEH	588

Fonte: USOST/DIVGP/GAD/HC-UFG/EBSEH

#### 5.4.8 Gestão de Custos

O sistema de gestão de custos visa, de maneira sistemática e organizada, garantir o controle adequado dos gastos, a eliminação de desperdícios, a otimização dos processos de trabalho e a eficiência na alocação dos recursos. Isso permite tornar a tomada de decisões mais eficaz em todos os níveis de gestão da instituição.

Nesse intuito, o HC-UFG/Ebserh adota a Gestão de Custos desde 1985, consolidando-a como uma ferramenta fundamental de apoio à gestão.

A Construção do Custo do HC-UFG/Ebserh é baseada em conceitos e procedimentos destinados a registrar, mensurar e processar os custos incorridos em cada área do hospital. Para isso são utilizadas diversas ferramentas de controle, entre elas:

- Planilhas de Excel: utilizadas para lançamentos dos valores das despesas, cálculos de rateios (através de critérios previamente definidos), controle de produções por centros de custos entre outros;
- Sistemas de controle de estoques: sistema SAMNET e sistema AGHUX. Ambos permitem acompanhar todas as aquisições, variações de estoque e dispensação de material por área;
- Sistemas de controle de Ordens de Serviços: utilizado para apurar as horas trabalhadas para atendimento de chamados, entre outros.

O custo do HC-UFG/Ebserh é apurado por metodologia de absorção e segmentado entre Custos Administrativos, Custos de Apoio e Custos Finalísticos (produtivos). Os custos Administrativos são construídos com informações relacionadas à administração, suprimentos, transporte e informática. Nos Custos de Apoio estão concentrados os custos incorridos em processos e atividades que apoiam as atividades finalísticas, mas não estão diretamente relacionadas à entrega de valor à sociedade, tais como farmácia, nutrição e infraestrutura. Os Custos Finalísticos referem-se ao somatório dos custos incorridos em atividades diretamente relacionadas à assistência hospitalar e indiretamente trazidos dos custos administrativos e de apoio. Representam entrega de “valor” para a sociedade, como por exemplo, os custos incorridos na execução de consultas, exames e internações.

### **Principais Avanços no Exercício de 2023:**

Em 2022, a Administração Central da Rede Ebserh, num esforço de implantação da apuração integral de custos, decidiu aderir ao Programa Nacional de Gestão de Custos do Ministério da Saúde (PNGC/MS). O programa disponibiliza o Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS (APURASUS) que trata de um software desenvolvido para o PNGC, acessado via web, que tem como finalidade promover a apuração e gestão de custos em unidades de saúde do SUS, seus setores e procedimentos.

Neste sentido, o HC-UFG/Ebserh vem se adequando às diretrizes da rede, tendo desenvolvido importantes ações no exercício de 2023 que possibilitarão a efetiva implantação do sistema em 2024:

- Preenchimento da planilha de lotaciograma: levantamento do pessoal de todos os vínculos, com a distribuição da carga horária conforme Centros de Custos onde os serviços foram prestados;
- Levantamento dos custos de pessoal por lotação;
- Aumento dos Centros de Custos geridos conforme Plano de Entidades da Instituição;
- Preenchimento da planilha de implantação do APURASUS, a qual envolveu ações quanto à coleta e tratamento dos dados junto aos diversos centros de custos da instituição, tais como: padronização e vinculação dos Centros de Atividades utilizados no HU e os cadastrados no Ministério da Saúde; levantamento das produções e rateios dos materiais e serviços conforme novos centros de custos utilizados;
- Atualização dos critérios de rateios (m<sup>2</sup>, equipamentos por centros de custos, recursos humanos por centro de custo etc).

Considerando que a apuração dos custos através do sistema Apurasus será implementada a partir de 2024, o HC-UFG/Ebserh realizou a apuração dos custos referentes a 2023 utilizando o método anteriormente empregado, que consiste no uso de sistemas de controle em planilhas Excel. Este método viabilizou a análise financeira detalhada apresentada a seguir:

O custo anual do HC-UFG/Ebserh no exercício de 2023 foi de R\$ 389.249.910,12 (trezentos e oitenta e nove milhões, duzentos e quarenta e nove mil, novecentos e dez reais e doze centavos), sendo o custo médio mensal R\$ 32.437.492,51 (trinta e dois milhões, quatrocentos e trinta e sete mil, quatrocentos e noventa e dois reais e cinquenta e um centavos). Constam neste valor todas as despesas executadas e pagas com a receita recebida por esta Unidade Gestora, e as despesas subsidiadas, pagas diretamente por outros órgãos, não dependendo da receita efetivamente recebida pelo HC-UFG/Ebserh.

Este custo médio anual de 2023 foi superior ao de 2022 em 8,83%. A despesa de maior relevância foram as despesas com pessoal representando 82% do custo médio mensal. O montante desta despesa se refere aos colaboradores dos diversos vínculos atuantes no hospital: Pessoal UFG (Regime Jurídico Único), Residentes, Pessoal Ebserh, Ministério, Secretaria Estadual, Secretaria Municipal e Pessoal Terceirizado

Quando comparamos a despesa com pessoal de 2022 em relação à de 2023, é possível observar um aumento de 9%. Este fato se deve às repactuações com terceirizadas, ampliação do quadro de pessoal, bem como à aumento salarial devido à reajuste de Acordo Coletivo de Trabalho dos funcionários Ebserh.

As despesas com material de consumo representaram 8% do montante do custo médio mensal do exercício de 2023. Um aumento de 2% quando comparada à média mensal de 2022.

