

# RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

HOSPITAL DAS CLÍNICAS - HC  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS - UFG



GOIÂNIA  
2022



# MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



José Garcia Neto (Superintendente)

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão do Hospital das Clínicas da UFG, vinculado à Rede Ebserh. Nesse período, vivemos grandes dificuldades e desafios, pois enfrentamos uma pandemia, que levou a uma crise sanitária em todo o mundo, por conta da infecção pelo vírus Sars-Cov-2, causador da Covid-19. Nesse cenário, o Hospital das Clínicas da UFG teve um papel fundamental para a saúde, pois inaugurou seu novo prédio – o Edifício de Internações, com 20 pavimentos e mais de 44 mil m<sup>2</sup> de área construída – com a abertura de alas exclusivas para o atendimento de pacientes com Covid-19, não só do Estado de Goiás como de outros estados brasileiros.

A mudança, em 2019, na Gestão Orçamentária e Financeira do HC-UFG, que passou de Unidade Gestora filial UFG para Unidade Gestora filial Ebserh tornou mais ágeis os processos de alocação de recursos, permitindo a aquisição de novos equipamentos médico-hospitalares e a modernização de nosso parque tecnológico. Em 2020, diante da situação de emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, o HC-UFG atuou como

hospital de referência no atendimento de alta complexidade de pacientes com Covid-19.

Foi um período de grandes desafios para a instituição, que teve que trabalhar com uma equipe reduzida, além da falta de insumos essenciais no mercado para a segurança dos profissionais e pacientes, como máscaras, álcool em gel e EPIs (Equipamentos de Proteção Individual). Em contrapartida, houve uma grande mobilização de empresários, instituições governamentais, como Ministério Público Federal e Ministério Público do Trabalho, Tribunal Regional do Trabalho e comunidade acadêmica em prol do HC. Em 2021, podemos destacar a entrega de equipamentos médico-hospitalares para o HC-UFG, que somaram mais de R\$ 8 milhões. Foi feita a transferência total de serviços que ainda operavam no Bloco Ambulatorial para o novo Edifício de Internações.

Em 2022, vários projetos estão em andamento para a melhoria dos serviços ofertados pelo HC-UFG. Podemos destacar a retomada da obra da Radioterapia, serviço que ampliará a rede de atendimento aos pacientes portadores de câncer no Estado de Goiás. O antigo espaço da diretoria, no Bloco Ambulatorial, foi reformado e hoje abriga os guichês do NIRA (Núcleo Interno de Regulação Assistencial) para agendamento de consultas ambulatoriais.

Também em 2022, vários projetos estão sendo executados para a melhoria dos processos de trabalho, como a implantação do AGHUX. A análise de todas essas ações mostra que o HC-UFG teve importantes conquistas ao longo destes anos e que, mesmo diante de desafios tão grandes, como o enfrentamento de uma pandemia, se mostrou forte e gigante, superando dificuldades e mostrando a sua importância para a saúde do povo brasileiro. O nosso HC-UFG é fruto de um trabalho que vem sendo realizado por muitas mãos – colaboradores, estudantes, terceirizados, usuários e a sociedade civil – que, juntos, contribuem para a concretização da proposta de existência do HC: ser um hospital integrado de atenção à rede de saúde, com excelência na assistência, ensino, pesquisa e extensão, por meio de uma gestão sustentável e conectada à sociedade.

**José Garcia Neto**  
Superintendente do HC-UFG



## **SOBRE O HUF**

Fundado em 23 de fevereiro de 1962, o Hospital das Clínicas da UFG iniciou suas atividades com 67 funcionários e 60 leitos distribuídos entre as Clínicas Médica, Cirúrgica e Ortopédica. Foi idealizado pelos professores Francisco Ludovico de Almeida, Geraldo Pedra, Joffre Marcondes Rezende, Luiz Rassi e pelas enfermeiras Maria da Conceição Viana (Irmã Ângela) e Maria Aparecida Veloso (Irmã Celeste).

Embora tenha sido inaugurado em 1962, a construção do edifício do Hospital das Clínicas teve início ainda no ano de 1941, pelo Governo do Estado, que tinha a necessidade de criar um Hospital Geral para oferecer atendimento médico à população não previdenciária, isto é, àqueles que não eram segurados do Instituto Nacional de Assistência Médica e Previdência Social (Inamps). A obra não chegou a ser concluída por falta de recursos e o prédio passou, então, a ser ocupado pela Escola de Engenharia.

Francisco Ludovico, que idealizara a criação de uma Faculdade de Medicina em Goiás para formar profissionais médicos que pudessem atender às populações rurais dos municípios do interior, lutou pela desocupação da área pela Escola de Engenharia e sua desapropriação pelo Governo do Estado, para que ali fosse concretizado seu projeto de criação da Faculdade de Medicina e do futuro Hospital das Clínicas. Para isso, Francisco Ludovico contou com o importante apoio do então Governador do Estado e seu pai, José Ludovico de Almeida, e do presidente da República, Juscelino Kubitschek.

Em 24 de abril de 1960, foi inaugurada a Faculdade de Medicina de Goiás e Francisco Ludovico nomeado seu diretor. Dois anos depois, ocorre a inauguração do Hospital das Clínicas, criado para atender às necessidades de estágio dos alunos da primeira turma da Faculdade de Medicina, mantido pelo Governo do Estado e o Ministério da Educação. Em 1961, ocorre a transferência patrimonial da Faculdade de Medicina para a Universidade Federal de Goiás e, juntamente com ela, o Hospital das Clínicas. O MEC passou, então, a ser seu principal mantenedor.

O Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás (HC-UFG) é uma instituição pública federal que realiza atendimento de forma gratuita pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Vinculado à UFG, em 2014 passou a ser administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), que faz a gestão de 41 hospitais universitários federais em todo o Brasil.

O HC-UFG é um importante ambiente de formação para os estudantes de graduação e de pós-graduação, por meio de estágios e programas de residência médica e multiprofissional. Ao mesmo tempo em que atua nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, o HC-UFG desenvolve atividades de assistência na área de saúde. Essa junção representa um benefício mútuo tanto para os profissionais capacitados no ambiente do Hospital quanto para a comunidade.

Os profissionais têm a oportunidade de aliar a teoria aprendida na Universidade com os conhecimentos práticos obtidos na assistência cotidiana à população. Já a comunidade recebe atendimento de alta qualidade dos funcionários, professores e acadêmicos. Além dos conhecimentos que esses profissionais já possuem, estão sempre em busca de novos saberes, pela própria característica do ambiente universitário.

Entre esses programas, encontram-se o **Núcleo de Neurociências**, o **Programa de Atendimento ao Chagásico**, a **Liga de Hipertensão Arterial (para adultos e crianças)**, o **Centro Avançado de Diagnósticos da Mama (CORA)**, o **Programa de Cirurgia de Redesignação Sexual** e o **Centro de Reprodução Humana**.

O HC constitui, ainda, um importante formador de conhecimento na área da saúde, por meio do ensino, pesquisa e extensão, tendo contribuído decisivamente para a formação de inúmeros profissionais da área de saúde, como médicos, enfermeiros, nutricionistas, odontólogos, farmacêuticos, entre outros, da UFG e de outras instituições de ensino.



# PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

Com **235 leitos regulados e realização de 6.229 cirurgias, 23.030 exames de imagem, 294.968 consultas e 633 partos**, o Hospital das Clínicas HC-UFG é referência no Centro-Oeste em atendimento público em saúde com qualidade e eficiência aos usuários do SUS, em sua maioria pacientes de baixa renda. Além dos serviços assistenciais aos usuários do SUS, o HC-UFG é um importante formador de profissionais e especialistas da área da saúde, além de desenvolver pesquisas e gerar novas tecnologias no campo da saúde. O **novo Edifício de Internação**, que se encontra em fase de conclusão, será de grande relevância pública para o povo goiano. **Quando estiver em pleno funcionamento, serão ofertados 600 leitos**, com capacidade para realização de cerca de **6 mil internações, além de 2,4 mil cirurgias eletivas e de urgência por mês**, colocando o HC em 1º lugar em Goiás na realização cirurgias de alta complexidade, dentre elas cirurgias cardíacas e ortopédica e provavelmente se tornando o maior hospital federal do Brasil, tudo isso graças aos recursos federais e aos recursos de bancada dos deputados estaduais de Goiás.

## 2019

### **Objetivos Estratégicos**

- Contribuir com o aprimoramento da gestão do HC-UFG por meio da definição e monitoramento das ações em ensino;
- Qualificar os cenários de prática;
- Ampliar a oferta de campos de estágios em observância às normativas e diretrizes legais;
- Analisar e viabilizar a execução de propostas de ensino na graduação e ensino técnico no âmbito do hospital;
- Desenvolver ações que assegurem as atividades de preceptoria no âmbito do HC-UFG;
- Programar ações de capacitação de preceptores necessárias ao aprimoramento das atividades de ensino;
- Desenvolver mecanismos de avaliação enquanto cenário de prática.

