

SUMÁRIO

[Objetivo](#)
[Escopo](#)
[Definições, acrônimos e abreviações](#)
[Referências](#)
[Requisitos de Usabilidade](#)
[Perfil do Usuário](#)
[Interface de Acesso](#)
[Identidade Visual](#)
[Padrão de Interface de Sistemas](#)
[Projeto visual](#)
[Tela inicial do Módulo de Contratos](#)
[Área de identificação do sistema](#)
[Área de acesso às funcionalidades](#)
[Área de identificação do usuário e funções gerais \(ferramentas\) do SIG](#)
[Área de Trabalho](#)
[Área de Conteúdo e Inserção de ícones](#)
[Elementos Visuais](#)
[Ícones Informativos](#)
[Ícones de ações](#)
[Ícones da barra de funções gerais \(ferramentas\)](#)
[Ícones de Menu](#)
[Acessibilidade](#)
[Padrão de Construção](#)
[Restrições](#)

Objetivo

Este documento de Diretriz de Usabilidade tem como objetivo orientar os desenvolvedores e web designers na construção e manutenção da interface do sistema, utilizando elementos visuais (ícones) adequados.

Sua intenção é promover uma melhor interação do usuário com as funcionalidades do sistema, orientando sua construção para que os padrões de usabilidade sejam mantidos, e ainda, abranger o máximo de soluções de interfaces necessárias para o correto desenvolvimento de sistemas.

Escopo

As diretrizes contidas neste documento abrangem a usabilidade de elementos visuais (ícones) e se aplica a todos os sistemas utilizados ou desenvolvidos baseados no framework SIG da Ebserh.

Definições, acrônimos e abreviações

- *Cascading Style Sheets* (CSS) - São as folhas de estilos associadas às páginas HTML e que gerenciam o padrão visual do sistema.
- WAI-ARIA (Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications) é uma especificação técnica publicada pela World Wide Web Consortium (W3C) que especifica como aumentar a acessibilidade de páginas web, com conteúdo dinâmico e componentes de interface.
- Ebserh – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
- SIG - Sistema de Informações Gerenciais da Ebserh

Referências

Esta subseção lista todos os documentos utilizados como referência na elaboração desta diretriz.

Documento	Responsável	Versão	Data
Padrões Web em Governo Eletrônico Cartilha de Usabilidade	Departamento de Governo Eletrônico - MPOG	1.2	Abril de 2010

Pontos de verificação para a Acessibilidade ao conteúdo da Web - Diretrizes 1.0	The World Wide Web Consortium (W3C)	2014	Agosto de 2014
---	-------------------------------------	------	----------------

Requisitos de Usabilidade

Esta seção descreve os aspectos que influenciaram o projeto de usabilidade. Nela serão descritos os perfis de usuários do sistema e aspectos de identidade visual que devem ser aplicados ao sistema.

Perfil do Usuário

Não haverá diferenças no padrão de usabilidade e acessibilidade conforme o perfil do usuário, salvo exista alguma necessidade especial apontada pelo cliente durante a fase de análise negocial do projeto. Este tipo de mudança poderá implicar em alterações de prazo e custo do projeto, cabendo análise pertinente e aprovação das novas condições.

Interface de Acesso

Caso o Sistema possua alguma necessidade especial para esta interface deverá ser documentada e prototipada durante a fase de análise negocial do projeto ou na fase de levantamento de requisitos. Tal mudança poderá implicar em alterações de prazo e custo do produto a ser entregue, cabendo análise pertinente e aprovação das novas condições.

Identidade Visual

A identidade visual do Sistema deverá atender às especificações sugeridas pela Ebserh sendo contemplado neste documento as exceções ao modelo, bem como aqueles itens que não estão pré-definidos.