Já as despesas de hotelaria representaram 6% do total do custo médio mensal de 2023. Um aumento de 7% em comparação ao valor do exercício de 2022.

É possível observar também uma redução no valor dos serviços de manutenção de 2023 em comparação ao ano de 2022 (-9%), enquanto as outras despesas (energia, água, telefone e serviços continuados) se mantiveram na média de valor.

**CUSTOS ADMINISTRATIVOS** – Os custos administrativos de 2023 sofreram um aumento de 12% em relação ao custo de 2022. Os principais fatores que influenciaram nesse acréscimo, foi o custo de pessoal (justificado pelas repactuações dos terceirizados, novas contratações e reajuste ACT Ebserh), e um aumento das requisições de materiais de consumo dos centros de custos relacionados à superintendência e setor de suprimentos. Isto se deve à mudança da metodologia de requisições de materiais após implantação do AGHU, considerando que houve um aumento dos números de centros de custos gerenciais.

**CUSTOS DE APOIO** – No exercício de 2023 houve uma variação positiva nos centros de custos de apoio em 10% quando comparado à 2022, ocasionado especialmente pelo aumento dos custos pessoal (11%), de material de consumo (10%) e serviços de hotelaria

(9%). Destaca-se o aumento da despesa com refeições do centro de custo Nutrição – Produção, que devido aos reajustes contratuais e quantitativos fornecidos, variaram uma média de R\$ 155.880,90 (cento e cinquenta e cinco mil oitocentos e oitenta reais e noventa centavos) por mês se comparado com o valor mensal de 2022.

**CUSTOS FINALÍSTICOS** – Em 2023, os custos finalísticos registraram um aumento de 9% em comparação com 2022, principalmente devido ao incremento nos gastos com pessoal (8%). Esse aumento é especialmente atribuído à Unidade Multiprofissional, que não só expandiu sua equipe durante o ano, mas também absorveu parte dos colaboradores anteriormente vinculados à Nutrição Clínica, após a segregação desse centro de custo da Nutrição-Produção. Além disso, vale ressaltar um aumento significativo nas despesas com material de consumo (25%) e outros serviços (27%) na Unidade de Internação Clínica, em decorrência da ampliação dos atendimentos para o 7º andar do Bloco de Internação.

Tabela 26 – Apuração de Custos

PLANILHA DE APURAÇÃO DE CUSTOS HC-UFG/EBSERH  
DEMONSTRATIVO COMPARATIVO ANO 2022/2023  
MÉDIA MENSAL

CENTRO DE CUSTOS ADMINISTRATIVOS	CUSTO PESSOAL			MATERIAL CONSUMO			SERVIÇOS DE HOTELARIA [Comerício, Captação e Manutenção]			SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO			OUTROS			TOTAL CUSTOS DIRETOS			C.C.BECIDIDO POR TRANSF.			TOTAL CUSTOS			PRODUÇÃO			RÍMIPADO DE NEBIBIÇÃO [Produtividade]			CUSTO RÍMIPÁRIO			
	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %				
	Supervisão/Atividade/Coordenação Geral	1.235.258,01	1.427.972,41	16%	4.688,05	10.855,24	231%	0,00	0,00	0%	3.776,02	4.644,00	123%	34.457,25	25.845,74	-75%	4.275.088,55	4.668.452,34	11%	0,00	0,00	0%	4.275.088,55	4.668.452,34	11%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00
Setor de Administração	283.818,81	283.778,23	-0%	2.234,53	2.234,53	0%	0,00	0,00	0%	725,07	446,41	-62%	6.874,00	8.253,84	20%	283.578,54	282.685,04	-0%	0,00	0,00	0%	283.578,54	282.685,04	-0%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Transporte	42.918,01	19.493,46	-54%	1.316,94	1.374,04	4%	0,00	0,00	0%	2.282,97	1.459,50	-36%	4.442,24	1.874,74	-58%	48.251,04	24.818,41	-49%	0,00	0,00	0%	48.251,04	24.818,41	-49%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Setor de Suprimentos	489.444,74	197.872,22	-60%	1.345,42	1.345,42	0%	0,00	0,00	0%	514,23	459,23	-11%	18.339,67	16.932,48	-8%	283.147,42	246.459,82	-13%	0,00	0,00	0%	283.147,42	246.459,82	-13%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
SIST	919.729,41	973.423,15	6%	1.542,49	1.542,49	0%	0,00	0,00	0%	375,14	225,45	-40%	23.336,14	23.336,14	0%	917.252,01	971.911,15	6%	0,00	0,00	0%	917.252,01	971.911,15	6%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4.746.538,28</b>	<b>5.294.928,98</b>	<b>11%</b>	<b>28.545,43</b>	<b>59.274,23</b>	<b>208%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0%</b>	<b>8.358,08</b>	<b>9.819,45</b>	<b>118%</b>	<b>29.559,93</b>	<b>26.539,53</b>	<b>-10%</b>	<b>4.882.554,14</b>	<b>5.222.859,23</b>	<b>8%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0%</b>	<b>4.882.554,14</b>	<b>5.222.859,23</b>	<b>8%</b>	<b>2.674.539,24</b>	<b>2.728.819,65</b>	<b>1%</b>	<b>Valor Contabilizado</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>	<b>0%</b>	<b>15,00</b>	<b>15,00</b>	<b>0%</b>