### **Ensino e Pesquisa**

O HC-UFG oferece oportunidades para estudantes de diferentes cursos da área da saúde e instituições de ensino que buscam o Hospital como campo de estágio para a realização de suas práticas. Essa oportunidade propicia a vivência de situações da vida profissional e possibilita a ligação entre a trajetória acadêmica e o cotidiano dentro de um hospital. Toda a organização das atividades de estágio desenvolvida no HC é feita pela Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) em parceria com a Coordenação Geral de Estágio da UFG, norteador pela Lei nº 11.788, de 25/09/08. **Durante o ano de 2019, os cursos da UFG que utilizaram o HC como cenário de prática foram: Biomedicina, Enfermagem, Educação Física, Farmácia, Medicina, Nutrição, Psicologia, Física Médica, Serviço Social (Campus Cidade de Goiás) e Física Médica.** O HC disponibiliza vagas de estágios em diversas áreas do conhecimento, via celebração de convênio. As instituições conveniadas que realizaram estágio no Hospital em 2019 foram: **Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), Universidade Estadual de Goiás (UEG), Universidade Paulista (UNIP), Faculdade Estácio de Sá de Goiás (FESGO), Uni-Anhanguera e Universidade Salgado de Oliveira (Universo).**



## ***Pesquisa e Inovação Tecnológica***

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) do HC-UFG integra a Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (Rebrats) e tem, dentre seus objetivos, disseminar a cultura de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar a instituição na tomada de decisões, quanto à inclusão de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando ao seu uso racional e a segurança do paciente. **A Gerência de Ensino e Pesquisa recebeu, analisou e aprovou 159 projetos de pesquisa em 2019.** O HC possui uma Unidade de Pesquisa Clínica (UPC) com a finalidade de dar suporte às pesquisas realizadas em seres humanos, no âmbito do Hospital, para que estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica. **Foram publicados 44 artigos por 78 pesquisadores em 2019, provenientes de pesquisas conduzidas no HC-UFG.**

## ***Atividades de Extensão***

As atividades de extensão desenvolvidas no HC-UFG são articuladas com a política de extensão da UFG e tem se dado de forma integrada com a assistência à saúde que vem sendo prestada pelo hospital, contando com a parceria financeira e contratual do SUS. As ações extensionistas do HC-UFG se materializam em projetos, eventos, cursos, prestações de serviços, desenvolvidas por técnicos administrativos, docentes, alunos, vinculados ao hospital e unidades acadêmicas. **No ano de 2019, foram desenvolvidas 15 ações, com público alcançado de 6.438 pessoas.**

## ***Atenção à Saúde***

Em 2019, o Hospital das Clínicas HC-UFG realizou **294.968 consultas, 6.229 cirurgias e 23.030 exames de imagem.** Teve uma **taxa de ocupação de 93,27%** com um **tempo médio de permanência hospitalar de 6,01 dias**, sendo **7,11 nos atendimentos clínicos e 5,51 nos atendimentos cirúrgicos.** Foram realizados **633 partos**, com uma **taxa de cesárias de 69,35%**, um valor considerado alto na literatura científica, porém a maternidade deste hospital atende exclusivamente gravidez de alto risco. O Hospital possui referência em atendimentos de média e alta complexidade, tanto para tratamentos ambulatoriais, quanto para exames complementares e internação clínica e/ou cirúrgica. Em relação a vigilância em saúde e segurança do paciente, em 2019, a **taxa de mortalidade institucional ficou em 3,34%**, a **densidade de incidência de pneumonia (adulto) em 10,67**, a **densidade de incidência de infecção trato urinário (adulto) em 1,29** e a **densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea (adulto) em 0,87.** Excetuando-se a mortalidade institucional, todos os demais valores são para cada mil pacientes.

## ***Alocação de Recursos e Áreas Especiais de Gestão***

### ***Gestão Orçamentária e Financeira***

O exercício de 2019, foi atípico na Gestão Orçamentária e Financeira do HC-UFG em função do período de transição da UG (Unidade Gestora) 153054 HC filial UFG para a UG 155904 HC filial Ebserh. Em meados de 2019, os processos licitatórios deixaram de ser abertos na UG 153054, em outubro de 2019 os contratos administrativos foram sub-rogados para a nova UG e em novembro de 2019 a execução das Atas de Registro de Preços foram transferidas para a UG 155904.

Em 2019, mantiveram-se estáveis as receitas com custeio e pessoal, no entanto, observa-se um aumento na receita de investimento, se comparado com o exercício de 2018. Trata-se, do recebimento de R\$ 20 milhões de Emenda Parlamentar de Bancada, cuja aplicação foi na finalização da obra do Edifício de Internação e aquisição de equipamentos médicos hospitalares e mobiliários



## **Infraestrutura Tecnológica**

### **Aquisição de Novos Equipamentos Médicos Hospitalares**

Durante o ano de 2019, o Hospital das Clínicas adquiriu diversos equipamentos para **modernizar o parque tecnológico do HC-UFG**, dentre eles destaca-se:

- A **modernização da seção de Endoscopia Digestiva**, da Unidade de Gestão de Enfermagem Ambulatorial, com a aquisição de duas novas torres de endoscopia, além de quatro videogastroscopios, sendo um pediátrico, dois videocolonoscópios, um videoduodenoscópio e uma reprocessadora de endoscópios;
- **Novos equipamentos para a realização de exames e procedimentos cirúrgicos oftalmológicos no Centro de Referência em Oftalmologia (Cerof)**, como Tomógrafo de Coerência Óptica (OCT), lâmpada de fenda, refrator greens, autorefrator, oftalmoscópio e vitreógrafo;
- **Aquisição de equipamentos utilizados para pesquisa científica no Centro de Genética do HC**, como Incubadora de CO<sub>2</sub>, Câmara de conservação e Microscópio Trinocular;
- **Modernização da Unidade de Diagnóstico por Imagem**, com um Aparelho de Raios-x Digital, possibilitando aumento na produtividade do setor, dispensando a necessidade de digitalização de filmes de raios-x, além de um equipamento mais moderno para realização de exames de Ultrassonografia;
- Já o ambulatório de Cardiologia recebeu **dois novos ecocardiógrafos**, que possibilitam uma melhor qualidade de imagens para realização de exames cardíacos mais complexos, além de um sistema de eletrocardiografia, interligado ao computador, possibilitando análises mais precisas;
- A Central de Material Esterilizado (CME) do novo prédio será equipada com **novas autoclaves, secadoras, lavadoras ultrassônicas, termodesinfectora e gabinetes de secagem**;
- O Serviço de Hemodiálise recebeu também **seis máquinas de hemodiálise**, que possibilitará um tratamento mais seguro dos pacientes com máquinas novas;
- A Unidade Transfusional receberá **equipamentos como extratores de plasma, balança de precisão, câmaras de conservação de hemocomponentes, e dois freezers, equipamentos que serão utilizados para os serviços do prédio atual e do prédio novo**;
- Foram adquiridos também **transpassadores de pacientes de até 300 Kg e um compressor de membros inferiores**, que são requisitos para habilitação do HC-UFG em cirurgias bariátricas.

### **Licitações e Contratos**

No âmbito do HC-UFG, as contratações de bens e serviços são precedidas de licitações realizadas em conformidade com a Lei nº 8.666/1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e iniciou-se, em 2019, aquisições utilizando a Lei nº 13.303/2016 que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, abrangendo toda e qualquer empresa pública e sociedade de economia mista da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios que explore atividade econômica de produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços, ainda que a atividade econômica esteja sujeita ao regime de monopólio da União ou seja de prestação de serviços públicos. A Unidade de Licitações encerrou em 2019 um total de 182 pregões eletrônicos, considerando neste montante processos que tiveram início no ano de 2018 e 2019. Ao todo foram licitados 3.281 itens considerando todos os grupos de materiais e serviços relativos ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás. Foram adjudicados 2.002 itens e foram cancelados ou desertos 1.279 itens (61% dos itens licitados foram adjudicados; e 39% dos itens licitados foram cancelados).

Dos 1.279 de itens cancelados, 562 foram por preço acima do estimado pela administração, 474 ficaram desertos e 243 foram cancelados por motivos diversos (parecer desfavorável, não envio de proposta e outros).



## **Gestão de Pessoas**

O HC-UFG avalia o desempenho de seus profissionais por meio do processo de Gestão do Desempenho por Competências (GDC), que permite a avaliação dos empregados da EBSEH estimulando-os a desenvolver competências de crescimento profissional individual e em equipe. Quanto aos servidores do regime jurídico único, a Avaliação de Desempenho (AD) é realizada anualmente pelo sistema UFGNET. Buscando o aperfeiçoamento de seus profissionais e melhoria contínua de seus processos de trabalho o HC-UFG realizou os seguintes eventos de capacitação em 2019: colaboradores que participaram de eventos internos: 1.690; e colaboradores que participaram de eventos externos: 190.

## **Gestão da Tecnologia da Informação**

Em 2019, foram realizadas diversas iniciativas para aprimorar o parque tecnológico do hospital dentre as quais destacamos a compra de novos computadores para substituição dos antigos e falhos, melhoria no monitoramento dos ativos de rede e dos computadores com implementação de softwares livres de diagnóstico, foram implementadas ações de aprimoramento contra-ataques cibernéticos, melhoria do sistema de prescrição médica e atualizações importantes no sistema SAMNET e outras de sistemas legados. O Hospital das Clínicas recebeu o servidor do PACS/RIS e iniciou-se a preparação da infraestrutura para tráfego intenso de dados, implantamos o SEI.

## **2020**

O ano de 2020 será para sempre lembrado pela humanidade. Este foi o ano em que vivemos a maior pandemia da nossa história, a qual fez mudar nossos hábitos, nossas relações e nosso cotidiano. A Covid-19, doença provocada pelo vírus Sars-Cov-2, surgiu no final do ano de 2019 na cidade de Wuhan, na China, e se alastrou em 2020 por todo o mundo, causando a morte de milhares de pessoas.

No Brasil, cerca de 200 mil pessoas perderam suas vidas para a Covid-19, em 2020. Este também foi o ano em que o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás, vinculado à Ebserh, **inaugurou seu novo edifício de internações**, após duas décadas de obras, para se tornar um dos maiores e mais complexos hospitais universitários do país, com instalações modernas e voltadas para a assistência humanizada e de excelência aos pacientes do SUS.

O novo edifício do HC-UFG possui uma área de mais de 44 mil m<sup>2</sup>, 20 pavimentos e capacidade para ofertar 600 leitos de internação. São oito pavimentos de internação geral, dois pavimentos para o Centro Cirúrgico, com 30 salas cirúrgicas; 1 pavimento exclusivo para UTI Adulto, com 43 leitos; 1 pavimento exclusivo para maternidade de alto risco e Centro Obstétrico com 5 salas de parto e 25 leitos de pós-parto; Unidade de Cuidados Intensivos Neonatais com 15 leitos e alojamento conjunto; 1 pavimento para UTI Pediátrica, com 18 leitos; hemodinâmica e 1 pavimento exclusivo para pacientes transplantados. O Centro de Material e Esterilização (CME), localizado no 1º pavimento, é um dos maiores do país: ocupa uma área de 1 mil metros quadrados, o que coloca o HC-UFG entre as unidades hospitalares de referência no controle da infecção hospitalar no país. O projeto prevê ainda um heliponto para o transporte rápido de pacientes pela via aérea. Para atender às necessidades de um hospital escola, voltado para a formação de profissionais da área da saúde e para a produção científica, o novo prédio do HC-UFG foi projetado com espaços específicos para o ensino e a pesquisa. Possui 13 salas de aula, com capacidade para 40 alunos cada, 10 salas de professores, 2 auditórios com capacidade de 100 pessoas cada e um laboratório de simulação realística de procedimentos.

