

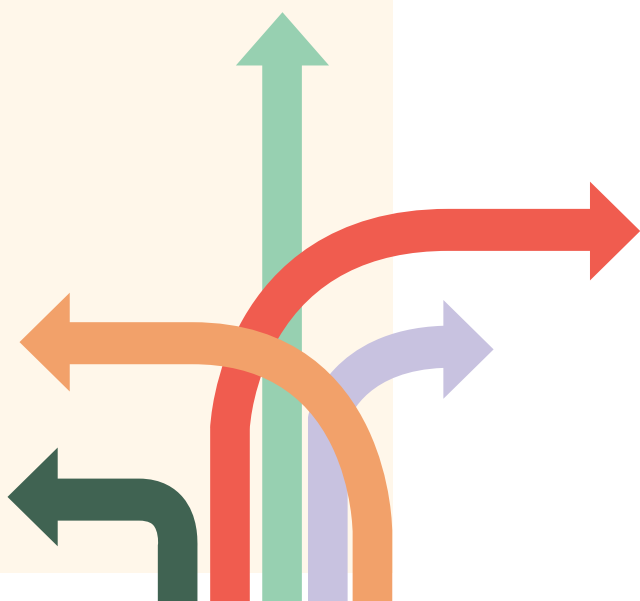


Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de
Goiás - HC-UFG/EBSERH





Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSERH

Presidente

ARTHUR CHIORO

Vice-Presidente

DANIEL GOMES MONTEIRO BELTRAMMI

Superintendente

WASHINGTON LUIZ FERREIRA RIOS

Gerente Administrativo

JOSÉ GARCIA NETO

Gerente de Atenção à Saúde

MARIA CONCEIÇÃO DE CASTRO ANTONELLI MONTEIRO DE QUEIROZ

Gerente de Ensino e Pesquisa

KARINA SUZUKI

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Este Plano Diretor Estratégico foi aprovado na Reunião do Colegiado Executivo do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás (HC-UFG/EBSERH) realizada em 17 de maio de 2024, constante no processo SEI 23760.003073/2024-32 e disponível no endereço [clique aqui](#).

VERSÕES APROVADAS	PROCESSO SEI
1ª versão - 17/05/2024	Documento SEI nº 39120436 - Processo 23760.003073/2024-32
2ª versão - 27/02/2025	Documento SEI nº 47283680 - Processo 23760.003073/2024-32
3ª versão - 03/03/2026	Documento SEI nº 58557663 - Processo 23760.003073/2024-32

Colaboraram ativamente na elaboração e na revisão deste documento, os seguintes profissionais, em ordem alfabética:

Alessandra da Rosa	Fernando Augusto de Azevedo	Marlice Maria Gomes de Carvalho Ribeiro
Alessandra Maria Gomes	Fernando Borges de Castro	Mônica Lenice Melo da Silva
Alessandro Carvalho da Fonseca	Flavio Henrique Costa de Oliveira	Nilde Resplandes dos Santos
Alyne Leite Gomes Nogueira	Franciele Bueno da Silva	Patrícia de Araújo Costa Caetano
Brenda Grazielli Nogueira Moraes	Francisco Albino Rebouças Junior	Paulo Rodrigo Ribeiro Guimaraes
Bruno Bertonceolo	Gilson Correia Gonçalves	Polyanna Campos Gonçalves de Sousa
Camila Côte Real Coutinho Rodrigues	Glauber Pereira Pinto	Rafael Silveira Macedo
Carlos Cristiano Oliveira de Faria Almeida	Gleyffe dos Santos Santana	Rafaela Nascimento Ferro
Cassia Cardoso de Carvalho Vasconcelos	Helder Hara Takaoka	Renata Silva Machado de Moura
Clarissa Irineu de Sousa Carrijo	Jander Vinicius Vieira	Renato Rocha Martins
Cláudia de Paula Guimarães	Johnathan de Palma Lopes	Ricardo Borges da Silva
Daiane Lislei Pereira	Johnathan Santana de Freitas	Rivia Regina Lopes da Silva Souza
Daniel Fernandes Correia Junior	José Garcia Neto	Robson Silva Coimbra
Danielle Rezende Costa	Karine Marcorio Fernandes Camargo	Roger Macedo Correa
Danielly Mendes Resende	Leonardo de Castro Alves	Sabrina Yura da Silveira Braga
Danilo Augusto Santana de Souza	Lucio Kenny Morais	Shirley Angélica Guimarães
Danilo Carneiro Ferreira	Luiz Antônio Pereira	Silvia Amelia Figueira Gomes Portilho
Deborah Rosa Sebastiana Francisco	Lusmaia Damaceno Camargo Costa	Tallyta Barros Ribeiro
Deverson Dante de Franca	Marcelo Borges Vieira	Valéria Raquel Apolinário dos Santos
Dirty Paula de Araujo	Marcia Beatriz De Araújo	Valterson Oliveira da Silva
Divina de Oliveira Marques	Marcia Yassunaga Brito	Washington Luiz Ferreira Rios
Eric Benchimol Ferreira	Maria Conceição de C. A. M. de Queiroz	Thalizia Ferreira de Souza Cruvinel
Everton Wirbitzki da Silveira	Maria Vilma de Oliveira	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	5
1.1	O Plano Diretor Estratégico	5
1.1.1	Direcionamento Estratégico	7
1.1.2	Planejamento de Indicadores e Projetos.....	11
1.1.3	Monitoramento, Controle e Replanejamento	12
2	CONTEXTO.....	12
2.1	O HC-UFG/EBSERH inserido no Contexto Local.....	12
2.2	Histórico da Estratégia do HC-UFG/EBSERH.....	15
3	ANÁLISE SITUACIONAL.....	16
3.1	O Plano Diretor Estratégico Anterior.....	16
3.2	Percepções dos Envolvidos.....	18
3.3	Desempenho do Contrato SUS	18
3.4	Avaliação do Selo Ebserh de Qualidade	19
3.5	Acordo Organizativo de Compromissos	21
3.6	Principais achados e recomendações.....	25
3.7	Painel de Contribuição da Rede Ebserh.....	26
4	ESTRATÉGIA DO HC-UFG/EBSERH	26
4.1	Declaração de Visão do HC-UFG/EBSERH.....	26
4.2	Macroproblemas	27
4.3	Painel de Contribuição do HC-UFG/EBSERH.....	29
5	MONITORAMENTO	31
5.1	Modelo de Gestão do PDE.....	31
5.2	Modelo de Comunicação.....	31
5.3	Calendário.....	33
6	ANEXOS.....	34
6.1	Fichas dos Indicadores Locais.....	34
6.2	Fichas do Projetos Locais.....	44

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

1 APRESENTAÇÃO

1.1 O Plano Diretor Estratégico

Em 2011 foi autorizada a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) pela Lei nº 12.550, cuja finalidade, conforme o art. 3º, é a “prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos do art. 207 da Constituição, a autonomia universitária”.

Trata-se da maior rede de hospitais públicos do Brasil, composta, atualmente, por 41 Hospitais Universitários Federais (HUFs). A Rede Ebserh caracteriza-se por possuir unidades hospitalares com diferentes níveis de maturidade em gestão e perfis assistenciais. Essa pluralidade de realidades deve-se, sobretudo, ao fato de essas instituições terem sido constituídas – em sua maioria – muito antes da criação da Ebserh, apresentando trajetórias distintas, porém um objetivo comum: fornecer ensino, pesquisa e assistência de qualidade.

A Estratégia da Ebserh foi desenvolvida conforme as melhores práticas de gestão estratégica e está fortemente baseada no Balanced Scorecard (BSC), ou seja, "Indicadores Balanceados de Desempenho". Um dos principais componentes do BSC é o Mapa Estratégico, que descreve a estratégia da empresa através de objetivos relacionados entre si e distribuídos em perspectivas. O objetivo estratégico representa o que deve ser alcançado, portanto, indica o que é crítico para o sucesso da organização. Por sua vez, os indicadores definem como será medido e acompanhado o sucesso do alcance do objetivo.

O Mapa Estratégico resultou das discussões da alta gestão da empresa, com contribuição das perspectivas estratégicas dos Superintendentes e Gerentes dos hospitais da Rede em relação aos direcionadores estratégicos, problemas e oportunidades.

Nesse sentido, considerando o propósito definido pela alta gestão da Ebserh: **Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS**, foi concebida a visão estratégica da Rede Ebserh para o próximo ciclo estratégico: **Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS**.

A partir das principais perspectivas da visão estratégica, foram definidos 5 (cinco) pilares estratégicos: **Sociedade**, compreendendo o público dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), além dos estudantes/residentes, docentes e pesquisadores da Rede; **Responsabilidade Ambiental, Social e Governança**, que compreende a contribuição social da empresa, em especial sobre a ampliação da integração da Ebserh no SUS; **Desenvolvimento Institucional**, que se refere ao aprimoramento dos processos internos da empresa frente aos desafios de promoção da atuação integrada dos hospitais em rede; **Sustentabilidade Financeira**, que representa o compromisso com o equilíbrio entre receitas e despesas, mantendo a saúde financeira da empresa e **Desenvolvimento**

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

do **Trabalhador**, referindo-se ao compromisso de desenvolvimento da força de trabalho frente aos desafios estratégicos da empresa.

Visando compreender a todos os compromissos estratégicos dos pilares estratégicos, foram propostos **24 (vinte e quatro) objetivos estratégicos** apresentados no Mapa a seguir:

Figura 1
Mapa Estratégico da Ebserh



Desde 2014, os HUFs definem sua estratégia por meio da elaboração de Planos Diretores Estratégicos (PDEs). Esses Planos possibilitaram padronizar a forma de identificar os desafios de gestão e criar estratégias para transpô-los, apresentando-se como um avanço na gestão da estratégia das unidades hospitalares.

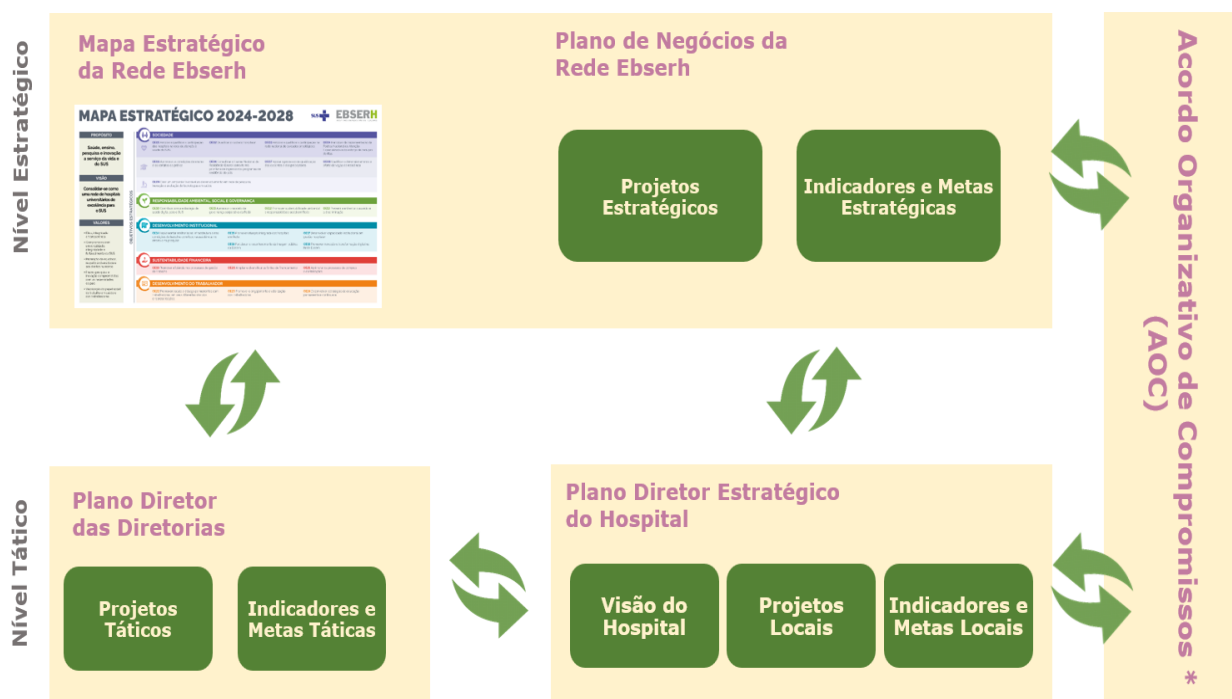
Nesse contexto, o HC-UFG/EBSERH realizou o desdobramento da estratégia conforme o Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais da Rede Ebserh, instituído pela Portaria - SEI nº 3, de 06 de fevereiro de 2024, no âmbito do Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh (Figura 2), sob a condução do Colegiado Executivo e com a participação de 87 pessoas, entre gestores, colaboradores e estudantes.

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Figura 2

Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh



* Antigo Contrato de Objetivos

Seguindo o **Guia de Gestão Estratégica dos Hospitais da Rede Ebserh** (3ª edição), a criação do PDE do HC-UFG/EBSERH, foi dividida em três fases: **(Fase 1) Direcionamento Estratégico** - visa estabelecer uma análise situacional, envolvendo a definição de visão do HC-UFG/EBSERH e identificação de macroproblemas associados aos objetivos estratégicos; **(Fase 2) Planejamento de Indicadores e Projetos** - busca desenvolver um portfólio que descreva os indicadores e metas locais e a definição dos projetos locais, respeitando se, no entanto, as singularidades de cada hospital envolvido neste processo; **(Fase 3) Monitoramento, Controle e Replanejamento** - visa estabelecer o processo de monitoramento e controle dos indicadores e projetos locais subsidiando a tomada de decisão para o replanejamento necessário ao longo da vigência do PDE.

1.1.1 Direcionamento Estratégico

Para a realização do Direcionamento Estratégico, foram elaboradas três etapas:

ETAPA 1

Análise Situacional: A equipe do hospital realizou uma análise situacional, com o objetivo de dar subsídios aos gestores para formularem a declaração da visão. Os insumos utilizados para subsidiar a análise e definição dos projetos que compõem o Plano Diretor Estratégico incluem os

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

resultados das pesquisas de satisfação dos diversos públicos-alvo da instituição (usuários do SUS, residentes, estudantes de graduação e ensino técnico, docentes, preceptores e outros), bem como o diagnóstico de conformidade em gestão ambiental, cujas análises encontram-se integralmente registradas no processo SEI: 23760.003073/2024-32.

