

**RELATÓRIO DE
GESTÃO DO
HC-UFG/EBSERH**

ANO/2020

Versão 1.0



RELATÓRIO DE GESTÃO

HC-UFG/EBSERH

2020

Versão 1.0

© 2021, Ebserh. Todos os direitos reservados

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh

www.ebserh.gov.br

Material produzido pela Governança do HC-UFG/Ebserh.

Sua reprodução parcial ou total é permitida, desde que não seja para fins comerciais e com a indicação da fonte.

HC-UFG/EBSERH

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ministério da Educação

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
Primeira Avenida, s/n - Setor Leste Universitário
CEP: 74605-020 | Goiânia-GO
Telefone: (62) 3269-8407 | Site: www.ebserh.gov.br

MILTON RIBEIRO
Ministro de Estado da Educação

OSWALDO DE JESUS FERREIRA
Presidente da Ebserh

JOSÉ GARCIA NETO
Superintendente do HC-UFG/Ebserh

MARIA CONCEIÇÃO DE CASTRO ANTONELLI MONTEIRO DE QUEIROZ
Gerente de Atenção à Saúde

WASHINGTON LUIZ FERREIRA RIOS
Gerente de Ensino e Pesquisa

MARCIA YASSUNAGA BRITO
Gerente Administrativa

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
1. VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO.....	9
1.1 Missão	9
1.2 Visão.....	9
1.3 Objetivos estratégicos	9
2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	10
2.1 Governança	10
2.2 Gerência Administrativa	10
2.3 Gerência de Atenção à Saúde.....	11
2.4 Gerência de Ensino e Pesquisa.....	11
3 INFRAESTRUTURA	12
3.1 Equipamentos médico-hospitalares.....	12
3.2 Leitos hospitalares	15
4 GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS.....	17
5 RESULTADOS DA GESTÃO.....	19
5.1 Ensino E Pesquisa	19
5.1.1 Graduação e Ensino Técnico	19
5.1.1.1 Programa de Estágio Curricular para Cursos de Ensino Profissionalizante.....	20
5.1.1.2 Pós-Graduação.....	21
5.1.2 Pesquisa e Inovação Tecnológica	23
5.1.3 Atividades de Extensão.....	25
5.2 Atenção À Saúde	26
5.3 Ouvidoria.....	30
5.3.1 Canais de acesso.....	30
5.3.2 Tipificação das manifestações.....	31
5.3.3 Pesquisa de Satisfação dos usuários.....	31
5.3.3.1 Pesquisa de Satisfação das UTIs.....	32
5.3.3.2 Pesquisa de Satisfação da Hemodiálise	32
5.3.2 Outras ações desenvolvidas em 2020.....	33
5.4 Gestão Administrativa e Financeira.....	34
5.4.1 Licitações e Contratos.....	34
5.4.2 Gestão Orçamentária e Financeira	35
5.4.3 Execução Descentralizada Com Transferência De Recursos	40
5.4.4 Gestão Patrimonial e Infraestrutura	41
5.4.4.1 Bens Imóveis	41
5.4.4.2 Obras futuras	44
5.4.4.3 Bens Móveis	45

5.4.4.4 Mudanças e Desmobilizações Relevantes	46
5.4.4.5 Bens Adquiridos em 2020	48
5.4.5 <i>Gestão de Pessoas</i>	50
5.4.5.1 Avaliação de Desempenho	53
5.4.5.2 Saúde Ocupacional e Segurança no Trabalho.....	54
5.4.6 <i>Gestão de Custos</i>	55
5.5 Gestão da Tecnologia Da Informação	60
ANEXOS	61
Anexo I - declaração de que as demonstrações contábeis do exercício refletem corretamente a situação orçamentária, financeira e patrimonial da unidade jurisdicionada	62

APRESENTAÇÃO

O ano de 2020 será para sempre lembrado pela humanidade. Este foi o ano em que vivemos a maior pandemia da nossa história, a qual fez mudar nossos hábitos, nossas relações e nosso cotidiano. A Covid-19, doença provocada pelo vírus Sars-Cov-2, surgiu no final do ano de 2019 na cidade de Wuhan, na China, e se alastrou em 2020 por todo o mundo, causando a morte de milhares de pessoas. No Brasil, cerca de 200 mil pessoas perderam suas vidas para a Covid-19 em 2020.

Este também foi o ano em que o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás, vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), inaugurou seu novo edifício de Internações, após duas décadas de obras, para se tornar um dos maiores e mais complexos hospitais universitários do país, com instalações modernas e voltadas para a assistência humanizada e de excelência aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

O novo edifício do HC-UFG possui uma área de mais de 44 mil metros quadrados, 20 pavimentos e capacidade para ofertar 600 leitos de internação. São oito pavimentos de internação geral, dois pavimentos para o Centro Cirúrgico, com 30 salas cirúrgicas; 1 pavimento exclusivo para UTI Adulto, com 43 leitos; 1 pavimento exclusivo para maternidade de alto risco e Centro Obstétrico com 5 salas de parto e 25 leitos de pós-parto; Unidade de Cuidados Intensivos Neonatais com 15 leitos e alojamento conjunto; 1 pavimento para UTI Pediátrica, com 18 leitos; hemodinâmica e 1 pavimento exclusivo para pacientes transplantados.

O Centro de Material e Esterilização (CME), localizado no 1º pavimento, é um dos maiores do país: ocupa uma área de 1 mil metros quadrados, o que coloca o HC-UFG entre as unidades hospitalares de referência no controle da infecção hospitalar no país. O projeto prevê ainda um heliponto para o transporte rápido de pacientes pela via aérea.

Para atender às necessidades de um hospital escola, voltado para a formação de profissionais da área da saúde e para a produção científica, o novo prédio do HC-UFG/Ebserh foi projetado com espaços específicos para o ensino e a pesquisa. Possui 13 salas de aula, com capacidade para 40 alunos cada, 10 salas de professores, 2 auditórios com capacidade de 100 pessoas cada e um laboratório de simulação realística de procedimentos.

Inaugurado no dia 14 de dezembro de 2020, em um evento que marcou o aniversário de 60 anos da UFG, o novo edifício do HC foi apresentado a autoridades governamentais, parlamentares goianos, parte da comunidade acadêmica e representantes da sociedade civil, que

celebraram a entrega de uma obra que há muito era esperada pela população, especialmente nesse momento crítico, em que o sistema de saúde tanto necessita de leitos hospitalares e de profissionais para o tratamento de pacientes com Covid-19. A cerimônia contou com a presença do ministro da Educação, Milton Ribeiro, do governador de Goiás, Ronaldo Caiado, da deputada federal Flávia Moraes, representando a bancada federal goiana, e do presidente da Ebserh, Oswaldo de Jesus Ferreira.

O investimento foi de cerca de R\$ 150 milhões de reais para a concretização da obra e R\$ 20 milhões para a aquisição de equipamentos. A obra foi executada com recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) do Ministério da Saúde, orçamento da UFG, da Ebserh e, principalmente, de emendas parlamentares de senadores e deputados federais goianos, responsáveis por cerca de 90% do financiamento do custo total da obra.

Toda essa estrutura, somada a um corpo profissional altamente qualificado e capacitado, composto por um total de 1.683 profissionais de saúde e administrativos, reforçam o papel do HC-UFG/Ebserh como um centro de referência no estado de Goiás e na região Centro-Oeste na assistência integral e multiprofissional à saúde. Com o novo prédio, profissionais e residentes do HC-UFG terão espaços adequados e uma moderna infraestrutura para o desenvolvimento de pesquisas, a prática do ensino e de uma assistência humanizada aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

1. VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO

1.1 Missão

Promover assistência humanizada e de excelência à saúde do cidadão, integrando-se às políticas públicas de saúde, servindo de campo moderno e dinâmico para ensino, pesquisa e extensão.

1.2 Visão

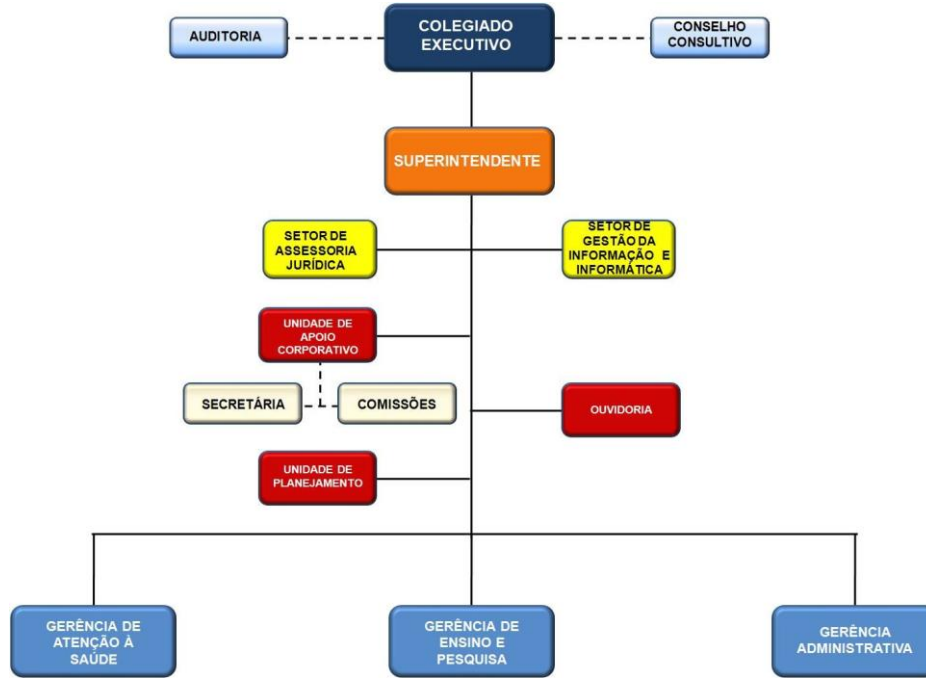
Ser referência regional no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação no campo da saúde, na assistência pública humanizada e de qualidade em média e alta complexidade, e na gestão hospitalar atuando de forma integrada com a universidade e contribuindo para o desenvolvimento de políticas públicas de saúde.

1.3 Objetivos estratégicos

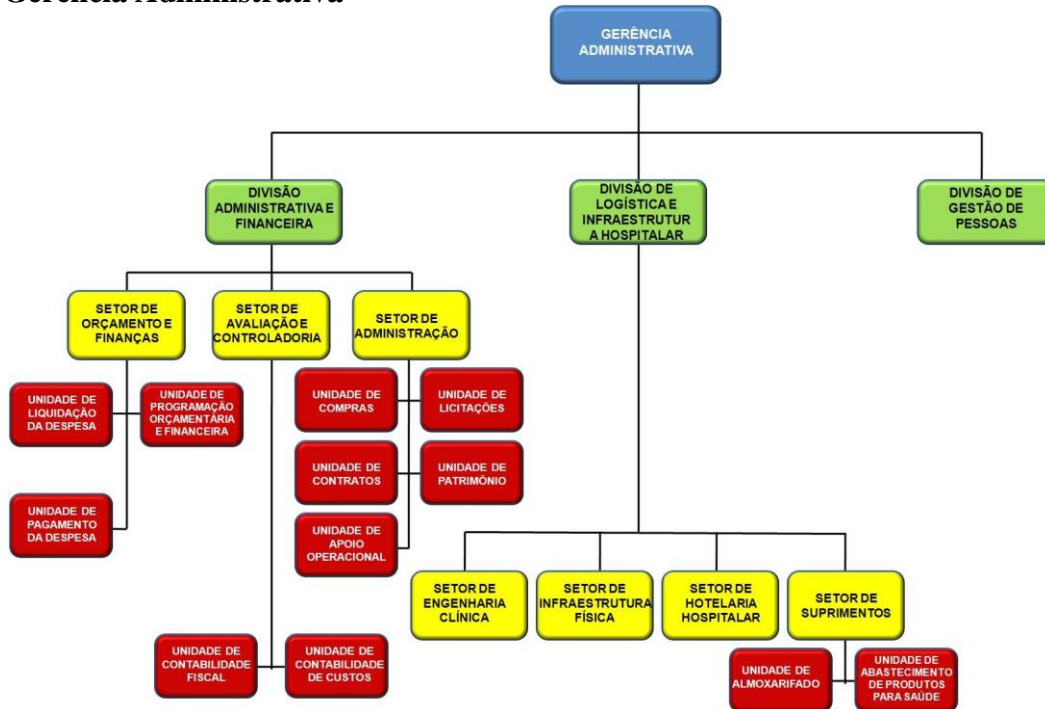
- Contribuir com o aprimoramento da gestão do HC-UFG/EBSERH por meio da definição e monitoramento das ações em ensino;
- Qualificar os cenários de prática;
- Ampliar a oferta de campos de estágios em observância às normativas e diretrizes legais;
- Analisar e viabilizar a execução de propostas de ensino na graduação e ensino técnico no âmbito do hospital;
- Desenvolver ações que assegurem as atividades de preceptoria no âmbito do HC-UFG/EBSERH;
- Programar ações de capacitação de preceptores necessárias ao aprimoramento das atividades de ensino;
- Desenvolver mecanismos de avaliação enquanto cenário de prática.