**Inaugurado no dia 14 de dezembro de 2020**, em um evento que marcou o aniversário de 60 anos da UFG, o novo edifício do HC foi apresentado a autoridades governamentais, parlamentares goianos, parte da comunidade acadêmica e representantes da sociedade civil, que celebraram a entrega de uma obra que há



muito era esperada pela população, especialmente nesse momento crítico, em que o sistema de saúde tanto necessita de leitos hospitalares e de profissionais para o tratamento de pacientes com Covid-19.

O investimento foi de cerca de R\$ 150 milhões de reais para a concretização da obra e R\$ 20 milhões para a aquisição de equipamentos. A obra foi executada com recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) do Ministério da Saúde, orçamento da UFG, da Ebserh e, principalmente, de emendas parlamentares de senadores e deputados federais goianos, responsáveis por cerca de 90% do financiamento do custo total da obra. Toda essa estrutura, somada a um corpo profissional altamente qualificado e capacitado, composto por um total de 1.683 profissionais de saúde e administrativos, reforçam o papel do HC-UFG como um centro de referência no estado de Goiás e na região Centro-Oeste na assistência integral e multiprofissional à saúde. Com o novo prédio, profissionais e residentes do HC-UFG terão espaços adequados e uma moderna infraestrutura para o desenvolvimento de pesquisas, a prática do ensino e de uma assistência humanizada aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

### **Objetivos Estratégicos**

- Contribuir com o aprimoramento da gestão do HC-UFG por meio da definição e monitoramento das ações em ensino;
- Qualificar os cenários de prática;
- Ampliar a oferta de campos de estágios em observância às normativas e diretrizes legais;
- Analisar e viabilizar a execução de propostas de ensino na graduação e ensino técnico no âmbito do hospital;
- Desenvolver ações que assegurem as atividades de preceptoria no âmbito do HC-UFG;
- Programar ações de capacitação de preceptores necessárias ao aprimoramento das atividades de ensino;
- Desenvolver mecanismos de avaliação enquanto cenário de prática.

### **Ensino e Pesquisa**

O HC-UFG oferece oportunidades para estudantes de diferentes cursos da área da saúde e instituições de ensino que buscam o Hospital como campo de estágio para a realização de suas práticas. Essa oportunidade propicia a vivência de situações da vida profissional e possibilita a ligação entre a trajetória acadêmica e o cotidiano dentro de um hospital. Toda a organização das atividades de estágio desenvolvida no HC é feita pela Gerência de Ensino e Pesquisa em parceria com a Coordenação Geral de Estágio da UFG, norteado pela Lei nº 11.788, de 25/09/08. Durante o ano de 2020, os cursos da UFG que utilizaram o HC como cenário de prática foram: Biomedicina, Enfermagem, Educação Física, Farmácia, Medicina, Nutrição, Psicologia, Física Médica e Serviço Social (Campus Cidade de Goiás).

### **Pesquisa e Inovação Tecnológica**

O Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica (SGPIT) desenvolve atividades voltadas à pesquisa e à inovação tecnológica, esta por meio do NATS. Com relação à pesquisa, foram recebidos, protocolados, analisados e aprovados 158 projetos de pesquisa em 2020. O HC possui uma UPC com a finalidade de dar suporte às pesquisas realizadas em seres humanos, no âmbito da instituição, para que estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica. **Foram 22 pesquisas clínicas aprovadas, provenientes de pesquisas conduzidas no HC-UFG.** O NATS participou em 2020 dos Projetos **“Aferição de custos reais de procedimentos do Sistema Único de Saúde através de estudos de micro custeio linha de pesquisa de Avaliação de Tecnologias em Saúde”** e **“Elaboração de Relatórios ATS Hospitalar”**, em parceria com o Hospital Moinhos de Ventos, e outros 8 hospitais filiados à Rede Ebserh, via Proadi-SUS.



Foram realizados ainda três Informativos, divulgando as evidências mundialmente reconhecidas direcionadas ao enfrentamento do Covid-19, subsidiando o ensino, a pesquisa e a prática clínica com as melhores evidências científicas disponíveis, seguindo os princípios da Saúde Baseada em Evidências.

## **Atenção à Saúde**

Em 2020, o Hospital das Clínicas-UFG realizou **178.182 consultas, 9.368 cirurgias e 18.215 exames de imagem**. Teve uma **taxa de ocupação de 79,31%** com um **tempo médio de permanência hospitalar de 7 dias**, sendo **8 nos atendimentos clínicos e 6 nos atendimentos cirúrgicos**. Foram realizados **463 partos**, com uma **taxa de cesárias de 77,54%**. O Hospital possui referência em atendimentos de média e alta complexidade, tanto para tratamentos ambulatoriais, quanto para exames complementares e internação clínica e/ou cirúrgica.

## **Alocação de Recursos e Áreas Especiais de Gestão**

### **Gestão Orçamentária e Financeira**

O exercício de 2020 foi atípico na Gestão Orçamentária e Financeira do HC-UFG em função da pandemia de Covid-19. Durante o exercício de 2020, **praticamente todos os atendimentos assistenciais eletivos foram suspensos para priorizar os atendimentos relacionados à Covid-19**.

### **Infraestrutura Tecnológica**

#### **Aquisição de Novos Equipamentos Médicos Hospitalares**

No exercício de 2020, a entrada de ativos permanentes no Sistema de Administração de Patrimônio foi no valor de R\$ 32.973.561,33. Destaca-se o investimento realizado em equipamentos médicos hospitalares que somaram mais de R\$ 30 milhões, representando 93,24% do total de bens adquiridos no exercício. Esses equipamentos médicos hospitalares foram adquiridos em sua maioria com recursos de Emenda da Bancada do Estado de Goiás e Programa Estratégico do Fundo Nacional de Saúde, ambos os recursos foram destinados para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus.

Em virtude dessa doença, o Ministério da Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, e o HC-UFG atuou como referência em tratamento de alta complexidade do SUS no estado de Goiás aos pacientes com Covid-19. **Diante disso, houve uma mobilização de empresários locais, Ministério Público Federal, Tribunal Regional do Trabalho e comunidade acadêmica, no sentido de contribuir com insumos e bens permanentes, o que resultou na entrada de R\$ 3.231.418,99 através de doações**. Durante o exercício de 2020 os fatores que dificultaram o desenvolvimento das atividades inerentes à aquisição de bens e serviços, foi a falta de oferta dos mesmos e o aumento de preço praticado no mercado, bem como as limitações de uma equipe enxuta para executar um orçamento acima do esperado para o exercício.



### **Licitações e Contratos**

Foram realizados em 2020 um total de **183 pregões eletrônicos**, sendo licitados **2.689 itens** considerando todos os grupos de materiais e serviços relativos ao HC. Dos itens licitados em pregões eletrônicos, 1.495 foram adjudicados (56%) e 1.194 foram cancelados (44%), seja pelos preços estarem acima do máximo aceitável, por ficarem desertos ou por outros motivos relacionados ao julgamento e habilitação. Além dos pregões, foram realizados outros procedimentos para aquisição de bens e serviços, divididos da seguinte forma: 126 dispensas de licitação, nos termos do art. 29 da Lei nº 13.303/2016, sendo que deste total, 62 foram operacionalizadas por meio de cotação eletrônica; 25 inexigibilidades de licitação, nos termos do art. 30 da Lei nº 13.303/2016; e 30 adesões a atas de registro de preços, nos termos do Decreto nº 7.892/2013. Vale ressaltar a modalidade de contratação “dispensa de licitação” realizada em 126 processos de compras no ano de 2020, um resultado bastante expressivo em relação aos anos anteriores. Tal resultado se deu, mediante a Portaria nº 188/GM/MS, de 3 de fevereiro de 2020, que declara Emergência em Saúde Pública de importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (2019-nCov).

### **Gestão de Pessoas**

HC-UFG avalia o desempenho de seus profissionais por meio do processo de Gestão do Desempenho por Competências (GDC), que permite a avaliação dos empregados da Ebserh estimulando-os a desenvolver competências de crescimento profissional individual e em equipe.

O GDC é dividido nas etapas de planejamento, planos de trabalho, monitoramento e avaliação final. A nota obtida por um colaborador no GDC é importante para os processos de progressão na carreira e serve de termômetro para as análises de pessoal nos mais diversos fluxos de trabalho dentro do hospital. Quanto aos servidores do Regime Jurídico Único (RJU), a Avaliação de Desempenho (AD) é realizada anualmente pelo sistema UFGNET com vistas a oferecer subsídios ao planejamento institucional, permitindo uma reflexão do trabalho e de seu ambiente.

Buscando o aperfeiçoamento de seus profissionais e melhoria contínua de seus processos de trabalho o HC-UFG realizou os seguintes eventos de capacitação em 2020 (uma mesma pessoa pode ter participado de mais de um evento de capacitação): colaboradores que participaram de eventos internos: 1.542; cursos: 23 internos; e horas de capacitação: 16.102 horas.

### **Gestão da Tecnologia da Informação**

Conforme planejamento realizado em 2020, foram executadas diversas ações com objetivo de estruturar a área de Tecnologia da Informação do HC-UFG através das seguintes iniciativas:

- Contratação de manutenção do *container Data Center* ou Sala Segura;
- Contratação de *outsourcing* de impressão;
- Contrato de telefonia fixa e móvel;
- Aquisição de central telefônica para o bloco de internação;
- Aquisição de telefone tipo I IP;
- Aquisição de telefone tipo II IP;
- Contrato de serviço de manutenção e reparo de maquinaria e equipamento para central;
- Telefônica Ericom;
- Aquisição de serviços continuados de gerenciamento e armazenamento de imagens;
- Médicas - PACS/RIS;
- Aquisição de 30 Computadores Completos;
- Renovação do Contrato de telefonia fixa e móvel;
- Mudança dos ativos de TI para o Bloco de Internação;
- Aquisição de tablets;
- Aquisição de *webcams* e *headsets*.



## 2021

O ano de 2021 foi um ano de muitas novidades para o Hospital das Clínicas da UFG e de muitos desafios. Novidades, porque usuários e colaboradores do HC-UFG passaram a contar com uma **nova instalação, o Edifício de Internações**, uma ampla e moderna estrutura predial que há 20 anos era aguardada pela população usuária dos serviços de saúde no Estado de Goiás. A nova unidade trouxe mais conforto e modernidade aos atendimentos no HC-UFG, avanços para o ensino e a pesquisa e proporcionou aos trabalhadores melhores condições de trabalho.