CENTRO DE CUSTOS DE APOIO	CUSTO PESSOAL			MATERIAL CONSUMO			SERVIÇOS DE HOTELARIA			SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO			OUTROS			TOTAL CUSTOS DIRETOS			C.C.BECIDIDO POR TRANSF.			TOTAL CUSTOS			PRODUÇÃO			RÍMIPADO DE NEBIBIÇÃO [Produtividade]			CUSTO RÍMIPÁRIO			
	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %	2022	2023	Var. %				
	Infraestrutura/Plano	282.289,81	454.252,33	62%	16.487,25	32.744,54	198%	0,00	0,00	0%	5.277,14	2.289,15	-57%	7.822,79	18.741,51	240%	518.339,10	518.339,10	0%	0,00	0,00	0%	518.339,10	518.339,10	0%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00
Manutenção	221.144,01	187.227,79	-15%	11.744,00	11.744,00	0%	0,00	0,00	0%	1.522,24	1.522,24	0%	223.914,04	124.818,28	-44%	581.361,38	228.738,24	-61%	0,00	0,00	0%	581.361,38	228.738,24	-61%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Manutenção - Manutenção	21.942,81	27.451,81	12%	1.538,28	1.538,28	0%	0,00	0,00	0%	251.259,27	251.259,27	0%	4.916,35	4.874,15	-1%	824.164,28	816.515,41	-1%	0,00	0,00	0%	824.164,28	816.515,41	-1%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Manutenção - Produção	199.256,34	15,397,38	-92%	477,25	477,25	0%	0,00	0,00	0%	128.327,84	784.288,74	608%	637,35	372,45	-41%	724.448,84	818,875,41	11%	0,00	0,00	0%	724.448,84	818,875,41	11%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Coordenação de Respostas - Manutenção/Manutenção	1.698,10	2.353,76	40%	2.440,21	2.440,21	0%	0,00	0,00	0%	35.255,45	25.881,25	-28%	0,00	0,00	0%	1.698,10	51.808,16	3053%	0,00	0,00	0%	1.698,10	51.808,16	3053%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Processamento de Respostas - Manutenção	22.089,25	22.251,27	1%	3.264,51	3.264,51	0%	0,00	0,00	0%	282.462,27	218.168,23	-23%	0,00	0,00	0%	225.273,85	221.427,82	-2%	0,00	0,00	0%	225.273,85	221.427,82	-2%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Transmissão	482.288,42	445.254,28	-7%	28.488,25	24.432,87	-14%	0,00	0,00	0%	1.446,78	412,81	-71%	1.151,38	18.252,28	1585%	574.372,23	488.345,41	-14%	0,00	0,00	0%	574.372,23	488.345,41	-14%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
SAMIS - Resposta e Manutenção	278.335,07	214.618,88	-23%	1.679,14	1.386,14	-17%	0,00	0,00	0%	528,34	488,25	-8%	48.881,14	37.782,15	-23%	326.247,34	293.144,61	-10%	0,00	0,00	0%	326.247,34	293.144,61	-10%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
RIB - Setor de Resposta e Manutenção	348.114,44	378.815,47	9%	3.848,35	4.815,47	12%	0,00	0,00	0%	348,35	348,35	0%	7.287,58	2.184,15	-70%	1.408.244,44	1.412.251,81	1%	0,00	0,00	0%	1.408.244,44	1.412.251,81	1%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Engenharia Clínica	282.556,27	281.518,27	-0%	2.184,00	2.242,40	3%	0,00	0,00	0%	241,00	146,00	-40%	1.527,23	1.331,52	-13%	281.228,84	281.518,27	0%	0,00	0,00	0%	281.228,84	281.518,27	0%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Setor de Vigilância em Saúde - Setor de Vigilância	244.284,91	228.388,38	-7%	1.619,19	1.619,19	0%	0,00	0,00	0%	455,47	282,35	-38%	1.344,13	2.462,13	83%	238.228,54	238.228,37	-0%	0,00	0,00	0%	238.228,54	238.228,37	-0%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Setor de Vigilância em Saúde - Setor de Vigilância	282.827,27	279.389,39	-7%	222,87	284,00	27%	0,00	0,00	0%	186,87	112,00	-40%	353,79	1.159,29	327%	282.384,38	281.228,37	-0%	0,00	0,00	0%	282.384,38	281.228,37	-0%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Serviço Social	281.848,81	281.378,81	-0%	982,56	982,56	0%	0,00	0,00	0%	228,28	228,28	0%	1.427,81	1.284,28	-11%	281.414,44	281.378,81	-0%	0,00	0,00	0%	281.414,44	281.378,81	-0%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
COMP - Unidade Clínica	444.882,81	437.485,82	-2%	185.852,52	185.852,52	0%	0,00	0,00	0%	48.746,82	35.588,12	-27%	24.527,84	27.584,42	11%	824.334,33	824.334,33	0%	0,00	0,00	0%	824.334,33	824.334,33	0%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Centro Clínico - Unidade Clínica	1.234.514,81	1.475.154,82	20%	281.453,88	218.838,72	-22%	7.188,27	7.188,27	0%	4.242,48	335,19	-92%	35.882,74	16.155,14	-55%	1.408.244,44	1.412.251,81	1%	0,00	0,00	0%	1.408.244,44	1.412.251,81	1%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Laboratório Clínico	1.618.346,47	1.618.428,27	0%	214.885,19	212.644,36	-1%	0,00	0,00	0%	1.646,75	1.825,19	11%	1.841,83	1.841,83	0%	866.355,24	870.488,15	1%	0,00	0,00	0%	866.355,24	870.488,15	1%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Laboratório de Diagnóstico	318.348,14	318.442,28	0%	22.228,88	22.228,88	0%	0,00	0,00	0%	1.188,74	1.221,33	10%	7.541,62	7.386,82	-2%	386.254,31	386.254,31	0%	0,00	0,00	0%	386.254,31	386.254,31	0%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Exames de Pronto Atendimento	258.839,81	237.258,78	-9%	25.438,34	27.462,37	8%	0,00	0,00	0%	1.738,07	1.538,72	-11%	3.842,74	4.482,74	16%	288.748,87	272.246,27	-6%	0,00	0,00	0%	288.748,87	272.246,27	-6%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Exames de Diagnóstico	422.338,34	418.228,12	-1%	1.838,88	1.838,88	0%	0,00	0,00	0%	55,82	39,88	-29%	723,18	628,18	-13%	421.744,34	416.428,12	-1%	0,00	0,00	0%	421.744,34	416.428,12	-1%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Imunologia - RCP	815.745,25	1.113.215,48	36%	28.244,42	33.838,42	21%	0,00	0,00	0%	1.818,28	1.818,28	0%	18.916,23	18.916,23	0%	1.822.788,44	2.245.788,44	24%	0,00	0,00	0%	1.822.788,44	2.245.788,44	24%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,00	8,00	0%	15,00	15,00	0%
Urologia	192.482,81	198.227,22	3%	476,28	476,28	0%	0,00	0,00	0%	4.822,87	4.186,23	-14%	1.525,43	2.184,43	43%	192.542,27	198.227,22	3%	0,00	0,00	0%	192.542,27	198.227,22	3%	2.674.539,24	2.728.819,65	1%	Valor Contabilizado	8,					