2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

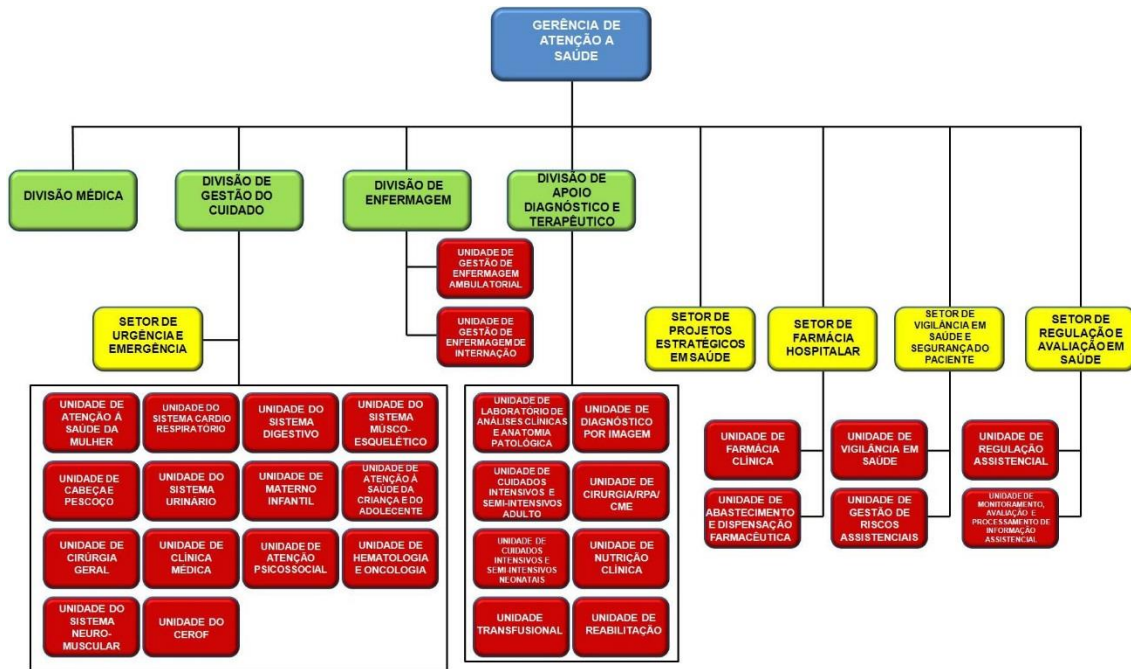
2.1 Governança



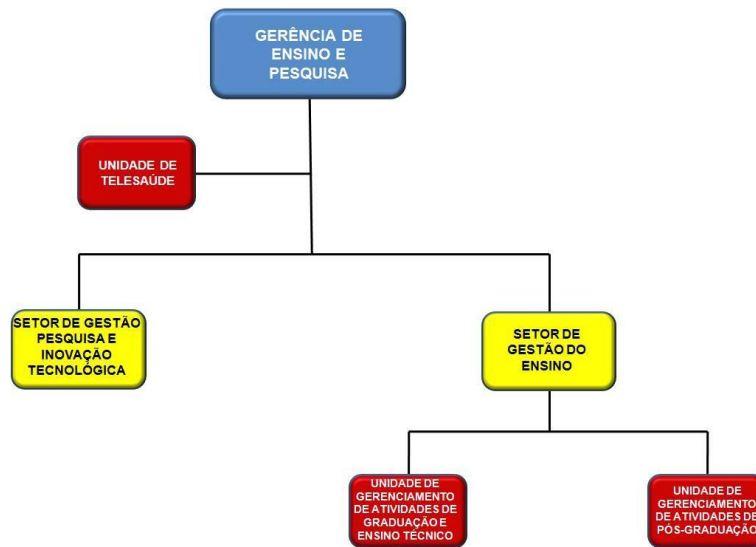
2.2 Gerência Administrativa



2.3 Gerência de Atenção à Saúde



2.4 Gerência de Ensino e Pesquisa



3 INFRAESTRUTURA

3.1 Equipamentos médico-hospitalares

Quadro com a relação de equipamentos médico-hospitalares

Equipamento	Qtde
AGITADOR DE KLINE	1
AGITADOR DE PLAQUETAS	2
AMALGAMADOR	2
ANGIÓGRAFO	1
ANGIÓGRAFO OFTALMOLOGICO	1
APARELHO DE ANESTESIA CONVENCIONAL	35
APARELHO DE ANESTESIA PARA AMBIENTE DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA.	1
APARELHO DE BIOIMPEDÂNCIA	1
APARELHO DE ELETROESTIMULAÇÃO	2
APARELHO DE RAIOS X FIXO CONVENCIONAL	3
APARELHO DE RAIOS X FIXO DIGITAL (EM FASE DE INSTALAÇÃO)	1
APARELHO DE RAIOS X MÓVEL	12
APARELHO DE RAIOS X TELECOMANDADO	1
APARELHO DE ULTRASSONOGRAFIA	22
APARELHO DE URODINAMICA	1
AQUECEDOR DE FLUIDO	1
AQUECEDOR DE MANTA TÉRMICA	1
AQUECEDOR DE PARAFINA	1
AQUECEDOR PARA REGULAR ARMAÇÃO	2
ARCO CIRURGICO	3
ASPIRADOR DE SECREÇÃO ELÉTRICO MÓVEL	61
AUDIOMETRO	3
AUTO REFRATOR	10
AUTOCLAVE FORMALDEIDO	1
AUTOCLAVE HORIZONTAL	12
AUTOCLAVE VERTICAL	6
AUTOREFRATOR COM CERATÔMETRO	9
BALANÇA ANALÍTICA	4
BALANÇA ANTROPOMÉTRICA ELETRÔNICA COM CAPACIDADE PARA ATÉ 150KGS	1
BALANÇA ANTROPOMÉTRICA ELETRÔNICA COM CAPACIDADE PARA ATÉ 200KGS	33
BALANÇA ANTROPOMÉTRICA ELETRÔNICA COM CAPACIDADE PARA ATÉ 300KGS	9
BALANÇA ANTROPOMÉTRICA MECÂNICA COM CAPACIDADE PARA ATÉ 150KGS	4
BALANÇA ANTROPOMÉTRICA MECÂNICA COM CAPACIDADE PARA ATÉ 200KGS	2
BALANÇA ANTROPOMÉTRICA MECÂNICA COM CAPACIDADE PARA ATÉ 300KGS	1
BALANÇA DE BANCADA	2
BALANÇA PEDIÁTRICA ELETRÔNICA COM CAPACIDADE PARA ATÉ 15KGS	27
BALANÇA PEDIÁTRICA MECÂNICA COM CAPACIDADE PARA ATÉ 25KGS	1
BANHO MARIA	8
BERÇO AQUECIDO	16
BICICLETA ERGOMÉTRICA	4
BILIRRUBINÔMETRO	1
BIPAP	5
BISTURI E ASPIRADOR ULTRASSÔNICO	2
BISTURI ELETRÔNICO	40
BISTURI ULTRASSONICO	2
BOMBA DE INFUSÃO (COMODATO)	350
BOMBA DE INFUSÃO DE SERINGA	1
BOMBA INJETORA DE CONTRASTE	4

CABINE AUDIOMETRICA	2
CADEIRA ODONTOLOGICA	2
CADEIRA OFTALMOLOGICA ELETRONICA	6
CADEIRA OFTALMOLOGICA MECANICA	8
CAMA ELÉTRICA HOSPITALAR	350
CAMA PPP (PRÉ PARTO, PARTO E PÓS PARTO)	4
CAMARA DE CONSERVAÇÃO DE PLASMA (FREEZER)	10
CAMARA DE CONSERVAÇÃO DE SANGUE	2
CAMPÍMETRO	2
CAPELA DE FLUXO LAMINAR HORIZONTAL	2
CAPELA DE FLUXO LAMINAR VERTICAL	10
CARDIOTOCOGRAFO	1
CARDIOVERSOR BIFÁSICO	78
CENTRIFUGA DE AMOSTRA	1
CENTRÍFUGA REFRIGERADA	5
CENTRÍFUGA SOROLÓGICA LABORATORIAL	21
CERATOMETRO	1
COAGULADOR	1
COLPOSCOPIO	2
COLUNA OFTALMOLOGICA	1
COLUNA PANTOGRAFICA	17
COMPRESSOR DE MEMBROS INFERIORES	1
CR DIGITALIZADOR DE IMAGENS RADIOGRÁFICAS (MULTICASSETES)	5
DEBITÔMETRO	2
DETECTOR FETAL	5
DINAMOMETRO	9
ELETROCARDIÓGRAFO	32
ELETROENCEFALÓGRAFO	4
ELETROFISIOLOGIA OCULAR	1
EMISSÕES OTOACÚSTICAS EVOCADAS TRANSIENTES	1
ENDOSCÓPIO DAS VIAS RESPIRATÓRIAS(BRONCOSPIA)	9
ENDOSCÓPIO DAS VIAS URINÁRIAS	2
EQUIPAMENTO DE CIRCULAÇÃO EXTRACORPÓREA (COMODATO)	1
EQUIPAMENTO DE FOTOTERAPIA	18
EQUIPAMENTOS DE AFÉRESE (COMODATO)	3
EQUIPO ODONTOLÓGICO COMPLETO	2
ESFIGMOMANOMETRO	200
ESPIROMETRIA (ANALISADOR DE GASES)	1
ESTAÇÃO PARA IMAGENS DE RAIOS-X	5
ESTEIRA ERGOMÉTRICA	11
ESTIMULADOR NEURO-MUSCULAR	5
ESTUFA DE CULTURA BIOLÓGICA	8
ESTUFA DE SECAGEM E ESTERILIZAÇÃO	7
EXTRATOR DE PLASMA	6
FACOEMULSIFICADOR	7
FOCO CIRÚRGICO AUXILIAR (MÓVEL)	18
FOCO CIRÚRGICO DE TETO	28
FOCO DE LUZ CLINICO (MÓVEL)	5
FONTE DE LUZ	32
FOTOFORO	12
FOTOPOLIMERIZADOR	2
GABINETE DE SECAGEM	1
GASOMETRO	3
GERADOR DE MARCAPASSO EXTERNO	3
HEMOGENIZADOR ROTATIVO	2
HOLTER	1

HOMOGENEIZADOR DE BOLSA DE SANGUE	5
IMITANCIÔMETRO	2
IMPEDANCIÔMETRO	2
IMPRESSORA TÉRMICA (VÍDEO PRINTER)	12
IMPRESSORA TERMICA DE FILMES RADIOLOGICOS	2
INCUBADORA CO2	1
INCUBADORA DE AMOSTRA	1
INCUBADORA LABORATORIAL DE MESA	2
INCUBADORA NEONATAL	17
INCUBADORA NEONATAL DE TRANSPORTE	2
INSUFLADOR	10
IRRIGADOR CIRURGICO	8
LAMPADA DE FENDA	34
LAMPADA DE FENDA PORTATIL	1
LARINGOSCOPIO	40
LASER DE DIODO PARA OFTALMOLOGIA	2
LAVADORA TERMODESINFECTORA	3
LAVADORA ULTRASSONICA	4
LESÔMETRO DIGITAL	2
LESÔMETRO MANUAL	6
MAMÓGRAFO COM ESTEREOTAXIA	1
MAMÓGRAFO CONVENCIONAL	3
MAMÓGRAFO DIGITAL DE CAMPO TOTAL	1
MÁQUINA DE HEMODIÁLISE	30
MARCAPASSO TEMPORÁRIO	3
MEDIDOR DE BILIRRUBINA PORTATIL	1
MEDIDOR DE GLICOSE PORTATIL	30
MEDIDOR DE PH	1
MESA CIRÚRGICA ELÉTRICA	14
MESA CIRÚRGICA MECÂNICA	4
MESA ELETRICA	3
MESA GINECOLÓGICA	2
MESA OFTALMO	2
MICROSCÓPIO CIRÚRGICO	4
MICROSCÓPIO LABORATORIAL	35
MICROSCOPIO OFTALMOLOGICO	2
MONITOR MULTIPARAMÉTRICO	257
MONITOR MULTIPARAMÉTRICO PARA RESSONANCIA MAGNETICA	1
NEGATOSCOPIO DE MAMOGRAFIA	3
NEGATOSCOPIO DE RAI-O-X DE 1 A 3 CORPOS	107
NEGATOSCOPIO ODONTOLOGICO	2
OFTALMOSCÓPIO DIRETO	10
OFTALMOSCÓPIO INDIRETO	17
OTOSCÓPIO	10
OXIMETRO DE PULSO	29
PERFURADOR ELÉTRICO	10
PERFURADOR PNEUMÁTICO	6
PISTOLA DE LIMPEZA	2
PISTOLA DE RINSAGEM	2
POLIDOR DE LENTES	2
POLÍGRAFO	1
POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE TRONCO ENCEFÁLICO DE CURTA, MÉDIA E LONGA LATÊNCIA	1
PROJETOR OFTALMOLÓGICO	7
PUPILOMETRO	2
REFRATOR GREENS	16

REGISTRADOR DE CELULAS	2
REPROCESSADORAS DE ENDOSCOPIOS	3
RESSONANCIA MAGNETICA 1,5T	1
RETINOSCOPIO	4
SECADORA DE TRAQUEIAS	2
SELADORA DE EMBALAGENS	11
SELADORA DE TUBOS	2
SERRA ORTOPEDICA	3
SERRA PARA CORTAR GESSO	2
SISTEMA DE ABLAÇÃO POR RF	1
SISTEMA DE GRAVAÇÃO DE VIDEOCIRURGIA	6
SISTEMA DE HEMODINÂMICA	1
SISTEMA DE TOMOGRAFIA DA CORNEA	1
SISTEMA DE UNITARIZAÇÃO	1
TOMÓGRAFO COMPUTADORIZADO	2
TOMOGRAFO DE COERENCIA OPTICA OCT	1
TOMÓGRAFO OFTALMOLOGICO	1
TONÔMETRO DE APLANAÇÃO	18
TORRE DE ENDOSCOPIA	18
TRANSPASSADOR DE PACIENTE GUINCHO 300KG	2
TUBO FIBROBRONCOSCOPIO	2
TUBO FIBRODUODENOSCOPIO	1
TUBO FIBROGASTROSCOPIO	1
TUBO NASOLARINGOSCOPIO	2
TUBO PARA INTUBAÇÃO DIFICIL	2
TUBO VIDEOBRONCOSCOPIO	4
TUBO VIDEOCOLONOSCOPIO	6
TUBO VIDEODUODENOSCOPIO	2
TUBO VIDEOGASTROSCOPIO	10
ULTRASSOM OFTALMOLOGICO	1
URETERORRENOSCOPIO	1
VENTILADOR (ADULTO/PEDIÁTRICO/NEONATAL)	105
VENTILADOR PULMONAR DE TRANSPORTE	4
VIDEO LARINGOSCOPIO	1
VÍDEO PROCESSADORA DE IMAGEM	9
VÍDEO PROCESSADORA DE IMAGEM COM CÂMERA	17
VITREOFAGO	1

Fonte: SIAP - Sistema de Administração de Patrimônio (Sistema Interno), obtido em 12/03/2020

3.2 Leitos hospitalares

Quadro com a relação de leitos hospitalares

Descrição	Leitos Existentes conforme site CNES em 31/12/2019	
	Leitos existentes	Leitos SUS
COMPLEMENTAR		
UTI ADULTO - TIPO II	14	14
I UTI CORONARIANA TIPO II - UCO TIPO II	1	0
UTI II ADULTO-SINDROME RESP. AGUDA GRAVE (SRAG)-COVID-19	10	10

UTI NEONATAL - TIPO I	8	8
ESPEC - CIRURGICO		
BUCO MAXILO FACIAL	2	2
CARDIOLOGIA	2	2
CIRURGIA GERAL	14	14
ENDOCRINOLOGIA	2	2
GASTROENTEROLOGIA	7	7
GINECOLOGIA	8	8
NEFROLOGIAUROLOGIA	6	6
NEUROCIRURGIA	4	4
OFTALMOLOGIA	1	1
ONCOLOGIA	8	8
ORTOPEDIATRAUMATOLOGIA	31	31
OTORRINOLARINGOLOGIA	5	5
PLASTICA	4	4
TORACICA	2	2
ESPEC - CLINICO		
31 - AIDS	3	3
32 - CARDIOLOGIA	8	8
33 - CLINICA GERAL	15	15
35 - DERMATOLOGIA	4	4
36 - GERIATRIA	4	4
37 - HANSENOLOGIA	1	1
38 - HEMATOLOGIA	8	8
40 - NEFROUROLOGIA	8	8
41 - NEONATOLOGIA	6	6
42 - NEUROLOGIA	4	4
44 - ONCOLOGIA	2	2
46 - PNEUMOLOGIA	6	6
HOSPITAL DIA		
07 - CIRURGICO/DIAGNOSTICO/TERAPEUTICO	5	5
OBSTETRICO		
10 - OBSTETRICIA CIRURGICA	11	11
43 - OBSTETRICIA CLINICA	10	10
PEDIATRICO		
PEDIATRIA CIRURGICA	1	1
PEDIATRIA CLINICA	21	21
Total de leitos	246	245

Fonte: CNES (<http://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/identificacao/5208702338424>)

4 GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

No âmbito do HC/UFG/EBSEH as contratações de bens e serviços são precedidas de licitações realizadas em conformidade com a lei 13.303/2016 e do Regulamento de Licitações da EBSEH.

As contratações de serviços sob o regime de execução indireta, no âmbito deste Hospital das Clínicas, são precedidas de levantamento de risco, avaliação e definição de ações de contingência, seguindo as orientações previstas na Instrução Normativa nº 05/2017, da SG/MPDG.

Nas contratações realizadas são previstas cláusulas estipulando obrigações aos contratados no que tange aos critérios de sustentabilidade previstos na Instrução Normativa SLTI/MP nº 01/2010, da então Secretaria de Gestão/MPDG.

No exercício de 2020, foram executadas diversas ações de controle pela Unidade de Auditoria Interna, propiciando à Gestão minimizar os riscos e aprimorar seus controles internos.

Assunto	Objetivo
Avaliação do Contrato estabelecido no processo de Contratualização entre o gestor SUS e o hospital.	Verificar a prestação das ações e serviços de saúde, de ensino e pesquisa pactuados e estabelecidos no Instrumento Formal de Contratualização.
Avaliação das contratações e do gerenciamento de contratos de serviços de Vigilância e Segurança Patrimonial.	Verificar a conformidade dos processos de planejamento e de contratações de serviços, as salvaguardas contratuais e a regularidade da execução do objeto, em observância ao arcabouço legal e normativo aplicável ao assunto objeto da auditoria.
Avaliação dos processos de aquisições de materiais médico-hospitalares, no âmbito das filiais da Ebserh e dos hospitais em processo de transição para a gestão plena.	Avaliar os processos de aquisição dos materiais médico-hospitalares no âmbito do HC-UFG/Ebserh, compreendendo, em especial, as atividades que compõem o planejamento, os procedimentos afetos às compras públicas, os recebimentos dos objetos e as liquidações/pagamentos das despesas, além da pertinência qualitativa e quantitativa dos investimentos públicos nesses bens, em observância ao arcabouço legal e normativo aplicável ao assunto objeto da auditoria e aos princípios da eficácia, eficiência e efetividade.

<p>Autoavaliação dos Controles de Gestão e Distribuição de Equipamentos de Proteção Individual – EPIS, Insumos Hospitalares e de Medicamentos.</p>	<p>Avaliar a consistência dos controles internos adotados pelos HU’s, para a gestão de Equipamentos de Proteção Individual – EPI’s e de Insumos Hospitalares e de Medicamentos adquiridos e/ou já existentes em estoques e usados para o enfrentamento da covid 19.</p>
<p>Avaliação e análise da aplicação dos recursos do REHUF na reestruturação e revitalização dos HU’s para desempenho de suas funções</p>	<p>Avaliar o processo de utilização dos recursos REHUF, quanto a formalização, necessidade, finalidade, benefícios esperados, resultados obtidos e prestação de contas.</p>
<p>Monitoramento das determinações e recomendações emitidas pelos órgãos de controle interno e externo, pela Unidade de Auditoria Interna da Ebserh, pelos Conselhos de Administração e Fiscal e por outros órgãos ou entidades de regulação e fiscalização.</p>	<p>Avaliar as recomendações e determinações cadastradas no módulo Auditoria do Sistema de Informação Gerencial da Ebserh – SIG-Ebserh.</p>

5 RESULTADOS DA GESTÃO

5.1 Ensino E Pesquisa

5.1.1 Graduação e Ensino Técnico

O HC-UFG/Ebserh oferece oportunidades para estudantes de diferentes cursos da área da saúde e instituições de ensino que buscam o Hospital como campo de estágio para a realização de suas práticas. Essa oportunidade propicia a vivência de situações da vida profissional e possibilita a ligação entre a trajetória acadêmica e o cotidiano dentro de um hospital. Toda a organização das atividades de estágio desenvolvida no HC é feita pela Gerência de Ensino e Pesquisa (GEPE) em parceria com a Coordenação Geral de Estágio da UFG, norteador pela Lei 11.788 de 25/09/08.

Durante o ano de 2020, os cursos da UFG que utilizaram o HC como cenário de prática foram: Biomedicina, Enfermagem, Educação Física, Farmácia, Medicina, Nutrição, Psicologia, Física Médica e Serviço Social (Campus Cidade de Goiás), conforme quadro abaixo:

Curso	Quantitativo de Alunos
Biomedicina (Goiânia)	11
Educação Física e Dança	0
Enfermagem (Goiânia) - estágio	20
Enfermagem (Goiânia) - atividades práticas	40
Farmácia (Goiânia)	22
Física Médica	01
Medicina (Goiânia) - Internato	180
Medicina (Goiânia) - atividades práticas	480
Nutrição (Goiânia)	17
Psicologia (Goiânia)	0
Serviço Social	04
Total	775

Fonte: Sistema de Administração de Pessoal - SAP/HC-UFG/Ebserh, Unidades acadêmicas da UFG.