Esse foi também um ano de desafios, porque enquanto instituição de saúde, o HC-UFG se viu diante da necessidade urgente de se adequar à nova realidade imposta pela pandemia de Covid-19 para continuar cumprindo o seu papel de salvar vidas. Dessa forma, trabalhadores tiveram que adequar seus processos de trabalho e aprender novos protocolos, equipes foram treinadas para que todos tivessem preparados para trabalhar no atendimento de pacientes, em sua maioria, em estado grave, de Covid-19.

**A abertura da nova unidade foi essencial para que o HC socorresse tantos brasileiros que necessitavam de internação para o tratamento da Covid-19, até mesmo vindos de outros Estados.**

Diante da grave crise sanitária que tomou conta do país e, em especial, do Estado do Amazonas – que viveu um colapso nas redes pública e privada de saúde devido à falta de oxigênio para atender ao aumento súbito de casos de Covid-19 no Estado – **o HC-UFG recebeu, nos meses de janeiro e fevereiro de 2021, 35 pacientes de Manaus.** A ação fez parte de uma operação do Governo Federal, por meio da Rede Ebserh, que transferiu pacientes de Manaus para várias unidades hospitalares vinculadas à empresa.

Em março de 2021, a prefeitura de Goiânia e o HC assinaram um **convênio para a abertura de até 100 leitos exclusivos para pacientes com Covid-19.** Por meio desse convênio, **498 profissionais de saúde foram contratados pelo Município de Goiânia para trabalharem temporariamente no HC no atendimento de 40 leitos de UTI e 15 leitos semi-intensivos.** O convênio foi encerrado em 31 de dezembro de 2021.

A Ebserh também se mobilizou e ofereceu condições para que os hospitais da Rede ofertassem leitos de internação para pacientes com Covid-19. Por meio de Processo Seletivo Emergencial realizado pela Ebserh, foram contratados **167 profissionais de saúde para atuarem no HC-UFG em 40 leitos de UTI exclusivos para Covid-19.** Com todas essas ações, o HC-UFG contabilizou o atendimento de mais de **1,2 mil casos confirmados de Covid-19, entre moderados e graves, no ano de 2021.**

Enquanto hospital universitário, a nova estrutura hospitalar também propiciou enormes benefícios ao ensino e à pesquisa, que ganharam espaços e equipamentos para a realização de treinamentos, como o Laboratório de Simulação Realística, utilizado por estudantes de graduação, residentes e estudantes de outras áreas da Universidade. O Laboratório conta **três simuladores adultos, simuladores bebês e simuladores de parto**, permitindo que no local sejam realizados diversos procedimentos simulados, como cateterismo vesical masculino e feminino, intubação, punção venosa, práticas de sinais vitais, ressuscitação e parto.

**Muitos serviços, que haviam sido suspensos em 2020, retomaram, aos poucos, suas atividades.** As cirurgias e consultas ambulatoriais voltaram a ser realizadas.

**No Bloco Ambulatorial (antigo prédio) foram feitas melhorias** que trouxeram mais humanização ao atendimento de pacientes. O prédio passou por reformas para que o Serviço de Agendamento de Consultas (SAMIS) passasse a funcionar em um novo local, mais amplo e acolhedor aos usuários.

Para garantir segurança e acessibilidade a usuários e acompanhantes, **as rampas e escadas centrais do prédio também passaram por reformas.** Foi inaugurado o **novo espaço do Núcleo de Neurociências do HC-UFG**, construído com recursos da UFG. O local possui 450 m<sup>2</sup> de área, sete consultórios, salas de



espera, salas para a realização de procedimentos e salas de estudo e pesquisa. Os investimentos em tecnologia modernizaram os processos de trabalho, trouxeram agilidade para os atendimentos e segurança para a informação. Foram implementados o Sistema de Gestão de Leitos de Internação (GestLeitos), Painel Data SUS, Boletim Médico Eletrônico nas Unidades de Terapia Intensiva, Sistema *Kanban* na Clínica Médica, Sistema de Agendamento de UTIs Móveis e desenvolvido o Sistema de Controle de Fornecimento de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual).

Todas essas ações, somadas ao esforço e dedicação de uma equipe altamente qualificada, colaboraram para que o HC-UFG concluísse mais um ano como uma unidade de referência para a saúde do Estado de Goiás, mostrando que é uma instituição séria, que trabalha com transparência e ética e que oferece aos seus usuários um atendimento humanizado e de excelência em saúde.

### **Objetivos Estratégicos**

- Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente;
- Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede;
- Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede;
- Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas;
- Valorizar, capacitar e reter os talentos.

### **Ensino e Pesquisa**

O HC-UFG oferece oportunidades para estudantes de diferentes cursos da área da saúde e instituições de ensino que buscam o hospital como campo de estágio para a realização de suas práticas. Essa oportunidade propicia a vivência de situações da vida profissional e possibilita a ligação entre a trajetória acadêmica e o cotidiano dentro de um hospital. Toda a organização das atividades de estágio desenvolvida no HC é feita pela Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) em parceria com a Coordenação Geral de Estágio da UFG, norteador pela Lei nº 11.788, de 25/09/2008.

No ano de 2021, a Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE/SEDE/GEP/HC-UFG) teve um decréscimo no número de alunos para vivência de estágios presenciais e visitas acadêmicas no HC-UFG, ainda em função da pandemia da Covid -19. Parte das atividades práticas seguiram suspensas em função do Plano de Contingência com Medidas de Prevenção e Controle do HC-UFG a serem adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo Coronavírus, entre elas, medidas não farmacológicas que visam a reduzir a transmissibilidade do vírus na comunidade e, portanto, retardar a progressão da epidemia como a suspensão parcial práticas de campo, estágios e visitas acadêmicas no hospital.

Os cursos da UFG que utilizaram o HC como cenário de prática foram durante o ano de 2021: Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Física Médica, Medicina, Nutrição e Psicologia. **O número de alunos e cursos da UFG em estágio no HC em 2021 é de 570, distribuídos em sete cursos.** As instituições conveniadas que realizaram estágio no hospital em 2021 foram as seguintes: Universidade Estadual de Goiás, Pontifícia Universidade Católica (com os cursos de Nutrição e Psicologia, Fisioterapia), Universidade Estadual de Goiás (UEG) e Faculdade Estácio de Sá, tendo um total de **75 alunos de instituições conveniadas.**



### ***Pesquisa e Inovação Tecnológica***

O SGPIT desenvolve atividades relacionadas à pesquisa e à inovação tecnológica no HC-UFG. Com relação à pesquisa, foram recebidos, protocolados, analisados e aprovados **161 projetos de pesquisa em 2021**.

O HC possui uma UPC com a finalidade de dar suporte às pesquisas realizadas em seres humanos, no âmbito da instituição, para que estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica. **Foram 29 pesquisas clínicas aprovadas, provenientes de pesquisas conduzidas no HC-UFG.**

No ano de 2021 foi realizada a implantação do sistema **Rede Pesquisa**, que se trata de uma ferramenta de gestão dos estudos desenvolvidos no âmbito dos HUFs da Rede Ebserh. O Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde participou do projeto do Setor de Pesquisa e Inovação da Administração Central da Ebserh, em parceria com a Unesco, para reestruturação das Unidades de Pesquisa Clínica.

### ***Atenção à Saúde***

Em 2021, o Hospital das Clínicas da UFG realizou **9.323 internações** sendo: 3.505 internações cirúrgicas; 833 internações obstétricas; 3.876 internações clínicas; e 1.109 internações pediátricas. Foram realizados **790.557 procedimentos ambulatoriais** sendo: 142 ações de promoção e prevenção em saúde; 555.481 procedimentos com finalidade diagnóstica; 229.262 procedimentos clínicos; 4.693 procedimentos cirúrgicos; 22 transplantes de órgãos, tecidos e células; 957 procedimentos ambulatoriais de órteses, próteses e materiais especiais.

### ***Alocação de Recursos e Áreas Especiais de Gestão***

#### ***Gestão Orçamentária e Financeira***

Assim como no exercício de 2020, o ano de 2021 também foi atípico para a gestão orçamentária e financeira, em função da continuidade da situação de pandemia causada pela Covid-19. Ainda neste exercício foram recebidos recursos para aplicação nas despesas diretamente ligadas à Covid-19, o que trouxe ao hospital um **aporte orçamentário extra**, possibilitando um atendimento de excelência aos pacientes acometidos com essas doenças.

Os valores relacionados às despesas de pessoal e encargos são executados pela unidade gestora 153054, vinculada à UFG. O HC-UFG, por se tratar de um Hospital Universitário, recebe recursos oriundos tanto do Ministério da Educação como do Ministério da Saúde. Ao todo, no ano de 2021 foram recebidos **R\$ 237.650.664,69 de orçamento**, considerando o recurso destinado ao pagamento de pessoal, benefícios e residência.

### ***Infraestrutura Tecnológica***

#### ***Aquisição de Novos Equipamentos Médicos Hospitalares***

A aquisição de bens patrimoniais no âmbito do HC-UFG é feita baseada no Planejamento Anual de Aquisições (PAC), a fim de contemplar as necessidades oriundas das áreas assistenciais, administrativas e de pesquisa. O valor empenhado de bens permanentes no exercício de 2021 foi de **R\$ 4.386.348,06**, no entanto, a entrada de ativos permanentes no Sistema de Administração de Patrimônio foi no valor de **R\$ 10.445.183,86, em função da entrega de bens adquiridos no final do ano de 2020.**

Referente às entradas de bens, destacam-se os equipamentos médicos hospitalares que somaram mais de **R\$ 8 milhões, representando 84,03% do total de bens adquiridos no exercício**. Em virtude da pandemia, o Ministério da Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, e o HC-UFG atuou como referência em tratamento de alta complexidade do SUS no estado de Goiás aos pacientes com Covid-19. Nesse ano, houve doações no valor de R\$ 1.536,725,15.



### **Licitações e Contratos**

Foram realizados **169 pregões eletrônicos no ano de 2021**, em sua maioria para o registro de preços, nos termos do Decreto nº 7.892/2013, representando **66,27% dos procedimentos de contratação da instituição**. Por meio de pregões eletrônicos, **3.760 itens foram licitados**, sendo que destes, 1.605 restaram cancelados.