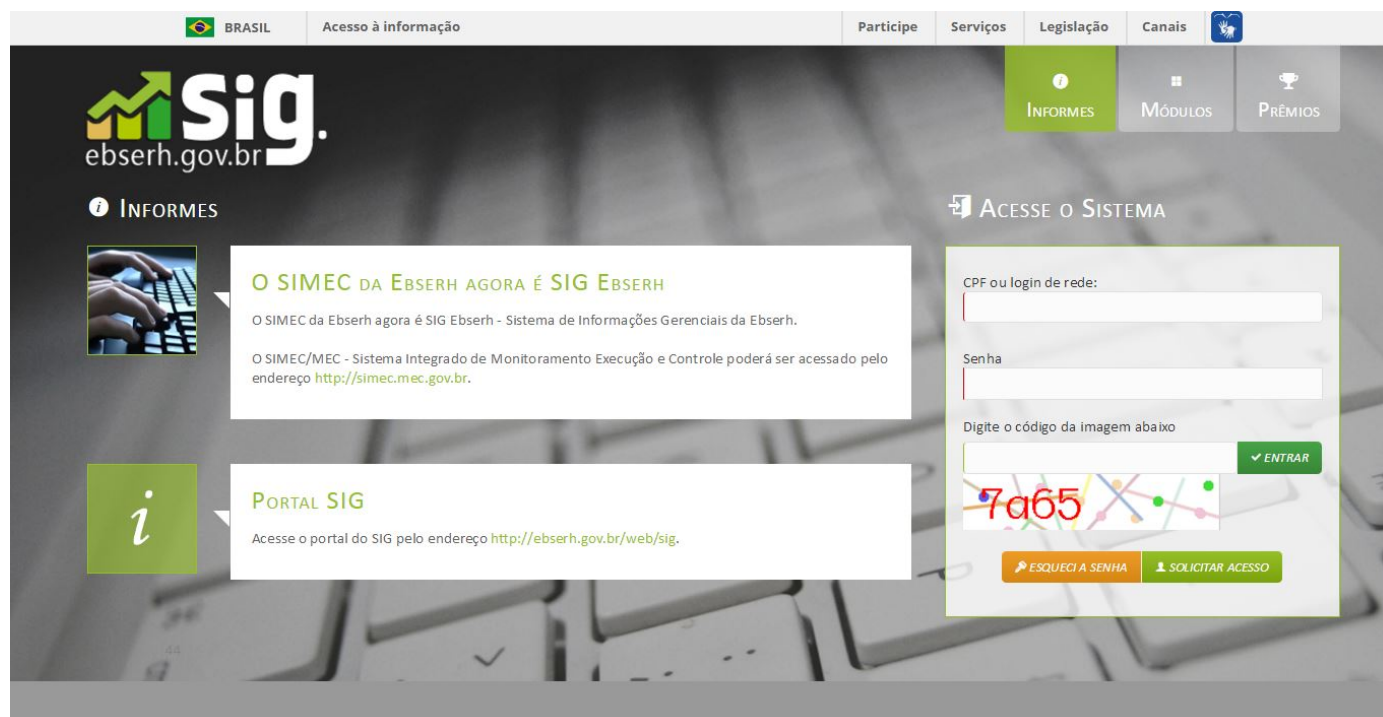
Padrão de Interface de Sistemas

Esta seção inclui todas as diretrizes para a utilização adequada dos elementos visuais (ícones) que compõem a usabilidade, a organização e a distribuição desses elementos na Interface dos sistemas, tendo como meta a eficiência do processo de utilização de suas funcionalidades.

Projeto visual

Esta seção apresenta, como exemplo, o projeto visual do sistema SIG.

Aqui é apresentado um modelo de tela em nível de navegação do sistema, com a descrição das áreas que o compõe.



Disponibilizando a logo do sistema, as informações dos módulos disponíveis no SIG (Módulos), área para acesso ao sistema (login), listagem de prêmios (Prêmios) e informações (Informes).