## 5.5 Gestão da Tecnologia da Informação

A informação constitui-se em elemento estratégico em todas as organizações, sendo essencial para os gestores na tomada de decisões. Precisa estar sempre disponível, ser confiável e, principalmente, atualizada. Deste modo, em face dos cenários interno e externo das organizações, os gestores conseguem tomar as decisões com maior percentual de acerto.

Conforme planejamento realizado em 2023, foram executadas diversas ações com objetivo de estruturar a área de Tecnologia da Informação do HC-UFG/Ebserh através das seguintes iniciativas:

Tabela 27 – Ações Implementadas (PDTIC)

<b>AÇÕES IMPLEMENTADAS EM 2023 DENTRO DO PDTIC</b>
Renovação do Contratação de Manutenção do Contêiner Data Center
Ampliação do Contratação de Outsourcing de Impressão
Renovação do Contratação de Pacs/Ris
Processo licitatório relativo as Telefonia Fixa e Móvel
Aquisição de Insumos diversos de TIC
Aquisição de Notebooks
Aquisição de computadores
Atualizar o quadro de colaboradores do SETISD
Restruturado o NG-AGHU
Restruturado o CGTIC
Criação do CSI (comitê de segurança da informação) do HC-UFG/Ebserh
Adquirir as ferramentas de software de virtualização de sistemas operacionais, compatível com os servidores atuais do HC-UFG/Ebserh
Implantar Serviço de SMS para envio de mensagens a Pacientes e outros
Aquisição de Bens diversos de TIC via Ata de Registro de Preços
Atuar no Centro de Competência de Infraestrutura do AGHUX
Aquisição de Computadores Completos para renovação de no mínimo 25% do parque tecnológico
Aquisição de Impressoras de etiquetas adesivas
Aquisição de Impressoras de pulseiras para identificação de pacientes
Aprimoramento de relações com HUs da rede EBSEH que possa contribuir com as necessidades do HC-UFG/Ebserh

### Outras considerações

Sustentação / Apoio em 32 Sistemas pela equipe de TIC local

SAMNET, GLPI, Gest Leitos, SCSS, SEI, UTI Móvel, E-Boletim, PresMed, Siap, SCOPEX, Kanban, Scos, Laudos, CockPit, Checkout, CompLab, IDCE, SCIH, SCAC, Pront, Sangue Rede, SFI, SFA, Intranet / Pub. de Docs, SCMA – AIH, SAP, RocketChat, Exportação SMS, Solicitação de Raio X no Leito, Siemp, Transystem, PhpIPAM, OCS Iventory, Zabbix, Redmine e Siges.

Na área de atendimento aos usuários e suporte do HC-UFG/Ebserh houve uma reestruturação das salas ocupadas pelo SETISD, visando a divisão entre as salas destinadas ao atendimento dos usuários e a sala de suporte o qual encontravam-se apenas em uma sala, bem como a identificação de todas as salas, a fim de assegurar a eficácia e a excelência na prestação de serviços. Essa separação possibilita concentrar-se exclusivamente nas demandas dos usuários, proporcionando um ambiente calmo e apropriado para resolver problemas e esclarecer dúvidas. Dessa forma, é promovida uma interação mais personalizada entre os profissionais de suporte e os usuários, facilitando a comunicação e a compreensão das necessidades individuais de cada pessoa. Adicionalmente, ao separar a sala de suporte, é viável concentrar os recursos técnicos e humanos necessários para lidar com questões mais desafiadoras de maneira dedicada e eficiente. Isso otimiza o processo de solução de problemas, reduzindo o tempo de inatividade dos sistemas e assegurando a continuidade das atividades hospitalares. Com essa divisão, a equipe de suporte consegue trabalhar de modo mais estruturado e centrado, proporcionando um suporte de qualidade superior que atende às crescentes demandas de um ambiente hospitalar cada vez mais baseado em tecnologia da informação.