Ao final do ano 2021 totalizou-se a importância de **R\$ 100.991.369,98 via pregão eletrônico**. No ano de 2021 foram **70 dispensas de licitação**, representando **27,45% dos procedimentos de contratação da instituição**.

Por sua vez, foram realizadas **16 inexigibilidades de licitação**, refletindo **6,27% dos procedimentos de contratação da instituição**. Com permissivo do art. 22 do Decreto 7.892/2013 (Sistema de Registro de Preços), foram realizadas **64 adesões à Atas de Registro de Preços de outras instituições**, quando essas se mostraram mais vantajosas para o HC-UFG e a existência de situação de urgência tornava a instrução de processo de compra próprio inviável.

### **Gestão de Pessoas**

**A Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP) do HC-UFG procedeu a contratação de 102 profissionais de saúde visando a preencher as vagas decorrentes do Concurso Nacional (Edital nº 1/2019), a partir do mês de maio de 2021, com a retomada das contratações.**

Para a complementação da força de trabalho nos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh, visando ao atendimento à população no combate à pandemia do Coronavírus (Covid-19), durante o ano de 2021, **o Hospital Universitário efetivou a contratação temporária de 167 profissionais de saúde de diversas especialidades para excepcionalmente atender a demanda, através do Processo Seletivo Emergencial (PSE).**

A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia por meio de convênio com HC-UFG, disponibilizou **498 profissionais de saúde credenciados**, contratados para trabalharem temporariamente neste Hospital, a fim de complementar e atender os usuários do SUS durante a emergência causada pela pandemia do novo Coronavírus.

### **Gestão da Tecnologia da Informação**

Conforme planejamento realizado em 2021, foram executadas diversas ações com objetivo de estruturar a área de Tecnologia da Informação do HC-UFG através das seguintes iniciativas:

- Renovação do Contratação de Manutenção do *container Data Center*;
- Ampliação do Contratação de *outsourcing* de impressão;
- Renovação do Contratação de PACS/RIS;
- Renovação do Contrato de telefonia fixa e móvel;
- Implantado servidor de produção de banco de dados PostgreSQL;
- Implantação da Política de Segurança da Informação e Comunicação (Posic);
- Implantação da solução de redundância aos links de Internet – Rede Nacional de Pesquisa (RNP);
- Contratação de *service desk* para o suporte de TI - N1 e N2;
- Aquisição de Insumos diversos de TIC;
- Implantar o serviço de WiFi *captive* portal em todo ambiente do hospital;
- Implantação do sistema de metodologia *Kanban* na internação;
- Aquisição de *notebooks*;
- Aquisição de Painel Eletrônico de Senhas;
- Atualização do quadro de colaboradores do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD);
- Restruturado o NG-AGHU;
- Restruturado o CGTIC.



2022

## Objetivos Estratégicos

- Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente;
- Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede;
- Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede;
- Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas;
- Valorizar, capacitar e reter os talentos.

## Ensino e Pesquisa

No ano de 2022, a Gerência de Ensino e Pesquisa passou por modificação em sua estrutura organizacional com a criação da Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde (UGITS) e Unidade de Gestão da Pesquisa (UGPESQ) componentes do Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde (SGPITS).

**Foram retomados os estágios curriculares e as aulas práticas após as restrições impostas com a pandemia**, embora ainda com restrições quanto ao número de alunos em unidades de internação.

Parte das atividades práticas seguiram suspensas em função do Plano de Contingência com Medidas de Prevenção e Controle do HC-UFG a serem adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo coronavírus, entre elas, medidas não farmacológicas que visam a reduzir a transmissibilidade do vírus na comunidade e, portanto, retardar a progressão da epidemia como a suspensão parcial práticas de campo, estágios e visitas acadêmicas no hospital.

## Pós-Graduação

A Unidade de Gerenciamento de Atividades de pós-graduação atende às necessidades de programas de pós-graduação lato sensu, Residência Médica e Multiprofissional, no que se refere às atividades práticas, teóricas e teórico-práticas e ao fluxo de demandas administrativas relacionadas a essas atividades. Articula, junto à Pró-Reitoria de Pós-Graduação (PRPG), ações para melhor desempenho e melhoria dos programas de pós-graduação que ocorrem no HC-UFG. Nesse sentido, as principais ações foram:

- Planejamento e execução do acolhimento dos residentes 2022;
- Cadastro dos residentes nos sistemas SAP, TopAcesso e Biométrico;
- Cadastro dos residentes, dos preceptores, supervisores e docentes no SigRes;
- Encaminhamento de demandas do refeitório para as coordenações dos programas de residência;
- Cadastramento dos pesquisadores (*stricto sensu*) que fazem coleta de dados no HC-UFG;
- Participação em comissões;
- Envio de declarações de vínculo institucional para imunização contra Covid-19;
- Resposta às solicitações registradas na Ouvidoria;
- Levantamento de documentos para a Auditoria;
- Levantamento de documentos para atendimento ao Selo de Qualidade Ebserh;
- Acolhimento de residentes externos;
- Resposta aos requerimentos de visita observacional;
- Planejamento e execução do acolhimento dos residentes 2022;
- Representação da UGPOS junto à Administração Central.



## Atividades de Extensão

As atividades de extensão desenvolvidas no HC-UFG até o momento têm se dado de forma integrada com a assistência à saúde, voltada à comunidade em geral, sendo prestada pelo hospital, contando com a parceria financeira e contratual do SUS.

Tabela 1. Ações relativas à extensão

NOME DA AÇÃO	PÚBLICO ALCANÇADO
Liga de Neurociências	1.100 pessoas entre acadêmicos e comunidade (ainda em execução)
Cuidado farmacêutico a pacientes no Ambulatório de Hematologia do Hospital das Clínicas da UFG	119 pessoas entre acadêmicos e comunidade (ainda em execução)
<b>TOTAL: 2</b>	<b>Público alcançado: 1.219 até o momento</b>

Fonte: Câmara de Extensão HC-UFG (2022)

## Atenção à Saúde

O Hospital das Clínicas da UFG realizou entre o primeiro semestre de 2019 e o primeiro semestre de 2022 o seguinte quantitativo de procedimentos e internações:

Tabela 2. Quantitativo de procedimentos e internações

Grupo	1º/2019	2º/2019	1º/2020	2º/2020	1º/2021	2º/2021	1º/2022	2º/2022*
Consultas	103.955	98.242	50.650	33.255	52.734	62.754	66.963	41.278
Exames de imagem	13.678	12.053	5.629	3.349	6.564	6.894	7.814	6.386
Internações cirúrgicas	2.937	2.840	1.564	1.049	1.550	1.955	1.868	1.175
Internações obstétricas	573	455	386	319	394	436	397	288
Internações clínicas	1.829	1.752	1.660	1.475	1.782	2.094	1.740	829
Internações pediátricas	1.163	668	581	406	517	592	624	347

Fonte: HC-UFG (2022)

Em relação aos indicadores mais significativos, temos:

Tabela 3. Resultado dos indicadores mais significativos

Indicador	1º/2019	2º/2019	1º/2020	2º/2020	1º/2021	2º/2021	1º/2022	2º/2022*
Taxa de ocupação	97,14%	82,96%	68,95%	51,31%	56,34%	57,82%	72,75%	78,43%
Média de permanência clínica	7,0	7,0	8,0	8,0	7,0	9,0	7,6	7,7
Média de permanência cirúrgica	7,0	6,0	7,0	6,0	6,0	7,0	4,9	5,2
Taxa de infecção hospitalar	3,33%	3,68%	6,71%	6,34%	6,81%	4,58%	3,43%	2,77%

Fonte: HC-UFG (2022)

Até setembro de 2022, o Hospital das Clínicas HC-UFG realizou 108.241 consultas, 3.018 cirurgias e 14.200 exames de imagem. Teve uma taxa de ocupação de 74,65% com um tempo médio de permanência hospitalar de 6,6 dias, sendo 6,3 nos atendimentos clínicos e 5,31 nos atendimentos cirúrgicos. Foram realizados 377 partos, com uma taxa de cesárias de 80,11%, um valor considerado alto na literatura científica, porém a maternidade deste hospital atende exclusivamente gravidez de alto risco. O Hospital possui referência em atendimentos de média e alta complexidade, tanto para tratamentos ambulatoriais, quanto para exames complementares e internação clínica e/ou cirúrgica.

## Alocação de Recursos e Áreas Especiais de Gestão Gestão Orçamentária e Financeira

No ano de 2022, o HC-UFG recebeu aporte de apenas **R\$ 3.200,00 destinado ao combate à Covid-19 em razão do encerramento da Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional**. Os valores relacionados às despesas de pessoal RJU e encargos são executados pela Unidade Gestora 153054, vinculada à UFG.



1. Os dados referentes ao Centro de Referência em Oftalmologia (Cerof) só foram contabilizados no 1º semestre de 2019, pois o Cerof se desvinculou do HC-UFG, tornando-se órgão suplementar da UFG a partir do segundo semestre do referido ano.
2. Desde o 1º semestre de 2020 até o primeiro semestre de 2022, o HC-UFG passou por contingenciamento devido a pandemia de Covid-19, que além da necessidade de restrição de atendimento para evitar aglomerações, houve aumento no quantitativo de afastamentos por licença médica de funcionários.

Ao todo, até o mês de outubro de 2022, foram descentralizados R\$ 64.449.185,70 de crédito orçamentário, considerando recursos de Receita SUS, Rehuf e Emenda, destinados ao pagamento de despesas de custeio e investimento, exceto a de pessoal e encargos.

## **Infraestrutura Tecnológica**

### **Aquisição de Novos Equipamentos Médicos Hospitalares**

Nesse exercício, foi executado R\$ 2.553.087,67 do orçamento de capital com equipamentos médico hospitalares. Destaca-se a aquisição de 04 aparelhos de ultrassonografia, sendo 03 adultos e 01 neonatal.

### **Licitações e Contratos**

Foram realizados 90 pregões eletrônicos no primeiro semestre de 2022, em sua maioria para o registro de preços, nos termos do Decreto nº 7.892/2013, representando 63,38% dos procedimentos de contratação da instituição. Por meio de pregões eletrônicos, 2.038 itens foram licitados, sendo que destes, 1.195 restaram cancelados. Ao final do primeiro semestre de 2022 totalizou-se a importância de R\$ 14.898.508,30 via pregão eletrônico.