Entrevistas com a Reitoria e Gestor SUS: Para obtenção das principais expectativas da Reitoria, com destaque para as demandas de ensino e pesquisa ainda não atendidas, e do Gestor SUS foram realizadas entrevistas.

Para a Reitoria da UFG, a atuação do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás no Ensino é estratégica e essencial para a formação dos estudantes da área da saúde da Universidade Federal de Goiás, especialmente por proporcionar vivências práticas indispensáveis à formação alinhada aos princípios do Sistema Único de Saúde. Com infraestrutura robusta e corpo técnico qualificado, o HC constitui campo formativo privilegiado, integrando ensino, pesquisa e extensão; contudo, há necessidade de aprimorar o planejamento conjunto entre preceptores e docentes, fortalecer a compreensão da preceptoria como ação pedagógica estruturada, ampliar e organizar de forma mais eficiente as vagas de estágio — com priorização dos estudantes da UFG — e intensificar a integração entre hospital e unidades acadêmicas, de modo a qualificar ainda mais a formação, a educação permanente das equipes e, conseqüentemente, a assistência prestada à sociedade.

No que se refere à Pesquisa, o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás consolida-se como ambiente estratégico para a produção de conhecimento na Universidade Federal de Goiás, especialmente na área de Ciências da Saúde, ao integrar formação profissional, assistência e investigação científica alinhada às demandas do Sistema Único de Saúde. A existência da Gerência de Ensino e Pesquisa e do Comitê de Ética em Pesquisa constitui importante suporte institucional; entretanto, é possível avançar com o aperfeiçoamento do fluxo e da celeridade na tramitação ética, com maior orientação aos pesquisadores, o fortalecimento de parcerias com docentes não vinculados diretamente ao HC, a ampliação de ações de sensibilização para a cultura da pesquisa no ambiente hospitalar e a expansão dos Programas de Iniciação Científica e Tecnológica, consolidando a integração entre hospital e universidade e potencializando a geração de inovação e impacto social.

As principais expectativas do Gestor SUS em relação ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás concentraram-se na ampliação do acesso, na redução de filas e no fortalecimento da resolutividade assistencial, especialmente em áreas de maior demanda reprimida. Destacando-se como demandas ainda não plenamente atendidas a ampliação de consultas e procedimentos especializados, maior oferta de exames de média e alta complexidade, expansão de leitos clínicos e de terapia intensiva, fortalecimento das linhas de cuidado prioritárias (como oncologia, cardiologia, saúde materno-infantil e doenças crônicas), melhoria na regulação e no tempo de resposta às solicitações municipais, além de maior integração entre hospital e rede municipal para qualificação do cuidado, apoio matricial e educação permanente das equipes da atenção básica.

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Análise das Pesquisas de Satisfação dos Usuários e Residentes: A Pesquisa de Satisfação dos Usuários que é realizada anualmente, foi utilizada como insumo. Destaca-se que 88% dos 1.808 participantes, manifestaram-se satisfeitos com o HC-UFG, 97,51% indicariam o HC.

A pesquisa de satisfação dos residentes na Rede Ebserh é fundamental porque fornece dados essenciais para qualificar a formação em saúde, melhorar processos assistenciais, orientar decisões de gestão e fortalecer o clima organizacional. Ao ouvir as percepções dos residentes sobre ensino, preceptoria, infraestrutura e condições de trabalho, a instituição identifica pontos fortes e oportunidades de melhoria, promovendo ajustes que elevam a qualidade do cuidado prestado e da experiência formativa. Além disso, reforça a transparência, o diálogo e o compromisso da Ebserh com a melhoria contínua e com a formação de profissionais altamente capacitados.

Análise dos resultados da Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis): A Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis) na Rede Ebserh é um instrumento estratégico que fortalece a melhoria contínua, a segurança do paciente e a excelência assistencial nos hospitais universitários federais. De caráter não punitivo, ela permite diagnosticar conformidades, identificar falhas e oportunidades de aprimoramento, além de otimizar processos e recursos de gestão. Ao servir como uma autoavaliação baseada nos requisitos do SEQuali, prepara as unidades para avaliações externas, engaja as equipes e funciona como ferramenta de educação permanente, reforçando uma cultura institucional comprometida com resultados seguros, eficientes e sustentáveis.

Abaixo, é apresentado o resultado consolidado da Avaliação Interna da Qualidade de 2023, onde ficou demonstrado o compromisso com a qualidade e melhoria contínua do HC-UFG em seus processos de trabalho, bem como a janela de oportunidades para aprimoramento de sua gestão.

Tipo de processo	Todos os requisitos	Requisitos essenciais
A - PROCESSOS GERENCIAIS	76%	94%
B - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	76%	100%
C - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	92%	100%
D - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	65%	74%
E - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	72%	78%
F - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	100%	
G - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	100%	
H - PROCESSOS DE SUPORTE TRANSVERSAIS AOS PROCESSOS PRIMÁRIOS	92%	96%
I - PROCESSOS DE SUPORTE À ORGANIZAÇÃO	84%	85%
RESULTADO MÉDIO DO HC-UFG	84%	90%

Análise do Plano Permanente de Providências da Auditoria: O Plano Permanente de Providências (PPP) da Auditoria é fundamental porque garante que as recomendações e achados identificados pelos processos de auditoria sejam efetivamente acompanhados, tratados e solucionados. Ele funciona como um instrumento de gestão contínua, permitindo que a instituição monitore riscos, corrija fragilidades, fortaleça controles internos e previna reincidências de não conformidades. Além disso, promove transparência, responsabilidade e governança, ao assegurar

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

que cada ação corretiva tenha prazos, responsáveis e evidências de implementação, contribuindo para a melhoria da eficiência administrativa, da conformidade normativa e da qualidade dos serviços prestados.

No exercício de 2023, a Unidade de Auditoria Interna teve sua atuação orientada pela Auditoria Geral da Ebserh, seguindo as definições do Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna – PAINT – 2023, tendo executado as seguintes ações de controle: Fluxo dos processos de aquisições e contratações; Planejamento Assistencial de um Hospital de Ensino; Gestão e Controle de Estoques; Contratualização SUS e Processamento das Informações Assistenciais.

Conforme apuração da Auditoria Interna, o Hospital das Clínicas conseguiu os seguintes resultados nos últimos exercícios:

Exercício	Metas	Percentual de apontamentos arquivados	Situação dos Apontamentos em Monitoramento do percentual arquivados
2022	Até 40% de Atendimento dos Apontamentos em monitoramento.	Acima de 40%	86,67 % meta 2022 atingida
2023	Até 50% de Atendimento dos Apontamentos em monitoramento.	Acima de 50%	89,01 % meta 2023 atingida

Priorização de processos realizado pelo Escritório de Processos: Considerando as diretrizes estabelecidas pelo Serviço de Gestão por Processos da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, por meio do Ciclo BPM da Rede, e a orientação da Administração Central para que os hospitais realizem a Priorização Estratégica de seus processos, o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás, por intermédio do Escritório de Processos, conduziu de forma participativa, com apoio da Superintendência e demais áreas, a aplicação do instrumento padronizado disponibilizado, em cumprimento à meta institucional da Gestão de Desempenho 2023.

Assim, dos 250 processos listados, 24 processos foram priorizados como estratégicos, distribuídos pelas áreas da governança, de acordo com a pontuação obtida no instrumento disponibilizado pela Administração Central da Ebserh, aplicado junto à Superintendência e demais áreas do hospital, contemplando as diferentes áreas segundo entendimento e direcionamento estratégico do Colegiado, nos termos dos processos SEI: 23760.005319/2023-20 e 23760.015231/2023-16.

ETAPA 2

Definição da Visão: O Colegiado Executivo estabeleceu a visão de futuro do hospital, como desdobramento da visão da Rede Ebserh, de forma clara, simples, objetiva e realista. Foi realizada oficina de definição da visão, composta pelo Colegiado Executivo do HC-UFG/EBSERH e um moderador.

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

ETAPA 3

Identificação dos Macroproblemas: A equipe do hospital identificou e priorizou macroproblemas locais relacionados às análises internas realizadas. Para isso, foram realizadas duas oficinas de identificação dos macroproblemas, compostas por 7 grupos para 7 rodadas de discussões, uma para cada tema: assistência; ensino; pesquisa; responsabilidade ambiental, social e governança; desenvolvimento institucional; sustentabilidade financeira e desenvolvimento do trabalhador. Ao final da atividade, o grupo apresentou os 7 principais problemas, sendo 1 problema por tema, bem como a causa raiz.

1.1.2 Planejamento de Indicadores e Projetos

A etapa de Planejamento de Indicadores e Projetos foi composta por três etapas:

ETAPA 1

Definição de Indicadores e Metas Locais: A equipe do hospital desenvolveu indicadores de desempenho capazes de apoiar o monitoramento sobre o alcance da visão e dos objetivos do hospital por meio de metas anuais intermediárias para cada indicador, considerando uma situação futura pretendida, a ser verificada ao final da vigência do PDE. Foi realizada oficina com equipes especializadas no tema, visando o aprofundamento técnico na composição das soluções para os macroproblemas de cada tema (assistência, ensino, pesquisa, responsabilidade ambiental, social e governança, desenvolvimento institucional, sustentabilidade financeira e desenvolvimento do trabalhador), contando com o apoio de facilitadores com experiência e conhecimento na construção de indicadores. Foram criadas as fichas de todos os indicadores e validadas pelo Colegiado Executivo.

ETAPA 2

Definição de Projetos Locais: A equipe do hospital identificou um conjunto de projetos locais (projetos dos hospitais, pelo menos 7 sete) e suas entregas que representem a contribuição do HC-UFG/EBSERH para superação dos macroproblemas identificados na Fase 1 - Direcionamento Estratégico, bem como para o alcance da estratégia da Rede Ebserh. Tais projetos têm por objetivo o alcance dos resultados estipulados nas metas anuais dos Indicadores Locais. Foram criadas as fichas de todos os projetos locais e validadas pelo Colegiado Executivo.

ETAPA 3

Publicação do Plano Diretor Estratégico: A equipe do hospital construiu e validou o portfólio de indicadores e projetos do HC-UFG/EBSERH, além de redigir todas as seções do documento do

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

PDE, concluindo com a validação pelo Colegiado Executivo e publicação tanto no Boletim de Serviço quanto no site do hospital.

1.1.3 Monitoramento, Controle e Replanejamento

Para melhor adequação, a fase de Monitoramento, Controle e Replanejamento foi dividida em três etapas:

ETAPA 1

Monitoramento de Indicadores e Projetos: Os gerentes de projeto devem garantir a atualização das informações e devem monitorar os indicadores de desempenho e os riscos associados a cada projeto, provendo informações para a elaboração de controles sobre o atingimento das metas dos indicadores e objetivos do PDE.

ETAPA 2

Gestão de Mudanças: Tanto o gerente de projetos quanto o gestor do portfólio de indicadores e projetos do PDE devem desenvolver ações visando o tratamento de riscos e proposição de mudanças necessárias ao andamento adequado do PDE conforme o cenário atual. Todo esse processo deve ser validado pelo Colegiado Executivo do HC-UFG/EBSERH.

ETAPA 3

Encerramento do PDE: Tem como objetivo a elaboração de diagnóstico sobre o desempenho do PDE no decorrer de sua vigência, com análise das entregas realizadas, discussões sobre os resultados alcançados frente as metas pactuadas e lista dos benefícios e lições aprendidas. Todo esse processo deve ser validado pelo Colegiado Executivo do HC-UFG/EBSERH.

2 CONTEXTO

2.1 O HC-UFG/EBSERH inserido no Contexto Local

O HC-UFG/EBSERH situa-se no Estado de Goiás, na Região Centro-Oeste do País. Sétimo estado em extensão territorial, possui 246 municípios e uma população estimada em torno de 7 milhões de habitantes. Com as mudanças demográficas dos últimos anos observadas em todo o país, como o aumento da expectativa de vida e a queda expressiva nos níveis de fecundidade, esta realidade aponta para o aumento da proporção de idosos na população, o que tende a ampliar as demandas por saúde.

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Em 2022, no Estado de Goiás, a mortalidade, por capítulo do CID-10, ocorreu da seguinte forma:

Tabela 1

Taxa de mortalidade em Goiás em 2022 por capítulo – CID 10

Capítulo CID-10	Total	%
Doenças do aparelho circulatório	12.325	26,1%
Neoplasias (tumores)	7.241	15,3%
Causas externas de morbidade e mortalidade	5.926	12,5%
Doenças do aparelho respiratório	5.645	11,9%
Algumas doenças infecciosas e parasitárias	4.749	10,0%
Doenças do aparelho digestivo	2.765	5,8%
Doenças endócrinas nutricionais e metabólicas	2.397	5,1%
Doenças do aparelho geniturinário	1.723	3,6%
Doenças do sistema nervoso	1.550	3,3%
Sintomas e achados anormais em exames clínicos e laboratoriais	724	1,5%
Algumas afecções originadas no período perinatal	622	1,3%
Transtornos mentais e comportamentais	500	1,1%
Malformações congênitas e anomalias cromossômicas	362	0,8%
Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	247	0,5%
Doenças do sangue, órgãos hematológicos e transtornos imunitários	225	0,5%
Doenças da pele e do tecido subcutâneo	204	0,4%
Gravidez, parto e puerpério	57	0,1%
Doenças do ouvido e da apófise mastoide	8	0,0%
Total	47.270	100,0%

Fonte: Sistema de Informações sobre Mortalidade (SIM) – Ministério da Saúde.

Relação dos leitos - Fonte: Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), módulo hospitalar, competência 02/2024:

Tabela 2

Descrição	Leitos Existentes	Leitos SUS
COMPLEMENTAR		
UTI ADULTO - TIPO II	14	14
UTI CORONARIANA TIPO II - UCO TIPO II	1	0
UTI NEONATAL - TIPO II	8	8
ESPEC - CIRURGICO		
BUCO MAXILO FACIAL	2	2
CARDIOLOGIA	2	2
Descrição	Leitos Existentes	Leitos SUS
CIRURGIA GERAL	14	14
ENDOCRINOLOGIA	2	2
GASTROENTEROLOGIA	7	7
GINECOLOGIA	8	8
NEFROLOGIAUROLOGIA	6	6
NEUROCIRURGIA	4	4
OFTALMOLOGIA	1	1
ONCOLOGIA	8	8
ORTOPEDIATRAUMATOLOGIA	31	31
OTORRINOLARINGOLOGIA	5	5
PLASTICA	4	4
TORACICA	2	2
ESPEC - CLINICO		
AIDS	3	3
CARDIOLOGIA	8	8
CLINICA GERAL	60	15
DERMATOLOGIA	4	4
GERIATRIA	4	4
HANSENOLOGIA	1	1
HEMATOLOGIA	8	8

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Descrição	Leitos Existentes	Leitos SUS
NEFROUROLOGIA	8	8
NEONATOLOGIA	6	6
NEUROLOGIA	4	4
ONCOLOGIA	2	2
PNEUMOLOGIA	6	6
HOSPITAL DIA		
CIRURGICO/DIAGNOSTICO/TERAPEUTICO	13	13
OBSTETRICO		
OBSTETRICIA CIRURGICA	11	11
OBSTETRICIA CLINICA	10	10
PEDIATRICO		
PEDIATRIA CIRURGICA	1	1
PEDIATRIA CLINICA	21	21

Tabela 3

Tipo de leito	Quantidade
UTI Adulto	14
UTI Neonatal	8
Clínico	69
Cirúrgico	96
Obstétrico	21
Pediátrico	22
Hospital Dia	13
Total	243

Fonte: CNES, 02/2024.