Figura 16 – Divisão Entre as Salas SETISD



Atendimento

Suporte

Destacamos também o restabelecimento da central analógica do HC-UFG/Ebserh, através do apoio da GAD (Gerência Administrativa), que contribuiu para que os serviços de telefonia fossem restabelecidos no prédio antigo em face as questões orçamentárias escassas para aquisições de novos telefones VOIPS, sendo assim cumprimos com nossa missão estratégica nesse nosocômio.

É fundamental que todos os trabalhadores do SETISD tenham acesso por meio de identificação digital no datacenter do HC-UFG/Ebserh, e não apenas o gestor. A segurança da informação é uma preocupação primordial em ambientes hospitalares, onde dados sensíveis dos pacientes e informações críticas para o funcionamento da instituição são armazenados e processados. Permitir que apenas o gestor tenha acesso ao datacenter pode criar gargalos no fluxo de trabalho e atrasar a tomada de decisões, além de concentrar um único ponto de falha em caso de ausência ou incapacidade do gestor.

Sendo assim foi restabelecido imediatamente a todos os membros da equipe o acesso autorizado ao datacenter por meio de identificação digital, o SETISD promove uma distribuição equitativa de responsabilidades e habilidades, facilitando a colaboração e o compartilhamento de informações entre os diferentes setores. Isso fortalece a segurança cibernética ao reduzir os pontos de vulnerabilidade e aumentar a vigilância coletiva sobre os sistemas de informação, garantindo assim a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados críticos do hospital.



Figura 17 – Datacenter



No decorrer do período compreendido pelo relatório, o Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital, desenvolveu atividades visando a segurança de dados dos sistemas legados no âmbito do HC-UFG/Ebserh cuja infraestrutura era precária e a data do último backup em disco era correspondente **ao ano de 2021**, diante do exposto foram realizadas as seguintes ações gerenciadas pela equipe do SETISD:

- Alteração de Servidor de produção:

Tabela 28 – Ações Gerenciadas pela Equipe do SETISD

Servidor Migrado	Criticidade
 <p><b>Dell PowerEdge T620</b> Data de instalação 15/12/2014</p>	<p>Os servidores de banco de dados têm um papel crítico nas operações de uma organização, e servidores com mais de 8 anos de uso podem estar chegando ao final de sua vida útil. Isso pode resultar em falhas de hardware, diminuição do desempenho e problemas de segurança, que podem causar interrupções no banco de dados e nos serviços dependentes.</p> <p><b>OBS: O servidor possuía apenas 13 Gb de dados livre.</b></p>
Servidor em produção Atualmente	Descritivo
 <p><b>DELL PowerEdge R650</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ® Xeon® Silver 4309Y 2.8G, 8C/16T, 10.4GT/s, 12M Cache, Turbo, HT (105W) DDR4-2666</li> <li>• 32GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank, BCC</li> <li>• 1 TB de disco</li> </ul>

- Serviços realizados:

Tabela 29 – Migração e Configuração de Backup

ETAPA 01 – MIGRAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE BACKUP	
ATIVIDADE	DESCRIÇÃO
1	Disponibilização de Servidor
2	Instalação do Oracle 10g
3	Parametrização Oracle
4	Migração do banco para homologação
5	Apoio com conectividade homologação
6	Homologação das aplicações
7	Limpeza do ambiente homologado
8	Sincronismo da produção atual para novo servidor
9	Virada da produção definitiva
10	Disponibilizar partição para backup
11	Configurar rotina de backup na nova partição
12	Acompanhamento e validação das rotinas
ETAPA 02 – CRIAÇÃO DE AMBIENTE STAND-BY	
ATIVIDADE	DESCRIÇÃO
1	Criação de novo servidor com mesmas versões de S.O produção
2	Executar os pré-requisitos Oracle
3	Instalação Oracle 10g
4	Configuração das pastas para criação da instância
5	Criação de novos serviços
6	Backup/restore
7	Configuração: scripts para sincronismo
8	Acompanhamento do sincronismo
ETAPA 03 – CRIAÇÃO DE AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO	
ATIVIDADE	DESCRIÇÃO
1	Criar novo servidor com mesmas versões de S.O produção
2	Executar os pré-requisitos Oracle
3	Instalação Oracle 10g
4	Configuração das pastas para criação da instância
5	Criação de novos serviços
6	Backup/restore
7	Disponibilização e acompanhamento para as equipes

- **Implementação de política de backup**
  - Backup Físico Full ▪ Executa todos os dias com início às 23:00 horas e término previsto em 40 minutos.
  - Backup de Archives ▪ Executa todos os dias entre as horas 01:00 horas A.M e 22:00 horas A.M (início toda hora no minuto 0), com término previsto em 5 minutos.

- Ponto de montagem ou diretório: Local de armazenamento:  
/backup ▪ Backup Full: /backup/orcl/rman/full ▪ Backup Archives:  
/backup/orcl/rman/archive Logs disponíveis em:  
/backup/orcl/rman/log

O SETISD organizou um evento na área de segurança da informação no dia 17 de maio relacionado ao tema “Política de Segurança da informação e as suas legislações aplicadas na rede EBSERH”, abrangendo trabalhadores de outros Hospitais tais como HU-UNIVASF, HUAC, HU-UFGD, HC-UFPE.