Tela inicial do Módulo de Contratos

1

2

3

4

5

6

7

Ação	A	Tipo	Número	Ano	Número licitação	Situação	Data de Início da Vigência	Data de Término da Vigência	Dias para vencimento	Objeto	Contratada	Contratante	Modalidade	Valor
		Contrato	44	213		Vigente	24/09/2013	23/09/2014	364	Serviços de esterilização de instrumentais cirúrgicos.	BRITO & SOARES LTDA - STERILIZA CORPORATION	HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO MARANHÃO		385.746,00
		Contrato	48	2014	84/2014	Vigente	16/10/2014	15/10/2015	364	Licenciamento de Sistema, baseado em tecnologia WEB, para de processos e atividades de auditoria, inspeção administrativa, fiscalização e gestão da Auditoria Interna.	GOVERNANCE TECHNOLOGY ASSESSORIA E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA E GOVERNANÇA CORPORATIVA LTDA	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES	Inexigibilidade	999.000,00

Área de identificação do sistema

Área de identificação do sistema com a logo do SIG e o nome do sistema selecionado [1].

Área de acesso às funcionalidades

Menu horizontal de acesso aos módulos do sistema selecionado [2]. Ao selecionar uma opção são apresentados os itens de suas funcionalidades. As opções são: Principal, Relatórios, Sistema e Sair.

Área de identificação do usuário e funções gerais (ferramentas) do SIG

No canto superior direito do SIG serão apresentadas as funções gerais do SIG [3]:

- Alteração de cores do layout;
- Impressão da página em execução;
- E-mails;
- Usuários *on line*;
- Ajuda;
- Contato;
- Sair do sistema.

Logo abaixo é apresentada a área de identificação do usuário, disponibilizando o nome do usuário [4] e o tempo restante para expiração da sessão [5].

Área de Trabalho

Inicialmente deve apresentar a identificação do perfil e o caminho da funcionalidade que está sendo acessada (migalha) [6].

Área de Conteúdo e Inserção de ícones

[7] São as áreas onde poderão aparecer a maioria dos elementos visuais descritos neste documento de usabilidade.

Elementos Visuais

A usabilidade será composta por diversos elementos visuais (ícones) organizados de acordo com os princípios de design, no qual são observados aspectos de contraste, repetição, alinhamento e proximidade, com o objetivo de orientar o usuário por intermédio de pistas visuais, facilitando a utilização do sistema. Os ícones podem apresentar tamanho (largura e altura em pixels) e cores diferentes.

Ícones Informativos

Ícone	Indicação <alt> <hint>	Indicação	Construção
	Campo Obrigatório	Exibido sempre que houver campo obrigatório a ser preenchido, à direita do campo.	obrig.gif (8x11 pixels)
	Preenchimento Incorreto	Exibido quando o tipo de dado informado para um campo for inválido; o hint deste ícone deve trazer a mensagem referente ao erro; será posicionado à direita do campo;	restricao.png (21x21 pixels)
	Informações	O <i>hint</i> desse ícone apresentará dados necessários ao preenchimento de determinado campo. Será posicionado à direita do campo.	info.gif (21x21 pixels)

Ícones de ações

Ações executadas a partir do acionamento dos ícones no sistema. Alguns ícones podem ser usados para mais de um tipo de ação.

Os ícones devem ser posicionados na ordem que são apresentados na tabela abaixo, de acordo com sua função.

Ordem	Ícone	Indicação <Alt>	Exemplo de Ação	Construção e tamanho em pixels -
1		Salvar	Salvar arquivo	save.png (21x21 pixels)
2		Enviar	Enviar	send.png (21x21 pixels)
3		Enviar	Enviar para aprovação do Gestor Orçamentário do Proponente	1.png (16x16 pixels)
4		Retornar / Enviar	Usado no sistema Descentralização de Créditos - Retornar para Distribuição do Gabinete / Enviar para aprovação com parecer	3.png (16x16 pixels)
5		Tramitar workflow	Tramitar workflow	tramitWorkflow.gif (21x21 pixels)
6		Visualizar arquivo	Visualizar arquivo	visualizar_arquivo.png (21x21 pixels)
7		Visualizar arquivo	Visualizar arquivo desabilitado	visualizar_arquivo_d.png (21x21 pixels)
8		Visualizar	Visualiza o registro indicado.	visualizar.gif (21x21 pixels)
9		Visualizar	(Desabilitado)	visualizar_d.gif (21x21 pixels)
10		Visualizar dados do empenho	Visualizar dados do empenho	icone_lupa.png (21x21 pixels)
11		Editar	Edita um arquivo em uma inserção rápida.	alterar.gif (21x21 pixels)
12		Editar	Editar	editar_nome.gif (21x21 pixels)
13		Editar	Editar desativado	editar_nome_desabilitada.gif (21x21 pixels)