Até outubro de 2022, foram 52 dispensas de licitação (dispensas eletrônicas), representando 25% dos procedimentos de contratação da instituição.

Por sua vez, foram realizadas 14 inexigibilidades de licitação, refletindo 6,73% dos procedimentos de contratação da instituição.

Com permissivo do art. 22 do Decreto 7.892/2013 (Sistema de Registro de Preços), foram realizadas 40 adesões à Atas de Registro de Preços de outras instituições, quando essas se mostraram mais vantajosas para o HC-UFG, e a existência de situação de urgência tornava a instrução de processo de compra próprio inviável.

## **Gestão de Pessoas**

### **Unidade Administração de Pessoal**

O quadro de pessoal do HC é composto pelos regimes **estatutário, celetistas efetivos e temporários**. Os empregados celetistas temporários foram contratados por meio de Processo Seletivo Simplificado (PSS) e do Concurso Nacional 01/2019 para reposição de empregados afastados.

As realizações das admissões observam o conjunto de regras e diretrizes estabelecidas pelo Governo Federal e Órgãos de Controle, em conformidade com as Leis nº 8.112/90 e 5.452/43 (alterada pela Lei 13.467/17). Referente a este ano de 2022, as contratações, por meio do Concurso Nacional 01/2019, continuam acontecendo. Até o mês de outubro, foram contratados **116 empregados efetivos**. Informa-se que desde a primeira convocação do concurso até o momento foram contratados 231 profissionais efetivos das mais diversas áreas. Também por meio do Concurso Nacional 01/2019 foram contratados profissionais temporários para a área médica e assistencial para reposição de empregadas gestantes e licenças maternidades ou médicas.

Atualmente, o quadro funcional do HC-UFG é de **1.530 mil profissionais**.



### ***Unidade de Desenvolvimento de Pessoas***

O HC/UFG/EBSERH no ano de 2021 e até outubro de 2022 realizou várias atividades com o objetivo contribuir no desenvolvimento das competências dos profissionais, sejam elas fundamentais, gerenciais ou técnico-profissionais, através de atividades educativas que vão desde à integração de recém-ingressantes na Instituição, do acompanhamento do seu desempenho para posterior avaliação e desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao bom exercício das atribuições promovendo assim melhoria do seu desempenho profissional, visando ao atingimento dos objetivos institucionais.

#### **PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS:**

- Gestão do Conhecimento: Capacitações internas e externas (EBSERH Sede, empresas parceiras e contratadas) e educação permanente;
- Gestão dos processos de solicitação de afastamento para realização de capacitação externa (com ou sem ônus), bem como fazer a gestão dos cursos da Escola Ebserh de Educação Corporativa - 3EC;
- Gestão de Desempenho: Período de Experiência e Desempenho anual; Gestão do processo de avaliação do período de experiência dos empregados Ebserh, (plano de tarefas, avaliações e plano de trabalho).

Coordenou, acompanhou e consolidou o processo de avaliação de desempenho da Gestão de Desempenho por Competências (GDC) dos profissionais do HU - UFG/EBSERH, o qual permite a avaliação dos empregados da EBSEH estimulamos a desenvolver competências de crescimento profissional individual e em equipe. O GDC é dividido nas etapas de planejamento, planos de trabalho, monitoramento e avaliação final. A nota obtida por um colaborador no GDC é importante para os processos de progressão na carreira e serve de termômetro para as análises de pessoal nos mais diversos fluxos de trabalho dentro do hospital. Quanto aos servidores do regime jurídico único, a Avaliação de Desempenho (AD) é realizada anualmente pelo sistema UFGNET com vistas a oferecer subsídios ao planejamento institucional, permitindo uma reflexão do trabalho e de seu ambiente.



## **Gestão da Tecnologia da Informação**

No decorrer do período compreendido pelo relatório em relação ao exercício de 2022, de 01/01/2022 à 31/07/2022, o antigo setor Tecnologia da Informação e Informática foi remodelado e passou a ser chamado de **Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital**, contando com duas unidades sob sua gestão, Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança em Tecnologia da Informação (UISTI) e Unidade de Sistemas da Informação e Inteligência de Dados (USID).

Nesse ínterim, passando a responder também pelas atividades de manutenção dos gravadores de vídeo digitais e em rede (DVR/NVRs) da instituição, configuração e instalação de câmeras de vigilância em todo HC e incorporando, ainda, novos serviços de manutenção do sistema de som dos 16 andares do Edifício de Internação oferecidos à gestão do HC-UFG.

Com a terceirização da central de serviços de Nível 1 e Nível 2 de TI, os Técnicos em Informática e Analistas de TI Ebserh passaram a desempenhar outras atividades como: desenvolvimento de sistemas, infraestrutura de TIC, processos, planejamento, definição, coordenação, supervisão, gestão, controle das atividades de TI e implantação dos módulos do AGHUX.

Foram implantados os seguintes módulos AGHUX, no 1º Semestre de 2022: pacientes; ambulatório administrativo; ambulatório assistencial; internação; prescrição médica; prescrição da enfermagem; prescrição multiprofissional; controle de pacientes; suprimentos; estoque; farmácia; e certificado digital.

O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital, juntamente com suas duas unidades USID e UISTI, conservam forte relação de eficiência com as atividades fim do HC-UFG, quer seja através dos serviços de suporte, ou da entrega de tecnologias que respectivamente viabilizam e garantem a qualidade dos resultados dessas atividades. É, portanto, de caráter estratégico para o hospital que este setor esteja fortalecido e pronto para fazer frente às necessidades atuais e futuras, firmando, assim, seu compromisso com o cumprimento da própria missão e com o crescimento do HC-UFG.

# **CONTRATOS DE OBJETIVOS**

**2019 a 2022**

## **Principais Itens Executados**

### **Sustentabilidade Financeira**

O principal impacto na execução orçamentária do HC-UFG nos anos considerados se deu no exercício de 2020, em que houve a mudança para a gestão plena da Ebserh e **o montante de passivo sem cobertura orçamentário foi zerado no mês de dezembro do ano anterior**, devido aos aportes orçamentários recebidos no decorrer do ano de 2019.

Além disso, os recursos recebidos no ano de 2020 e 2021, devido à situação de pandemia decorrente da Covid-19, possibilitaram a **atualização do parque tecnológico do HC-UFG**. Os principais grupos de despesa executados, conforme Contrato de Objetivos, foram serviços com apoio administrativo em 2019, material hospitalar em 2020, material farmacológico em 2021 e, até o momento, despesas com terceirização no ano de 2022.



### **Infraestrutura Física**

O principal marco no que tange à infraestrutura do HC no período de 2019 a 2022, foi o **início da operação do Edifício de Internação, a edificação conta com área construída de 44 m<sup>2</sup>, distribuídas em 20 pavimentos**. Dentre os pavimentos estão distribuídos e em operação: Diretoria do Hospital e Laboratório de Patologia (mezanino); CME (1º andar); Farmácia e Agência Transfusional (2º andar); UTI (3º andar); Centro Cirúrgico (6º andar); Unidade de Internação Clínica (7º e 8º andares); Maternidade e UTI Neonatal (10º andar); SERUPE (11º andar); Unidade de Internação Cirúrgica (15º andar); Áreas administrativas (16º andar).

O novo edifício de internações foi instrumento crucial no tratamento de pacientes durante os picos da pandemia de Covid-19, contando com alas exclusivas para atendimento, tendo recebido pacientes de Goiás e outros estados, como Amazonas.

Dentro das ações realizadas para adequação da infraestrutura física do Bloco Ambulatorial para o enfrentamento da pandemia de Covid-19, pontuam-se:

- **Adequação de todas as casas de bombas do Bloco Ambulatorial**, com intuito de garantir que todos os sistemas tivessem sistema de bombeamento de *backup*, evitando o risco das pessoas não terem como lavar as mãos por falta de água;
- **Instalação de exaustores** com filtro HEPA no SERUPE, UTI Cirúrgica e Médica, Pronto Socorro, Laboratório de Patologia e Tomógrafos;
- Instalação de **aparelhos de ar-condicionado e exaustores** com filtro HEPA na antiga Clínica Cirúrgica;
- Instalação de **antecâmaras para proteção dos profissionais no ato da troca de vestimentas e EPIs**;
- Realizada adequação de ambiente para recebimento do **PCR online** no Laboratório de Genética;
- **Liberação antecipada do Bloco de Internação** para atendimento à Covid-19;
- Instalação de **câmeras de vigilância** para acompanhamento à distância dos pacientes na antiga Clínica Cirúrgica, reduzindo o risco de exposição dos profissionais à Covid-19; e
- **Nova sala de Raios-X**, com instalação de um equipamento moderno de Raios-X Digital.

Com a transferência da área administrativa do hospital para o Bloco de Internação, foi possível readequar o antigo espaço destinado para a Diretoria do Hospital para receber o NIRA (Núcleo Interno de Regulação Ambulatorial), passando a recepcionar os pacientes em salas de esperas e guichês climatizados, em um ambiente humanizado.

O Ministério da Saúde, no mês de julho do ano de 2022, **retomou a obra da Radioterapia**, serviço que ampliará a rede de atendimento aos pacientes portadores de câncer no Estado de Goiás. A obra será conduzida e entregue completamente pelo Ministério com previsão de entrega no **primeiro semestre de 2023**.

Entre as ações de melhoria em andamento, está ocorrendo **reforma da antiga pediatria** para receber o **serviço de Ginecologia**, que passará a ser identificado como **Instituto da Mulher**. Nesse mesmo sentido, a antiga UTI Clínica será reformada para receber os **ambulatórios de Infectologia e Doença de Chagas**. Ainda as salas de mamografia estão sendo reformadas para permitir a instalação de um **novo aparelho de mamografia**, melhorando o atendimento e execução dos **exames de mamografia**.

Está em andamento a adequação da infraestrutura dos ambulatórios A, B e C visando permitir a conectividade dos consultórios à rede de internet viabilizando a utilização do sistema AGHUX em seus diversos módulos assistenciais. Também foi iniciado no mês de novembro de 2021 a intervenção para controle da qualidade do ar da sala de broncoscopia.

Tais ações modernizarão as salas e permitirão melhores ambientes de ensino e assistência.