Habilitações ativas - Fonte: Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), módulo habilitações, competência 02/2024:

Tabela 4

0506 TRATAMENTO DO GLAUCOMA COM MEDICAMENTOS NO AMBITO DA POLÍTICA NACIONAL DE ATENCAO OFTALMOLOGICA
0802 CENTRO DE REFERÊNCIA EM ALTA COMPLEXIDADE CARDIOVASCULAR
0803 CIRURGIA CARDIOVASCULAR E PROCEDIMENTOS EM CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA
0805 CIRURGIA VASCULAR
0806 CIRURGIA VASCULAR E PROCEDIMENTOS ENDOVASCULARES EXTRACARDIACOS
0807 LABORATÓRIO DE ELETROFISIOLOGIA, CIRURGIA CARDIOVASCULAR E PROCEDIMENTOS DE CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA
1101 SERVIÇO HOSPITALAR PARA TRATAMENTO AIDS
1202 PROCEDIMENTOS CIRURGICOS, DIAGNOSTICOS OU TERAPEUTICOS -HOSPITAL DIA
1414 ATENCAO HOSPITALAR DE REFERÊNCIA A GESTACAO DE ALTO RISCO TIPO II (GAR II)
1504 ATENCAO ESPECIALIZADA EM DRC COM HEMODIALISE
1505 ATENCAO ESPECIALIZADA EM DRC COM DIALISE PERITONEAL
1601 UNIDADE DE ASSISTENCIA DE ALTA COMPLEXIDADE EM NEUROLOGIA/NEUROCIRURGIA
1706 UNACON
1708 UNACON COM SERVIÇO DE HEMATOLOGIA
1901 LAQUEADURA
1902 VASECTOMIA
2301 UNIDADE DE ASSISTENCIA DE ALTA COMPLEXIDADE EM TERAPIA NUTRICIONAL
2304 ENTERAL E PARENTERAL
2407 TRANSPLANTE DE CORNEA/ESCLERA
2408 TRANSPLANTE DE RIM
2420 RETIRADA DE ORGAOS E TECIDOS
2501 UNIDADE DE ASSISTENCIA DE ALTA COMPLEXIDADE EM TRAUMATO-ORTOPEDIA
2601 UTI II ADULTO
2610 UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL TIPO II - UTIN II
2703 HOSPITAL TIPO III EM URGENCIA
2901 VIDEOCIRURGIAS
3001 UNIDADE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA NO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR
3002 ATENÇÃO ESPECIALIZADA NO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR - MODALIDADE AMBULATORIAL
3003 ATENÇÃO ESPECIALIZADA NO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR - MODALIDADE HOSPITALAR
3202 LABORATÓRIO DE EXAMES CITOPATOLOGICOS DO COLO DE UTERO - TIPO I
3203 LABORATÓRIO DE MONITORAMENTO EXTERNO DE QUALIDADE DE EXAMES CITOPATOLOGICOS DE COLO DE UTERO - TIPO II

Fonte: Tabwin/ Ministério da Saúde – CNES competência 02/2024.

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Relação de habilitações pretendidas e suas respectivas codificações de acordo com o Manual de pré-requisitos para o credenciamento e habilitação SUS em serviços de saúde da DAS/EBSERH:

- **Habilitação 02 - Atenção à Obesidade Grave:**
 - Habilitação para a assistência de alta complexidade ao indivíduo com obesidade.
- **Habilitação 16 - Neurologia/Neurocirurgia:**
 - Habilitação em “serviço de assistência de alta complexidade de investigação e cirurgia da epilepsia”.
- **Habilitação 17 – Oncologia:**
 - Centro de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (CACON).
- **Habilitação 24 – Transplantes:**
 - Transplante de Células-Tronco Hematopoiéticas.
- **Habilitação 26 - Unidade Terapia Intensiva:**
 - UTI- Ped Tipo II.
- **Habilitação 35 - Atenção às Pessoas com Doenças Raras:**
 - Serviço de Atenção Especializada em Doenças Raras.

2.2 Histórico da Estratégia do HC-UFG/EBSERH

O primeiro Plano Diretor Estratégico do HC-UFG/EBSERH foi criado em 2016 com validade até 2019. Foi um plano desenvolvido de maneira coletiva pela Superintendência com membros da Gerência de Atenção à Saúde, Gerência Administrativa e Gerência de Ensino e Pesquisa. Foi um produto técnico desenvolvido através de uma formação de especialistas em Gestão Hospitalar do HC-UFG/EBSERH, contou com a orientação de tutores do Instituto Sírio-Libanês de Ensino e Pesquisa, utilizando ferramentas da administração, do ensino, bem como diretrizes do SUS. Essa capacitação e o desenvolvimento do primeiro PDE ocorreu por meio do PROADI-SUS, como primeira iniciativa de planejamento sob a gestão da Ebserh. Este PDE foi aprovado pelo Colegiado Executivo e foi monitorado pelo Setor de Projetos Estratégicos em Saúde e Unidade de Planejamento.

O segundo Plano Diretor Estratégico do HC-UFG/EBSERH foi criado em 2021 com validade até 2023. Foi elaborado o **Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais**. Este Guia foi

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

desenvolvido pela Coordenadoria de Estratégia e Inovação da Vice-Presidência Executiva da Ebserh com o objetivo de apoiar os Hospitais Universitários Federais no desenvolvimento de seus Planos Diretores Estratégicos PDEs.

O PDE foi construído pelos Hospitais com o apoio da Sede, com foco no atingimento das metas anuais estipuladas para todos os indicadores da Rede, considerando também as necessidades e macroproblemas locais. A partir deste cenário, cada hospital desenvolveu seus próprios indicadores e metas, além de projetos locais com objetivo de promover o alcance de suas metas. Os hospitais partiram de uma análise situacional, com a elaboração de relatório sobre o PDE anterior, definição da visão e identificação de macroproblemas.

O documento final contemplou os indicadores e metas locais como subsídio aos indicadores da Rede, além de uma seleção de projetos da Rede Ebserh e de projetos locais que contribuiriam para solucionar os macroproblemas identificados.

A partir do monitoramento da execução destes projetos, foi possível perceber o quanto os hospitais estão avançando em direção ao alcance das metas estratégicas da Rede. Neste Guia foram apresentadas orientações gerais sobre os trabalhos de Análise Situacional, desenvolvimento do Painel de Contribuição do HC-UFG/EBSERH e Publicação do PDE, que representam Fase 1 e Fase 2 do desdobramento da estratégia para os Hospitais. O público-alvo do Guia foram as equipes de governança dos hospitais, os chefes de unidade de planejamento, responsáveis pela condução das ações de planejamento estratégico dos hospitais, bem como as equipes envolvidas nesse processo.

3 ANÁLISE SITUACIONAL

3.1 O Plano Diretor Estratégico Anterior

Seguindo o **Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais** (2ª edição), o PDE do HC-UFG/EBSERH (2021-2023) foi dividido em quatro etapas:

(ETAPA 1) - ANÁLISE SITUACIONAL, foram analisados diversos documentos e metas com Gestor Local SUS, Rede Ebserh e órgãos reguladores, com base em discussões grupais.

(ETAPA 2) - PAINEL DE CONTRIBUIÇÃO DO HC-UFG/EBSERH, que condensa as discussões sobre os focos de melhorias (projetos e indicadores locais).

(ETAPA 3) - ACOMPANHAMENTO E CONTROLE, foram feitos os relatórios e análises dos projetos e indicadores para acompanhamento da efetividade das ações tomadas no PDE.

(ETAPA 4) - REFLEXÃO E REMANEJAMENTO, foram feitas todas as intervenções necessárias para corrigir os projetos a fim de alcançar os objetivos determinados no Painel de Contribuição do HC-UFG/EBSERH.

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Tabela 5
Conclusão de Ações e Iniciativas do PDE anterior

Nome da ação/iniciativa do PDE	% de conclusão	Descrição dos problemas e de suas causas	Recomendações para melhoria futura
Aumentar o conhecimento da comunidade interna do HC sobre o convênio entre SMS/Goiânia e HC-UFG/EBSERH, instrumento que rege a produção e sua qualidade, através de capacitações e demais estratégias de divulgação deste instrumento	100%	Dificuldade de comunicação entre equipes de gestão e equipes operacionais sobre as metas do convênio	Continuidade na ampla divulgação do convênio junto aos colaboradores do HC-UFG por meios eletrônicos, panfletos, banners e presencial nas unidades que realizam os procedimentos contratualizados
Melhorar a interação entre as instituições de ensino/docentes e discentes e a comunidade institucional, possibilitando maior qualidade nas ações de ensino/aprendizagem e assistência	80%	Baixa integração entre assistência/ensino/pesquisa e extensão do HC, considerando diferenças estruturais e organizacionais entre a UFG e EBSERH	Funcionamento do Centro de Simulação Realística
Melhorar o processo de divulgação das pesquisas realizadas, proporcionando maior visibilidade acerca das pesquisas, além de estimular a realização de estudos na/com a instituição	99,4%	Falta de incentivo, por parte do HC-UFG/EBSERH, para pesquisa e socialização dos resultados das pesquisas já realizadas	Aperfeiçoar os processos e estreitar o relacionamento com os pesquisadores, resultando em uma gestão mais eficaz e alinhada com as necessidades em constante evolução do Hospital das Clínicas de Goiás-UFG/Ebserh e às pesquisas e inovações tecnológicas
Melhorar o planejamento anual de compras através de criação de subcomissões e implantar uma prática de gestão, com objetivo de diminuir o número de compras não planejadas	100%	Planejamento deficiente gerando gastos emergenciais desnecessários, além do descompromisso com o uso racional de recursos	Realizar uma análise mais detalhada sobre o tema proposto, uma vez que, a Administração Central da Ebserh e toda Rede de Hospitais avançaram muito na questão da diminuição de compras não planejadas
Desenvolver e Implantar os Contratos Internos de Gestão (CIG) no HC-UFG/EBSERH, como instrumento de pactuação de metas assistenciais presentes no convênio com o gestor local no âmbito das Unidades de Produção (UP)	100%	Falta de aproximação/acesso da alta gestão com a área operacional para democratização e compartilhamento das decisões	Ampliação dos Contrato Internos de Gestão para demais unidades produtoras

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Implantar o sistema AGHUX apoiando a padronização das práticas assistenciais e administrativas dos hospitais universitários e permitir a criação de indicadores nacionais, o que facilita a execução de programas de melhorias comuns para todos esses hospitais	90%	Política de gestão de processos e tecnologia desatualizada, faltando indicadores estratégicos e busca por inovação	Criar um Plano de Comunicação com a equipe responsável pela implantação. Criar Matriz de responsabilidades. Visitar outros HUs para verificação dos módulos que estão faltando para fins estratégicos. Reestruturar o Núcleo Gestor do AGHU
Mapear atribuições e rotinas, planejando estratégias de desenvolvimento da Gestão ligadas às áreas de Governança do HC-UFG/Ebserh, dentro do contexto de competências visando melhorias no desempenho das funções de cada Gestor, capacitando-os para uma melhor performance de liderança junto à sua equipe, valorizando e retendo talentos	100%	Falta de um Projeto de desenvolvimento de chefias/líderes	Capacitar e desenvolver os profissionais para potencializar as melhores habilidades de seus liderados, a fim de reter e valorizar os talentos e para que pratiquem a liderança inspiradora

3.2 Percepções dos Envolvidos

De uma forma geral, há uma percepção heterogênea sobre a necessidade e importância do Plano Diretor Estratégico - PDE na instituição. Enquanto parte dos entrevistados consideram que o PDE é uma ferramenta importante para o desenvolvimento institucional, outra parcela desacredita na funcionalidade deste instrumento.

Acreditam que Apesar da ocupação parcial do novo Anexo de Internação, ainda persiste preocupação de vários participantes sobre um bom planejamento, para que esse espaço possa funcionar em sua plenitude. A gestão do HC-UFG/EBSERH fará atividades durante a validade do PDE, mostrando as ações realizadas e as metas alcançadas para valorizar este instrumento na instituição.

3.3 Desempenho do Contrato SUS

O Instrumento Formal de Contratualização (IFC) vigente é o Convênio 003/2019 que entre si celebram o município de Goiânia, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, a Universidade

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Federal de Goiás, o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, visando a integração do Hospital das Clínicas à Rede de Atenção à Saúde (RAS), mediante execução de ações e serviços de saúde, gestão, ensino e pesquisa, no âmbito do Sistema Único de Saúde.

Foi celebrado o 1º Termo Aditivo ao Convênio nº 003/2019 em 21 de março de 2024, com validade de 12 meses, uma vez que o expirava em 22/03/2024 por totalizar 60 (sessenta) meses de vigência. O referido termo de Instrumento Formal da Contratualização (IFC) foi baseado nas normativas de Contratualização no qual foram considerados:

- I. A análise do desempenho do último IFC, a série histórica de produção e os Relatórios da Comissão Acompanhamento da Contratualização;
- II. O levantamento das necessidades da RAS e do ensino e pesquisa, compatibilizados com o perfil assistencial do HC-UFG/Ebserh;
- III. A análise da capacidade instalada e operacional;
- IV. A análise econômico-financeira.

Com vistas a definir as estratégias para a condução e conclusão da tramitação do processo de pactuação de novo IFC.