No que tange a área administrativa, foi implantado o sub-almoxarifado no setor de Tecnologia da Informação e saúde digital (SETISD) do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás (HC-UFG/Ebserh). O sistema de rastreabilidade dos bens de consumo no sub-almoxarifado tem como objetivo ser uma ferramenta indispensável para a eficiência operacional do SETISD. Através da monitorização contínua, é possível garantir que os itens estejam sempre disponíveis quando necessários, evitando interrupções desnecessárias nos serviços prestados. Isso resulta em um aumento da produtividade e satisfação dos usuários dos serviços de saúde.

A precisão do controle de inventário proporcionada pelo sub-almoxarifado permite uma alocação mais eficaz dos recursos financeiros. Com dados atualizados sobre a utilização dos bens de consumo, é possível direcionar os investimentos de maneira mais assertiva, evitando o desperdício de recursos em excesso de suprimentos ou aquisições desnecessárias. Essa abordagem alinhada com a gestão administrativa eficiente contribui para a otimização dos recursos. A rastreabilidade também é essencial para a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos. Com a rápida localização de itens específicos, como memórias e headphones, o SETISD pode agir com agilidade em caso de necessidade de substituição ou reparo. Isso não apenas reduz o tempo de inatividade dos equipamentos, mas também prolonga a vida útil deles, resultando em economia a longo prazo.

Ressaltamos também a criação do depósito de bens moveis implantado no ano de 2023 de acordo com a portaria SEI nº 829, de 10 de novembro de 2023, tornando-se um recurso vital que garante a eficiência operacional e a continuidade dos serviços. Esses depósitos desempenham um papel crucial no armazenamento seguro e organizado de equipamentos como computadores, servidores, dispositivos de rede e outros ativos de TI. Além de proteger esses ativos contra danos e perdas, o depósito também facilita o

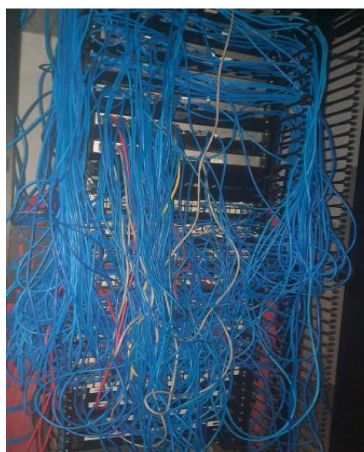
gerenciamento adequado do inventário, permitindo que a empresa acompanhe seus ativos, realize manutenções programadas e responda rapidamente a emergências. Em uma era em que a tecnologia é a espinha dorsal das operações organizacionais, um depósito bem estruturado não é apenas conveniente, mas essencial para garantir a continuidade dos negócios e a prestação eficaz de serviços públicos.

O SETISD, com apoio do Setor de Infraestrutura Física e o Setor de Hotelaria Hospitalar, realizou no período de novembro a dezembro de 2023 a organização dos cabos de rede dos 16 racks localizados no prédio (Edifício de Internação), desempenhando um papel crucial na manutenção da infraestrutura de comunicação. Em primeiro lugar, uma disposição organizada dos cabos facilita a identificação rápida e precisa de conexões específicas. Isso não apenas simplifica as operações diárias de manutenção e solução de problemas, mas também minimiza o tempo de inatividade, assegurando a continuidade dos serviços de comunicação e sistemas médicos.

A eficiência operacional é outra vantagem significativa de se ter cabos de rede organizados nos racks. Com uma estrutura organizada, a equipe de TI pode realizar manutenções de forma mais ágil, evitando confusões e simplificando o processo de identificação e correção de problemas. Isso resulta em menores tempos de inatividade, garantindo a continuidade dos serviços de comunicação e suporte aos profissionais médicos.

Por fim, a organização dos cabos nos racks não apenas aprimora a funcionalidade imediata, mas também facilita a escalabilidade futura. Com uma estrutura organizada, é mais simples adicionar, substituir ou atualizar cabos, permitindo que o hospital se adapte facilmente às mudanças tecnológicas e às necessidades crescentes de conectividade sem comprometer a funcionalidade ou a segurança dos sistemas.

Destacamos também a limpeza que foi realizada nos locais onde estão localizados os racks, pois é de extrema importância para garantir o funcionamento adequado dos sistemas e equipamentos. Um ambiente limpo e livre de poeira ajuda a prevenir o acúmulo de sujeira nos equipamentos, incluindo os próprios racks e os dispositivos conectados a eles, evitando possíveis problemas de superaquecimento e danos aos componentes. Além disso, um local limpo facilita a manutenção, inspeção e identificação de possíveis falhas, permitindo intervenções rápidas e eficientes para garantir a operação contínua e segura dos sistemas.

**Figura 18 – Organização e Limpeza dos Racks****SITUAÇÃO ANTERIOR****SITUAÇÃO ATUAL**

Através do processo SEI: 23760.019432/2023-92 foi instituído o plano de backup no SETISD visando a disponibilidade e integridade dos dados, que são cruciais para garantir a continuidade dos serviços de saúde e a segurança dos pacientes. Dado o volume significativo de informações sensíveis, como registros médicos, resultados de exames e históricos de tratamento, um plano de backup adequado é essencial para proteger esses dados contra perdas acidentais ou ataques cibernéticos.