14		Alterar	Aciona o fluxo de alteração de um registro.	alterar.gif (21x21 pixels)
15		Alterar	(Desabilitado)	alterar_01.gif (21x21 pixels)
16		Adicionar	Adiciona o registro indicado.	check_p.gif (21x21 pixels)
17		Adicionar	Adicionar documento	add.png (21x21 pixels)
18		Adicionar	Adicionar pasta / repositório	fav.gif (21x21 pixels)
19		Adicionar usuário	Adicionar usuário	Add_p.png (21x21 pixels)
20		Incluir / Adicionar	Inclui o registro indicado / adicionar tramitação / inserir precedência / inserir interessado /	gif_inclui.gif (21x21 pixels)
21		Incluir / Adicionar	(Desabilitado)	gif_inclui_d.gif (21x21 pixels)
22		Incluir Hospital	Incluir Hospital	inclui_hosp.gif (21x21 pixels)
23		Duplicar ou Replicar	Duplicar ou Replicar	duplicar.png (21x21 pixels)
24		Pesquisar	Pesquisa item para inserção em um campo de preenchimento.	consultar.gif (21x21 pixels)
25		Consultar	(Desabilitado)	consultar_desabilitado.gif (21x21 pixels)
26		Agenda	Agenda	schedule.png (21x21 pixels)
27		Escolher uma data	Abre o componente de calendário para inserir uma data	calendario.gif (21x21 pixels)

28		Série histórica	Série histórica	<u>seriehistorica_ativa.gif</u> (21x21 pixels)
29		Série histórica	Série histórica desativada	<u>seriehistorica_inativa.gif</u> (21x21 pixels)
30		Exibir histórico	Abre <u>popup</u> com o histórico das tramitações / Histórico workflow	<u>fluxodoc.gif</u> ou <u>preview.gif</u> (21x21 pixels)
31		Mapa	Mapa do Brasil	<u>icone_br.png</u> (21x21 pixels)
32		Relatório	Relatório	<u>relatorio.png</u> (21x21 pixels)
33		Relatórios.	Aciona a aba de relatórios (menu).	<u>bt_menu_relatorio.png</u> (21x21 pixels)
34		Gerar progresso	Gerar progresso do registro indicado	<u>hours.png</u> (21x21 pixels)
35		Gerar gráficos.	Abre janela com gráfico do relatório de eficiência (<u>popup</u> tramitação).	<u>duracao-historico.gif</u> (21x21 pixels)
36		Exibir gráfico	Exibir gráfico	<u>graph.gif</u> (35x21 pixels)
37		Gráfico	Gerar gráfico / exibir gráfico	<u>lupa_grafico.gif</u> (21x21 pixels)
38		Planilha Excel	Planilha Excel	<u>excel.gif</u> (21x21 pixels)
39		Planilha Excel	Planilha Excel	<u>gerar_excel.png</u> (21x21 pixels)
40		MS Project	MS Project	<u>msproject.gif</u> (21x21 pixels)
41		Gerar PDF	Gerar PDF	<u>gerar_pdf.png</u> (21x21 pixels)
42		Imprimir	Imprime o registro/guia selecionado.	<u>print.gif</u> ou <u>print2.gif</u> (21x21 pixels)
43		Atualizar		<u>4.png</u> (16x16 pixels)