No convênio foram pactuadas metas Ambulatoriais e Hospitalares de Média (MC) e Alta Complexidade (AC) e Fundo de Ações Estratégias e Compensação (FAEC), e estas são monitoradas pela Comissão Interna de Acompanhamento do Convênio, que elaboram relatórios trimestrais apresentando o resultado da Produção Assistencial Aprovada sob o aspecto quantitativo e um relatório anual com o resultado da produção assistencial aprovada sob o aspecto quantitativo e resultado das metas qualitativas.

A análise de desempenho do contrato SUS é feita pela avaliação das metas quantitativas da Média Complexidade. O desempenho contratual do HC-UFG/Ebserh no ano de 2023 foi de 85,07% das metas quantitativas, segundo relatório da Comissão de Acompanhamento do Convênio – CAC.

3.4 Avaliação do Selo Ebserh de Qualidade

O Programa Ebserh de Gestão da Qualidade consiste em um sistema próprio de avaliação periódica que tem como objetivo promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados à população brasileira pelos hospitais da rede Ebserh nas áreas assistencial, no ensino, na pesquisa, na inovação e na extensão em saúde (MA.SGQ.001).

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Figura 3
Resultado da 4ª AVAQualis do HC-UFG/EBSERH

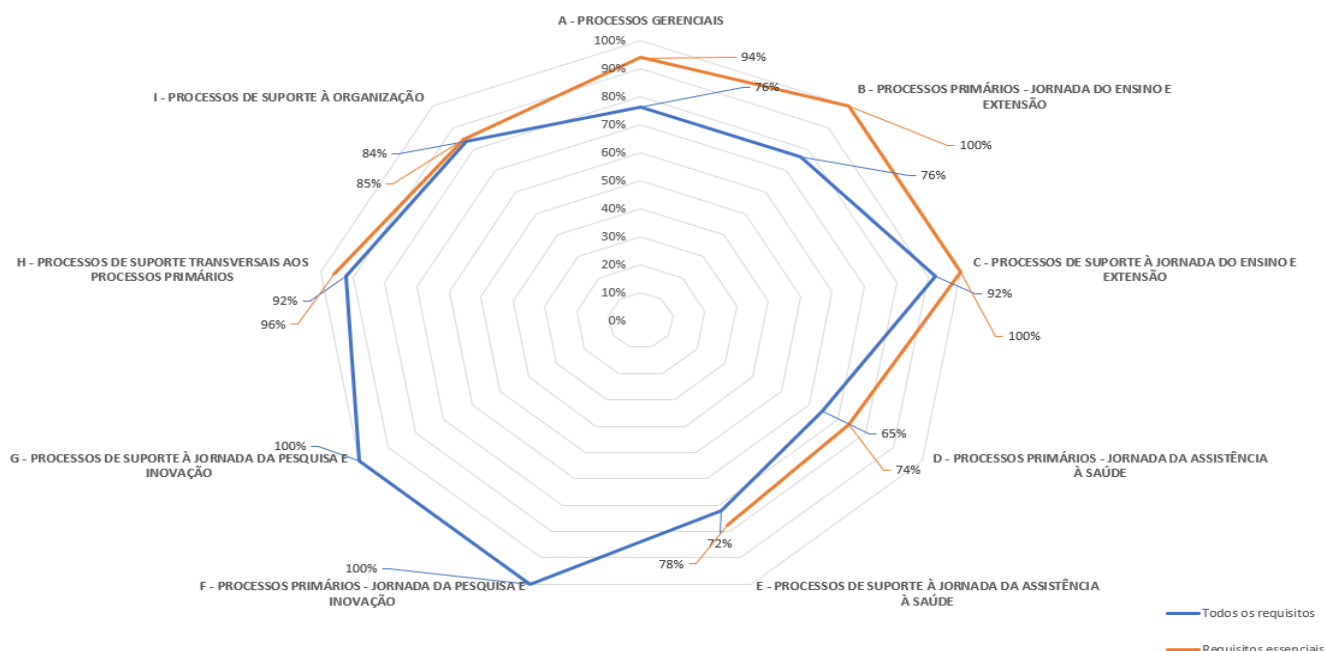


Tabela 6

Tipo de processo	Todos os requisitos	Requisitos essenciais
A - PROCESSOS GERENCIAIS	76%	94%
B - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	76%	100%
C - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	92%	100%
D - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	65%	74%
E - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	72%	78%
F - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	100%	100%
G - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	100%	100%
H - PROCESSOS DE SUPORTE TRANSVERSAIS AOS PROCESSOS PRIMÁRIOS	92%	96%
I - PROCESSOS DE SUPORTE À ORGANIZAÇÃO	84%	85%

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

3.5 Acordo Organizativo de Compromissos

O Acordo tem como objeto criar condições materiais e institucionais para o Hospital aprimorar suas atividades relacionadas ao ensino, pesquisa, inovação e extensão, além da promoção de ações e serviços públicos de saúde no âmbito do SUS, na forma e condições a seguir definidas, nos termos da Política de elaboração do planejamento da aplicação de créditos da Rede Ebserh e dos Decretos nº 7.082/2010 e 11.674/2023.

O objetivo do presente instrumento é criar condições para que os hospitais universitários federais da Rede Ebserh possam desempenhar as suas ações assistenciais, de ensino, pesquisa, inovação e extensão com qualidade e efetividade.

Os Tetos orçamentários e Planos apresentados correspondem ao exercício orçamentário de 2023.

Tabela 7

CONTRATO DE OBJETIVOS - 2023					
1. Dados Gerais					
Sigla HUF:	HC-UFG	Hospital:	Hospital das Clínicas da UFG		
Unid. Gestora:	155904	ufes:	Universidade Federal de Goiás		
CNPJ:	15.126.437/0026-00	E-mail:	geral.diretoria@yahoo.com.br		
Endereço:	1ª Avenida, s/n				
Bairro:	Setor Leste Universitário	Município:	Goiânia	CEP:	74.605-020
Estado ou Distrito:	Goiás	UF:	GO	Telefone:	(62) 3269-8200 / 8400 / 8406
2. Dados do Representante Legal do Hospital					
Nome do Representante Legal:	José Garcia Neto				
CPF:	380.804.001-72	E-mail:	jose.gneto@ebserh.gov.br		
Cargo:	Superintendente	Siape:	1176660		
3. Dados do Representante Legal da Ebserh					
Nome do Representante Legal:	Oswaldo de Jesus Ferreira				
CPF:	415.430.927-72	E-mail:	chefiadegabinete.sede@ebserh.gov.br		
Cargo:	Presidente	Siape:	1213390		
4. Expectativa de Crédito					
Tetos Orçamentários do HUF ^{1 2}					
Custeio	R\$ 60.524.057,17				
Investimento	R\$ 2.425.346,91				
Capacitação	R\$ 60.000,00				
Total (R\$)	R\$ 63.009.404,09				
¹ Os valores indicados acima são valores estimados podendo ser readequados de acordo com as alterações da produção SUS e da arrecadação do HUF ou das legislações relativas à programação orçamentária e financeira (contingenciamentos ou outros). As possíveis alterações deverão ser consideradas pelo HUF nas janelas de adequações dos Planos de Aplicação.					
² Para a execução dos créditos a equipe de gestão do hospital deve atentar-se às avaliações das áreas técnicas realizadas após a apresentação do detalhamento e devidas janelas de adequação.					
5. Objetivo Geral					
Criar condições materiais e institucionais para que o Hospital possa desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e à dimensão da assistência à saúde.					

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

6. Indicadores e Metas		
	Descrição	Meta 2023
1	Taxa de ocupação hospitalar	85,0%
2	Tempo médio de permanência cirúrgico	5,2 dias
3	Tempo médio de permanência clínico	6,8 dias
4	% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição	68,0%
5	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	353 dias
6	% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.	90%-100%
7	Tempo médio de capacitação por empregado	25h
8	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85,0%

7. Planejamento da Aplicação dos Recursos dos HUFs - 2023

Anexo I (SEI [26023235](#)).

8. Cronograma de Desembolso

Fonte	Sistemática de Transferência do Crédito ³
Receita de Produção SUS e Receita própria	Avaliação e autorização da Diretoria de Orçamento e Finanças - DOF/Ebserh.
Capacitação	Autorização da Diretoria de Gestão de Pessoas - DGP/Ebserh.
Demais Ações ⁴ (Rehuf, funcionamento)	Conforme execução da unidade hospitalar e autorização da Vice-Presidência - VP/Ebserh.

³ Poderá haver alteração da sistemática indicada.

⁴ Não serão liberadas novas parcelas caso o HUF permaneça com crédito disponível sem a devida justificativa.

9. Monitoramento

O monitoramento do presente instrumento poderá se dar por meio do acompanhamento da execução orçamentária e financeira, dos relatórios fotográficos das obras e aquisições, bem como dos demais instrumentos solicitados pelas áreas técnicas da Administração Central.

10. Obrigações

I - Obrigações da Administração Central:

- realizar as transferências dos recursos orçamentários previstos para a execução deste Contrato de Objetivos, observando a disponibilidade orçamentária da Administração Central e a capacidade de empenho da Unidade Hospitalar;
- acompanhar a execução orçamentária dos HUF;
- efetuar/articular a liberação do recurso financeiro, após a comprovação pela Unidade Receptora, da liquidação da despesa; e
- acompanhar as ações deste Contrato de Objetivos por meio das áreas técnicas afetas aos objetos.

II - Obrigações da Ebserh filial (HUF):

- realizar o detalhamento na natureza de despesa de acordo com os normativos vigentes e com as orientações dos Manuais SIAFI;
- promover a execução deste Contrato de Objetivos na forma e prazos estabelecidos, bem como de acordo com os dispositivos legais vigentes;
- solicitar a liberação do recurso financeiro, mediante comprovação de liquidação da despesa;
- aplicar os recursos discriminados exclusivamente na consecução das ações deste Contrato de Objetivos, sob pena de não receber recursos adicionais no exercício subsequente;
- permitir e facilitar a Administração Central o acesso às documentações referentes à execução deste Contrato de Objetivos;
- manter a Administração Central informada sobre quaisquer eventos que dificultem ou interrompam o curso normal de execução deste Contrato de Objetivos;
- solicitar autorização prévia ao gestor da respectiva categoria de compras nos casos de alteração de itens relacionados à obras (custeio e investimento), equipamentos médico-hospitalares, equipamentos de infraestrutura, equipamentos de tecnologia da informação, sistemas de tecnologia da informação, hotelaria (investimento), capacitação e permanente médico-hospitalar. Para as demais despesas, o hospital poderá realizar a execução e apresentar as alterações nas janelas de adequação;
- manter atualizada a planilha de acompanhamento das fases das licitações dos itens de investimento e de obras de reformas (custeio);
- devolver o saldo dos créditos orçamentários descentralizados e não empenhados, bem como os recursos financeiros não utilizados, conforme norma de encerramento do correspondente exercício financeiro;
- observar as obrigações assumidas nos contratos e não comprometer-se com despesas para as quais não tenha créditos orçamentários suficientes para a emissão dos respectivos empenhos;
- buscar a adequação das despesas de manutenção ao montante produzido de Receita SUS;
- acompanhar o processo SEI deste Contrato de Objetivos e atender todas as recomendações exaradas pelas áreas técnicas da Administração Central;
- Não alterar os itens estabelecidos pela Administração Central sem autorização prévia da área competente;
- Não utilizar o orçamento relativo aos itens estabelecidos como prioritários pela Administração Central em outras despesas sem autorização prévia do Gestor da Categoria correspondente;
- iniciar imediatamente após a assinatura desse Contrato de Objetivos os processos licitatórios dos itens previstos no Planejamento da Aplicação dos Recursos dos HUFs;
- ter os editais dos processos licitatórios dos itens previstos neste Contrato de Objetivos até o mês de julho de 2023;
- concluir os processos licitatórios de todos os itens previstos neste Contrato de Objetivos até o mês de outubro de 2023;
- comprometer-se com o alcance das metas estabelecidas neste Contrato;
- Elaborar relatório final de execução no qual conste:
 - Indicação dos itens executados
 - Comparativo entre itens planejados e executados;
 - Comentário sobre percentual de alcance das metas propostas

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

11. Disposições Gerais	
I - Deverá ser observada a Política para a elaboração do Planejamento Anual da Aplicação de Créditos Orçamentários da Rede Ebserh.	
José Garcia Neto Superintendente	Oswaldo de Jesus Ferreira Presidente



Documento assinado eletronicamente por José Garcia Neto, Superintendente, em 01/12/2022, às 15:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por Oswaldo de Jesus Ferreira, Presidente, em 08/12/2022, às 16:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 26024875 e o código CRC F2C8DEBF.

Conforme Relatório de Execução do Contrato de Objetivos 2023 (36983530), o resultado da Taxa de ocupação hospitalar foi de 79%, abaixo da meta de 85%, sendo impactado diretamente pelo bloqueio de leitos por microrganismos, déficit de recursos humanos, reparos na infraestrutura e pacientes de longa duração.

O tempo médio de permanência cirúrgico foi de 5,5 dias, um pouco acima da meta de 5,2 dias. Justifica-se pelo número de pacientes graves, em condições clínicas de tratamento prolongado, submetidos a tratamento cirúrgico, determinando o ligeiro aumento no tempo médio de permanência cirúrgica, além dos pacientes críticos, com uso de antibioticoterapia complexa.

Já o tempo médio de permanência clínico, foi de 7,7 dias contra a meta de 6,8 dias, impactado pelos Pacientes Graves Crônicos com descompensação clínica importante, determinando o aumento no tempo médio de permanência clínico, e Pacientes críticos, com uso de antibioticoterapia complexa, além do aguardo de vaga para outros hospitais para transferência dos pacientes.

Referente ao percentual de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição, a meta era de 68%, sendo o resultado alcançado de 24,7%. Em que pese o esforço da Gerência de Ensino e Pesquisa em conjunto com a Ouvidoria para divulgar a PSR com cartazes espalhados por todo o HC e nos dormitórios além de divulgação em áudio, não foi possível atingir a meta.

A meta de envio em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) dos registros do Censo Hospitalar Diário foi totalmente atingida.

Em relação ao percentual de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF, a meta era de 90 a 100%, sendo o resultado de 79,4%. O principal fator que contribuiu para o não alcance da meta é a atual conjuntura do HC-UFG/Ebserh que aumentou o espaço físico em mais de 40 mil M², elevando os custos com hotelaria e outros custos correlatos, sem alterar o valor contratualizado com o Gestor Municipal. Com a inauguração do Bloco de Internação, que inclui também o Centro Cirúrgico, Centro de Material e Esterilização, Laboratório de Patologia, salas de aula e Auditórios, cuja capacidade instalada é de 600 leitos, atualmente não está totalmente ocupado, porém o custo para seu funcionamento é alto e o número de leitos disponíveis atualmente não permite sua sustentabilidade financeira, sendo necessária uma

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

ação conjunta entre a Administração Central e o Gestor Municipal com o objetivo de alcançar a plena capacidade instalada do Bloco de Internação, o que resultará no aumento de sua produção e receita. O segundo fator é que o HC-UFG/Ebserh possuía 100% do valor das contas de água e energia elétrica subsidiada pela Governo do Estado de Goiás e atualmente o Governo do Estado de Goiás subsidia apenas 31,72%.