O HC disponibiliza vagas de estágios em diversas áreas do conhecimento, via celebração de convênio. As instituições conveniadas que realizaram estágio no Hospital em 2020 foram: Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), Universidade Estadual de Goiás (UEG), Universidade Paulista (UNIP), Faculdade Estácio de Sá de Goiás (FESGO), Uni-Anhanguera e Universidade Salgado de Oliveira (Universo), conforme quadro abaixo:

UNIVERSIDADE	CURSO	QUANTITATIVO DE ALUNOS
Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO)	Nutrição	12
Universidade Paulista (UNIP)	Enfermagem	05
	Nutrição	06
Universidade Paulista (UNIP)	Farmácia	05
Universidade Paulista (UNIP)	Sup. Tec. Radiologia	04
Faculdade Estácio de Sá (FESGO)	Psicologia	0
Faculdade Estácio de Sá (FESGO)	Enfermagem	0
	Fisioterapia	0
Universidade Estadual de Goiás (UEG)	Fisioterapia	0
Universo	Enfermagem	0
	Fisioterapia	0
	Psicologia	0
TOTAL GERAL		32

Fonte: Sistema de Administração de Pessoal - SAP/HC-UFG/Ebserh

As instituições conveniadas encaminham o material de consumo para a utilização no campo de estágio do HC, de acordo com o quantitativo de alunos/grupo estabelecido. O repasse de material de consumo e o quantitativo a ser utilizado pelos alunos/estagiários na unidade são definidos em parceria com os serviços/unidades e os Setores de Almoxarifado e Farmácia.

5.1.1.1 Programa de Estágio Curricular para Cursos de Ensino Profissionalizante

São oferecidos estágios para os alunos dos cursos Técnicos em Enfermagem, Instrumentação Cirúrgica e Complementação de Auxiliar para Técnicos em Enfermagem de diversas instituições de ensino: Colégio Irmã Dulce, Centro de Formação Humana Ana Neri e Instituto Federal de Ensino de Goiás (IFG), que oferecem os referidos cursos conforme quadro abaixo:

ESCOLA	CURSO	QUANTITATIVO DE ALUNOS
IFG-GO	Técnico em Análise Clínica	5
	Técnico em Nutrição	0
Centro de Formação Humana Ana Neri	Técnico em Enfermagem	0
Centro de Formação Humana Ana Neri	Técnico em Radiologia	04
Colégio Irmã Dulce, Centro de Formação Humana Ana Neri	Técnico em Instrumentação Cirúrgica	09
TOTAL GERAL		18

Fonte: Sistema de Administração de Pessoal - SAP/HC-UFG/Ebserh

5.1.1.2 Pós-Graduação

O HC-UFG/Ebserh atende às necessidades de programas de pós-graduação *lato sensu*, Residência Médica e Multiprofissional, no que se refere às atividades práticas, teóricas e teórico-práticas e ainda é campo de pesquisas para os programas *lato sensu* e *stricto sensu* da UFG e de outras Universidades, mediante aprovação de projeto pela GEP e pelo Comitê de Ética em Pesquisa.

Concluintes e Matriculados dos Programas de Residência Multiprofissional e na Área da Saúde do HC-UFG/Ebserh em 2020.

Programa	Profissão	Concluintes	Matriculados
Urgência e Emergência	Assistente Social	2	2
	Biomédico	2	4
	Enfermeiro	4	8
	Fisioterapeuta	2	4
	Fonoaudiólogo	2	4
	Nutricionista	2	4
	Psicólogo	2	4
Terapia Intensiva	Enfermeiro	4	8
	Fisioterapeuta	2	4
	Fonoaudiólogo	2	4
	Nutricionista	2	4
	Psicólogo	2	4
	Farmacêutico	2	2
	Assistente Social	2	2
Saúde Materno Infantil	Biomédico	2	2
	Assistente Social	2	4
	Enfermeiro	2	4
	Fonoaudiólogo	2	4
	Nutricionista	2	4
Hematologia e Hemoterapia	Psicólogo	2	4
	Assistente Social	2	4
	Biomédico	3	6
	Enfermeiro	2	4
	Farmacêutico	4	8
	Nutricionista	2	4
Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial	Psicólogo	3	3
	Cirurgião Dentista	2	6
TOTAL GERAL		62	115

Fonte: SigRes/Ebserh.

Matriculados e Concluintes dos Programas de Residência Médica do HC- UFG/Ebserh em 2020.

N	Programa	Concluintes	Matriculados
1	Anestesiologia	3	13
2	Angiorradiologia e cirurgia vascular	2	4
3	Cancerologia clínica	1	2
4	Cardiologia	2	4
5	Cirurgia da mão	1	2
6	Cirurgia do aparelho digestivo	2	4
7	Cirurgia geral	1	4
8	Cirurgia plástica	1	3
9	Cirurgia vascular	2	4
10	Clínica médica	11	23
11	Coloproctologia	1	4
12	Dermatologia	4	12
13	Endocrinologia	2	4
14	Gastroenterologia	2	4
15	Ginecologia/obstetrícia	5	17
16	Hematologia	2	4
17	Infectologia	2	6
18	Mastologia	2	3
19	Medicina intensiva	0	1
20	Nefrologia	2	3
21	Nefrologia pediátrica	1	2
22	Neonatologia	1	1
23	Neurocirurgia	1	5
24	Neurologia	2	6
25	Oftalmologia	6	18
26	Ortopedia	4	12
27	Otorrinolaringologia	2	6
28	Patologia	2	4
29	Pediatria	9	27
30	Pneumologia	1	2
31	Pneumologia pediátrica	2	4
32	Psiquiatria	2	6
33	Radiologia	4	12
34	Reumatologia	2	3
35	Urologia	1	3
	TOTAL	88	232

Fonte: SigRes/Ebserh.

Residentes externos que fizeram estágio eletivo no HC-UFG/Ebserh por programa e profissão em 2020.

N	Especialidade	Residencia	Quant.
1.	Cardiologia	Médico	6
2.	Cirurgia Geral	Médico	0
3.	Cirurgia Plástica	Médico	0
4.	Dermatologia	Médico	4
5.	Endocrinologia	Médico	4
6.	Gastroenterologia	Médico	3
7.	Ginecologia e Obstetrícia	Médico	5
8.	Hematologia	Médico	10
9.	Infectologia	Médico	4
10.	Nefrologia	Médico	8
11.	Neurocirurgia	Médico	2
12.	Neurologia	Médico	3
13.	Otorrinolaringologia	Médico	5
14.	Pediatria	Médico	2
15.	Pneumologia	Médico	1
16.	Psiquiatria	Médico	2
17.	Radiologia	Médico	2
18.	Reumatologia	Médico	5
TOTAL GERAL			66

Fonte: COREME do HC-UFG/Ebserh.

Número de pesquisadores que realizaram coleta de dados no HC-UFG/Ebserh por programa de pós-graduação em 2020.

Nº	PROGRAMA	QUANTIDADE
01	Assistência e Avaliação em Saúde - UFG	1
02	Ciências Farmacêuticas- UFG	0
03	Ciências da Saúde- UFG	22
04	Genética e Biologia Molecular- UFG	1
05	Mestrado Profissional em Ensino na Saúde - UFG	1
06	Mestrado em Psicologia – PUC-GO	1
07	Nutrição em Saúde - UFG	6
TOTAL		32

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa do HC-UFG/Ebserh.

5.1.2 Pesquisa e Inovação Tecnológica

O Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica desenvolve atividades voltadas à pesquisa e à inovação tecnológica, esta por meio do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS). O NATS do HC-UFG/EBSERH integra a Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS) e tem, dentre seus objetivos, disseminar a cultura da

Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar a instituição na tomada de decisões, quanto à incorporação de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando o seu uso racional e a segurança do paciente.

Com relação à pesquisa, foram recebidos, protocolados, analisados e aprovados 158 projetos de pesquisa em 2020. O HC possui uma Unidade de Pesquisa Clínica (UPC) com a finalidade de dar suporte às pesquisas realizadas em seres humanos, no âmbito da instituição, para que estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica. Foram 22 pesquisas clínicas aprovadas, provenientes de pesquisas conduzidas no HC-UFG/EBSERH.

O NATS participou em 2020 dos Projetos “Aferição de custos reais de procedimentos do Sistema Único de Saúde através de estudos de microcusteio linha de pesquisa de Avaliação de Tecnologias em Saúde” e “Elaboração de Relatórios ATS Hospitalar”, em parceria com o Hospital Moinhos de Ventos, e outros 8 hospitais filiados à rede EBSEH, via PROADI-SUS.

Foram realizados ainda três Informativos, divulgando as evidências mundialmente reconhecidas direcionadas ao enfrentamento do COVID-19, subsidiando o ensino, a pesquisa e a prática clínica com as melhores evidências científicas disponíveis, seguindo os princípios da Saúde Baseada em Evidências.

O Quadro abaixo sumariza a produção relacionada ao Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica em 2020.

Produtos	Coleta e compilação dos dados referente à análise de microcusteio
	Análise dos dados referente à análise de microcusteio
	Elaboração do relatório final referente à análise de microcusteio
	Elaboração dos relatórios parciais referentes ao projeto Elaboração de Relatório ATS Hospitalar
	Elaboração do relatório final referente ao projeto Elaboração de Relatório ATS Hospitalar – Parecer técnico científico “Efetividade e segurança de componente cefálico de cerâmica, comparado a prótese de metal-polietileno, para artroplastia total de quadril primária em pacientes idosos”
	Informativo nº 1 – Divulgação de fontes de evidências relacionadas à COVID-19
	Informativo nº 2 - COVID 19 na gravidez
	Informativo nº 3 – Manifestações clínicas da COVID-19
	Recepção, avaliação e monitoramento de 158 projetos de pesquisa realizados no HC-UFG/EBSERH
	Participação no Comitê de Ética em Pesquisa do HC-UFG/EBSERH

5.1.3 Atividades de Extensão

A Câmara de Extensão HC-UFG executa a gestão da política de extensão na unidade, em consonância com a política geral de extensão universitária. Compete a Caex-HC em colaboração com a Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC-UFG), induzir e articular as ações de extensão desenvolvidas no âmbito da instituição, buscando a integração entre ensino, pesquisa e extensão por meio de projetos, eventos, cursos, prestações de serviços. A atividade de extensão desenvolvida tem se dado de forma integrada com a assistência à saúde que vem sendo prestada pelo hospital, contando com a parceria financeira e contratual do SUS.

As atividades de extensão desenvolvidas no âmbito do Hospital das Clínicas – UFG/Ebserh está em consonância com a política geral de extensão universitária. Compete a Caex-HC em articulação a Pró-Reitoria de Extensão (PROEC), induzir e articular as ações de extensão desenvolvidas no âmbito da instituição, buscando a integração entre ensino, pesquisa e extensão por meio de projetos, eventos, cursos, prestações de serviços. A atividade de extensão desenvolvida tem se dado de forma integrada com a assistência à saúde que vem sendo prestada pelo hospital, contando com a parceria financeira e contratual do SUS.

Nome da ação	Público alcançado
V Seminário de Acolhimento aos Novos Residentes do HC-UFG/EBSERH	200
Liga do Sistema Digestivo	300
Programa de Orientação Nutricional de Alta Hospitalar da Unidade de Nutrição Clínica do HC-UFG/EBSERH	480
Amando quem cuida	20
Liga Acadêmica de Transplantes	1000
Liga Acadêmica de Psiquiatria e Saúde Mental - Professor Wassily Chuc	200
Encontro científico em imunologia tumoral e imunoterapia no câncer	50
TOTAL	2.250

Fonte: Câmara de Extensão HC-UFG/EBSERH (2020)

5.2 Atenção À Saúde

Em 2020 o Hospital das Clínicas-UFG/Ebserh realizou 178.182 consultas, 9.368 cirurgias e 18.215 exames de imagem. Teve uma taxa de ocupação de 79,31% com um tempo médio de permanência hospitalar de 7 dias, sendo 8 nos atendimentos clínicos e 6 nos atendimentos cirúrgicos. Foram realizados 463 partos, com uma taxa de cesárias de 77,54%. O Hospital possui referência em atendimentos de média e alta complexidade, tanto para tratamentos ambulatoriais, quanto para exames complementares e internação clínica e/ou cirúrgica.

Internações Hospitalares	Realizado em 2020
Clínica Médica	3.142
Pediatria / Alojamento Conjunto	991
Obstetrícia	705
Clínica Cirúrgica	2.633
Total de Internações Em 2020	7.471

Fonte: *TabWin – SIH RD e RJ*

Procedimentos ambulatoriais	Realizado em 2020
Total grupo 1 – Ações de promoção e prevenção em saúde	77
Total grupo 2 - Procedimentos com finalidade diagnóstica	542.423
Total grupo 3 - Procedimentos clínicos	199.950
Total grupo 4 - Procedimentos cirúrgicos	6.446
Total grupo 5 - Transplante de órgãos, tecidos e células	63
Total grupo 7 - Órteses, próteses e materiais especiais	689
Total Ambulatorial em 2020	749.648

Fonte: *TabWin – SIA APRESENTADA*

O Hospital possui referência em atendimentos de média e alta complexidade, tanto para tratamentos ambulatoriais, quanto para exames complementares e internação clínica e/ou cirúrgica. A instituição está habilitada pelo Ministério da Saúde em:

Código	Descrição	Origem	Competência Inicial	Competência Final	Portaria	Data Portaria	Data do Lançamento	Data da Atualização
0506	Tratamento do glaucoma com medicamentos no âmbito da política	Nacional	04/2013	99/9999	PT GM 419	23/02/2018	05/03/2018	14/05/2013

	Nacional de atencao oftalmologica							
0802	Centro de referencia em alta complexidade cardiovascular**	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 64	31/01/2008	01/02/2008	01/02/2008
0803	Cirurgia cardiovascular e procedimentos em cardiologia Intervencionista	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 64	31/01/2008	01/02/2008	01/02/2008
0805	Cirurgia vascular	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 64	31/01/2008	01/02/2008	01/02/2008
0806	Cirurgia vascular e procedimentos endovasculares extracardiacos	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 64	31/01/2008	01/02/2008	01/02/2008
0807	Laboratório de eletrofisiologia, cirurgia cardiovascular e	Nacional	01/2008	99/9999	SAS 64	31/01/2008	01/02/2008	01/02/2008

Fonte: CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>), extraído em 01/04/2021.

Código	Descrição	Competência Inicial	Portaria	Data Portaria	Leitos SUS	Data do Lançamento	Data da Atualização
	Procedimentos de cardiologia intervencionista. O						
1101	Servico hospitalar para tratamento aids	jul/99			0		
1401	Referencia hospitalar em atendimento secundario a gestacao de alto risco	mar/99	MEMO 4	23/01/2018		27/02/2018	27/02/2018
1504	Unidade de assistência de alta complexidade em nefrologia com hemodiálise	nov/18	PT GM 3415	22/10/2018		26/11/2018	26/11/2018
1505	Unidade de assistência de alta complexidade em nefrologia com diálise ritoneal	nov/18	PT GM 3415	22/10/2018		26/11/2018	26/11/2018
1601	Unidade de assistencia de alta complexidade em neurologia/neurocirurgia*.	jan/08	SAS 646	10/11/2008		15/12/2008	07/03/2008
1706	Unacon	set/07	SAS 146	11/03/2008		27/03/2008	07/10/2007
1708	Unacon com servico de hematologia	mar/09	SAS 062	13/03/2009		18/03/2009	18/03/2009
1901	Laqueadura	jun/02	OF.195/02-GOIANIA-PORT. 94/02.	01/11/2006	0	09/01/2020	09/03/2020
1902	Vasectomia	jun/02	OF.195/02-GOIANIA-PORT. 94/02	31/03/2009	0	09/01/2020	09/03/2020

2301	Unidade de assistência de alta complexidade em terapia nutricional*	jun/11	SAS 289	20/06/2011		24/06/2011	24/06/2011
2304	Enteral e parenteral	jun/11	SAS 289	20/06/2011		24/06/2011	24/06/2011
2407	Cornea/esclera	out/11	PT SAS Nº 681	06/06/2019		11/06/2019	20/10/2011
2408	Rim	dez/20	1139/SAES/MS	21/12/2020		22/12/2020	22/12/2020
2413	Banco de tecido ocular humano	ago/18	PT SAS 1265	10/08/2018		21/08/2018	21/08/2018
2420	Retirada de órgãos e tecidos	dez/10	RPT SAS 236	26/05/2011		26/05/2011	28/12/2010
2501	Unidade de assistência de alta complexidade em traumatologia-ortopedia*	jan/08	SAS 90 RETF	30/03/2009		26/05/2009	11/02/2008
2601	Uti ii adulto	fev/02	PT SAS Nº 776	14/06/2019	14	19/06/2019	
2610	Unidade de terapia intensiva neonatal tipo ii - utin ii	dez/13	PT SAS 1346	02/12/2013	8	17/01/2014	17/01/2014
2612	Uti ii adulto - síndrome respiratória aguda grave (srag) - covid-19	abr/20	567/GM/MS	29/03/2021	70	30/03/2021	12/03/2021
2703	Hospital tipo iii em urgência	mai/99			0		
2901	Videocirurgias	nov/01		01/11/2006	0	09/01/2020	09/03/2020
3001	Unidade de atenção especializada no processo transexualizador	set/08	GM 2.736	10/12/2014		21/01/2016	08/09/2008
3002	Atenção especializada no processo transexualizador - modalidade ambulatorial	dez/16	GM 3183	29/12/2016		30/05/2018	06/01/2017
3003	Atenção especializada no processo transexualizador - modalidade hospitalar	dez/16	PT GM Nº 3183	29/12/2016		30/05/2018	30/05/2018
3202	Laboratório de exames citopatológicos do colo de útero - tipo i	set/15	GM 1338	08/09/2015	0	14/09/2015	14/09/2015
3203	Laboratório de monitoramento externo de qualidade de exames citopatológicos de colo de útero -tipo ii	set/15	GM 1338	08/09/2015	0	14/09/2015	14/09/2015

Fonte: CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>), extraído em 01/04/2021.