44		Usuário	Usuário	usuario.gif (21x21 pixels)
45		Email	Enviar email / mensagem	email.gif (21x21 pixels)
46		Comentários / restrição	Exibe comentários sobre uma determinada tramitação.	restricao.png (21x21 pixels)
47		Anexo	Ver os anexos da tramitação	clipe1.gif (21x21 pixels)
48		1 - Abrir Janela 2 – Abre lista	1 - Abre uma modal do registro indicado. 2 – Abre lista com registros	pop_p.gif (21x21 pixels)
49		Ajuda	Ajuda	help-azul.png (18x18 pixels)
50		Ajuda	Ajuda	lconeAjuda.gif (21x21 pixels)
51		Ajuda	Ajuda	help-b.png (18x18 pixels)
52		Informação	Informação	info.gif (21x21 pixels)
53		Informação	Ícone de informação	icon_campus_2.png (15x15 pixels)
54		Informação	Ícone de informação desativado	icon_campus_2_off.png (15x15 pixels)
55		Bloquear	Bloquear registro	cadiado.png (21x21 pixels)
56		Bloquear	Bloquear registro desativado	cadiado_p.png (21x21 pixels)
57		Desbloquear	Desbloquear registro	cadeadoAberto.png (21x21 pixels)
58		Desbloquear	Desbloquear registro desativado	cadeadoAberto_p.png (21x21 pixels)

59		Devolver	Devolver aprovação do Gestor Orçamentário do Proponente	2.png (16x16 pixels)
60		Excluir	Exclui o registro indicado.	excluir.gif (21x21 pixels)
61		Excluir	(Desabilitado)	excluir_01.gif (21x21 pixels)
62		Remover	Remove o registro indicado.	exclui_p.gif (21x21 pixels)
63		Sair	Pode ser usado em <u>popups</u> , modal	sair.gif (21x21 pixels)
64		<u>Agrupador</u>	Insere um elemento do campo <u>agrupador</u>	rarrow_one.gif (21x21 pixels)
65		<u>Agrupador</u>	Insere todos os elementos do campo <u>agrupador</u>	rarrow_all.gif (21x21 pixels)
66		<u>Agrupador</u>	Retira todos os elementos do campo <u>agrupador</u>	larrow_all.gif (21x21 pixels)
67		<u>Agrupador</u>	Retira um elemento do campo <u>agrupador</u>	larrow_one.gif (21x21 pixels)
68		<u>Agrupador</u>	Move o elemento do campo <u>agrupador</u> uma posição para cima	uarrow.gif (21x21 pixels)
69		<u>Agrupador</u>	Move o elemento do campo <u>agrupador</u> uma posição para baixo	darrow.gif (21x21 pixels)
70		Recuo	Recuo à direita	recuo_d.gif (11x10 pixels)
71		Recuo	Recuo à direita desativado	recuo_d_d.gif (11x10 pixels)
72		Recuo	Recuo à esquerda	recuo_e.gif (11x10 pixels)
			Recuo à esquerda	recuo_e_d.gif

73		Recuo	Recuo a esquerda desativado	recuo_e_u.gif (11x10 pixels)
74		Descer 1 nível	Descer 1 nível	seta_baixo.gif (11x10 pixels)
75		Descer 1 nível	Descer 1 nível desativado	seta_baixod.gif (11x10 pixels)
76		Subir 1 nível	Subir 1 nível	seta_cima.gif (11x10 pixels)
77		Subir 1 nível	Subir 1 nível desativado	seta_cimad.gif (11x10 pixels)
78		Mais	Pode ser usado em menus que abrem tipo sanfona	mais-b.png (18x18 pixels)
79		Menos	Pode ser usado em menus que fecham tipo sanfona	menos-b.png (18x18 pixels)

Ícones da barra de funções gerais (ferramentas)

Ações executadas a partir do acionamento dos ícones da barra de ferramentas na parte superior à direita.