O tempo médio de capacitação por empregado foi de 19,36h, abaixo da meta de 25h. A DivGP ofertou e divulgou os cursos que foram disponibilizados para capacitação presencialmente nas dependências do HU e online via plataforma 3EC, porém foi constatado que o maior obstáculo para a participação dos empregados nos cursos ofertados foi a dificuldade de ausentar do ambiente de trabalho. Houve fatores adicionais que contribuíram para que a meta não fosse alcançada, profissionais que possuem outros vínculos laborais, reduzindo a disponibilidade para participação nas capacitações, além dos profissionais com afastamentos.

Por último, o percentual de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital que teve por meta 85%, foi superado pelo resultado alcançado, que foi de 88,8%. Os Tetos orçamentários e Planos apresentados correspondem ao exercício orçamentário de 2024.

Tabela 8

Anexo II - Valores propostos para o PDI (Plano Diretor de Investimentos)

Grupo	Subgrupo	Valor (R\$)
5. Reestruturação Física e Tecnológica	5.1 – Equipamento médico-hospitalar (EMH)	4.443.741,60
	5.2 – Mobiliário	1.154.936,62
	5.3 – Obras	1.697.610,87
	5.4 – TI (equipamento, software, serviço)	848.000,00
	5.5 – Outros	637.545,78
Total do Grupo		8.781.834,87

Anexo I - Tetos Orçamentários Previstos.

Fonte	3 - Corrente	4 - Capital	Total
Receita SUS	60.037.574,22	0,00	60.037.574,22
Receita Própria	28.355,21	0,00	28.355,21
PRHOSUS	22.734.070,57	0,00	22.734.070,57
Rehuf e outros	*	*	*
PAC	0,00	0,00	0,00
Emendas	0,00	889.000,00	889.000,00
Total Geral	82.800.000,00	889.000,00	83.689.000,00

Anexo III - Indicadores e Metas

Nº	Área responsável Administração Central	Área responsável HUF	Indicadores	Meta 2024
Indicadores comuns ao Contrato de Objetivos e AOC				
1	DAS	GAS	Taxa de Ocupação Hospitalar	> 70%
2	DAS	GAS	Tempo Médio de Permanência Hospitalar	reduzir 10% no ano
3	DAS	GAS	Índice de Giro de Leito	maior ou igual 3

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Indicadores exclusivos do AOC				
1	VP	Super.	Aderência entre o valor executado e o valor planejado por grupo	80% a 120%
2	DAI	GAD	Relação de Funcionários (Terceiros) por Leito	1
3	DAI	GAD	Cobertura de Estoque de Medicamentos	90 dias
4	DAI	GAD	Índice de obsolescência do parque tecnológico	j=1 + j=2 > 85%; j=3 < 10% e, j=4 < 5%
5	DAS	GAS	Taxa de Parto Cesáreo (TPC)	HUF com Tx ≥ 50% - red. 10%; HUF entre 40% ≤ Tx < 50% - red. 5%
6	DEPI	GEP	Percentual de vagas disponibilizadas por meio do Exame Nacional de Residência - Enare	100% das vagas credenciadas ofertadas no Enare
7	DEPI	GEP	Percentual de Preceptores capacitados nos HUFs da Rede Ebserh	Crescimento de 10% ao ano
8	DGP	GAD	Número de profissionais por Leitos Ajustados	IPLA >= 6,6 – redução de 10% a.a. até chegar ao intervalo entre 5,6 e 6,6
9	DGP	GAD	Percentual de Registros Manuais de Ponto dos Empregados Ebserh	Reduzir em 10% da média do ano anterior
10	DOF	GAD	Taxa de liquidação mensal	7%
11	DTI	Super.	Maturidade em Segurança Cibernética do HUF	≥ 0,30
12	DTI	Super.	Percentual de saídas com sumário de alta médica ou óbito preenchido no AGHU	HUF 0% a 29,9% Meta: 50%; HUF 30% a 49,9% - Meta: 75%; HUF 50% a 69,9% - Meta: 85%; HUF >=70% - Meta: 99%

3.6 Principais achados e recomendações

O HC-UFG/EBSERH está sempre em evolução e em busca de melhorar sua gestão e atendimento aos requisitos legais e metas estipuladas junto ao Gestor Local SUS, Administração Central da Rede Ebserh e demais órgãos reguladores.

Os principais achados e recomendações de melhorias encontrados nos documentos e órgãos supracitados tratam principalmente dos seguintes pontos: verificar a governança das informações, bem como o fluxo dos processos de aquisições e contratações; avaliar a regularidade dos processos, insumos e equipamentos mínimos, infraestrutura física e operacional, controles internos e indicadores para os serviços assistenciais contratualizados; avaliar processo de gestão e controles dos estoques; avaliar ações e serviços de saúde, de ensino e pesquisa pactuados e estabelecidos no instrumento formal de contratualização.

De acordo com o Plano de Providência Permanente - PPP da Auditoria Interna, o hospital possui 21 apontamentos em monitoramento, sendo 14 não atendidos e 7 parcialmente atendidos. Em 2022 foram arquivados 86,67% dos apontamentos e em 2023, 89,01%, atingindo as metas estabelecidas pela Auditoria Geral.

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

3.7 Painel de Contribuição da Rede Ebserh

A análise dos desafios a serem superados pelo HC-UFG/EBSERH considera o Painel de Contribuição da Ebserh disponível no processo 23477.022748/2023-67 e no seguinte endereço: [Plano de Negócios — Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares \(www.gov.br\)](http://www.gov.br).

4 ESTRATÉGIA DO HC-UFG/EBSERH

4.1 Declaração de Visão do HC-UFG/EBSERH

A nova visão de futuro do HC-UFG/EBSERH foi construída seguindo orientações do **Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais da Rede Ebserh** através das seguintes etapas:

Etapa 1 - Apresentação e Contextualização:

- Principais expectativas do Reitor, com destaque para demandas de ensino e pesquisa ainda não atendidas;
- Principais expectativas do Gestor SUS, com destaque para demandas assistenciais ainda não atendidas;
- Principais percepções de estudantes, usuários do SUS, pesquisadores, docentes e diretores das faculdades associadas ao hospital;
- Análise da execução do PDE Anterior (vigente ou vencido);
- Análise de desempenho do Contrato SUS;
- Análise dos resultados da Avaliação Interna do Selo Ebserh de Qualidade;
- Análise dos compromissos assumidos pelo hospital no Acordo Organizativo de Compromissos e seus anexos;
- Análise dos principais achados e recomendações em relatórios de auditoria, órgãos de controle, ministério público e emitidos pela Sede;
- Análise dos desafios a serem superados pelo hospital frente ao Painel de Contribuição da Rede Ebserh;
- Mapa Estratégico da Rede Ebserh e Painel de Contribuição da Rede Ebserh.

Etapa 2 - Conceito e Requisitos:

- Conceito: A visão é uma declaração concisa que descreve o estado futuro desejado ou a aspiração de uma organização, delineando o que ela almeja alcançar a longo prazo.

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

- A declaração da visão deverá cumprir os seguintes pré-requisitos:
 - Representar estado futuro;
 - Representar o que a instituição quer se tornar e onde quer chegar;
 - Ser criada para um período pré-determinado;
 - Ser atingível;
 - Ser clara, objetiva e realista.
- Como apoio na definição de uma visão específica do HC-UFG/EBSERH, sugere-se que sejam respondidas as seguintes perguntas:
 - “O que a instituição quer se tornar”;
 - “Onde queremos chegar”;
 - “Em que direção devemos apontar os esforços dos gestores e trabalhadores”.

Etapa 3 - Declaração de Visão:

Após o entendimento e o consenso sobre a(s) proposta(s) apresentadas a partir da discussão do grupo, a visão do HC-UFG/EBSERH para os próximos cinco anos foi validada e declarada como:

Ser reconhecido como hospital de ensino e pesquisa de excelência, exercendo assistência e cuidado humanizado e de qualidade, com foco no cidadão, valorizando o trabalhador, atuando de forma sustentável e com respeito ambiental.

Toda documentação utilizada nas etapas supracitadas, podem ser consultadas no processo SEI: 23760.003073/2024-32.

4.2 Macroproblemas

Tabela 9

	Descrição do Macroproblema	Causa Raiz do Macroproblema	Proposta de Solução
Sociedade (Assistência)	<i>Dificuldade em manter a taxa de ocupação hospitalar de acordo com o convênio impactando no número de internações.</i>	<i>Provável déficit de recursos humanos para os leitos de internações.</i>	<i>Recomposição do déficit de pessoal para os leitos de internação.</i>

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Sociedade (Ensino)	<i>Falta de integração entre as unidades acadêmicas com o hospital.</i>	<i>Baixa consciência da importância do Hospital das Clínicas como hospital de ensino e campo de prática.</i>	<i>Sensibilizar e elevar a consciência da importância do Hospital das Clínicas como hospital de ensino e campo de prática.</i>
Sociedade (Pesquisa)	<i>Ausência de um programa para prospecção de projetos de pesquisa e inovação que atenda aos interesses (administrativos, pedagógicos e assistenciais) do HC-UFG/Ebserh.</i>	<i>Ausência de mapeamento dos interesses institucionais e falta de estímulos aos pesquisadores.</i>	<i>Realizar mapeamento dos interesses institucionais e proporcionar estímulos aos pesquisadores.</i>
Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	<i>Baixa adesão da comunidade hospitalar quanto a segregação adequada dos resíduos gerados.</i>	<i>Falta de um programa institucional de responsabilização dos colaboradores e comunidade acadêmica.</i>	<i>Elaborar e implementar um programa institucional de responsabilização dos colaboradores e comunidade acadêmica, que englobe os diferentes vínculos trabalhistas.</i>
Desenvolvimento Institucional	<i>Infraestrutura de informática obsoleta.</i>	<i>Equipamentos e sistemas de tecnologia da informação defasados.</i>	<i>Promover a renovação de sistemas de tecnologia da informação e infraestrutura.</i>
Sustentabilidade Financeira	<i>Custeio hospitalar é superior ao orçamento disponibilizado.</i>	<i>Subutilização da capacidade física instalada.</i>	<i>Promover a integração dos stakeholders (UFG, Ebserh, SMS, SES, entre outros) para expandir o atendimento e definir a utilização dos espaços físicos disponíveis do HC-UFG/Ebserh.</i>
Desenvolvimento do Trabalhador	<i>Falta de programa institucional que promova o clima organizacional saudável.</i>	<i>Ausência de responsáveis (grupo de trabalho multiprofissional) para desenvolver ações que promovam a excelência do clima organizacional.</i>	<i>Desenvolvimento de programa para promoção do clima organizacional.</i>


Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

4.3 Painel de Contribuição do HC-UFG/EBSERH

Tabela 10

Painel de Contribuição do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás

 Portfólio de Projetos e Indicadores Plano Diretor Estratégico HC-UFG (2025-2028)							
Pilar	Cód.		Indicador	Meta 2026	Projeto	Área Responsável	
	Sociedade (Usuário)	OE01	Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS	Taxa de ocupação hospitalar	85%	Desenvolvimento de estratégias para viabilizar o alcance da meta da taxa de ocupação hospitalar contratualizada com o gestor local SUS	GAS
	Sociedade (Estudante e Docente)	OE07	Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores	Percentual de preceptores capacitados	30%	Melhoria da integração Ensino, Extensão e Assistência	GEP
	Sociedade (Pesquisador)	OE09	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde	Quantidade de documentos elaborados/atualizados referentes à Política de Inovação, Pesquisa e Avaliação de Tecnologias em Saúde da EBSERH	5	Implementar a Política de Inovação, Pesquisa e Avaliação de Tecnologias em Saúde da EBSERH: Elaboração de plano Institucional e documentos norteadores no âmbito do HC-UFG	GEP

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

	Responsabilidade e Ambiental, Social e Governança	OE 11	Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede	Índice de aderência às Práticas Ebserh - Ambiental, Social e Governança – (IAPE-ASG)	60%	Programa de Conformidade em Governança, Sustentabilidade e Responsabilidade Social do HC-UFG	COLEX
		OE 12	Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede	Percentual de conformidade ambiental	80%	Programa de Conformidade Ambiental e Implementação da Política de Gestão Ambiental da Rede Ebserh	GAD
				Percentual de redução do número de impressões corporativas	20%	Qualificação de processos para redução de impressões	SUP
				Percentual de redução de resíduos produzidos por internação no HC-UFG/Ebserh	2,5%	Desenvolvimento de programa interno para segregação adequada dos resíduos gerados	GAD
				Percentual de aumento de resíduos reciclados produzidos no HC-UFG/Ebserh	2%		
	Desenvolvimento Institucional	OE14	Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa	Percentual de computadores substituídos (referência 2024)	30%	Renovação da infraestrutura tecnológica do HC-UFG/Ebserh	SUP
	Sustentabilidade Financeira	OE20	Ampliar e diversificar as fontes de financiamento	Aderência entre o valor executado e o valor planejado por grupo	100%	Desenvolvimento de estratégias para viabilizar a sustentabilidade financeira	GAD
			Nível de financiamento do custeio operacional	85%			
	Desenvolvimento do Trabalhador	OE22	Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações	Percentual de participantes na pesquisa de QVT	20%	Desenvolvimento de Programa para Promoção de Qualidade de Vida no Trabalho	GAD