Em relação a vigilância em saúde e segurança do paciente, em 2020, a taxa de mortalidade institucional ficou em 5,4%, a densidade de incidência de pneumonia (adulto) em 15,24, a densidade de incidência de infecção trato urinário (adulto) em 0,64 e a densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea (adulto) em 1,12. Excetuando-se a mortalidade institucional, todos os demais valores são para cada mil pacientes.

Buscando a melhoria contínua dos indicadores de saúde e segurança dos pacientes, o setor Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde realizou diversas atividades em 2019, entre elas:

- Desenvolvimento ações da Rede Sentinela da Anvisa;
- Consolidação e ampliação das atividades do Registro Hospitalar de Câncer;
- Implementação de ações de Gerenciamento de Risco - Hemovigilância e Farmacovigilância;
- Elaboração e atualização periódica dos Protocolos para enfrentamento COVID-19;
- Realização de ciclos de capacitação para o enfrentamento COVID-19 (Paramentação e Desparamentação, Precauções/ Higiene de Mãos, Preparo do Corpo);
- Elaboração de vídeos para o treinamento dos colaboradores para o enfrentamento COVID19 (Paramentação e Desparamentação, Precauções/ Higiene de Mãos);
- Cobertura do SCIRAS em dias não úteis entre março e junho para auxiliar no enfrentamento COVID 19;
- Monitoramento das taxas de infecção relacionada à assistência à Saúde;
- Elaboração do Relatório do Perfil de Sensibilidade das UTI's - Ano 2020;
- Elaboração de planilha de acompanhamento dos exames microbiológicos;
- Realização de busca ativa, elaboração e publicação diária do Mapa de Isolamentos;
- Elaboração e emissão do documento de orientações para pacientes em isolamento;
- Participação do projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil (MS) nas UTI's adulto;
- Participação no Grupo de Trabalho – GTT Estratégias para prevenção da Transmissão na Pandemia COVID-19 com o SGQVS da Sede;
- Capacitação de profissionais de enfermagem e laboratório para coleta de *swab* PCR-COVID;
- Criação, elaboração e publicação semanal do Informe Epidemiológico COVID-19 na intranet do Hospital, a partir de 30/03/2020.
- Realização diária de busca ativa com investigação e registro das Doenças de Notificação Compulsória (DNC);
- Realização da Vigilância de Óbitos (Mulher em idade fértil, Infantil, Materno e Neonatal) e Vigilância de Óbitos *Garbage Code*;

- Busca, investigação e notificação dos casos de infecção por COVID-19;
- Atendimento as demandas do Programa Nacional de Imunização (PNI);

5.3 Ouvidoria

Criada dentro da Política de Humanização do Ministério da Saúde, a Ouvidoria do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás (HC-UFG), vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), atende ao art. 37, §3º da Constituição Federal de 1988, que determina ao Poder Executivo “instituir e manter serviços de atendimento às reclamações e sugestões dos cidadãos”. A Ouvidoria é norteada também pela Lei nº 13.460/2017 e pelo Decreto nº 9.094/2017.

A Ouvidoria atua como instrumento de comunicação entre os públicos interno e externo e as instâncias administrativas do Hospital, garantindo aos cidadãos espaços e mecanismos de participação e controle social, visando o aperfeiçoamento do modelo administrativo, do atendimento e a satisfação dos usuários. Para tanto, é fundamental que chefes e gestores dispensem um tempo para atender às questões ligadas à Ouvidoria, assegurando ao Serviço o encaminhamento das demandas.

Em abril devido a pandemia, Covid-19, a Ouvidoria visando a segurança de sua equipe e pacientes passou a realizar seu atendimento somente pelos canais: site, e-mail, telefone e caixa de coleta. Para facilitar o acesso a Ouvidoria, foi criado um cartão interativo, onde com apenas um click o usuário ter acesso aos canais de atendimento. O cartão foi divulgado junto aos trabalhadores e pacientes do Hospital, Grupo de Humanização e Conselho Local de Saúde.

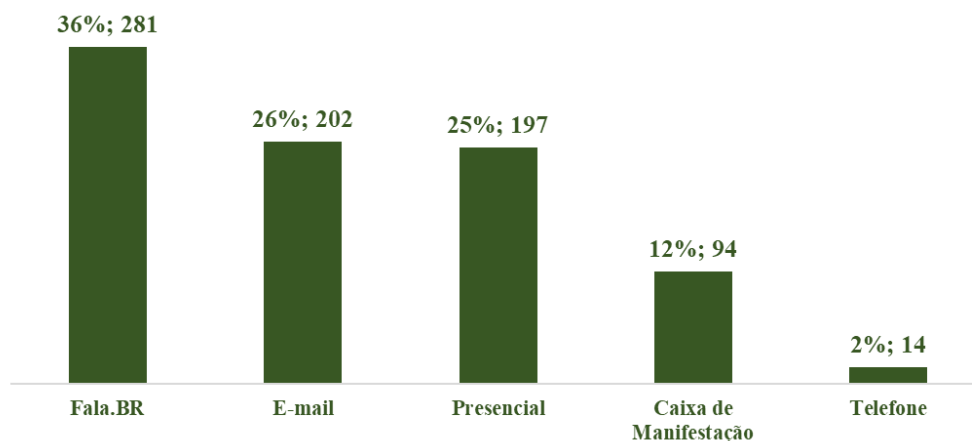
Em 2020, a plataforma do serviço de acesso à informação (e-SIC) foi incorporado ao Fala.BR. Com isso as manifestações do e-SIC passaram a ser contabilizadas junto as manifestações da Ouvidoria.

5.3.1 Canais de acesso

O Gráfico 2, traz o percentual dos canais mais utilizados pelos usuários (interno e externo) para registro de suas manifestações. As manifestações foram registradas pelos pacientes, funcionários, candidatos do concurso e sociedade em geral. Com a pandemia (Covid-19), o telefone passou a ser utilizado para o registro de algumas manifestações (elogio,

solicitação e sugestões) por conta da característica. Já as manifestações de reclamação e denúncia, o usuário é orientado à protocolar por e-mail ou sistema (Fala.BR).

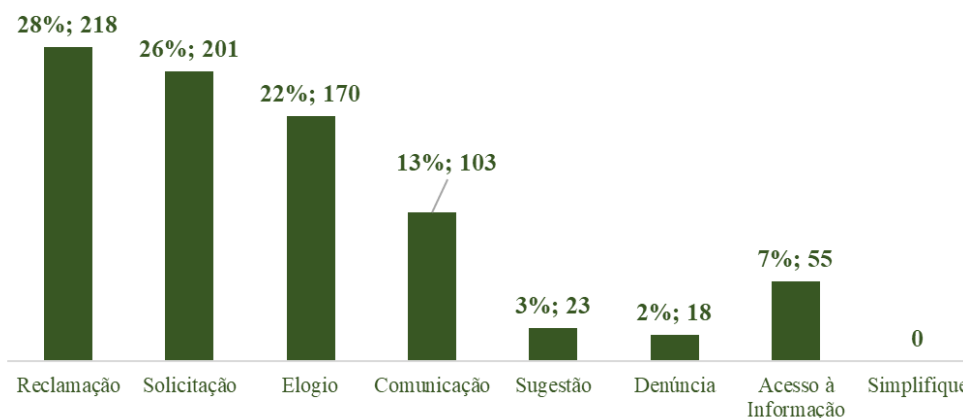
Gráfico 1: Canais utilizados para o registro das manifestações (2020)



5.3.2 Tipificação das manifestações

O Gráfico 2, demonstra o percentual e quantitativo de manifestações registradas recepcionadas pela Ouvidoria, conforme sua tipificação. Em 2020, foram registradas 788 manifestações.

Gráfico 2: Manifestações registradas por tipificação (2020)



5.3.3 Pesquisa de Satisfação dos usuários

Devido a pandemia, ocasionada pelo coronavírus, não foi aplicado a pesquisa de satisfação com os usuários do Hospital, coordenada pela Ouvidoria Geral da Ebserh. Porém Em

2020 para atender o Projeto “*Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil - Saúde em Nossas Mãos: Atitudes que salvam vidas*”, a Ouvidoria juntamente com a Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto aplicou a pesquisa dentro das diretrizes do referido projeto. O projeto é coordenado pelo Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) do Ministério da Saúde.

A equipe da Hemodiálise buscou a Ouvidoria para também criar um mecanismo de avaliar a satisfação dos usuários da unidade. Com isso, foi construído uma nova pesquisa nos moldes que a Ebserh aplica nos HUFs.

5.3.3.1 Pesquisa de Satisfação das UTIs

Em 2020 a pesquisa foi aplicada de forma mensal com os pacientes e com os trabalhadores foi aplicada no primeiro e segundo semestre.

Com os pacientes (UTIs Médica ou Cirúrgica) o contato era realizado após a alta do paciente, ocorrendo sempre a partir da segunda quinzena de cada mês, sendo aplicada via telefone. Ao todo foram ouvidos 270 pacientes ou familiar. O Net Promoter Score (NPS) da pesquisa, aplicada com os pacientes ou familiares, teve o índice de 84%, que indica zona de perfeição.

Já a pesquisa aplicada com os trabalhadores da UTIs (médica ou cirúrgica), ocorreu no primeiro e segundo semestre de 2020. O trabalhador recebia um link, com acesso ao questionário da pesquisa e tinha 10 dias para respondê-lo. O Net Promoter Score (NPS) da pesquisa, aplicada com os trabalhadores, teve o índice de 35% que indica zona de aperfeiçoamento e requer um pouco mais de atenção.

5.3.3.2 Pesquisa de Satisfação da Hemodiálise

A pesquisa com os pacientes da Hemodiálise foi aplicada pela equipe de serviço social e psicologia. O Net Promoter Score (NPS) da pesquisa, aplicada com os pacientes ou familiares, teve o índice de 79%, que indica zona de perfeição. Além disso, 93% dos pacientes atendidos na unidade indicariam para um amigo ou familiar o tratamento na Terapia Renal Substitutiva do HC-UFG/Ebserh.

5.3.2 Outras ações desenvolvidas em 2020

No decorrer do trimestre, por conta da atuação e aproximação da Ouvidoria junto aos usuários do Hospital algumas chefias buscaram a parceria para planejar ações, visando o retorno das atividades ambulatoriais. Com isso algumas ações contaram com a participação da equipe da Ouvidoria.

- **Fluxo de entrada dos pacientes:** em parceria com as Divisão de Gestão do Cuidado, Divisão de Enfermagem, Unidade de Gestão de Enfermagem Ambulatorial, Divisão Administrativa e Financeira e Unidade de Apoio Operacional a Ouvidoria contribuiu na construção do novo fluxo;
- **Guia do paciente para uma consulta com segurança:** em parceria com a Divisão de Gestão do cuidado e Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente a Ouvidoria contribuiu na elaboração do guia. O guia traz algumas dicas de segurança para a sua ida ao hospital e retorno para casa.
- **Dashboard da Ouvidoria:** com base nas informações extraídas pelo Fala.BR, a equipe da Ouvidoria construiu um painel, utilizando o Excel, denominado Dashboard. O painel permite aos gestores o acompanhe as manifestações direcionadas para suas respectivas áreas, no que tange a periodicidade, tipificação, prazo médio de resposta, entre outros.
- **Reformulação do folder da Ouvidoria:** com orientações para os usuários internos e externos sobre seus direitos e deveres;
- **Construção do cartão interativo:** visando facilitar o acesso à Ouvidoria;
- **Reformulação do site do Hospital:** Em parceria com a Comunicação foi iniciado a migração do site do Hospital visando atender a transparência ativa, de acordo com as normas da CGU;
- **Pesquisa de Satisfação das UTIs:** construção e aplicação junto aos pacientes e trabalhadores das UTIs (médica e cirúrgica) a pesquisa;
- **Pesquisa de Satisfação da TRS:** construção da pesquisa de satisfação com os pacientes da Hemodiálise. Já aplicação ficou por conta da equipe de serviço social e psicologia da unidade.

5.4 Gestão Administrativa e Financeira

5.4.1 Licitações e Contratos

Foram realizados em 2020 um total de 183 (cento e oitenta e três) pregões eletrônicos, sendo licitados 2.689 (dois mil seiscentos e oitenta e nove) itens considerando todos os grupos de materiais e serviços relativos ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás.

Dos itens licitados em pregões eletrônicos, 1.495 (mil quatrocentos e noventa e cinco) foram adjudicados (56%) e 1.194 (mil cento e noventa e quatro) foram cancelados (44%), seja pelos preços estarem acima do máximo aceitável, por ficarem desertos ou por outros motivos relacionados ao julgamento e habilitação.

Além dos Pregões foram realizados outros procedimentos para aquisição de bens e serviços, divididos da seguinte forma:

- 126 dispensas de licitação, nos termos do 29 da Lei 13.303/2016, sendo que deste total, 62 (sessenta e duas) foram operacionalizadas por meio de cotação eletrônica.
- 25 inexigibilidades de licitação, nos termos do art. 30 da Lei 13.303/2016;
- 30 adesões a atas de registro de preços, nos termos do Decreto 7.892/2013;

Vale ressaltar a modalidade de contratação “dispensa de licitação” a qual foi realizado 126 processos de compras no ano de 2020, um resultado bastante expressivo em relação aos anos anteriores, tal resultado se deu, mediante a portaria nº 188/GM/MS, de 3 de fevereiro de 2020, que declara Emergência em Saúde Pública de importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (2019-nCov).

As contratações realizadas em 2020 foram:

- 583 atas de registros de preços;
- 94 contratos de fornecimento/prestação de serviços;
- 87 termos aditivos de contratos;
- 30 apostilamentos de contratos;
- 318 processos de apuração de responsabilidades de fornecedores de bens e serviços (comissão permanente);
- 68 processos de reequilíbrio de preços;

5.4.2 Gestão Orçamentária e Financeira

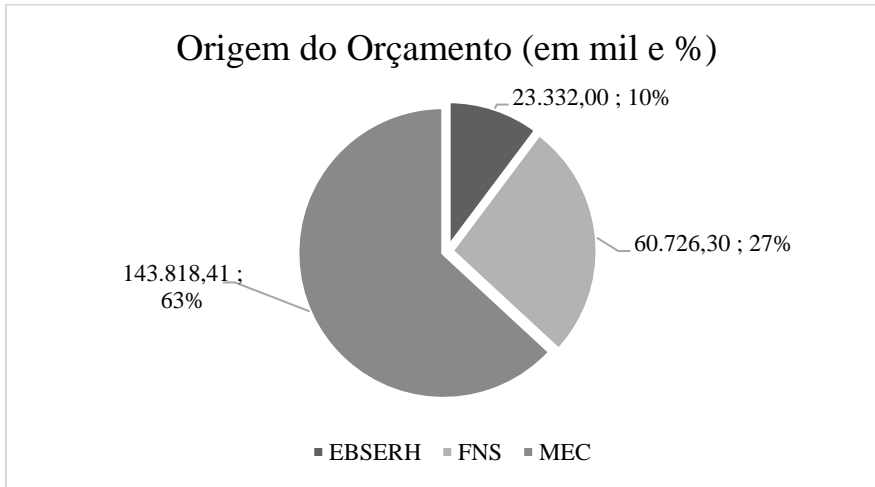
O exercício de 2020 foi atípico na Gestão Orçamentária e Financeira do HC-UFG/EBSERH em função da pandemia de COVID-19. Durante o exercício de 2020 praticamente todos os atendimentos assistenciais eletivos foram suspensos para priorizar os atendimentos relacionados à Covid-19. As tabelas e os gráficos a seguir demonstram de forma geral a origem dos recursos durante o exercício, assim como a aplicação dos mesmos por grupo de despesa – Custeio e Investimento, sem considerar os valores relacionados às despesas de pessoal e encargos, os quais são executados pela unidade gestora 153054, vinculada à universidade Federal de Goiás - UFG.