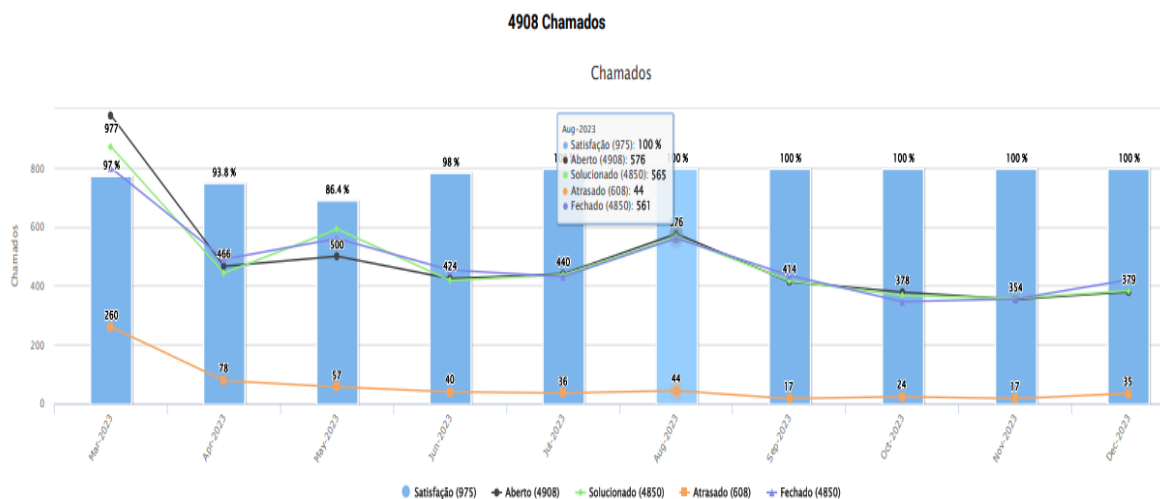
Foi publicado na intranet do HC-UFG/Ebserh, o Plano de Continuidade de Tecnologia da Informação e Comunicações (PCTIC), visando Assegurar a disponibilidade contínua e a recuperação eficaz dos sistemas de tecnologia da informação em uma organização, mesmo em face de interrupções, desastres ou incidentes que possam afetar a infraestrutura de TI e ao mesmo tempo propondo medidas para mitigar, promover ações para contornar desastres e operacionalizar o mais rápido possível o retorno do uso de ferramentas tecnológicas visando a continuidade de negócio no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás.

Os Contratos firmados com empresas terceirizadas são fundamentais para o bom andamento do ecossistema de TI do HC-UFG/Ebserh, para isso, esforços foram feitos para aquisição/renovação com destaque dos seguintes contratos:

- Contrato de Manutenção Data Center a partir de 27/10/23 - LCSTECH (12 meses R\$ 140.417,16 - cento e quarenta mil quatrocentos e dezessete reais e dezesseis centavos);

- Renovação Pacs/Ris MV a partir de 13/04/2023 (12 meses R\$ 370.628,52 - trezentos e setenta mil seiscentos e vinte e oito reais e cinquenta e dois centavos);
- Contrato de Telefonia Móvel Claro a partir de 01/12/2023 (30 meses R\$ 50.694,00 - cinquenta mil seiscentos noventa e quatro reais);
- Contrato de Telefonia Fixa Algar Telecom a partir de 01/03/2024 (12 meses R\$ 29.750,00 - vinte e nove mil setecentos e cinquenta reais);
- Contrato de Service Desk DSS a partir de 05/04/2023 (12 meses R\$ 271.235,76 - duzentos e setenta e um mil duzentos e trinta e cinco reais e setenta e seis centavos).

Gráfico 20 – Atendimento de Chamados de TIC 2023



Foram abertos 4908 chamados em 2023 dos quais 4850 foram atendidos dentro do SLA.

Tabela 30 – Capacitações SETISD 2023

Curso	Nome	Carga horaria
A partir do zero: iniciante em : CSS, HTML e JavaScript. - Alura	Fernando A. A. Guimarães	30h
Fundamentos e Práticas em programação Orientada a Objetos em C# - Alura	Fernando A. A. Guimarães	32h

<b>C#: Aplicando a Orientação a Objetos</b>	ALISSON BASTOS DUTRA	8H
<b>Windows Forms com C#: Formulários, Componentes e Eventos</b>	ALISSON BASTOS DUTRA	8H
<b>C#: Criando sua Primeira Aplicação</b>	ALISSON BASTOS DUTRA	8H
<b>Trilha de Liderança Institucional</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	5h e 30m
<b>Trilha de Liderança</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	
<b>Capacitação Gestão e Fiscalização de Contratos</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	15h
<b>Capacitação Gestão Patrimonial</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	8h
<b>Capacitação HC Talks Inteligência Emocional e</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	1,5h
<b>HC Talks Inteligência Emocional Resiliência</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	1,5h
<b>HC Talks Forças de Caráter Valores virtudes e relacionamentos Positivos</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	2h
<b>Capacitação para os membros da CIPA NR-05</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	16h
<b>Elaboração de Planilhas de Custos e Formação de Preços</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	20h
<b>Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	20 h
<b>Palestra Assédio Moral - Identitário e Sexual Conhecer para Prevenir e combater</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	1,5h
<b>Treinamento Riscos Ambientais nos postos de trabalho</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	1h
<b>Introdução à Proteção de Dados Pessoais</b>	André de Oliveira Penna	16 h
<b>Ciclo de Gestão de Pessoas II</b>	André de Oliveira Penna	9 h
<b>Capacitação HC Talks "Autoliderança"</b>	André de Oliveira Penna	2 h
<b>HC Talks "Forças de Caráter, Valores, Virtudes e Relacionamentos Positivos",</b>	André de Oliveira Penna	2 h
<b>Palestra Assédio Moral, Identitário e Sexual: Conhecer para Prevenir e Combater,</b>	André de Oliveira Penna	1:30 h