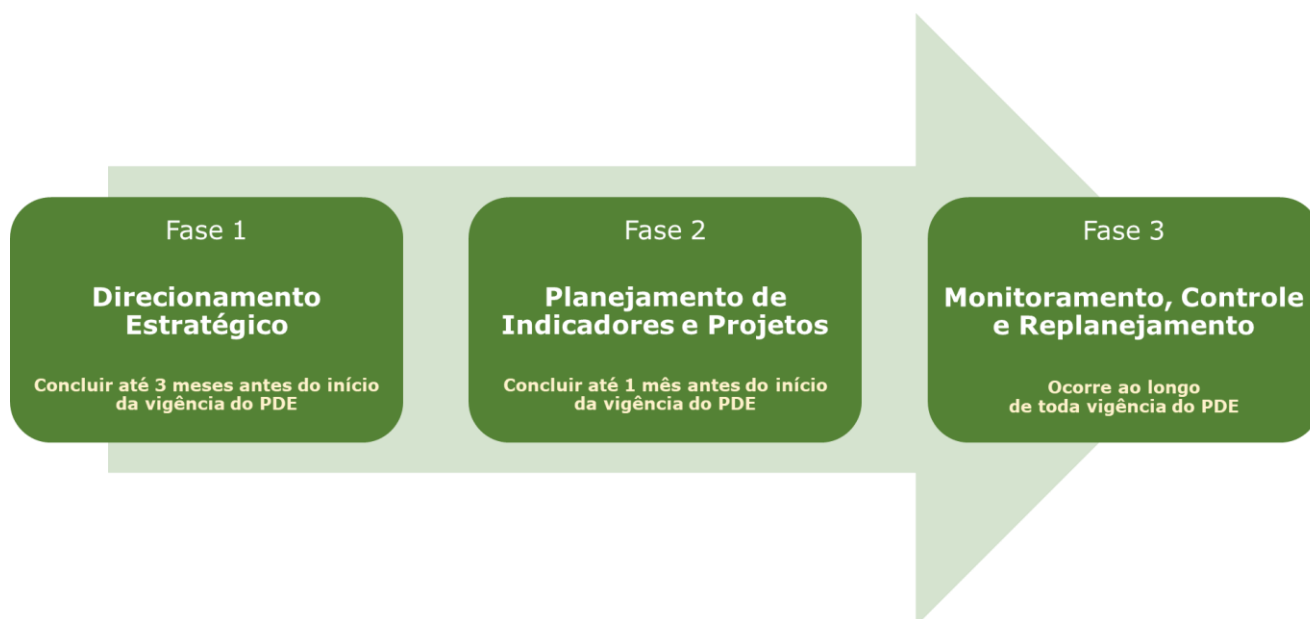
Aprovado pelo Colegiado Executivo do HC-UFG em 03/03/2026 – Decisão SEI nº 29 (58557663) – 03 de março de 2026

5 MONITORAMENTO

5.1 Modelo de Gestão do PDE

Seguindo o **Guia de Gestão Estratégica dos Hospitais da Rede Ebserh** (3ª edição), a criação do PDE do HC-UFG/EBSERH, foi dividida em três fases: **(Fase 1) Direcionamento Estratégico** - visa estabelecer uma análise situacional, envolvendo a definição de visão do HC-UFG/EBSERH e identificação de macroproblemas associados aos objetivos estratégicos; **(Fase 2) Planejamento de Indicadores e Projetos** - busca desenvolver um portfólio que descreva os indicadores e metas locais e a definição dos projetos locais, respeitando se, no entanto, as singularidades de cada hospital envolvido neste processo; **(Fase 3) Monitoramento, Controle e Replanejamento** - visa estabelecer o processo de monitoramento e controle dos indicadores e projetos locais subsidiando a tomada de decisão para o replanejamento necessário ao longo da vigência do PDE.

Figura 4
Fases da Metodologia de Gestão Estratégica dos Hospitais



5.2 Modelo de Comunicação

Serão elaborados mensalmente relatórios pelos responsáveis dos indicadores e pelos projetos sobre o status do PDE em suas respectivas áreas, informando se tudo está ocorrendo conforme o estabelecido e, caso não esteja, os motivos e as possibilidades de mudança para que os objetivos do PDE sejam alcançados dentro dos prazos estabelecidos. O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) será utilizado para a inclusão dos registros que evidenciem a execução das atividades, tais como: atas, memória de reunião, listas de presença, e-mails, relatórios entre outros.

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

A partir destes relatórios, o responsável pelo monitoramento do PDE irá unificar as informações no Relatório de Monitoramento do PDE para encaminhar ao Colegiado Executivo do Hospital, que, após aprovação, irá reencaminhar à Administração Central da Rede Ebserh o consolidado trimestralmente.

A fim de lograr êxito na execução do PDE, a responsabilidade será compartilhada com as três grandes áreas do HC-UFG, a saber: Ensino e Pesquisa, Assistência e Administração, que estarão diretamente envolvidas no acompanhamento, bem como de seus indicadores, metas e projetos. Quando se fizer necessário, o PDE será alterado para se ajustar as novas realidades não previstas anteriormente.

Tabela 11

Lista de Itens de Comunicação da Gestão Estratégica no Hospital

Objeto da Mensagem	Origem	Destino	Canal e Forma	Periodic.
Relatório de Acompanhamento de Projeto Local	Gerente do Projeto no hospital	Unidade de Planejamento de Riscos e Controles Internos	Documento em Processo SEI	Mensal
Relatório de Acompanhamento de Indicador Local	Responsável pelo indicador	Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos	Documento em Processo SEI	Mensal
Relatório de Monitoramento do PDE (indicadores, metas e projetos locais)	Chefe da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos	Colegiado Executivo	Documento em Processo SEI Apresentação em colegiado executivo	Sempre que deliberado pelo Colegiado Executivo
Relatório de Monitoramento do PDE (indicadores, metas e projetos locais)	Colegiado Executivo	- DVPE - Reitoria - Comissão de monitoramento do contrato de gestão/lfes	Documento em Processo SEI	Sempre que deliberado pelo Colegiado Executivo
Publicação/Revisões/Atualizações no PDE	Colegiado Executivo	- DVPE - Reitoria - Comissão de monitoramento do contrato de gestão/lfes - Site do HUF - Unidade de Comunicação Social	Documento em Processo SEI	Sempre que deliberado pelo Colegiado Executivo

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

5.3 Calendário

JANEIRO							FEVEREIRO							MARÇO							ABRIL							MAIO							JUNHO							
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
					1	2		1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6						1	2	3							1			1	2	3	4	5
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	
24	25	26	27	28	29	30	28							28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30					
31																												30	31													
JULHO							AGOSTO							SETEMBRO							OUTUBRO							NOVEMBRO							DEZEMBRO							
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
					1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4						1	2		1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30					26	27	28	29	30	31		
																					31																					

	Relatório de Acompanhamento de Projeto Local	Responsável pelo projeto	Mensal	Primeira sexta-feira do mês
	Relatório de Acompanhamento de Indicador Local	Responsável pelo indicador	Mensal	Primeira sexta-feira do mês
	Relatório de Monitoramento do PDE (indicadores, metas e projetos locais)	Gerente do projeto	Mensal	Segunda sexta-feira do mês
	Reunião de análise estratégica	Chefe da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos	Trimestralmente	Primeira semana do mês

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

6 ANEXOS

6.1 Fichas dos Indicadores Locais

Projeto Sociedade – Assistência

Projeto - Desenvolvimento de estratégias para viabilizar o alcance da meta da taxa de ocupação hospitalar contratualizada com o gestor local SUS



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO

Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade da coleta	Periodicidade da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
1	Taxa de Ocupação Hospitalar	Mensurar o perfil de utilização e a eficácia da gestão de leitos, a qual aumenta a oferta de leitos para o Sistema Único de Saúde, se for realizada de forma eficiente	Mensal	Trimestral	Setor de Contratualização e Regulação	A validação é realizada por meio de análise de consistência dos dados extraídos do AGHU	$\frac{\text{Número de pacientes-dia no período}}{\text{Número de leitos-dia operacionais no período}} \times 100$	Percentual	N/A	N/A

Metas Anuais

Parâmetros	Metas Anuais									
	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
Taxa de ocupação > 70%	70%	81%	75%	85%	85%		90%		90%	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Sociedade – Ensino

Projeto - Melhoria da integração Ensino, Extensão e Assistência



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO

Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
1	Percentual de preceptores capacitados	O indicador pretende monitorar o percentual de preceptores capacitados	Semestral	Semestral	Setor de Gestão do Ensino e Unidade de Gestão de Pós-Graduação	A checagem será efetuada através de processo SEI	$(\text{Número de preceptores capacitados} / \text{Número de preceptores capacitados}) * 100$	Percentual	N/A	"maior, melhor"

Parâmetros	Metas Anuais									
	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
N/A	N/A		N/A		30%		40%		50%	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Sociedade – Pesquisa

Projeto - Implementar a Política de Inovação, Pesquisa e Avaliação de Tecnologias em Saúde da EBSEH: Elaboração de plano Institucional e documentos norteadores no âmbito do HC-UFG



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO

Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
1	Quantidade de documentos elaborados/atuizados referentes à Política de Inovação, Pesquisa e Avaliação de Tecnologias em Saúde da EBSEH	Assegurar alinhamento à Política de Inovação, Pesquisa e Avaliação de Tecnologias em Saúde da EBSEH	Anual	Anual	Grupo de Trabalho	A checagem será efetuada através de processo SEI	Quantidade	Quantidade	0-100	"maior, melhor"

Metas Anuais

Parâmetros	Metas Anuais									
	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
Atingir 100%	N/A	N/A	N/A	N/A	5		N/A		N/A	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Responsabilidade Ambiental, Social e Governança

Projeto - Programa de Conformidade em Governança, Sustentabilidade e Responsabilidade Social do HC-UFG



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO

Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
1	Índice de Aderência às Práticas Ebsersh - Ambiental, Social e Governança - (IAPE-ASG)	O indicador tem por objetivo verificar a adoção de práticas de governança, sustentabilidade e responsabilidade social nos hospitais e fomentar que tais práticas sejam alinhadas às práticas adotadas pela Ebsersh	Semestral	Semestral	Setor de Governança e Estratégia	A checagem será efetuada através de processo SEI	(número de quesitos conformes do questionário de práticas Ebsersh Ambiental, Social e Governança - IAPE-ASG / número de quesitos do questionário de práticas Ebsersh Ambiental, Social e Governança - IAPE-ASG) * 100	Percentual	0-100	"maior, melhor"

Metas Anuais

Parâmetros	2024	2024	2025	2025	2026	2026	2027	2027	2028	2028
	Planejado	Realizado	Planejado	Realizado	Planejado	Realizado	Planejado	Realizado	Planejado	Realizado
Atingir 80%	N/A		N/A		60%		70%		80%	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto - Programa de Conformidade Ambiental e Implementação da Política de Gestão Ambiental da Rede Ebserh



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO

Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
1	Percentual de conformidade ambiental	O indicador pretende monitorar o percentual de conformidade ambiental relacionado às diretrizes socioambientais da Rede Ebserh	Semestral	Semestral	Setor de Hotelaria Hospitalar	A checagem será efetuada através de processo SEI	(quantidade de itens conformes da lista de conformidade ambiental/quantidade de itens a lista de conformidade ambiental) x 100	Percentual	N/A	"maior, melhor"

Metas Anuais

Parâmetros	Metas Anuais									
	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
N/A	N/A		N/A		80%		85%		90%	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto - Qualificação de processos para redução de impressões



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO

Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Límite	polaridade
1	Percentual de redução do número de impressões corporativas	Esse indicador permite verificar se está havendo aumento, manutenção ou redução de impressões em cada um dos hospitais e em toda a Rede Ebserh	Bimestral	Bimestral	Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	A checagem será efetuada através de processo SEI	$\frac{[\text{n}^\circ \text{ impressões (colorida + mono) no ano base (2024)}]}{[\text{n}^\circ \text{ de impressões (colorida + mono) aferidas no ano corrente}] \times 100}$	Percentual	N/A	"maior, melhor"

Metas Anuais

Parâmetros	Metas Anuais									
	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
Atingir 30%	N/A		N/A		20%		25%		30%	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto - Desenvolvimento de programa interno para segregação adequada dos resíduos gerados



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO										
Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
1	Percentual de redução de resíduos produzidos por internação no HC-UFG/Ebserh	O indicador pretende monitorar o percentual de redução na produção de resíduos no HC-UFG/Ebserh	Trimestral	Trimestral	Setor de Hotelaria Hospitalar	A checagem será efetuada através de processo SEI	(quantidade de resíduos produzidos por internação/quantidade de resíduos produzidos por internação do ano anterior) x 100	Percentual	N/A	"maior, melhor"
Metas Anuais										
Parâmetros	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
N/A	1,50%		2%		2,50%		3%		3,50%	



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO										
Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
2	Percentual de aumento de resíduos reciclados produzidos no HC-UFG/Ebserh	O indicador pretende monitorar o percentual de aumento na produção de resíduos recicláveis no HC-UFG/Ebserh	Trimestral	Trimestral	Setor de Hotelaria Hospitalar	A checagem será efetuada através de processo SEI	(quantidade de resíduos recicláveis produzidos/quantidade de resíduos recicláveis produzidos do ano anterior) x 100	Percentual	N/A	"maior, melhor"
Metas Anuais										
Parâmetros	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
N/A	1%		1,50%		2%		2,50%		3%	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Desenvolvimento Institucional

Projeto - Renovação da infraestrutura tecnológica do HC-UFG/Ebserh



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO

Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
1	Percentual de computadores substituídos (referência 2024)	Mensurar e acompanhar o planejamento da substituição dos computadores	Semestral	Semestral	Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	A checagem será efetuada através de processo SEI	(Número de computadores substituídos/Número total de computadores igual ou superior a 10 anos em 2024)*100	Percentual	0-100	"maior, melhor"

Metas Anuais

Parâmetros	Metas Anuais									
	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
Atingir 65%	10%		20%		30%		45%		65%	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Sustentabilidade Financeira

Projeto - Desenvolvimento de estratégias para viabilizar a sustentabilidade financeira



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO

Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
1	Aderência entre o valor executado e o valor planejado por grupo	Mensurar o % do valor da execução orçamentária consoante o % planejado - por grupo de despesa	mensal	mensal	coleta UPGO - Análise SGOF - validação DAF	ateste no relatório mensal	Aderência entre o valor executado e o valor planejado por grupo = (Valor previsto no planejamento por grupo pelo HUF/Valor empenhado por grupo pelo HUF) x 100	percentual	80 - 120	próximo de 100

Metas Anuais

Parâmetros	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
atingir 100	110%		100%		100%		100%		100%	

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO

Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
2	Nível de financiamento do custeio operacional	Mensurar o % de financiamento operacional do HUF com a contratualização e arrecadação própria	mensal	mensal	coleta UPGO - Análise SGOF - validação DAF	ateste no relatório mensal	liquidação do custeio operacional do HUF = valor das despesas de custeio operacional liquidadas em relação ao valor empenhado	percentual	100	próximo de 100