Receita por fonte de recurso e unidade gestora

Unidade Orçamentária		UG Executora	Fonte	Valores
26101	MINISTERIO DA EDUCACAO	153054	8108	R\$ 10.486.857,99
			8100	R\$ 2.989.393,97
			8144	R\$ 4.529.299,54
TOTAL UO 26101				R\$ 18.005.551,50
26235	UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIAS	153054	8250	R\$ 172.866,13
			8100	R\$ 134,85
TOTAL UO 26235				R\$ 173.000,98
26365	HOSPITAL DAS CLINICAS DA UFGO	153054	8312	R\$ 59.602,00
			0144	R\$ 1.298.495,49
			0151	R\$ 272.636,98
			0156	R\$ 2.908.742,00
			8100	R\$ 2.140.225,59
			8144	R\$ 1.749.660,15
TOTAL UO 26365				R\$ 119.306.170,30
26443	EMPRESA BRASIL DE SERV.HOSPITALARES - EBSERH	155904	8250	R\$ 37.400,87
			0188	R\$ 14.929.643,00
			8188	R\$ 449.999,35
			0100	R\$ 3.713.742,33
			8100	R\$ 93,72
			8144	R\$ 3.592.571,76
TOTAL UO 26443				R\$ 469.853,50
36901	FUNDO NACIONAL DE SAUDE	155904	8650	R\$ 138.699,34
			6153	R\$ 278.781,34
			0151	R\$ 4.276.497,79
			6144	R\$ 1.331.277,93
				R\$ 1.920.000,00
				R\$ 48.157.225,91
TOTAL UO 36901				R\$ 2.842.697,87
TOTAL UO 36901				R\$ 1.919.822,26
TOTAL GERAL				R\$ 221.543.029,75

Fonte: Tesouro Gerencial

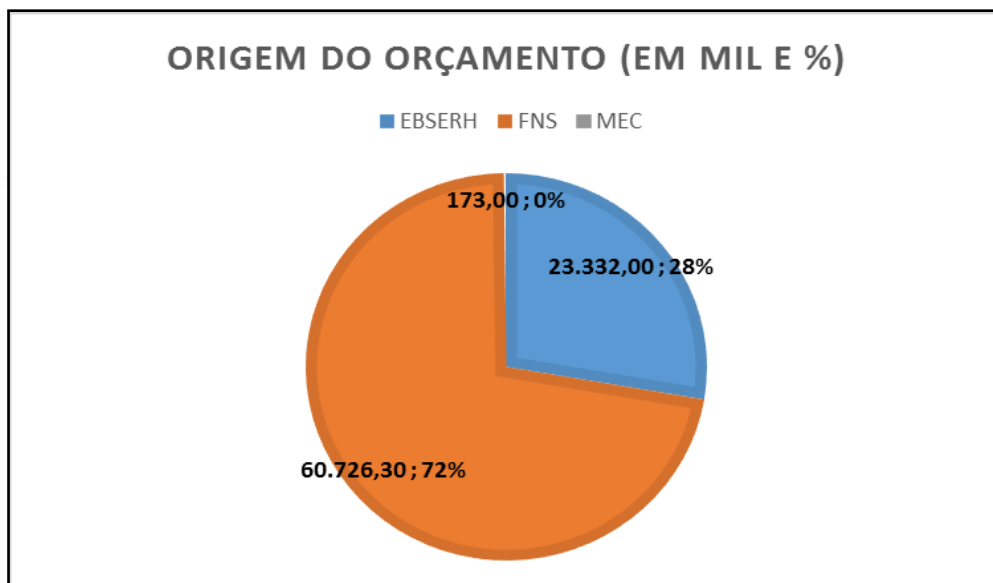
Gráfico 3: Origem do orçamento recebido por órgão - Com folha de Pessoal RJU



Fonte: Tesouro Gerencial e DW saúde

Considerando que o Hospital das Clínicas não possui discricionariedade sobre os valores da folha de pagamento, segue abaixo a distribuição da origem dos recursos, sem considerar o valor relacionado às despesas com pessoal e encargos sociais da folha de pagamento dos servidores em RJU:

Gráfico 4: Origem do orçamento recebido – sem o valor relacionado à despesas com pessoal e encargos



Fonte: Tesouro Gerencial e DW saúde

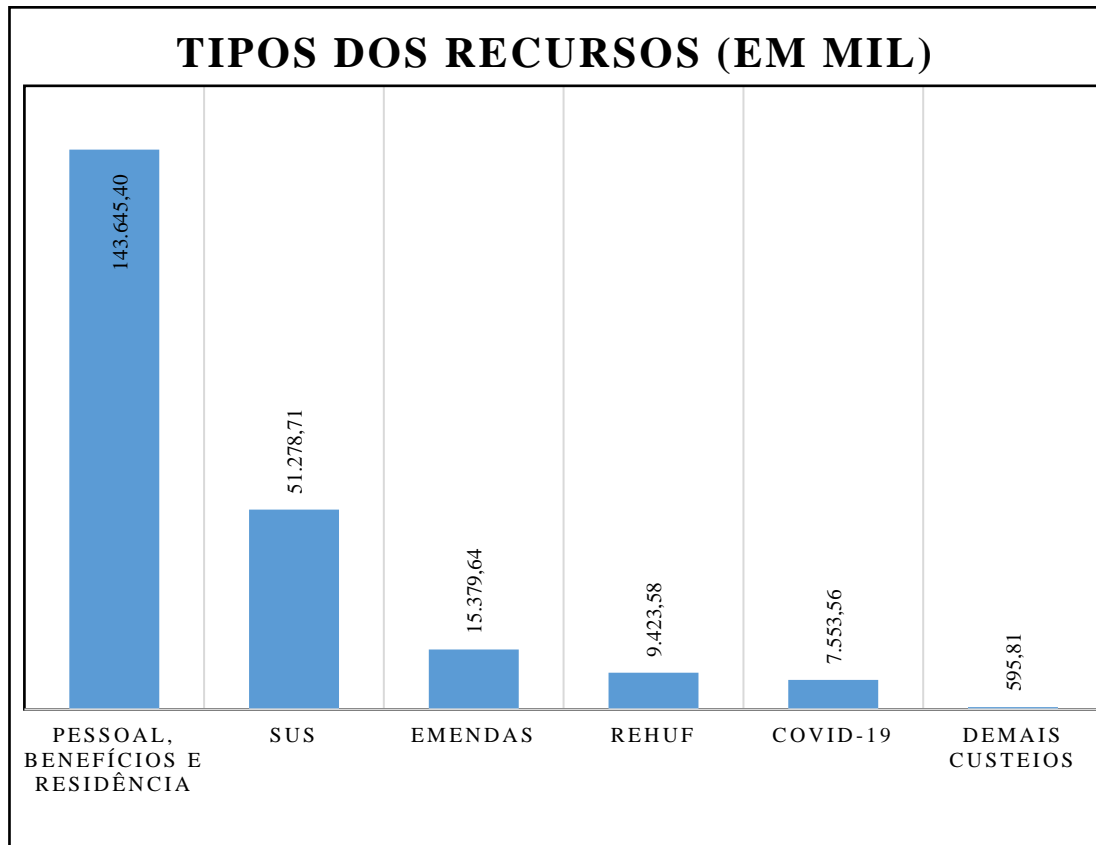
O HC-UFG/EBSERH, por se tratar de um Hospital Universitário, recebe recursos oriundos tanto do Ministério da Educação como do Ministério da Saúde, seguem as informações sobre a Gestão Orçamentária e Financeira relacionadas ao tipo do recurso recebido, como mostra a tabela e os gráficos a seguir:

Tipo de recurso recebido – Com folha de Pessoal RJU

Tipo de Recurso	Total Recebido
Pessoal, Benefícios e Residência	R\$ 143.645.404,50
SUS	R\$ 51.278.705,12
Emendas	R\$ 15.379.642,35
Rehuf	R\$ 9.423.584,68
	R\$ 7.553.564,59
Custeios	R\$ 595.811,21

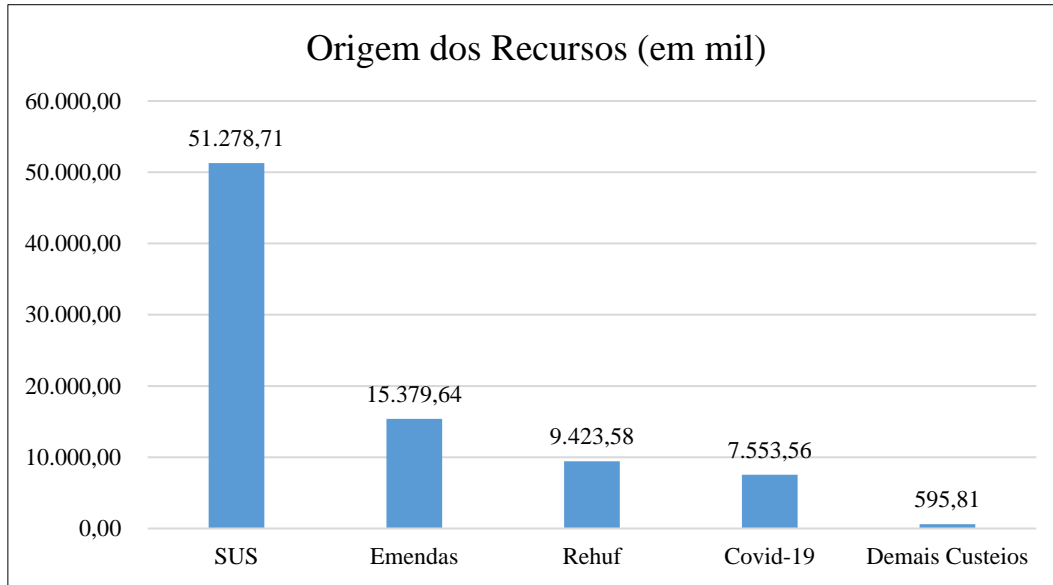
Fonte: Tesouro Gerencial

Gráfico 05: Tipos de recursos recebidos pelo HU – Com a folha de Pessoal RJU



Fonte: Tesouro Gerencial e DW saúde

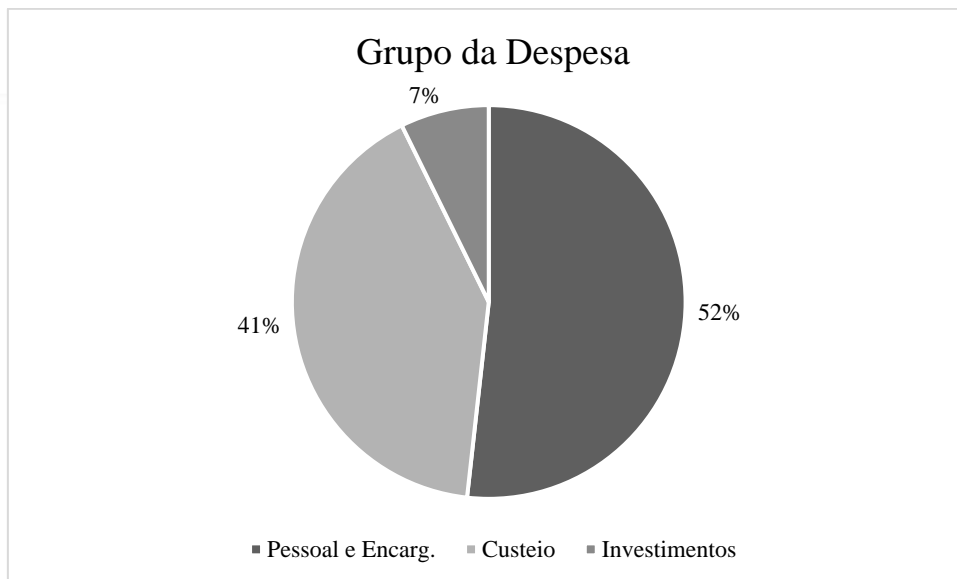
Gráfico 06: Tipos de recursos recebidos pelo HU – sem a folha de Pessoal RJU



Fonte: Tesouro Gerencial e DW saúde

Em relação à classificação orçamentária das despesas recebidas, apresentam-se os dois gráficos a seguir, sendo um considerando as despesas de pessoal, para uma visão geral do recurso recebido, e um outro sem essas despesas, considerando que essas são as despesas utilizadas para custeio e manutenção do hospital com bens, insumos e serviços.

Gráfico 07: Grupo da despesa recebida pelo HU – Com folha de Pessoal RJU



Fonte: Tesouro Gerencial e DW saúde

Gráfico 08: Grupo da despesa recebida pelo HU – sem folha de Pessoal RJU



Fonte: Tesouro Gerencial e DW saúde

Informações detalhadas da execução global da receita, ou seja, considerando as duas UGs podem ser consultas no endereço: www.ebserh.gov.br/paineis.

Em 2020 mantiveram-se estáveis as receitas com custeio em relação a 2019. Destaca-se o valor de R\$ 14.929.643,00 recebidos através de Emenda Parlamentar de Bancada para investimento em materiais e equipamentos médicos hospitalares para o enfrentamento da COVID-19. No exercício de 2020 a **Lei nº 13.992 de 22/04/2020** (<https://legis.senado.leg.br/norma/32124112>) suspendeu a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) em função das demandas de atendimento do COVID-19 e suspensão dos atendimentos eletivos. Portanto o HC-UFG/EBSERH recebeu a média das receitas contratualizadas e recebidas nos exercícios anteriores.

5.4.3 Execução Descentralizada Com Transferência De Recursos

Resumo dos instrumentos celebrados e dos montantes recebidos nos últimos quatro exercícios – por Unidade Descentralizadora.

Unidade contratante EBSEERH/Sede								
Nome:	Hospital das Clínicas da UFG/EBSEERH							
UG/GESTÃO:	153054/15226							
Modalidade	Quantidade de				Montantes Repassados no Exercício			
Termo de Execução Descentralizada	2020	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
EBSEERH/SEDE	0	4	19	10	R\$ -	R\$ 1.699.180,51	R\$ 7.616.043,34	R\$ 12.431.262,07
SPO/MEC	1	1	1	1	R\$ 18.005.551,50	R\$ 17.498.156,38	R\$ 16.741.488,96	R\$ 16.439.370,74
Total	1	5	20	11	R\$ 18.005.551,50	R\$ 19.197.336,89	R\$ 24.357.532,30	R\$ 28.870.632,81

Fonte: SIMEC (Sistema Integrado de Monitoramento Execução e Controle)

Durante o período de 2017 a 2019 apresentado no quadro acima, o HC-UFG/EBSEERH recebeu recursos descentralizados através de TEDs, de duas Unidades Descentralizadoras, Ebserh/Sede e SPO/MEC, porém em 2020 após o início da gestão plena EBSEERH, os aportes orçamentários da Ebserh/Sede passaram a ser transferidos entres UGs do mesmo órgão, sem necessidade de TEDs, portanto há significativa redução do número de TEDs, decréscimo de 80% em 2020 se comparado com 2019.

Em relação aos TEDs descentralizados pela EBSEERH, entre os anos de 2017 e 2019 o HC-UFG/EBSEERH seguia as diretrizes definidas pela mesma em relação à aplicação, acompanhamento e controle dos recursos recebidos, trata-se de recursos do REHUF, em sua maioria utilizados para investimentos e contratação de serviços terceirizados. O SIG – Sistema de Informações Gerenciais era o sistema utilizado para solicitação, aprovação dos planos de trabalho e para apresentação dos relatórios de cumprimento do objeto. O controle e monitoramento da execução orçamentária e financeira, era realizado através de dois sistemas informatizados próprios do HC-UFG/EBSEERH – SAMNET (Sistema de Administração de Materiais) e SIEMP (Sistema de Controle de Pagamentos).

Os TEDs descentralizados pela SPO/MEC, trata-se de recursos para pagamento da Bolsa de Residência Médica e Residência Multiprofissional em Saúde. Utilizamos a plataforma SIMEC/MEC para elaboração do plano de trabalho, descentralização de recursos e relatório de cumprimento do objeto. As despesas são lançadas através do SIAPE na folha de pagamento de pessoal do HC-UFG/EBSEERH.

5.4.4 Gestão Patrimonial e Infraestrutura

5.4.4.1 Bens Imóveis

O HC-UFG/EBSERH foi fundado em 23 de fevereiro de 1962 e iniciou suas atividades com 60 leitos. Atualmente sua área construída, considerando o novo Bloco de Internações, é de aproximadamente 70 mil m² com capacidade para até 600 leitos quando da plenitude operacional das novas instalações recebidas. O hospital encontra-se em reestruturação da ocupação do seu Bloco Ambulatorial (Edificações mais antigas) em face do início da ocupação do Bloco de Internação, com projetos em andamento para reformas futuras.

Considerando que o Bloco Ambulatorial possui instalações antigas e que cresceram ao longo do tempo sem as adequações necessárias em hidráulica, elétrica, climatização e outros, sua manutenção é constante e nem sempre eficiente devido as limitações próprias de sua estrutura e também sua inviabilidade econômica, quadro que se busca mitigar com a reestruturação destas instalações.

Mesmo diante dessas dificuldades foram investidos recursos buscando a melhoria de sua infraestrutura física com vistas a proporcionar maior conforto e segurança aos trabalhadores e usuários do hospital, sendo a principal conquista do ano de 2020 a entrega do Bloco de Internação, conforme detalhe abaixo:

- *O Bloco de Internação:* As obras do Bloco de Internação avançaram de forma considerável e no ano de 2020 teve seu evento de inauguração na mesma data em que a UFG fez aniversário de 60 anos.

O Bloco de Internação tem 20 pavimentos, sendo 08 pavimentos de internação geral com 60 leitos cada um, 01 pavimento destinado à maternidade de alto risco, 01 pavimento exclusivo para a internação de pacientes transplantados, UTI para pacientes adultos com 60 leitos, UTI Pediátrica com 20 leitos e Centro Cirúrgico, que ocupará dois pavimentos, com um total de 40 salas e 30 leitos de recuperação pós-cirúrgica. A obra teve início em 2001 com conclusão em 2020.

Figura 1 - Novo Bloco de Internação



Figura 2 - Evento de inauguração do novo Bloco de Internação



Figura 3 - Inauguração do Bloco de Internação



Figura 4 - Instalações do novo Bloco de Internação



- *Nova Portaria A:* Em conformidade com a entrega do Bloco de Internação, foi também entregue no ano de 2020, revitalizando a antiga instalação e humanizando o atendimento desde o primeiro contato do paciente com o hospital.