<b>Trilha Institucional</b>	André de Oliveira Penna	5:30 h
<b>Compreendendo o Setor da Saúde</b>	André de Oliveira Penna	6:30 h
<b>Diversidade e Inclusão</b>	André de Oliveira Penna	5 h
<b>Relacionamento Interpessoal, Comunicação e Feedback na Prática da Liderança</b>	André de Oliveira Penna	5 h
<b>Negociação e Gestão de Conflitos</b>	André de Oliveira Penna	5 h
<b>Ciclo de Gestão de Pessoas I</b>	André de Oliveira Penna	6 h
<b>Capacitação Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos</b>	André de Oliveira Penna	15 h
<b>Capacitação da Política de Segurança da Informação e as Suas Legislações aplicadas na rede Ebserh</b>	André de Oliveira Penna	15 h
<b>Negociação e Gestão de Conflitos</b>	Evatir Rezende de Barros Menezes	5h
<b>Trilha Institucional</b>	Evatir Rezende De Barros Menezes	5:30 h
<b>Diversidade e Inclusão</b>	Evatir Rezende de Barros Menezes	5h
<b>Relacionamento Interpessoal, Comunicação e Feedback na Prática da Liderança</b>	Evatir Rezende De Barros Menezes	5:30 h
<b>Ciclo de Gestão de Pessoas I</b>	Evatir Rezende de Barros Menezes	6h
<b>Ciclo de Gestão de Pessoas II</b>	Evatir Rezende De Barros Menezes	9 h
<b>Certificação em Transformação Digital – Fundamentos - ENAP</b>	Cleber Rezende	133 h
<b>Ágil no Contexto do Serviço Público - ENAP</b>	Cleber Rezende	15 h
<b>Palestra Assédio Moral, Identitário e Sexual – 3EC</b>	Cleber Rezende	1,30 h
<b>Curso de Assédio Sexual no Trabalho – 3EC</b>	Cleber Rezende	4 h
<b>Desenvolvendo times de Alta Performance - ENAP</b>	Cleber Rezende	30 h
<b>Curso de gestão e fiscalização de contratos administrativos: uma visão geral à luz do Regulamento de Licitações e Contratos versão 2.0 – 3EC</b>	Cleber Rezende	11 h

Fundamentos de Segurança da Informação e Recursos de TI – 3EC	Cleber Rezende	20 h
Gestão Pessoal - Base da Liderança - ENAP	Cleber Rezende	50 h
Inteligência Emocional - ENAP	Cleber Rezende	50 h
Introdução à Proteção de Dados Pessoais – 3EC	Cleber Rezende	16 h
Norma Operacional de Controle Disciplinar_Empregados – 3EC	Cleber Rezende	4,30 h
Primeiros passos par auso de Linguagem Simples - ENAP	Cleber Rezende	8 h
Princípios do Design Thinking e Inovação em Governo - ENAP	Cleber Rezende	10 h
Scrum no Contexto do Serviço Público - ENAP	Cleber Rezende	15 h
Transformação Digital no Serviço Público - ENAP	Cleber Rezende	20 h
Certificação Gestão Ágil para Transformação Digital - ENAP	Cleber Rezende	175 h
Assédio Moral: Como prevenir e combater – 3EC	Cleber Rezende	4 h
Código de Ética e Conduta da Ebserh – 3EC	Cleber Rezende	11 h
Design thinking Aplicado à Educação - ENAP	Cleber Rezende	25 h
HC Talks "Forças de Caráter, Valores, Virtudes e Relacionamentos Positivos – 3EC	Cleber Rezende	2 h
Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos - ENAP	Cleber Rezende	40 h
Liderança e Gestão de Equipes - ENAP	Cleber Rezende	30 h

Tabela 31 – Comissões / Comitês 2023

Comissão / Comitê	Nome	Coordenador
Núcleo Gestor do AGHUX	Alisson Bastas Dutra	Sim
	Fernando Augusto De Azevedo Guimaraes	Não
Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos da EBSERH	Johnathan Lopes	Não
Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Equipe de TI	Sim

<b>Comitê Gestor de Tecnologia da Informação</b>	Alessandro Carvalho da Fonseca Cleber Rezende	Sim Não
<b>Comissão Especial de Avaliação e Classificação de Bens para Desfazimento</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	Não
<b>Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	Não
<b>Comitê de Segurança da Informação</b>	Johnathan Lopes; André de Oliveira Penna	Não Não
<b>Comissão Permanente de Dispensação de Bens Móveis</b>	Ricardo Oliveira Macêdo	Não
<b>Inventário de Bens Patrimoniais Permanente 2023</b>	Cleber Rezende	Não
<b>Inventário dos Almojarifados 2023</b>	Cleber Rezende, Evatir	Não
<b>Comissão de Gestão de Riscos</b>	André de Oliveira Penna	Sim
<b>Comitê de Concessão de Acesso e Disponibilização de Dados (CCAD)</b>	Fernando Augusto De Azevedo Guimaraes Alisson Bastas Dutra	Sim Não

Seguindo com a institucionalização do AGHUX no HC-UFG/Ebserh. Os seguintes passos foram feitos:

- Atualização da Versão do AGHUX 10.62 para 10.64.22;
- Implantação do Módulo de Cirurgia no AGHUX.

Treinamento e capacitações continuados nos módulos: Ambulatório, Internação, Farmácia, Estoque, Prescrição Médica, Prescrição de enfermagem, Controles de pacientes e Cirurgias.