Metas Anuais

Parâmetros	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
atingir 85	83%		84%		85%		85%		85%	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Desenvolvimento do Trabalhador

Projeto - Desenvolvimento de Programa para Promoção de Qualidade de Vida no Trabalho



Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico

Sigla do Hospital

Versão

HC-UFG

1

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO

Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade da coleta	Periodicidade e da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	polaridade
1	Percentual de participantes na pesquisa de QVT	Mensurar adesão dos colaboradores do HC-UFG/Ebserh na pesquisa de QVT	Bienal	Bienal	Unidade de Desenvolvimento de Pessoal	A checagem será efetuada através de processo SEI	(Número de respostas/Número total de colaboradores do HC-UFG/Ebserh)*100	Percentual	0-100	"maior, melhor"

Metas Anuais

Parâmetros	Metas Anuais									
	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
Atingir 50%	N/A		20%		20%		25%		30%	

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

6.2 Fichas do Projetos Locais

Projeto Sociedade - Assistência

		Ficha de Projeto do Plano Diretor Estratégico		Código do Projeto	Sigla do HUF	Versão
				P1.01	HC-UFG	1
IDENTIFICAÇÃO						
Nome do projeto:	Desenvolvimento de estratégias para viabilizar o alcance da meta da taxa de ocupação hospitalar contratualizada com o gestor local SUS					
Gerente do projeto:	Alyne Leite Gomes Nogueira					
Gerente do portfólio:	Washington Luiz Ferreira Rios					
Área patrocinadora do projeto:	GAS					
Data de início do projeto:	05/2024					
Data de término do projeto:	12/2028					
Pilar estratégico:	Sociedade					
1º indicador impactado pelo projeto	Taxa de Ocupação Hospitalar					
Macroproblema:	Dificuldade em manter a taxa de ocupação hospitalar de acordo com o convênio impactando no número de internações					
Causa raiz:	Provável déficit de recursos humanos para os leitos de internações					
Objetivo do projeto	Desenvolver estratégias para viabilizar o alcance da meta da taxa de ocupação hospitalar contratualizada com o gestor local SUS. O projeto pretende aprimorar os processos de trabalho assistenciais relacionados a internação hospitalar. Exigirá esforço nas seguintes áreas: SUP, GAS, GEP e GAD. As ferramentas utilizadas para o desenvolvimento do projeto serão: planilhas do Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Teams, Sistema SEI, entre outras. O projeto deverá ser entregue em etapas e não poderá ultrapassar o prazo máximo de dezembro de 2028.					
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas			Data de início	Data limite
1	Planejamento do Projeto	1.1. Realizar diagnóstico de recursos humanos assistenciais			02/03/2026	31/03/2026
		1.2. Realizar dimensionamento de recursos humanos assistenciais, de acordo com as leis/resoluções vigentes			01/04/2026	29/05/2026
		1.3. Realizar revisão dos processos assistenciais e administrativos desde a internação até a alta do paciente			01/04/2026	30/06/2026
		1.4. Elaborar relatório diagnóstico			01/07/2026	31/08/2026
2	Execução do Projeto	2.1. Realizar remanejamento interno de profissionais, de acordo com perfil assistencial de cada unidade			01/09/2026	28/09/2026
		2.2. Atualizar os processos assistenciais e administrativos desde a internação até a alta do paciente			29/09/2026	30/10/2026
		2.3. Solicitar contratação de profissionais para o atendimento do dimensionamento de RH assistenciais			03/11/2026	13/11/2026
		2.4. Realizar ações afirmativas quanto a otimização da taxa de ocupação			16/11/2026	30/11/2026
3	Monitoramento e Avaliação	3.1. Monitorar a implantação do projeto			02/03/2026	01/12/2026
		3.2. Avaliar indicador			01/12/2026	29/12/2026

Versão: 1

Data de criação da ficha do projeto: 08/05/2024 08:56


Última atualização: 03/03/2026 11:18

Identificador: 802

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Sociedade - Ensino

		Ficha de Projeto do Plano Diretor Estratégico	Código do Projeto	Sigla do HUF	Versão
			P2.01	HC-UFG	1
IDENTIFICAÇÃO					
Nome do projeto:	Melhoria da Integração Ensino, Extensão e Assistência				
Gerente do projeto:	Mônica Lenice Melo da Silva				
Gerente do portfólio:	Washington Luiz Ferreira Rios				
Área patrocinadora do projeto:	GEP				
Data de início do projeto:	05/2024				
Data de término do projeto:	12/2028				
Pilar estratégico:	Sociedade				
1º indicador impactado pelo projeto	Percentual de preceptores capacitados				
Macroproblema:	Falta de integração entre as unidades acadêmicas com o hospital				
Causa raiz:	Baixa consciência da importância do Hospital das Clínicas como hospital de ensino e campo de prática				
Objetivo do projeto	Melhorar a integração ensino, extensão e a assistência no HC-UFG/Ebserh por meio da pactuação com as unidades acadêmicas da UFG e instituições conveniadas que utilizam o hospital como campo de prática, tendo como foco as necessidades do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). Análise, proposta de ações e atividades que possam contribuir com as unidades acadêmicas da UFG e instituições conveniadas e o HC-UFG/Ebserh com foco no usuário. Para cada ação, será proposto mecanismos para avaliação e monitoramento, com definição de responsável, indicadores e supervisão da execução da ação. As ferramentas utilizadas serão: planilhas do Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Teams, Sistema SEI, entre outras. O projeto deverá ser entregue em etapas e não poderá ultrapassar o prazo máximo de dezembro de 2028.				

Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite
1	Planejamento do Projeto	1.1. Realizar levantamento do quantitativo de preceptores no HC-UFG/Ebserh	02/03/2026	16/03/2026
		1.2. Realizar o planejamento de capacitação dos preceptores	17/03/2026	31/03/2026
		1.3. Elaborar cronograma das aulas teóricas e atividades práticas	01/04/2026	30/04/2026
2	Execução do Projeto	2.1. Realizar a sensibilização acerca da capacitação dos preceptores	04/05/2026	29/05/2026
		2.2. Promover a realização do curso de preceptoría	01/06/2026	01/12/2026
		2.3. Promover avaliação das ações de capacitação na preceptoría	02/12/2026	18/12/2026
3	Monitoramento e Avaliação	3.1. Monitorar a implantação do projeto	04/05/2026	30/12/2026
		3.2. Avaliar indicador	02/12/2026	30/12/2026

Versão: 1

Data de criação da ficha do projeto: 14/05/2024 10:20

Última atualização: 03/03/2026 11:20

Identificador: 802

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Sociedade – Pesquisa

	Ficha de Projeto do Plano Diretor Estratégico	Código do Projeto	Sigla do HUF	Versão
		P3.01	HC-UFG	1

IDENTIFICAÇÃO

Nome do projeto:	Implementar a Política de Inovação, Pesquisa e Avaliação de Tecnologias em Saúde da EBSERH: elaboração de plano institucional e documentos norteadores no âmbito do HC-UFG
Gerente do projeto:	Everton Wirbitzki da Silveira
Gerente do portfólio:	Washington Luis Ferreira Rios
Área patrocinadora do projeto:	GEP
Data de início do projeto:	03/2026
Data de término do projeto:	12/2028
Pilar estratégico:	Sociedade
1º indicador impactado pelo projeto	Quantidade de documentos elaborados/atualizados referentes à Política de Inovação, Pesquisa e Avaliação de Tecnologias em Saúde da EBSERH
Macroproblema:	Falta de clareza quanto ao papel e procedimentos vinculados a pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde no HC-UFG/EBSERH
Causa raiz:	Ausência de um plano institucional norteador da pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde no HC-UFG/EBSERH
Objetivo do projeto	Prover clareza quanto ao papel e procedimentos da pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde no HC-UFG/EBSERH, alinhado à Política de Inovação, Pesquisa e Avaliação de Tecnologias em Saúde da EBSERH (publicado em ago/2025), através da elaboração de um projeto institucional norteador

Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite
1	Planejamento do Projeto	1.1. Instituição de grupo de trabalho para condução do projeto	01/03/2026	30/03/2026
		1.2. Levantamento documental (existentes) associados ao papel e procedimentos da pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde no HC-UFG/EBSERH	01/04/2026	30/04/2026
		1.3. Análise situacional dos documentos necessários e a serem atualizados associados ao papel e procedimentos da pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde no HC-UFG/EBSERH	01/05/2026	30/05/2026
		1.4. Reunião de equipe para discussão metodológica e nivelamento de informações	01/06/2026	30/06/2026
2	Formalização	2.1. Elaboração de projeto institucional norteador da pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde no HC-UFG/EBSERH	01/07/2026	30/08/2026
		2.2. Atualização de documentos institucionais norteadores da pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde no HC-UFG/EBSERH	01/07/2026	30/08/2026
		2.3. Discussão e aprovação do projeto e demais documentos institucionais norteadores da pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde no HC-UFG/EBSERH	01/09/2026	30/09/2026
		2.4. Divulgação do projeto e demais documentos institucionais norteadores da pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde no HC-UFG/EBSERH	01/10/2026	30/10/2026
3	Monitoramento e Avaliação	3.1. Acompanhamento regular da necessidade de atualização do projeto e demais documentos institucionais norteadores da pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde no HC-UFG/EBSERH	01/11/2026	30/11/2026
		3.2. Avaliação do indicador e avaliação da manutenção do ciclo deste projeto	28/02/2027	30/03/2027

Versão: 1

criação da ficha do projeto: 26/02/2026 11:34

Última atualização: 03/03/2026 11:21

Identificador: 802

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Responsabilidade Ambiental, Social e Governança

		Ficha de Projeto do Plano Diretor Estratégico		
		P8.01	HC-UFG	1
IDENTIFICAÇÃO				
Nome do projeto:	Programa de Conformidade em Governança, Sustentabilidade e Responsabilidade Social do HC-UFG			
Gerente do projeto:	Fernando Borges de Castro			
Gerente do portfólio:	Washington Luiz Ferreira Rios			
Área patrocinadora do projeto:	COLEX			
Data de início do projeto:	03/2026			
Data de término do projeto:	12/2028			
Pilar estratégico:	Responsabilidade, Ambiental, Social e Governança			
1º indicador impactado pelo projeto	Índice de Aderência às Práticas Ebsersh - Ambiental, Social e Governança - (IAPE-ASG)			
Macroproblema:	Baixa aderência institucional e ausência de monitoramento estruturado para atendimento sistemático das práticas de governança corporativa, responsabilidade social e sustentabilidade não implementadas em sua plenitude pelo Hospital			
Causa raiz:	Baixa conformidade institucional decorre da ausência de coordenação centralizada das obrigações de governança, da inexistência de cronograma anual estruturado, do desconhecimento integral dos requisitos pelas áreas executoras, da fragilidade na organização das evidências e de uma cultura de atuação predominantemente reativa, concentrada apenas no período de preenchimento do formulário.			
Objetivo do projeto	Fomentar, articular e monitorar ações institucionais que possibilitem o atendimento mínimo de 60% dos requisitos do Instrumento 2026, com geração tempestiva de evidências válidas.			
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite
1	Entregas Estruturantes (1º Trimestre)	1.1. Elaborar Matriz de Responsabilidades dos Itens do Formulário	02/03/2026	31/03/2026
		1.2. Criar Plano de Ação Consolidado 2026	01/04/2026	30/04/2026
		1.3. Instituir Calendário Anual de Obrigações de Governança	01/04/2026	30/05/2026
		1.4. Realizar reunião de alinhamento com o Colegiado Executivo	01/04/2026	31/12/2026
2	Entregas de Indução Institucional (ao longo do ano)	2.1. Elaborar Guias Simplificados por Eixo	02/03/2026	30/04/2026
		2.2. Disparar Alertas Trimestrais às Áreas	02/03/2026	16/11/2026
		2.3. Criar Checklists Padronizados de Evidências	02/03/2026	30/05/2026
		2.4. Instituir rotina de pré-validação das evidências antes da publicação	02/03/2026	16/11/2026
3	Entregas de Monitoramento e Controle	3.1. Implantar Painel Interno de Conformidade (controle em Excel ou Power BI)	01/07/2026	31/08/2026
		3.2. Realizar Reuniões Trimestrais de Acompanhamento	01/04/2026	30/11/2026
		3.3. Emitir Relatório Semestral de Conformidade Institucional	01/07/2026	31/12/2026
		3.4. Realizar Auditoria Interna Simulada (4º trimestre)	16/11/2026	30/11/2026
4	Entregas de Consolidação Final (4º Trimestre)	4.1. Relatório Consolidado de Evidências 2026 (por eixo)	01/12/2026	31/12/2026
		4.2. Relatório Final de Conformidade	01/12/2026	31/12/2026

Versão: 1

Data de criação da ficha do projeto: 14/05/2024 15:49

Última atualização: 03/03/2026 11:23

Identificador: 802

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

	Ficha de Projeto do Plano Diretor Estratégico	Código do Projeto	Sigla do HUF	Versão
		P9.01	HC-UFG	1

IDENTIFICAÇÃO

Nome do projeto:	Programa de Conformidade Ambiental e Implementação da Política de Gestão Ambiental da Rede Ebserh
Gerente do projeto:	Roze da Silva Lopes Aguiar
Gerente do portfólio:	Washington Luiz Ferreira Rios
Área patrocinadora do projeto:	GAD
Data de início do projeto:	03/2026
Data de término do projeto:	12/2028
Pilar estratégico:	Responsabilidade, Ambiental, Social e Governança
1º indicador impactado pelo projeto	Percentual de conformidade ambiental
Macroproblema:	Baixo nível de sistematização, monitoramento e comprovação documental das práticas ambientais institucionais, comprometendo a conformidade legal, regulatória e o atendimento integral aos requisitos do diagnóstico ambiental
Causa raiz:	Ausência de coordenação institucional estruturada, da inexistência de planejamento anual de obrigações ambientais, da deficiência na organização documental e da atuação predominantemente reativa frente às exigências legais e auditorias
Objetivo do projeto	Fomentar, coordenar e monitorar ações institucionais que possibilitem o atendimento progressivo aos requisitos constantes na Lista de Diagnóstico Ambiental, com geração e organização tempestiva das evidências comprobatórias

Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite
1	Governança Ambiental	1.1. Instituir comissão de gestão ambiental	02/03/2026	20/03/2026
		1.2. Elaborar Matriz de Responsabilidades Ambientais	02/03/2026	15/04/2026
		1.3. Implantar cronograma anual de obrigações ambientais	01/04/2026	30/04/2026
		1.4. Apresentar relatório semestral ao Colegiado Executivo	01/07/2026	31/12/2026
2	Entregas de Regularização Documental	2.1. Levantamento e consolidação de documentos	02/03/2026	30/11/2026
		2.2. Implantar Repositório Digital Ambiental Padronizado	01/04/2026	29/05/2026
3	Entregas de Monitoramento	3.1. Criar Painel Interno de Conformidade Ambiental	01/07/2026	31/08/2026
		3.2. Reuniões trimestrais com áreas técnicas para monitoramento	01/04/2026	30/11/2026
		3.3. Relatório Semestral de Conformidade Ambiental ao Colegiado Executivo	01/07/2026	31/12/2026
4	Monitoramento e Indicadores	4.1. Implantação de Painel de Conformidade Ambiental	03/08/2026	31/08/2026
		4.2. Relatório de Percentual de requisitos atendidos	01/12/2026	31/12/2026

Versão: 1

Data de criação da ficha do projeto: 14/05/2024 15:49

Última atualização: 03/03/2026 11:25

Identificador: 802

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

		Ficha de Projeto do Plano Diretor Estratégico		Código do Projeto	Sigla do HUF	Versão
				P10.01	HC-UFG	1
IDENTIFICAÇÃO						
Nome do projeto:	Qualificação de Processos para Redução de Impressões					
Gerente do projeto:	Alessandro Carvalho da Fonseca					
Gerente do portfólio:	Washington Luiz Ferreira Rios					
Área patrocinadora do projeto:	SUP					
Data de início do projeto:	03/2026					
Data de término do projeto:	12/2028					
Pilar estratégico:	Responsabilidade, Ambiental, Social e Governança					
1º indicador impactado pelo projeto	Percentual de redução do número de impressões corporativas					
Macroproblema:	Excesso de impressões corporativas					
Causa raiz:	Falta de maturidade digital organizacional refletida em processos que ainda dependem de papel					
Objetivo do projeto	Promover a transformação dos processos institucionais, reduzindo a dependência do papel e racionalizando o uso dos serviços de impressão corporativa. O projeto exigirá um esforço das seguintes áreas: Superintendência, Gerência Administrativa, Gerência de Atenção à Saúde e Gerência de Ensino e Pesquisa. As ferramentas utilizadas para planejamento serão: planilhas do Microsoft Excel, Sistema SEI, entre outras. O projeto deverá ser entregue em etapas e não poderá ultrapassar o prazo máximo de dezembro de 2028.					
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas		Data de início	Data limite	
1	Planejamento do Projeto	1.1. Analisar informações de impressão do hospital		02/03/2026	23/03/2026	
		1.2. Identificar áreas que possuem grande número de impressões		24/03/2026	31/03/2026	
2	Desenvolvimento do Projeto	2.1. Institucionalizar a Política de Impressão da Rede Ebserrh		01/04/2026	30/04/2026	
		2.2. Capacitação dos gestores dos recursos de impressão		04/05/2026	29/05/2026	
		2.3. Realizar ações de sensibilização		01/04/2026	31/12/2026	
		2.4. Analisar processos buscando a redução do número de impressões		01/06/2026	31/08/2026	
3	Monitoramento e Avaliação	3.1. Monitorar a implantação do projeto		02/03/2026	30/12/2026	
		3.2. Avaliar indicador		14/12/2026	30/12/2026	
Versão:	1	Data de criação da ficha do projeto: 07/05/2024 15:43			Última atualização: 03/03/2026 11:26	
Identificador:	802					

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

	Ficha de Projeto do Plano Diretor Estratégico	Código do Projeto	Sigla do HUF	Versão
		P4.01	HC-UFG	1

IDENTIFICAÇÃO

Nome do projeto:	Desenvolvimento de programa interno para segregação adequada dos resíduos gerados
Gerente do projeto:	Divina Fernandes Silva Barbosa
Gerente do portfólio:	Washington Luiz Ferreira Rios
Área patrocinadora do projeto:	GAD
Data de início do projeto:	05/2024
Data de término do projeto:	12/2028
Pilar estratégico:	Responsabilidade, Ambiental, Social e Governança
1º indicador impactado pelo projeto	Percentual de redução de resíduos produzidos no HC-UFG/Ebserh
2º indicador impactado pelo projeto	Percentual de aumento de resíduos reciclados produzidos no HC-UFG/Ebserh
Macroproblema:	Baixa adesão da comunidade hospitalar quanto a segregação adequada dos resíduos gerados
Causa raiz:	Falta de um programa institucional de responsabilização dos colaboradores e comunidade acadêmica
Objetivo do projeto	Estabelecer programa interno para segregação adequada dos resíduos gerados. O projeto exigirá um esforço das seguintes áreas: Superintendência, Gerência Administrativa, Gerência de Atenção à Saúde e Gerência de Ensino e Pesquisa. As ferramentas utilizadas para realização dos trabalhos serão: planilhas do Microsoft Excel, Microsoft Teams, Microsoft Word, Sistema SEI, Forms, e-mail institucional, entre outras. O projeto deverá ser entregue em etapas e não poderá ultrapassar o prazo máximo de dezembro de 2028.

Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite
1	Planejamento do Projeto	1.1. Análise situacional	02/03/2026	30/04/2026
2	Elaboração do Programa	2.1. Elaboração de revisão do programa de gerenciamento dos resíduos do serviço de saúde	04/05/2026	28/08/2026
		2.2. Aprovação da revisão do programa de gerenciamento dos resíduos do serviço de saúde pelo COLEX	01/09/2026	30/09/2026
		2.3. Divulgação do programa de gerenciamento dos resíduos do serviço de saúde	02/03/2026	30/12/2026
3	Monitoramento e Avaliação	3.1. Monitorar o programa	02/03/2026	30/12/2026
		3.2. Avaliar indicador	01/12/2026	30/12/2026

Versão: 1

Data de criação da ficha do projeto: 14/05/2024 15:49

Última atualização: 03/03/2026 11:28

Identificador: 802

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Desenvolvimento Institucional

	Ficha de Projeto do Plano Diretor Estratégico	Código do Projeto	Sigla do HUF	Versão
		P5.01	HC-UFG	1
IDENTIFICAÇÃO				
Nome do projeto:	Renovação da infraestrutura tecnológica do HC-UFG/Ebserh			
Gerente do projeto:	Alessandro Carvalho da Fonseca			
Gerente do portfólio:	Washington Luiz Ferreira Rios			
Área patrocinadora do projeto:	SUP			
Data de início do projeto:	05/2024			
Data de término do projeto:	12/2028			
Pilar estratégico:	Desenvolvimento institucional			
1º indicador impactado pelo projeto	Percentual de computadores substituídos (referência 2024)			
Macroproblema:	Infraestrutura de informática obsoleta			
Causa raiz:	Equipamentos e sistemas de tecnologia da informação defasados			
Objetivo do projeto	Substituir os computadores obsoletos, com tempo de uso superior a 10 anos (irrecuperáveis). Será realizado um trabalho com objetivo de melhorar o parque tecnológico do hospital, proporcionando otimização do desempenho das atividades. O projeto exigirá um esforço das seguintes áreas: Superintendência, Gerência Administrativa e Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital. As ferramentas utilizadas para planejamento, aquisição e controle do parque tecnológico serão: planilhas do Microsoft Excel, Sistema SEI, Sistema Trello, entre outras. O projeto deverá ser entregue em etapas e não poderá ultrapassar o prazo máximo de dezembro de 2028.			

Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite
1	Planejamento do Projeto	1.1. Realizar diagnóstico do parque computacional	02/03/2026	30/04/2026
2	Elaborar Plano de Distribuição	2.1. Validar com a Governança os locais que serão contemplados	01/05/2026	08/05/2026
		2.2. Conferência nos locais contemplados	11/05/2026	31/07/2026
3	Realizar Substituição e/ou Distribuição dos Equipamentos	3.1. Realizar laudo técnico dos computadores a serem substituídos	03/08/2026	30/09/2026
		3.2. Realizar instalação do equipamento	01/10/2026	30/12/2026
4	Monitoramento e Avaliação	4.1. Monitorar a implantação do projeto	02/03/2026	30/12/2026
		4.2. Avaliar indicador	01/12/2025	30/12/2026

Versão: 1

Data de criação da ficha do projeto: 07/05/2024 15:43

Última atualização: 03/03/2026 11:29

Identificador: 802

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Sustentabilidade Financeira

		Ficha de Projeto do Plano Diretor Estratégico	Código do Projeto	Sigla do HUF	Versão
			P6.01	HC-UFG	1
IDENTIFICAÇÃO					
Nome do projeto:	Desenvolvimento de estratégias para viabilizar a sustentabilidade financeira				
Gerente do projeto:	Patrícia de Araujo Costa Caetano				
Gerente do portfólio:	Washington Luiz Ferreira Rios				
Área patrocinadora do projeto:	GAD				
Data de início do projeto:	05/2024				
Data de término do projeto:	12/2028				
Pilar estratégico:	Sustentabilidade financeira				
1º indicador impactado pelo projeto	Aderência entre o valor executado e o valor planejado por grupo				
2º indicador impactado pelo projeto	Nível de financiamento do custeio operacional				
Macroproblema:	Custeio hospitalar é superior ao orçamento disponibilizado				
Causa raiz:	Subutilização da capacidade física instalada				
Objetivo do projeto	Desenvolver e implantar estratégias para viabilizar a sustentabilidade financeira do HC-UFG/Ebserh. Será realizado trabalhos com o objetivo de expandir os atendimentos assistenciais de acordo com a capacidade física instalada do Edifício de Internações, bem como otimizar os espaços utilizados no bloco ambulatorial, de forma que o HC-UFG/Ebserh atinja um nível de financiamento do custeio operacional suportado pela contratualização SUS e Receitas Próprias igual ou superior a 85%. O principal instrumento para desenvolvimento do projeto será promover a integração dos stakeholders (UFG, Ebserh, SMS, SES, entre outros) para definir o perfil de atendimento a ser expandido para fins a utilização dos espaços físicos disponíveis do HC-UFG/Ebserh e consequente melhoria na arrecadação através da contratualização SUS. O projeto exigirá um esforço das seguintes áreas: Administração Central da Ebserh, Superintendência, Gerência de Atenção à Saúde, Gerência Administrativa, Gerência de Ensino e Pesquisa, além das áreas técnicas voltadas para logística e infraestrutura, contratualização, ensino e pesquisa, administração e finanças. O projeto será monitorado mensalmente, no entanto, será considerado o percentual anual de cada indicador, até o encerramento do exercício de 2028.				
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite	
1	Planejamento do Projeto	1.1. Revisar comissão multiprofissional para avaliação da necessidade de aquisição de bens	20/03/2026	20/03/2026	
		1.2. Elaborar formulário para solicitação de análise de demanda	01/07/2026	30/11/2026	
2	Desenvolvimento do Projeto	2.1. Apresentar demandas de equipamentos de TI necessários para 2026	01/10/2026	30/10/2026	
		2.2. Apresentar demanda de mobiliários e itens não classificados como EMH	01/10/2026	30/10/2026	
		2.3. Mapear e registrar demandas de EMH no formulário SEI	26/10/2026	27/11/2026	
		2.4. Criar critérios objetivos de priorização de EMH	26/10/2026	27/11/2026	
		2.5. Consolidar lista padronizada de itens de TI e mobiliários, visando racionalização das aquisições	02/11/2026	10/11/2026	
		2.6. Apresentar ao COLEX relatório consolidado de investimentos	16/11/2026	19/11/2026	
3	Monitoramento e Avaliação	3.1. Monitorar a implantação do projeto	01/10/2026	30/12/2026	
		3.2. Avaliar indicadores	01/10/2026	30/12/2026	
Versão: 1	Data de criação da ficha do projeto: 14/05/2024 14:02	Última atualização: 03/03/2026 11:31			
Identificador: 802					

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC-UFG/EBSERH

Projeto Desenvolvimento do Trabalhador

	Ficha de Projeto do Plano Diretor Estratégico	Código do Projeto	Sigla do HUF	Versão
		P7.01	HC-UFG	1

IDENTIFICAÇÃO

Nome do projeto:	Desenvolvimento de Programa para Promoção de Qualidade de Vida no Trabalho
Gerente do projeto:	Renata Silva Machado de Moura
Gerente do portfólio:	Washington Luiz Ferreira Rios
Área patrocinadora do projeto:	GAD
Data de início do projeto:	05/2024
Data de término do projeto:	12/2028
Pilar estratégico:	Desenvolvimento do trabalhador
1º indicador impactado pelo projeto	Percentual de participantes na pesquisa de QVT
Macroproblema:	Falta de programa institucional que promova a qualidade de vida no trabalho
Causa raiz:	Ausência de responsáveis (grupo de trabalho multiprofissional) para desenvolver ações que promovam a qualidade de vida no trabalho
Objetivo do projeto	Estabelecer programa institucional de promoção de qualidade de vida no trabalho. Será instituído grupo de trabalho multiprofissional para elaboração do programa e realizada uma pesquisa com o objetivo de analisar os dados quanto a percepção dos colaboradores em relação a QVT. O projeto exigirá um esforço das seguintes áreas: Superintendência, Gerência Administrativa, Gerência de Atenção à Saúde e Gerência de Ensino e Pesquisa. As ferramentas utilizadas para realização dos trabalhos serão: planilhas do Microsoft Excel, Sistema SEI, Forms, e-mail institucional, entre outras. O projeto deverá ser entregue em etapas e não poderá ultrapassar o prazo máximo de dezembro de 2028.

Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data Início	Data limite
1	Monitoramento do Indicador	1.1. Monitorar o indicador de 2025	02/02/2026	11/02/2026
2	Desenvolvimento do Projeto	2.1. Elaboração de relatório para apresentação para a GAD	13/02/2026	31/03/2026
		2.2. Realizar discussão dos resultados de 2025 junto a GAD	01/04/2026	30/04/2026
		2.3. Elaboração do relatório (caso necessário) para análise e deliberação do COLEX	01/05/2026	15/05/2026
		2.4. Propor ações de mitigação dos principais apontamentos relacionados as atividades da UDP	18/05/2026	29/05/2026
		2.5. Elaborar cronograma de ações de QVT	01/06/2026	12/06/2026
		2.6. Monitorar execução das atividades	15/06/2026	31/12/2026
		2.7. Elaborar relatório das ações de QVT	31/12/2026	29/01/2027

Versão: 1

Data de criação da ficha do projeto: 08/05/2024 16:00

Última atualização: 03/03/2026 11:33

Identificador: 802