Figura 5 - Portaria A



Figura 1 – Portaria A



- *Entregue a reforma para implantação do novo equipamento de raio x da Unidade de Diagnóstico por Imagem:* Sendo esta, raio x, uma das disciplinas mais demandadas da Unidade de Diagnóstico por Imagem, pensando na melhor experiência do paciente com o hospital, foi realizada a compra de novo equipamento que foi instalado na sala da ortopedia, que fora reformada para atender a instalação do equipamento em questão.
- *Obra da Nova Radioterapia no Campus Samambaia:* A obra da radioterapia encontra-se bem avançada, todavia em função de destrato contratual com a empresa que estava executando o empreendimento, será necessária nova licitação para continuidade da obra.

5.4.4.2 Obras futuras

Pensando na melhoria do ambiente de trabalho dos profissionais, do bem-estar dos pacientes, da segurança dos equipamentos de alta complexidade, segurança das pessoas que transitam no hospital, os seguintes projetos foram contratados para o Hospital das Clínicas de Goiás/EBSERH:

- Reforma do Laboratório Clínico;
- Reforma do Almojarifado Central;

- Reforma da Portaria E;
- Reforma da calçada da Primeira Avenida;
- Reforma da Central de Abastecimento Farmacêutico;
- Reforma do Setor de Infraestrutura Física;
- Projeto de combate à incêndio do Bloco Ambulatorial;
- Projeto de proteção contra descargas atmosféricas do Bloco Ambulatorial;
- Reforma das salas dos equipamentos de alta complexidade da Unidade de Diagnóstico por Imagem.

Projetos prioritários estão sendo trabalhados para terem sua licitação executada ainda no ano de 2021.

5.4.4.3 Bens Móveis

Os componentes patrimoniais HC-UFG/EBSEERH são avaliados e controlados de acordo com as normas constantes na Lei Federal nº 4.320 de 17/03/1964.

A depreciação dos bens móveis do HC-UFG/EBSEERH é realizada através de sistema informatizado com base no seu valor histórico (custo de aquisição), o método adotado para cálculo da depreciação mensal é o Método das Quotas Constantes (Linear). Os critérios utilizados referentes à taxa de depreciação, a vida útil e o valor residual dos bens são aqueles estipulados na macrofunção SIAFI - 020330 (Tabela 137).

O inventário anual é feito por comissão designada pela Superintendência do HC-UFG/EBSEERH, com auxílio de sistema informatizado e leitor de código de barras. Seguem os dados mais relevante do Relatório de Inventário do exercício de 2020:

- Iniciou os trabalhos de levantamento físico em 18/09/2020 e finalizou em 24/11/2020;
- A Comissão esteve em 165 ambientes/unidades deste hospital;
- Foram inventariados 23.039 itens, perfazendo o valor total de R\$ 57.450.743,47;
- Foram localizados 22.921 itens, perfazendo o valor total de R\$ 57.391.746,17;
- 118 itens (patrimônios) não foram localizados, correspondente ao valor financeiro de R\$ 58.997,30.

5.4.4.4 Mudanças e Desmobilizações Relevantes

No exercício de 2020 iniciaram a mudança para o bloco de internação do Hospital das Clínicas da UFG, em que foram transferidos bens móveis para o Térreo, Mezanino, 2º Andar, 3º Andar, 8º Andar, 11º Andar, 15º Andar e 16º Andar. Foram criados ambientes e realizado levantamento dos bens transferidos para esses respectivos locais.

Também houve a implantação do SIADS-PATRIMÔNIO – Sistema de Administração de bens permanentes, que faz conciliação com o SIAFI. O sistema trouxe maior agilidade no processo de entrada de bens móveis, pois é possível realizar lançamento automático no SIAFI logo após a realização do cadastro do bem no SIADS.

O exercício de 2020 foi um ano de desafios na área patrimonial, sendo necessário organização de recursos humanos para realização das atividades solicitadas. Houve diminuição do prazo da realização do inventário e a mudança para o bloco de internação do hospital de forma concomitante.

A melhoria ocorrida nos processos nos anos anteriores foi importante para o atingimento dos resultados ocorridos pela Unidade de Patrimônio. Entre as ações que foram realizadas em 2020 e que serão mantidas para os próximos anos são as seguintes:

- Monitoramento por câmeras das áreas que detém bens patrimoniais de valores relevantes, a fim de assegurar a segurança patrimonial da unidade;
- Monitoramento através de rastreabilidade dos instrumentais cirúrgicos e demais bens que permitam o rastreio.
- Controle de acesso informatizado para pessoas e veículos nas dependências do HC-UFG/EBSERH;
- Conscientizar, através de campanhas educativas, a todos sobre as normas de controle patrimonial, o uso, assim como o cuidado com o patrimônio da instituição;
- Elaborar um plano de aquisição de bens que garanta a substituição das máquinas e equipamentos sucateados a fim de garantir a qualidade dos serviços ofertados aos usuários e evitar gastos irrecuperáveis com manutenções excessivas;
- Elaborar um plano de aquisição de bens que atenda a nova estrutura física do HC-UFG/EBSERH.

Entre melhorias para 2021, está prevista a implantação das etiquetas de tecnologia RFID, em que será permitida maior rastreabilidade de bens móveis e agilidade na realização de levantamentos e inventário anual.

5.4.4.5 Bens Adquiridos em 2020

GRUPO	GRUPO	RECURSOS		DOAÇÕES	TOTAL
		EMENDA(UFG)	EBSERH		
04	APARELHOS DE MEDIÇÃO E ORIENTAÇÃO	R\$ 0,00	R\$ 84.037,00	R\$ 28.247,82	R\$ 112.284,82
06	APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	R\$ 0,00	R\$ 439.926,80	R\$ 15.571,85	R\$ 455.498,65
08	APARELHOS E EQUIPAMENTOS HOSPITALARES E LABORATÓRIO	R\$ 13.449.702,60	R\$ 14.872.485,68	R\$ 2.425.106,63	R\$ 30.747.294,91
10	APARELHOS E EQUIPAMENTOS P/ ESPORTES E DIVERSÕES	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12	APARELHOS E UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS	R\$ 0,00	R\$ 351.412,33	R\$ 129.161,80	R\$ 480.574,13
30	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS ENERGÉTICOS	R\$ 0,00	R\$ 193.160,00	R\$ 7.177,86	R\$ 200.337,86
32	MAQUINAS E EQUIPAMENTOS GRAFICOS	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.448,12	R\$ 2.448,12
33	EQUIPAMENTOS PARA ÁUDIO VÍDEO E FOTO	R\$ 0,00	R\$ 128.160,50	R\$ 22.560,00	R\$ 150.720,50
34	MÁQUINAS UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS	R\$ 0,00	R\$ 84.472,71	R\$ 59.032,90	R\$ 143.505,61
35	EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS	R\$ 0,00	R\$ 235.136,30	R\$ 53.014,42	R\$ 288.150,72
36	MAQUINAS, INSTALACOES E UTENS. DE ESCRITORIO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.229,00	R\$ 1.229,00
39	EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS HIDRÁULICOS E ELÉTRICOS	R\$ 0,00	R\$ 20.352,00	R\$ 0,00	R\$ 20.352,00
42	MOBILIÁRIO EM GERAL	R\$ 0,00	R\$ 161.519,30	R\$ 169.636,20	R\$ 331.155,50
48	VEÍCULOS DIVERSOS	R\$ 0,00	R\$ 5.600,00	R\$ 0,00	R\$ 5.600,00
87	MATERIAL DE USO DURADOURO	R\$ 0,00	R\$ 21.478,19	R\$ 12.931,32	R\$ 34.409,51
Total		R\$ 13.449.702,60	R\$ 16.597.740,81	R\$ 2.926.117,92	R\$ 32.973.561,33

Fonte: Tesouro Gerencial

A aquisição de bens patrimoniais no âmbito do Hospital das Clínicas da UFG é feita baseada no Planejamento Anual de Aquisições – PAC, a fim de contemplar as necessidades oriundas das áreas assistenciais, administrativas e de pesquisa.

No exercício de 2020 a entrada de ativos permanentes no Sistema de Administração de Patrimônio foi no valor de R\$ 32.973.561,33. Destaca-se o investimento realizado em equipamentos médicos hospitalares que somaram mais de 30 milhões, representando 93,24% do total de bens adquiridos no exercício. Esses equipamentos médicos hospitalares foram adquiridos em sua maioria com recursos de Emenda da Bancada do Estado de Goiás e Programa Estratégico do Fundo Nacional de Saúde, ambos os recursos foram destinados para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus.

Em virtude dessa doença, o Ministério da Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, e o HC-UFG/EBSERH atuou como referência em tratamento de alta complexidade do SUS no estado de Goiás aos pacientes com COVID19, diante disso, houve uma mobilização de empresários locais, Ministério Público Federal, Tribunal Regional do Trabalho e comunidade acadêmica, no sentido de contribuir com insumos e bens permanentes, o que resultou na entrada de R\$ 3.231.418,99 através de doações.

Durante o exercício de 2020 os fatores que dificultaram o desenvolvimento das atividades inerentes à aquisição de bens e serviços, foi a falta de oferta dos mesmos e o aumento de preço praticado no mercado, bem como as limitações de uma equipe enxuta para executar um orçamento acima do esperado para o exercício.

Doações de Insumos por Grupo

TOTAL	GRUPO	VALOR
7	Material Gênero alimentício	R\$ 399,60
9	Material farmacológico	R\$ 10.756,50
11	Material Químico reagente	R\$ 61.706,28
22	Material de limpeza	R\$ 17.780,00
24	Material manutenção bens imóveis/reforma	R\$ 480,00

25	Material manutenção bens móveis/equipamentos	R\$ 14.702,69
28	Material de proteção e segurança	R\$ 1.142,71
36	Material Médico hospitalar	R\$ 192.611,29
43	Material para reabilitação	R\$ 5.722,00
TOTAL		R\$ 305.301,07

Fonte: SAMNET HC-UFG/EBSERH

5.4.5 Gestão de Pessoas

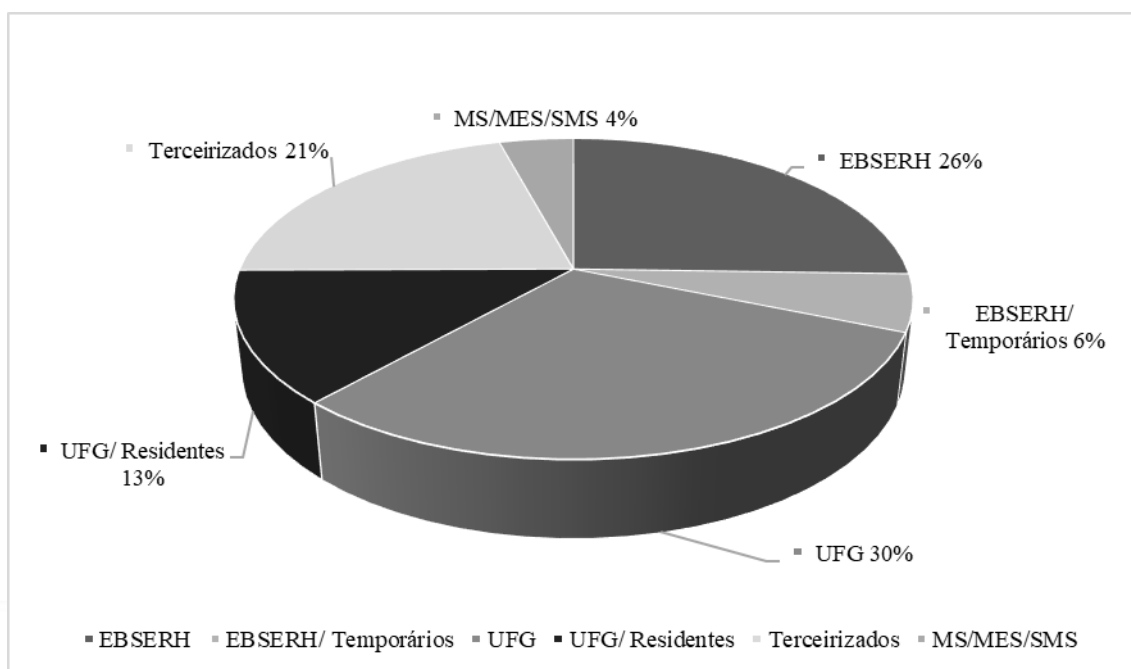
O quadro de pessoal do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás é composto pelos regimes estatutário, celetista e temporários. A complementação da força de trabalho nos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebsersh através de profissionais temporários visa o atendimento à população no combate à pandemia do Coronavírus (COVID-19) e foram realizadas observando o conjunto de regras e diretrizes estabelecidas pelo Governo Federal e Órgãos de controle, em conformidade com as Leis 8112/90 e 5.452/43(alterada pela Lei 13.467/17).

QUADRO DE PESSOAL POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO HC / 2020	
EBSERH	617
EBSERH/ Temporários	139
UFG	736
UFG / Residentes	321
Total	1.813
TERCEIRIZADOS	
Almoxarifado	20
Apoio Administrativo	76
Auxiliar de Lavanderia	18
Auxiliar de Serviços Gerais	162
Bombeiro Civis	10
Camareira	10
Costureira	9
Engenharia e Manutenção	42
Jardineiro	1
Maqueiro	18
Motoristas	10
Portaria	64

Recepção	31
Segurança	24
Supervisores	17
Total	502
À DISPOSIÇÃO DO HC	
MS - Ministério da Saúde	14
SES - Secretaria Estadual	32
SMS - Secretaria Municipal	56
Total	102
TOTAL GERAL	
	2.417

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas HC-UFG/EBSERH

Gráfico 09: Quadro de funcionários por vínculo



Desligamentos

DESLIGAMENTOS - SEM REPOSIÇÃO			
Ano	EBSEH	UFG	TOTAL
2019	16	12	28
2020	48	29	77
2021	-	2	2
TOTAL	64	43	107

Gráfico 10: Desligamentos sem reposição

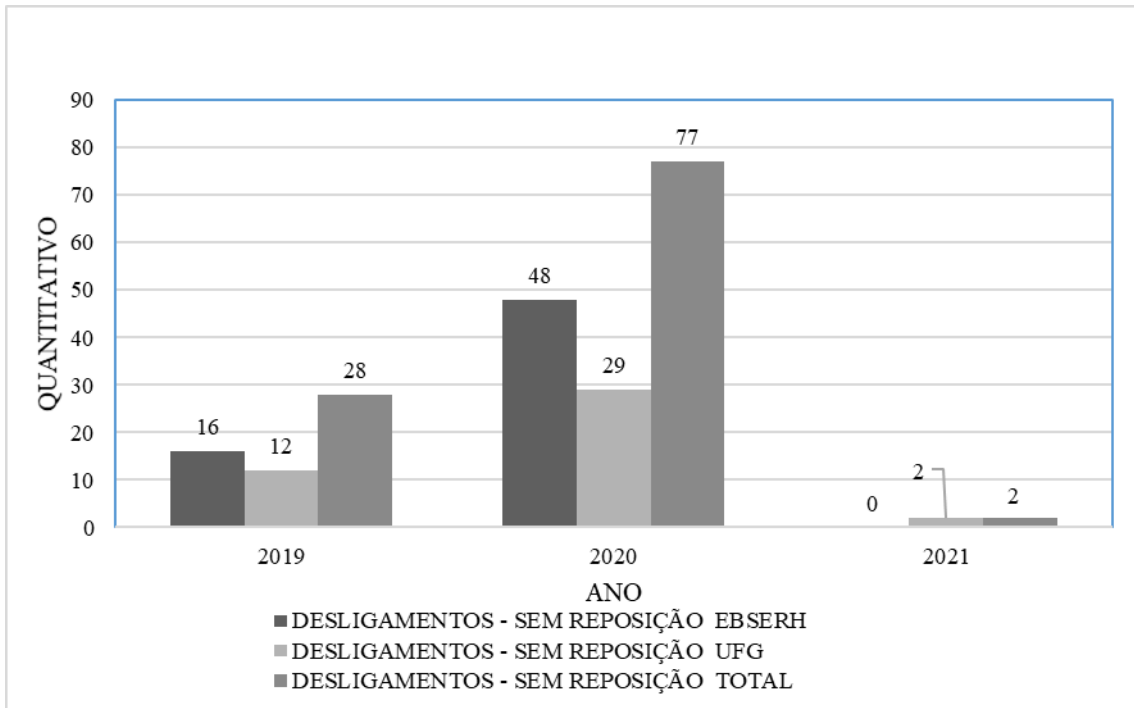
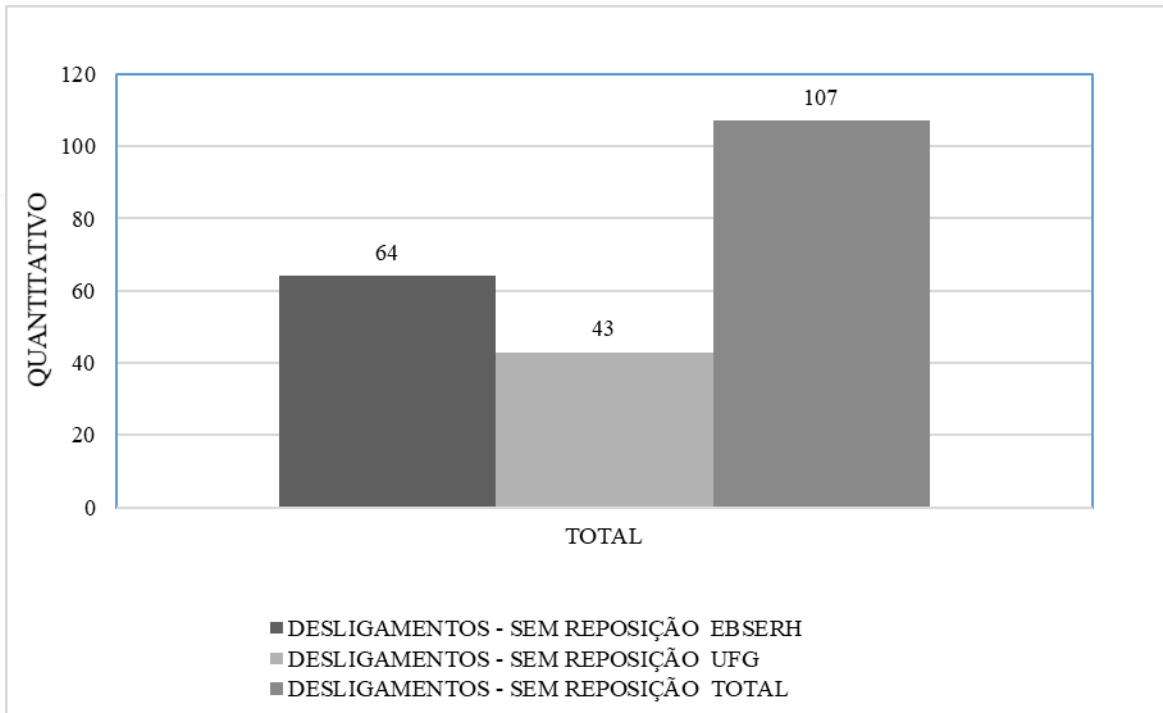