**O piso das rampas centrais do Bloco Ambulatorial foi reformado**, realizando toda a substituição do piso por resina epóxi multicamadas. Em ação semelhante, **a passarela de acesso entre os edifícios do hospital recebeu a substituição de todo o piso**, passando a contar com porcelanato de alto fluxo melhorando a trafegabilidade minimizando os riscos de queda de pacientes e demais usuários.

Ao longo deste período quase toda  **sinalização visual** foi implementada no HC-UFG.



### ***Gestão de Estoque***

O período ficou marcado pela alteração do organograma da empresa que resultou na gestão do almoxarifado de medicamentos pela Gerência Administrativa. Até então, o estoque de medicamento ficava sob a gestão da Gerência de Atenção à Saúde. Com a entrada em vigor do novo organograma toda a gestão de medicamentos ficou a cargo do Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos, vinculada diretamente a Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar. Com essas alterações a gestão de todo o estoque de insumos hospitalar está consolidada em um único local, alinhado ao planejamento central da Ebserh.

Somando ao alinhamento definido pela Rede Ebserh, no mês de julho de 2022, foi implantado o módulo estoque do aplicativo AGHUX no HC-UFG. A migração ocorreu de forma bem-sucedida, sem ocorrências relevantes, tendo sido considerada pelos gestores da Sede como um ato de grande sucesso. O aplicativo substituiu o sistema SAMNET na movimentação do estoque, que desde então está ocorrendo apenas pelo sistema AGHUX.

### ***Ações de Hotelaria***

No âmbito das ações de hotelaria, ocorreu a **contratação de novo serviço de higienização predial**, englobando todo o complexo hospitalar (bloco ambulatorial e edifício de internações). A implantação coincidiu com o período crítico da pandemia de Covid19, quando as medidas de higienização se mostraram fundamentais para contenção da propagação da doença.

O Setor de Hotelaria Hospitalar realizou campanhas educativas para segregação correta dos resíduos hospitalares, divulgando folders, folhetos informativos, intranet, visando o correto descarte e consequente controle de infecção hospitalar e controle de custo com a destinação final.

No último ano e primeiro semestre de 2022, **foram contratados os serviços de remoção de pacientes por ambulância tipo A, B e D**, suprimindo uma lacuna da instituição, ante a falta de profissionais assistenciais para desempenharem este tipo de serviço na instituição, melhorando a assistência prestada.

Objetivando à sustentabilidade financeira, **o fornecimento de refeições foi objeto de adequações em relação à distribuição para acompanhantes, residentes e internos.**

### ***Guarda Pertences***

O Guarda Pertences da instituição recebeu novos armários, todos em MDF, com chaves individuais permitindo a gestão pelo modelo de autosserviços, o que levou a supressão do posto de trabalho de porteiro que estava vinculado ao serviço. Essa ação alinha-se com as ações para atingir a sustentabilidade financeira das contratações de serviços do hospital.

### ***Infraestrutura Tecnológica Engenharia Clínica***

No segundo semestre de 2022, foram adquiridos novos equipamentos médico hospitalares em um montante de R\$2.553.087,67 (dois milhões quinhentos cinquenta e três mil oitenta e sete reais e sessenta e sete centavos). Com o objetivo de manter a modernização do parque tecnológico foram adquiridos: monitores multiparamétricos, aparelhos de ultrassonografia, capelas de fluxo laminar, videoendoscópio, geradores de marcapasso, dentro outros.

Quanto às ações de inovações, ampliação do parque tecnológico do hospital das clínicas, e ações rotineiras de manutenção, foram incorporados diversos bens ao patrimônio da instituição.



Para as ações de enfrentamento ao Covid-19 foram adquiridos:

- **42 camas hospitalares** na ordem de R\$ 737.475,00;
- **2 aparelhos de ultrassonografia portátil** no valor total de R\$ 34.378,84;
- **45 monitores multiparamétricos** no valor de R\$ 1.956.529,72;
- **42 ventiladores pulmonares**, totalizando R\$ 2.604.000,00
- **4 ventiladores de alta frequência**, totalizando R\$ 584.649,21
- **3 sistemas de ultrassom Affiniti 70**, totalizando R\$ 709.500,00
- **7 máquinas de hemodiálise**, totalizando R\$ 390.950,00

Elenca-se de forma pontual os acréscimos patrimoniais do parque tecnológico deste hospital:

- **UBCME:** o pavimento da Central de Material Esterilizado foi totalmente equipado com equipamentos tais como três novas Autoclaves, sendo: a) uma híbrida para alta e baixa temperatura; b) duas Termodesinfectoras; c) quatro lavadoras ultrassônicas; d) um gabinete de secagem e uma secadora de circuitos respiratórios, para o processamento de materiais utilizados em procedimentos de média e alta complexidades, garantindo a segurança de pacientes e profissionais de saúde;
- **Unidade de Diagnóstico por Imagem – Radiologia:** em 2019, foi adquirido e instalado um tomógrafo computadorizado, ampliando a capacidade de atendimento, além do primeiro aparelho de Raios-x digital do HC. Em 2020, foram adquiridos: a) três novos aparelhos de ultrassonografia; b) um aparelho de Raios-x móvel e digitalizadoras de filmes de radiografia. No final de 2021, foi adquirido também um mamógrafo digital, modernizando dessa forma o parque de equipamentos da Unidade de Diagnóstico por Imagem, visto que a unidade contava com equipamentos antigos e obsoletos;
- **Centro Cirúrgico:** foram adquiridos diversos equipamentos de forma a equipar totalmente o novo pavimento de Centro Cirúrgico, tais como: a) bisturis; b) torres de videocirurgia; c) estativas; d) focos cirúrgicos; e) arcos cirúrgicos; f) mesas cirúrgicas; g) aparelhos de anestesia; h) craniótomos, além de um microscópio cirúrgico de última geração;
- **Hemodiálise:** em 2019, foi adquirido e instalado um novo sistema de tratamento de água, pondo fim a diversos problemas que ocorriam que o sistema anterior, que era antigo e obsoleto. Em 2020, foram adquiridas novas máquinas de hemodiálise e aparelhos de osmose reversa portáteis, em consonância com a crescente demanda de Terapia Substitutiva Renal em pacientes internados durante a Covid-19;
- **UTI Adulto:** para a UTI Adulto, foram adquiridos: a) ventiladores pulmonares; b) monitores multiparamétricos com central de monitoramento; c) camas hospitalares; d) compressores pneumáticos; e) transpassadores de pacientes;
- **UTI Neonatal:** para a UTI Neonatal, foram adquiridos; a) berços aquecidos; b) incubadoras neonatais; c) ventiladores pulmonares de alta frequência;
- **Maternidade:** em 2021, foram adquiridos equipamentos para equipar os novos leitos de Maternidade, tais como: a) mesas obstétricas, b) camas PPP, c) cardiotocógrafos;
- **Enfermarias:** foram adquiridos novos equipamentos para equipar os novos leitos para pacientes acometidos por Covid-19, tais como: a) monitores multiparamétricos; b) camas hospitalares; c) carrinhos de emergência, d) aspiradores portáteis; e) carros de emergência; f) cardioversores; g) eletrocardiógrafos;
- **Banco de Sangue:** para o Banco de Sangue, foram adquiridas: a) câmaras de conservação; b) freezers; c) homogeneizador de plaquetas; d) descongelador de plasma;
- **Laboratório Clínico e Patologia:** para o laboratório de análises clínicas e anatomia patológica, foram adquiridas: a) câmaras de conservação; b) banhos maria; e c) processadora de tecidos;



- **Laboratório de Reprodução Humana:** no Laboratório de Reprodução Humana, foram instalados modernos equipamentos tais como: a) estação de trabalho, e; b) incubadora em time-lapse, que permite monitoramento de embriões por meio de câmeras para monitoramento invitro de embriões;
- **Ambulatórios:** para o ambulatório de endoscopia, foram adquiridos em 2020 novas torres de videoendoscopia para modernização dos equipamentos da unidade, além de diversos tubos de endoscopia, tais como: a) vídeogastoscópios e b) videocolonoscópios. Para o ambulatório de urologia, foi adquirido, em 2020, um novo equipamento de urodinâmica, em substituição ao equipamento antigo. Para o ambulatório de cardiologia, foram adquiridos em 2019 e 2020 novos ecocardiógrafos de última geração, e uma esteira ergométrica para exames de esforço físico;
- **Centro de Genética:** foram adquiridos, para o Centro de Genética, e instalados diversos equipamentos, tais como a) vitreófago; b) incubadora de CO<sub>2</sub>; c) microscópio; d) ultrafreezer -80°C; e) hibridizador; f) sistema de eletroforese, e g) sistema PCR.

### **Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos**

No Contrato de Gestão de 2019, a proposta da Administração Central era melhorar os processos de gestão como um todo, no HC-UFG foi possível passar para a gestão plena da Ebserh, bem como findar com o passivo financeiro de décadas, assumido pelo Hospital em função do pagamento de despesas de mão de obra precarizada através de Fundação de Apoio.

Nos anos subsequentes, de 2020 a 2022, a Gerência Administrativa, está diretamente ligada aos indicadores abaixo relacionados:

Tabela 4. Resultado dos indicadores mais significativos

Tempo médio de capacitação por empregado	25 horas
Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei nº 13.303/2019), em relação ao total de itens contratados pelo hospital	1,5%
% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital (meta intermediária: 7,1%/mês)	85,0%
% de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados	80% a 120%

Fonte: HC-UFG (2022)

#### **Indicador: Capacitação por Empregado (meta 25 horas por colaborador)**

O Tempo Médio de Capacitação por servidor no período de 2019 a 2021 foi de 9,22 horas/ano e, em 2022, de acordo com dados apurados até outubro, a média foi de 10,87 horas/ano, segue:

2019: 1.880 - média de capacitação por colaborador: 14,35 horas/ano

2020: 1.542 - média de capacitação por colaborador: 10,44 horas/ano

2021: 1.389 - média de capacitação por colaborador: 12,12 horas/ano

2022: 1.103 (até outubro de 2022) - média de capacitação por colaborador: 10,87 horas/ano

Listamos a seguir os principais motivos para os números apresentados não terem atingido a meta 25 horas por colaborador:

- Várias capacitações são realizadas no hospital sem serem registradas na Unidade de Desenvolvimento de Pessoal, por desconhecimento dos procedimentos, pela não elaboração de projeto, por não ajustarem o projeto de acordo com as normativas dentre outros;
- Muitas capacitações realizadas por interesse dos colaboradores ou de suas chefias também não são registradas na Unidade de Desenvolvimento de Pessoal, principalmente quando se trata de um colaborador isento de ponto, pois os afastamentos para capacitação acabam sendo realizados em acordo verbal com as chefias;
- Muitos colaboradores com vínculo UFG registram seus afastamentos para capacitação diretamente na Universidade;



- Em 2020 e 2021, devido à pandemia do coronavírus, o número de capacitações caiu significativamente, pois a maioria das capacitações na área de saúde só podiam ser realizadas de modo presencial, levando muitos eventos a serem cancelados ou adiados por tempo indeterminado;
- Em 2022, o cenário da pandemia começou a melhorar, possibilitando alguns tipos de capacitação, mas ainda em período de atenção, deixando os colaboradores ainda com certo receio em capacitações presenciais.