Ícone	Nome	Ação	Construção
	Alterar cores	Alterar o padrão de cores do sistema	bt_temas.png (21x21 pixels)
	Imprimir	Imprime tela	bt_print.png (21x21 pixels)
	Favoritos	Adiciona a página em exibição aos favoritos	bt_star.png (21x21 pixels)
	E-mail	Acessar caixa de e-mail do usuário <u>logado</u> .	bt_mail.png (21x21 pixels)
	Usuários online / Chat	Acessar a janela dos usuários online	bt_userOnline.png (21x21 pixels)
	Ajuda	Abre a janela de ajuda do sistema.	bt_help.png (21x21 pixels)
	Contato	Abre <u>popup</u> com formulário de contato	bt_contato.png (21x21 pixels)
	Manual	Exibe manual do sistema / módulo	bt_manual.png (21x21 pixels)
	Sair	Sai do sistema.	bt_logoff.png (21x21 pixels)
	Simular usuário	Simular usuário diferente ao atual	simular_usuario.png (21x21 pixels)

Ícones de Menu

Ações executadas a partir do acionamento dos ícones do menu horizontal abaixo da logo.

Ícone	Nome	Ação	Construção e tamanho em pixels -
	Principal	Mostra as opções do menu principal	<u>bt_menu_principal.png</u> (21x21 pixels)
	Relatório	Mostra as opções do menu relatório	<u>bt_menu_relatorio.png</u> (21x21 pixels)
	Sistema	Mostra as opções do menu sistema	<u>bt_menu_sistema.png</u> (21x21 pixels)
	Sair	Sai do sistema.	bt_menu_close.png (21x21 pixels)
	<u>Sub-menu</u>	Ver opções de <u>sub-menu</u>	arrow.gif (21x21 pixels)

Acessibilidade

É essencial que os elementos visuais aqui relacionados apresentem uma codificação HTML compatível com os padrões de acessibilidade na web. Para tanto, os ícones inseridos nas páginas web deverão conter, em sua codificação HTML, um equivalente textual. Ou seja: todos os elementos visuais deverão conter a tag HTML nativa para imagens () acompanhada da respectiva propriedade “alt”.

Exemplo: .

Padrão de Construção

- **Layout**

Os layouts utilizados para o sistema usarão as funcionalidades nativas da biblioteca do SIG para construção das telas.

- **Ícones**

Antes de inserir algum ícone na tela ou módulo em que estiver usando, o usuário deverá atentar para o tamanho (em pixels) de cada ícone, observando tal indicação nas listas descritas acima.

Exemplos:

- *Ícones da barra de funções gerais (ferramentas) (23 x 23 pixels)*

- recuo_d.gif (11x10 pixels)

- **Utilização de temas**

As customizações da aparência das telas devem ser feitas utilizando os recursos de temas da biblioteca. Esses temas devem conter folhas de estilo CSS e imagens. A vantagem de se usar temas é que a identidade visual pode ser replicada facilmente de um sistema para outro.

As folhas de estilos que não forem nativas da biblioteca de componentes deverão ser nomeadas de forma a identificar a sua função na estrutura do sistema. A nomenclatura das folhas de estilo deverá seguir o padrão: “sistema_<Identificação>.css”.

- **Utilização de novos ícones**

Para a utilização de ícones em novas funcionalidades e que não estejam relacionados neste modelo de usabilidade, deverá ser contatada a equipe de design para providências na elaboração dos mesmos.

- **Código**

A codificação dos ícones no sistema deverá apresentar indentação padrão, de forma a facilitar o entendimento da hierarquia utilizada na construção. Deverão ser utilizados comentários somente para identificação das áreas da página, de forma a facilitar a localização dos elementos.

Restrições

- **CSS (Cascade Style Sheet)**

Com o objetivo de garantir a flexibilidade da formatação do sistema, e, na medida do possível, deve-se evitar a atribuição de características diretas ao código, utilizando para isso o padrão cascata na atribuição dessas características.

- **Navegadores**

O sistema deverá ter suas características visuais e funcionais mantidas nas versões atualizadas e maduras do Mozilla Firefox e Google Chrome, preferencialmente.