Gráfico 10: Desligamentos sem reposição - Total



- Foram procedidos 26 desligamentos do quadro de pessoal efetivo da EBSEERH - HC/UFG no ano de 2020. Somam neste montante: 03 Analistas; 07 Assistentes Administrativos; 02 Assistentes Social; 01 Fisioterapeuta; 07 Médicos; 01 Psicólogo; 01 Técnico em Análises Clínicas; 03 Técnicos em Enfermagem; 01 Técnico em Segurança do Trabalho;
- Os profissionais com vínculo com a UFG ocorreram 29 vacâncias, sendo: 14 técnicos de enfermagem; 05 auxiliares de enfermagem; 02 médicos; 02 Assistentes Sociais; 01 encanador; 01 motorista; 01 técnico em laboratório e 03 enfermeiros.
- Conforme informação da Coordenadoria de Pessoal da SEDE/ EBSEERH, quanto as reposições das vagas e as convocações dos aprovados pelo concurso nacional, em que pese todas as dificuldades de continuidade das fases do concurso nacional a Ebserh, em parceria com a banca executora do certame, não permitiu suspensão no andamento do Concurso, entretanto, a pandemia trouxe limitações fora do alcance de resolução pela Ebserh, entre essas limitações as impostas pela Lei complementar 173/2020, que em sua essência restringe o aumento da despesa com pessoal até 31 de dezembro de 2021, proibindo uma série de atos relacionados a pessoal, com algumas exceções de caráter transitório e relacionadas ao enfrentamento ao coronavírus. A ausência de reposição do quadro de funcionários efetivos, vem dificultando o desenvolvimento das atividades de diversos serviços e setores do HC, comprometendo a produtividade e qualidade dos serviços prestados.

5.4.5.1 Avaliação de Desempenho

HC/UFG/EBSEERH avalia o desempenho de seus profissionais por meio do processo de Gestão do Desempenho por Competências (GDC), que permite a avaliação dos empregados da EBSEERH estimulando-os a desenvolver competências de crescimento profissional individual e em equipe. O GDC é dividido nas etapas de planejamento, planos de trabalho, monitoramento e avaliação final. A nota obtida por um colaborador no GDC é importante para os processos de progressão na carreira e serve de termômetro para as análises de pessoal nos mais diversos fluxos de trabalho dentro do hospital. Quanto aos servidores do regime jurídico único, a Avaliação de Desempenho (AD) é realizada anualmente pelo sistema UFGNET com vistas a oferecer subsídios ao planejamento institucional, permitindo uma reflexão do trabalho e de seu ambiente.

Buscando o aperfeiçoamento de seus profissionais e melhoria contínua de seus processos de trabalho o HC/UFG/EBSERH realizou os seguintes eventos de capacitação em 2020 (colaboradores não únicos, ou seja, uma mesma pessoa pode ter participado de mais de um evento de capacitação):

- Quantidade de colaboradores que participaram de eventos internos: 1. 542;
- Quantidade de cursos 23 internos;
- Quantidade de horas de capacitação 16.102 horas.

5.5.5.2 Saúde Ocupacional e Segurança no Trabalho

Com intuito de promover a saúde e a segurança do trabalhador, bem como estabelecer parâmetros mínimos que permitam boas condições de trabalho, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente nos postos de trabalho, o HC/UFG/EBSERH desenvolveu em 2020 diversas ações, tais como:

- Capacitações, orientações técnicas e treinamentos em Saúde e Segurança do Trabalho;
- Execução dos procedimentos de segurança e higiene do trabalho e avaliação dos resultados alcançados, adequando-os às estratégias utilizadas de maneira a integrar o processo preventivista, beneficiando o trabalhador;
- Promoção de debates, encontros, campanhas, seminários, palestras, reuniões, treinamentos e outros recursos de ordem didática e pedagógica com objetivo de divulgar as normas de segurança e higiene do trabalho, visando evitar acidentes e doenças profissionais e do trabalho;
- Gestão de Exames Ocupacionais de acordo com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO;
- Gestão de licenças e afastamentos médicos;
- Campanhas de vacinação;
- Controle e acompanhamento dos acidentes de trabalho com material biológico;
- Análise dos métodos e dos processos de trabalho e identificação dos fatores de risco de acidente de trabalho, doenças profissionais e do trabalho e a presença de agentes ambientais agressivos ao trabalhador, propondo sua eliminação ou seu controle;

- Determinação, quando esgotados todos os meios conhecidos para a eliminação do risco e este persistir, mesmo reduzido, da utilização, pelo trabalhador, de Equipamentos de Proteção Individual -EPI, de acordo com o que determina a NR 6, desde que a concentração, a intensidade ou característica do agente assim o exija;
- Manutenção do relacionamento permanente com a CIPA, valendo-se ao máximo de suas observações, além de apoiá-la, treiná-la e atendê-la, conforme dispõe a NR 5;
- Informação ao empregador, por meio de pareceres técnicos, sobre os riscos existentes nos ambientes de trabalho, bem como orientação sobre as medidas de eliminação e neutralização desses riscos;
- Observância das normas de segurança referente a projetos de construção, ampliação, reforma, arranjos físicos e de fluxos, com vistas ao atendimento das medidas de segurança e higiene do trabalho, inclusive por empresas terceirizadas.

5.4.6 Gestão de Custos

O HC-UFG/EBSERH utiliza a Gestão de Custos por centro de custos desde 1985, o mesmo se encontra perfeitamente consolidado e empregado como ferramenta de apoio à gestão. Em 2015, com a alteração do organograma institucional, foi criada a Unidade de Contabilidade de Custos que trabalha em conjunto com a Unidade de Contabilidade Fiscal no sentido de agregar as fontes de informações relacionadas às despesas do HC-UFG/EBSERH, tal ação enriqueceu o controle dos custos por natureza de despesa. Neste mesmo ano, o Setor de Avaliação e Controladoria deu início a um projeto de reestruturação dos Centros de Atividades, de forma a permitir que os centros de custos, passassem a prover informações gerenciais sob um enfoque condizente com a nova estrutura organizacional.

A construção do custo do HC-UFG/EBSERH é baseada em conceitos e procedimentos destinados a registrar, mensurar e processar os custos incorridos em cada área do hospital. Utiliza-se diversos sistemas internos de controle, dentre eles o mais relevante é o Sistema – SAMNET que permite, efetivamente, conhecer e acompanhar todas as aquisições, variações de estoque e dispensação de material por área, com o propósito de produzir informações gerenciais que suportem os diversos processos de tomada de decisão, nos variados níveis da Administração.

O custo do HC-UFG/EBSERH é apurado por metodologia de absorção e segmentado entre Custos Administrativos, Custos de Apoio e Custos Finalísticos (produtivos). Os custos Administrativos são construídos com informações relacionadas à administração, suprimentos, transporte e informática. Os Custos de Apoio estão concentrados os custos incorridos em processos e atividades que apoiam as atividades finalísticas, mas não estão diretamente relacionadas à entrega de valor à sociedade, tais como farmácia, nutrição, infraestrutura. Os Custos Finalísticos referem-se ao somatório dos custos incorridos em atividades diretamente relacionadas à assistência hospitalar, e, indiretamente trazidos dos custos administrativos e de apoio, que representam entrega de “valor” para a sociedade, como, por exemplo, os custos incorridos na execução de consultas, exames, internações.

No exercício de 2020, o custo médio mensal foi do HC-UFG/EBSERH foi de R\$ 26.063.352,20. A despesa de maior relevância financeira foram as despesas de pessoal representando 77% do custo médio mensal, seguido pelo gasto com material de consumo com a representatividade de 8% e serviços contínuos com mão de obra terceirizadas também representaram 8% do custo médio mensal do HC-UFG/EBSERH.

CUSTOS ADMINISTRATIVOS - No exercício de 2020 se comparado com o exercício de 2019, observa-se uma redução de 7% nas despesas com Pessoal. Tal fato, deve-se em função da reestruturação do quadro de pessoal do SGPTI - Setor de Gestão, Processos e Tecnologia da Informação, com o desligamento de trabalhadores contratados por Fundação de Apoio.

CUSTOS DE APOIO - No exercício de 2020 se comparado com o exercício de 2019, houve um acréscimo de 6% nas despesas com pessoal, Tal fato, deve-se em função da reestruturação do quadro de pessoal do NIR – Núcleo Interno de Regulação, que em 2019 possuía 24 trabalhadores passando para 35 no exercício de 2020. Destaca-se também aumento de gastos com infraestrutura, nos contratos de manutenção e locação, sendo que o mais relevante foi o contrato de manutenção do aparelho de ressonância magnética.

CUSTOS FINALÍSTICOS – No exercício de 2020 se comparado com o exercício de 2019, houve acréscimo de 8% nas despesas com pessoal, em função da contratação de servidores temporários para enfrentamento a pandemia do COVID19. No entanto, houve um decréscimo de 12% nas despesas com material de consumo. Em função da redução dos atendimentos eletivos para atendimento de pacientes acometidos por COVID19, exceto as UTIs que mantiveram sua capacidade de produção inalterada.

Com intuito de aprimorar a gestão dos recursos, são metas para o exercício de 2021 o avanço da implantação de um Sistema de Custos interligado com os demais sistemas de Controle do HC-UFG/EBSERH, assim como o estabelecimento de novas rotinas de monitoramento, baseadas no acompanhamento mais rigoroso sobre os dados de custos e análise gerencial dos dados produzidos, com o objetivo de melhoria dos indicadores e dos relatórios de custos.

**PLANILHA DE APURAÇÃO DE CUSTOS HC-UFG/EBSE RH
DEMONSTRATIVO COMPARATIVO ANO 2019/2020
MÉDIA MENSAL**

CENTRO DE CUSTOS ADMINISTRATIVOS	CUSTO PESSOAL		MATERIAL CONSUMO		SERVIÇOS DE HOTELARIA		SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA		OUTROS		TOTAL CUSTOS DIRETOS		C.RECEBIDO POR TRANSF.		TOTAL CUSTOS		PRODUÇÃO		UNIDADE DE MENSURAÇÃO (Produção)	CUSTO UNITÁRIO		
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		2019	2020	
	Superintendência/Gerência Geral	1.159.027,85	1.189.975,32	4.586,26	11.345,07	0,00	0,00	1.685,29	1.764,65	33.504,18	9.653,03	1.198.803,58	1.212.738,06			1.198.803,58	1.212.738,06					
Sector de Administração	168.634,65	134.537,24	2.051,10	1.860,15	0,00	0,00	1.137,43	1.182,89	2.587,54	1.491,78	174.410,73	139.072,06	8.917,51	7.611,47	183.328,24	146.683,53	1.766.779,80	2.156.676,00	Valor Consumido	0,10	0,07	
Transporte	56.406,12	56.678,13	3.301,61	2.786,24	0,00	0,00	38,78	38,78	4.984,19	1.221,67	64.730,70	60.724,82	2.677,26	1.992,51	67.407,96	62.717,33	5.777	3.252	Km Rodado	11,67	19,29	
Sector de Suprimentos	124.541,75	117.885,57	1.700,06	2.599,51	0,00	0,00	1.022,22	290,88	3.090,69	2.008,02	130.354,72	122.783,99	8.437,11	6.693,97	138.791,83	129.477,95	1.456.535	1.338.898	Nº Itens Requisitados	0,10	0,10	
SGPTI	208.634,65	92.894,30	369,79	2.469,95	0,00	0,00	1.004,81	1.066,54	4.281,12	3.756,81	214.290,37	100.187,61	9.844,14	5.982,69	224.134,51	106.170,29	2.655	1.180	Horas Trabalhadas	84,43	89,99	
Total	1.717.245,01	1.591.970,57	12.008,83	21.060,92	0,00	0,00	4.888,54	4.343,74	48.447,74	18.131,31	1.782.590,11	1.635.506,53										

CENTRO DE CUSTOS DE APOIO	CUSTO PESSOAL		MATERIAL CONSUMO		SERVIÇOS DE HOTELARIA		SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA		OUTROS		TOTAL CUSTOS DIRETOS		C.RECEBIDO POR TRANSF.		TOTAL CUSTOS		PRODUÇÃO		UNIDADE DE MENSURAÇÃO (Produção)	CUSTO UNITÁRIO	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		2019	2020
	Infraestrutura Física	346.925,16	319.375,26	2.417,83	2.467,04	0,00	0,00	3.272,95	3.051,17	13.986,91	12.299,06	366.602,85	337.192,52	27.477,87	14.931,20	394.081	352.124	8.233	7.244	Horas Trabalhadas	47,87
Condomínio	120.589,72	126.528,97	4.567,86	22.396,68	0,00	0,00	1.673,37	3.171,19	3.046,04	5.169,19	129.876,99	157.266,03	13.547,59	14.060,70	143.425	171.327	48.957	48.792	M2	2,93	3,51
Higienização - Hotelaria	14.512,07	15.271,42	2.264,35	2.242,81	493.576,30	410.421,78	3.159,33	3.158,18	34.853,90	31.742,07	548.365,96	462.836,26	20.435,43	13.158,82	568.801	475.995	82.580	82.580	M2 Ponderado	6,89	5,76
Central Térmica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	140	-	Horas Trabalhadas	-	-
Nutrição Clínica	463.265,69	312.990,87	68.594,82	21.045,63	348.291,38	352.161,27	1.594,66	484,79	7.236,00	6.533,48	888.982,55	693.216,04	96.642,43	68.082,15	985.625	761.298	145.861	425.582	Nº de Refeição Ponderado		FINAL DO RESUMO
Confeção de Roupas - Hotelaria Hospitalar	19.312,33	9.192,02	401,52	481,23	17.051,76	26.995,18	112,08	0,00	1.906,77	1.739,89	38.784,46	38.408,32	5.038,73	4.915,48	43.823	43.324	1.465	9.827	Nº de Peças Ponderada	29,91	4,41
Processamento de Roupas - Hotelaria	19.385,32	23.498,37	1.612,35	4.509,65	204.570,73	204.547,41	458,82	419,13	11.669,30	11.150,99	237.696,53	244.125,55	26.950,02	25.059,62	264.647	269.185	54.336	49.391	KG de Roupas Lavadas	4,87	5,45
Farmácia	518.523,57	580.008,45	11.958,26	12.513,60	0,00	0,00	2.307,81	2.223,96	8.411,89	3.727,86	541.201,54	598.473,88	81.763,16	76.411,91	622.965	674.886	949.651	781.783	Valor Consumido	0,66	0,86
SAMIS - Regulação e Avaliação	239.270,34	250.425,35	4.553,17	5.718,69	0,00	0,00	1.313,25	1.338,03	3.341,10	2.848,91	248.477,86	260.330,98	51.496,23	38.869,78	299.974	299.201	53.520	29.781	Prontuários Manuseados	5,60	10,05
NIR - Setor de Regulação	182.411,39	298.799,70	2.101,03	3.583,80	0,00	0,00	164,04	174,53	906,35	786,53	185.582,82	303.344,56	35.083,17	39.686,34	220.666	343.031	1.084	652	Nº de Internações	203,50	526,39
Engenharia Clínica	179.692,68	166.029,94	2.819,90	12.807,29	0,00	0,00	145,82	213,47	877,43	419,14	183.535,82	179.469,84	29.149,60	22.230,91	212.685	201.701	1.509	1.692	Horas Trabalhadas	140,98	119,21
Setor de Vigilância em Saúde e Seg. do Paciente	199.396,67	212.465,65	413,19	2.404,59	0,00	0,00	0,00	0,00	891,75	692,43	200.701,61	215.562,67	24.362,23	32.405,39	225.064	247.968	19.258	27.395	Busca Ativa	11,69	9,05
Psicologia	162.063,80	175.845,90	79,67	1.571,41	0,00	0,00	36,45	38,78	370,73	370,47	162.550,66	177.826,56	19.614,82	17.318,51	182.165	195.145	1.602	1.016	Nº de Atendimento	113,69	192,01
Serviço Social	157.502,47	144.476,97	191,78	1.104,71	0,00	0,00	255,18	271,48	1.146,10	758,78	159.095,53	146.611,94	16.732,38	13.965,80	175.828	160.578	951	679	Nº de Atendimento	184,85	236,38
CIW - Unidade Cirúrgica	361.404,00	418.665,19	67.917,79	82.013,56	0,00	0,00	3.091,64	3.195,07	33.300,99	21.531,63	465.714,42	525.405,44	115.086,02	110.187,88	580.800	635.593	61.747	27.073	Nº de Pacotes Esterilizados	9,41	23,48
Centro Cirúrgico - Unidade Cirúrgica	956.029,67	1.056.371,22	169.513,68	97.300,53	4.593,46	5.669,51	1.685,62	1.243,23	12.484,66	11.242,53	1.144.307,10	1.171.827,02	507.571,51	393.738,78	1.651.879	1.565.566	723	430	Horas de Cirurgias	2.285,25	3.642,55
Laboratório Clínico	496.818,40	524.034,77	157.730,96	181.151,19	0,00	0,00	2.073,35	2.143,02	14.145,64	11.168,47	670.768,35	718.497,45	104.410,06	118.021,44	775.178	836.519	44.844	36.124	Exames Realizados	17,29	23,16
Laboratório Anatomia Patológica	241.271,89	270.383,50	9.672,81	6.159,95	0,00	0,00	658,24	620,53	2.925,47	2.637,55	254.528,41	279.801,52	39.210,00	38.349,83	293.738	318.151	1.224	664	Exames Realizados	239,97	479,02
Endoscopia Procto Digestiva	219.919,06	217.200,36	20.129,11	16.750,02	0,00	0,00	4.906,73	309,69	3.531,58	3.220,23	248.486,49	237.480,30	74.907,55	69.984,56	323.394	307.465	973	529	Exames Realizados	332,34	581,31
Endoscopia Urológica	98.870,14	127.966,26	3.428,98	3.430,02	0,00	0,00	0,00	0,00	791,93	725,60	103.091,05	132.121,88	26.220,60	23.010,29	129.312	155.132	130	65	Exames Realizados	994,07	2.392,78
Imagiologia - RX	672.668,07	759.083,86	55.776,07	51.606,69	0,00	0,00	31.421,56	57.024,35	16.573,85	36.805,54	776.439,55	904.520,44	158.403,71	162.319,02	934.843	1.066.839	2.987	1.513	Exames Realizados	312,98	705,04
Acolhimento	115.803,68	122.903,44	692,16	719,31	2.624,83	3.239,72	38,78	38,78	912,14	864,95	120.071,60	127.766,20	9.908,00	11.613,71	129.980	139.380	2.880	1.682	Nº de Atendimentos	45,14	82,89
Total	5.785.636,14	6.131.517,47	586.837,31	531.978,39	1.070.708,46	1.003.034,86	58.369,69	79.119,39	173.310,54	166.435,30	7.674.862,13	7.912.085,42									