Tabela 5. Capacitações realizadas

Capacitações	2021	até outubro/2022
Quantidade de Colaboradores que participaram de eventos internos	1.132	1.103
Quantidade de Cursos Internos	36	22
Quantidade de horas de capacitação	18.000	11.487

Fonte: HC-UFG (2022)

**Indicador: Itens Contratados Mediante Dispensa de Licitação (meta: 1,5%)**

Em relação às compras através de dispensa de licitação, nos anos de 2020 e 2021 houve um **acréscimo de aquisições nesta modalidade, em função da necessidade de suprir o hospital com material médico hospitalar, medicamentos e EPIs para enfrentamento à pandemia de Covid-19.**

Em 2020, foram 548 itens adquiridos, representando **42,28% do total de processos de aquisição**; em 2021, houve um decréscimo, 467 itens, representando **28,13%**; no exercício de 2022, a média foi de **30,27% de processos de compras realizado através de dispensa de licitação.**

No Contrato de Objetivos de 2022, houve alteração na mensuração do indicador, cuja meta é o limite de 1,5% dos itens adquiridos por dispensa de licitação. O HC-UFG apresentou uma média de 10%, até o mês de outubro de 2022, com 126 itens homologados por dispensa e 1260 adjudicados por pregão eletrônico. A maioria dos itens adquiridos nesta modalidade é medicamento, com uma ou mais tentativas fracassadas de aquisição por meio de pregão eletrônico.

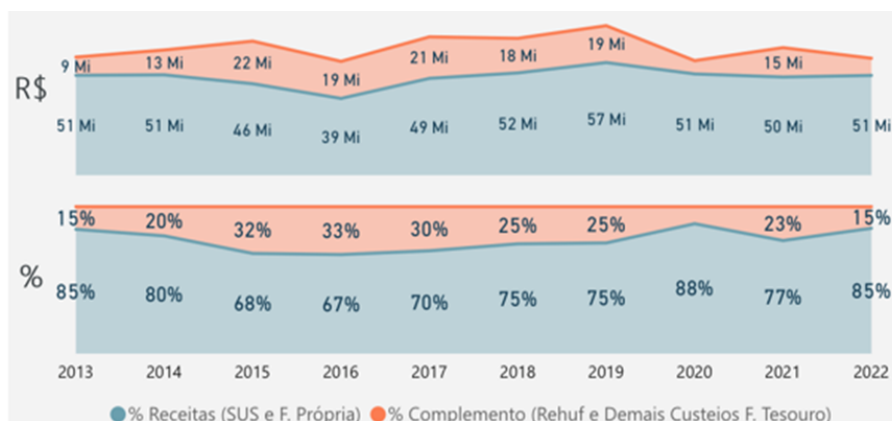
**Indicador: Liquidação do Valor Estabelecido em Custeio no Teto Orçamentário do Hospital (meta: 85%)**

No período de 2019 a 2021, o HC-UFG empenhou em sua totalidade os valores descentralizados de Receita SUS e a **média de liquidação foi de 84,9%**. Em 2022, o HC-UFG empenhou parcialmente os valores descentralizados de Receita SUS e **a média de liquidação, até o momento, é de 74,3%.**

Em relação à execução dos recursos do Rehuf, no período de 2019 a 2021, o HC-UFG empenhou em sua totalidade os valores descentralizados e **a média de liquidação foi de 70,03%**. Em 2022, o HC-UFG empenhou 100% do valor descentralizado de Rehuf para custeio e **a média de liquidação, até o momento, é de 81,3%.**

Apesar de não constar no Contrato de Objetivos, o **índice de financiamento do HC-UFG** é acompanhado pela Governança e pela Administração Central da Ebserh. **A média do período de 2019 a 2022 é de 81,25%, e em 2022 a apuração parcial é de 85,3%**, segue:

Gráfico 1. Índice de financiamento do HC-UFG



Fonte: HC-UFG (2022)



**Indicador: Aderência entre os Valores Executados por Categoria de Compra e os Valores Planejados (meta: 80 a 120%)**

Já em relação aos recursos de investimento, o HC-UFG empenhou 71,4% e liquidou 4,3% do recurso planejado. Acredita-se que as aquisições centralizadas serão executadas até o encerramento do exercício.

**O indicador referente à aderência dos valores executados e os valores planejados foi incluído no Contrato de Objetivos de 2022.** Portanto, não é possível fazer um levantamento histórico.

No entanto, o planejamento das despesas do HC-UFG relacionado à aquisição de material e serviços no exercício de 2021, considerando a Receita SUS e Rehuf, desconsiderando recursos de medida provisória, Covid-19 e sentenças judiciais foi de 107%.

Gráfico 1. Índice de financiamento do HC-UFG

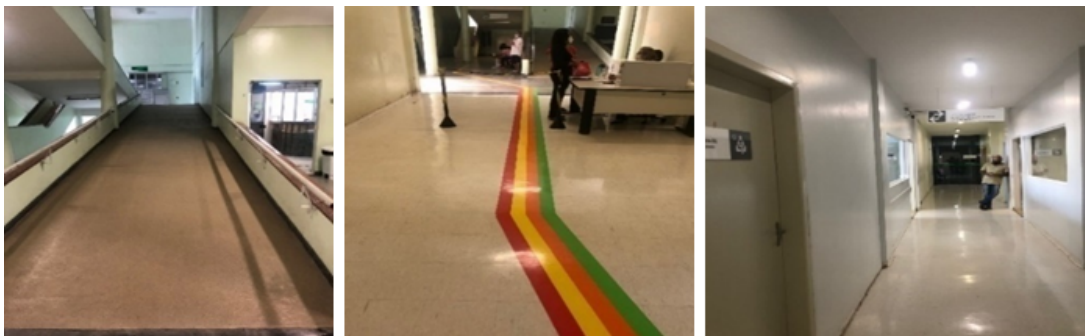
HUF	% (RAP NP Isnc e Reinsc 2022 / Plan. 2022)	% (Emp / Plan.)	% (Liq LOA 2022 / Plan.)	% (RAP NP Liq 2022 / Plan.)
HC-UFG	20,3%	88,7%	71,9%	17,9%
<b>Total</b>	<b>20,3%</b>	<b>88,7%</b>	<b>71,9%</b>	<b>17,9%</b>

Fonte: Painel de Indicadores - DOF

Em 2022, considerando até o mês de novembro foram empenhados 88,7% e liquidados 71,9% dos recursos de custeio planejados.

**Imagens dos Principais Itens**

Figura 1. Rampa bloco ambulatorial. Sinalização de orientação. Novo Samis (NIRA)



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 2. Salas de espera novo SAMIS (NIRA)



Fonte: HC-UFG (2022)



Figura 3. Ed. Internações



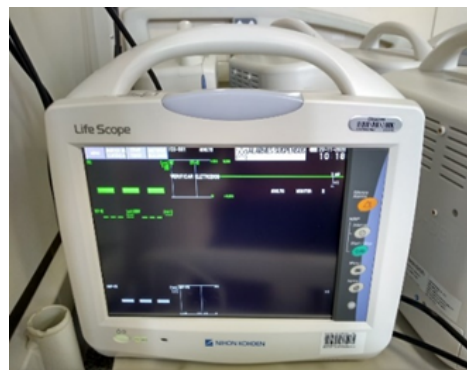
Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 4. Camas Elétricas



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 5. Cardioversores



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 6. Ventiladores Mecânicos



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 7. Lavadoras Ultrassônicas (CME Novo)



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 8. Ultrassons



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 9. Autoclaves (CME Novo)



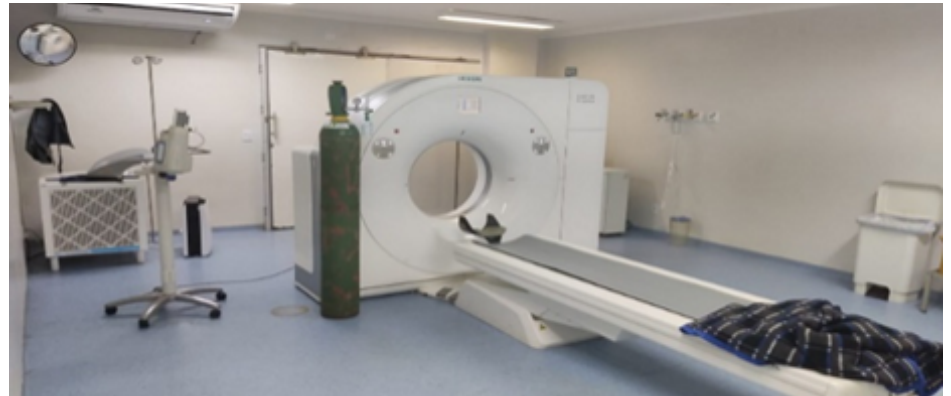
Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 10. Ventilador Mecânico



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 11. Tomógrafo



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 12. Máquina de Hemodiálise



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 13. Raio-X



Fonte: HC-UFG (2022)



Figura 14. Sala Cirúrgica Equipada



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 18. Incubadoras Neonatais



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 15. Tratamento de Água da Hemodiálise



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 19. Enfermarias Equipadas



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 16. Leito de UTI equipado



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 20. Câmaras de Conservação



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 17. Centro Obstétrico Equipado



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 21. Carrinhos de Emergência



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 23. Racks de Endoscopia



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 22. Sistema PCR em Real Time



Fonte: HC-UFG (2022)

Figura 24. Ultrafreezers



Fonte: HC-UFG (2022)