CENTRO DE CUSTOS PRODUTIVOS	CUSTO PESSOAL		MATERIAL CONSUMO		SERVIÇOS DE HOTELARIA		SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA		OUTROS		TOTAL CUSTOS DIRETOS		C.RECEBIDO POR TRANSF.		TOTAL CUSTOS		PRODUÇÃO		UNIDADE DE MENSURAÇÃO (Produção)		CUSTO UNITÁRIO	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		2019	2020	
	Clinica Médica	1.488.511,64	1.866.642,51	307.970,92	243.235,26	9.745,50	11.738,35	893,64	1.008,59	16.815,54	15.570,49	1.823.937,23	2.138.195,20	963.769,77	1.032.703,41	2.787.707,00	3.170.898,61	1.555,58	1.214,83	Paciente/Dia	1.792,07	2.610,15
Clinica Cirúrgica	1.488.522,40	1.777.770,33	245.792,38	140.477,84	9.745,50	11.738,35	1.068,83	3.766,42	10.905,21	11.331,84	1.756.034,32	1.945.084,79	1.924.058,23	1.739.164,30	3.680.092,55	3.684.249,10	1.539,42	561,25	Paciente/Dia	2.390,58	6.564,36	
Clinica Tropical	304.067,75	359.375,45	43.748,48	37.248,19	20.884,32	25.507,15	391,02	431,42	6.001,77	5.709,45	375.093,33	428.271,66	186.248,56	177.612,26	561.341,89	605.883,92	264,75	132,92	Paciente/Dia	2.120,27	4.558,37	
Clinica Ortopédica e Plástica	507.348,99	483.823,26	73.791,20	73.781,79	3.537,41	4.043,72	412,76	988,94	6.386,42	6.668,88	591.476,78	569.306,59	656.550,85	492.151,02	1.248.027,62	1.061.457,61	604,83	419,58	Paciente/Dia	2.063,42	2.529,79	
Clinica Obstétrica	697.409,22	849.396,59	57.561,34	56.896,94	8.646,82	10.327,50	1.346,27	1.547,30	9.885,27	8.492,39	774.848,92	926.660,72	411.720,23	475.153,09	1.186.569,15	1.401.813,81	765,92	502,08	Paciente/Dia+Consulta	1.549,21	2.791,99	
Clinica Pediátrica	970.195,47	782.020,69	44.076,92	34.429,32	7.760,15	9.308,56	427,47	497,29	9.356,46	7.725,85	1.031.816,47	833.981,70	318.702,98	285.409,09	1.350.519,45	1.119.390,79	568,00	302,50	Paciente/Dia	2.377,68	3.700,47	
UTI Médica	698.836,55	822.590,41	100.052,90	116.311,83	4.785,95	5.829,75	1.006,73	1.317,57	8.218,31	8.391,57	812.900,44	954.441,13	272.686,33	373.165,83	1.085.586,77	1.327.606,95	170,17	163,25	Paciente/Dia	6.379,55	8.132,35	
UTI Cirúrgica	741.667,03	913.103,64	113.438,59	180.910,64	4.892,28	5.951,29	919,50	1.708,15	8.910,62	10.382,35	869.828,01	1.112.056,07	304.769,62	440.322,63	1.174.597,62	1.552.378,70	210,67	210,67	Paciente/Dia	5.575,62	7.357,25	
UTI Neonatal	590.391,62	703.071,73	59.310,18	81.933,08	1.393,34	1.601,18	382,50	646,88	5.856,97	5.303,63	657.334,61	792.556,51	208.102,31	282.826,83	865.436,92	1.075.383,34	240,67	237,17	Paciente/Dia	3.596,00	4.534,29	
Pronto Socorro Adulto	1.195.394,99	1.258.786,96	99.686,22	83.863,05	9.050,24	10.764,18	601,25	1.175,60	9.310,84	8.357,85	1.314.043,54	1.362.947,64	645.818,59	878.374,17	1.959.862,13	2.241.321,81	2.732,08	1.568,92	Paciente/Dia+Consulta	717,35	1.428,58	
Pronto Socorro Infantil	459.641,57	603.980,85	28.768,07	18.746,18	955,03	1.091,72	244,56	715,61	9.727,93	7.465,23	499.337,16	631.999,59	161.383,36	183.269,90	660.720,52	815.269,48	353,42	152,17	Paciente/Dia+Consulta	1.869,52	5.357,74	
Ambulatórios	1.888.300,08	1.848.198,22	46.489,73	37.067,18	4.823,92	5.878,51	1.477,92	1.479,45	15.165,68	11.691,85	1.956.257,33	1.904.315,22	2.398.026,78	2.228.935,61	4.354.284,12	4.133.250,83	16.478,92	6.550,00	Nº de Consultas/Exames/Atend.	264,23	631,03	
Ambulatório Liga de Hipertensão/Mastologia	105.197,55	114.087,75	426,08	413,54	-	-	1.908,86	999,11	1.213,45	733,23	108.745,94	116.233,63	86.067,34	100.118,03	194.813,28	216.351,65	831,42	651,83	Nº de Consultas	234,31	331,91	
Ambulatório de Ortopedia "O"	282.969,52	346.667,06	1.988,85	1.064,31	-	-	236,95	252,09	1.599,38	1.526,00	286.794,70	349.509,46	46.710,65	49.294,94	333.505,36	398.804,40	1.228,92	591,25	Nº de Consultas	271,38	674,51	
Laboratório de Chagas	30.917,11	26.692,39	939,02	847,53	-	-	127,59	135,74	382,59	286,18	32.366,31	27.961,84	14.910,18	11.490,65	47.276,49	39.452,49	174,50	53,75	Nº de Exames	270,93	734,00	
Laboratório Reprodução Humana	87.182,71	88.661,77	1.676,41	881,80	-	-	426,10	213,31	1.161,61	882,27	90.446,82	90.639,15	27.798,55	25.524,46	118.245,37	116.163,60	529,92	130,83	Nº de Exames	223,14	887,87	
Unidade de Reabilitação	53.284,16	74.586,29	299,60	1.562,79	-	-	36,45	38,78	261,08	257,62	53.881,30	76.445,48	5.528,88	7.205,88	59.410,18	83.651,36	2.130,50	2.356,08	Nº de Atend/Exames	27,89	35,50	
Fisioterapia Respiratória	67.387,16	123.876,84	1.503,85	1.755,63	-	-	18,23	19,39	483,30	442,02	69.392,54	126.093,88	16.154,46	15.486,98	85.547,00	141.580,86	3.742,58	4.012,42	Nº de Sessões	22,86	35,29	
Buco Maxilo (Odonto)	46.229,46	45.180,56	1.413,78	994,18	-	-	138,48	144,57	891,96	534,67	48.673,68	46.853,97	11.017,47	8.048,19	59.691,15	54.902,16	51,42	18,92	Nº de Atendimentos	1.160,93	2.902,32	
CEROF	836.105,36	622.619,17	59.778,16	40.309,36	-	-	7.476,37	7.829,01	20.093,64	16.393,24	923.453,53	687.150,77	237.272,72	182.463,88	1.160.726,26	869.614,66	25.617,75	9.631,33	Nº Consultas/Procedimentos	45,31	90,29	
Hemodinâmica	209.215,53	82.615,20	108.074,42	55.758,85	-	-	59,33	5.413,99	2.438,29	2.081,97	319.787,57	145.870,00	61.063,71	40.302,66	380.851,28	186.172,66	159,00	82,17	Nº de Exames	2.395,29	2.265,79	
Hemodialise	290.486,22	332.002,08	42.852,34	48.530,45	3.949,35	4.694,01	25.758,21	17.623,95	18.680,92	17.836,58	381.727,04	420.687,07	110.638,64	166.620,67	492.365,68	587.307,73	459,25	496,00	Nº de Sessões	1.072,11	1.184,09	
Dialise Peritoneal/DPA-DPI-DPAC(CAPD)	19.037,92	22.519,19	108.648,97	119.974,65	-	-	-	-	1.840,54	1.709,70	129.527,43	144.203,54	29.660,83	32.613,88	159.188,26	176.817,42	119,08	168,25	Paciente/Dia	1.336,78	1.050,92	
Quimioterapia	150.490,47	96.352,11	183.329,08	141.294,95	-	-	77,56	77,57	7.107,72	6.153,03	341.004,84	243.877,65	172.313,93	181.121,97	513.318,77	424.999,62	617,00	491,83	Nº de Sessões	831,96	864,11	
Banco de Sangue - Hemoterapia	332.373,75	370.133,85	91.747,79	87.482,40	6.267,28	3.021,30	3.052,12	329,66	13.067,96	11.487,32	446.508,91	472.454,52	105.706,39	106.174,11	552.215,30	578.628,63	780,50	531,83	Nº Und Transfundida	707,51	1.087,99	
	13.541.164,24	14.614.754,87	1.823.365,26	1.605.771,74	96.437,10	111.495,58	48.488,69	48.360,40	185.763,46	167.415,20	15.695.218,75	16.547.797,79	9.376.681,36	9.515.554,41								
TOTAL GERAL	21.044.045,39	22.338.242,91	2.422.211,40	2.158.811,05	1.167.145,56	1.114.530,45	111.746,91	131.823,53	407.521,73	351.981,81					25.071.900,11	26.063.352,20						

Fonte: Setor de Avaliação e Controladoria.

5.5 Gestão da Tecnologia Da Informação

A informação constitui-se em elemento estratégico em todas as organizações, sendo essencial para os gestores na tomada de decisões. Precisa estar sempre disponível, ser confiável e, principalmente, atualizada. Deste modo, em face dos cenários interno e externo das organizações, os gestores conseguem tomar as decisões com maior percentual de acerto.

Conforme planejamento realizado em 2020, foram executadas diversas ações com objetivo de estruturar a área de Tecnologia da Informação do HC-UFG/EBSERH através das seguintes iniciativas:

AÇÕES IMPLEMENTADAS EM 2020

Contratação de Manutenção do Container Data Center ou Sala Segura

Contratação de Outsourcing de Impressão

Contrato de Telefonia Fixa e Móvel

Aquisição de Central Telefônica para o bloco de internação

Aquisição de Telefone Tipo I IP

Aquisição de Telefone Tipo II IP

Contrato de Serviço de Manutenção e Reparo de Maquinaria e Equipamento para Central Telefônica Ericom

Aquisição de Serviços Continuados de Gerenciamento e Armazenamento de Imagens Médicas - PACS/RIS

Aquisição de 30 Computadores Completos

Renovação do Contrato de Telefonia Fixa e Móvel

Mudança dos Ativos de TI para o Bloco de Internação

Aquisição de Tablets

Aquisição de Webcams e Headsets

Fonte PDTIC – 2020/2022

ANEXOS

Anexo I - declaração de que as demonstrações contábeis do exercício refletem corretamente a situação orçamentária, financeira e patrimonial da unidade jurisdicionada

24/03/2021

SEI/SEDE - 11178520 - Despacho - SEI



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE GOIÁS
Primeira Avenida, s/nº - Bairro Setor Leste Universitário
Goiânia-GO, CEP 74605-020
- <http://hc-ufg.ebserh.gov.br>

Despacho - SEI

Processo nº 23760.020123/2020-12

Interessado: Setor de Suprimentos, Unidade de Patrimônio, Divgp/ga/hc/ufg

DECLARAÇÃO DE QUE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO REFLETEM CORRETAMENTE A SITUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E PATRIMONIAL DA UNIDADE JURISDICIONADA

DECLARAÇÃO DO CONTADOR	
Denominação completa (UJ)	Código da UG
Hospital das Clínicas – HC	153054
<p>Declaro que os demonstrativos contábeis constantes do SIAFI (Balanço Orçamentário, Financeiro, Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais e Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido), regidos pela Lei n.º 4.320/1964 e pela Norma Brasileira de Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC T 16.6 aprovada pela Resolução CFC nº 1.133/2008, relativas ao exercício de 2020, refletem adequadamente a situação orçamentária, financeira e patrimonial da unidade jurisdicionada que apresenta Relatório de Gestão, EXCETO no tocante a:</p> <p>a.1) Avaliação dos Bens Intangíveis</p> <p>Os bens intangíveis não possuem avaliação individual, bem como não há registros de suas amortizações. Sendo assim, os registros de intangíveis ainda não estão contabilizados pelo Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) do fornecedor.</p> <p>a.2) Justificativa ou Providências</p> <p>É um fato já conhecido, mas ainda não há previsão de uma avaliação dos bens intangíveis, dada a complexidade e falta de recursos/pessoal para fazê-la.</p> <p>Outros acontecimentos, importantes a se declarar, advindos do fato de a gestão do Hospital das Clínicas encontrar-se em fase de gestão plena da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH, conforme previsto na Cláusula Quarta – Da Cessão do Patrimônio e Cláusula Sexta – Das Regras de Transição, do Contrato de Gestão nº 396/2014, firmado entre a Universidade Federal de Goiás - UFG e a EBSEH (doc. SEI nº 3199911), são:</p> <ol style="list-style-type: none"> Transferência de Estoques entre Ugs: Houve a transferência de estoque da UG/Gestão 153054/15226 para a UG/Gestão155904/26443 Hospital das Clínicas – Filial EBSEH nos meses de janeiro (documento SIAFI 2020NS000452), julho (documento SIAFI 2020NS000833) e dezembro (documento SIAFI 2020NS001143), para o cumprimento da cláusula sexta do contrato de Gestão 396/2014 firmado entre a UFG e a EBSEH, constante do processo SEI 23760.012342/2019-94. Regularização da conta 21.311.04.00 – Foi registrado a baixa de passivo referente a um valor de restos a pagar não processados que constatou-se não ser devido ao fornecedor, em razão de ter sido executado o desconto do valor baixado referente à aplicação de multa (documento SIAFI 2020NS001108). 	

https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=23657785&infra_si... 1/2

24/03/2021

SEI/SEDE - 11178520 - Despacho - SEI

3. Alimentação do saldo da conta 21.311.04.00 – Houve registro de passivo sem suporte orçamentário referente a notas emitidas em 2018 (documento SEI 2020NS001109), cujo processo de pagamento é o 23760.016041/2020-73. Salientamos que foi aberto o processo 23760.020223/2020-49 para tratativas em relação ao recebimento de orçamento na UG/Gestão 153054/15226 assim como a apuração da responsabilidade do(s) agente(s) público(s) encarregado(s) pelos atos que resultaram no pagamento extemporâneo.
4. Por fim, não foram registradas as conformidades de gestão pela conformista nos dias: 23/07/2020, 16/11/2020 e 31/12/2020, fatos estes que foram informados na conformidade contábil mensal.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Local	Goiânia-GO	Data	06/01/2020
Contador Responsável	Ketlyn Alves Gonçalves	CRC nº	GO-026062/O-5



Documento assinado eletronicamente por **Ketlyn Alves Gonçalves, Contador(a)**, em 08/01/2021, às 17:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **11178520** e o código CRC **80F9EBEE**.

Referência: Processo nº 23760.020123/2020-12 SEI nº 11178520