

MANUAL

EBSERH

MANUAL DO USUÁRIO IMPLANTAÇÃO AGHU

Versão: 1.0 | 2023



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Tipo do Documento:	METODOLOGIA	ME.CDSI.004 – Página 1 de 9	
Título do Documento:	METODOLOGIA DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	Emissão: 01/08/2023	Próxima revisão: 01/08/2025
		Versão: 1	

	Data	Status	Autor	Revisor
1.0	01/08/2023	Elaboração do documento	Fabiana Maronez Peçanha Ribeiro	Fabiana Araújo Silva Gomes

Tipo do Documento:	METODOLOGIA	ME.CDSI.004 – Página 2 de 9	
Título do Documento:	METODOLOGIA DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	Emissão: 01/08/2023	Próxima revisão: 01/08/2025
		Versão: 1	

SUMÁRIO

1.	DEFINIÇÕES	3
2.	ETAPAS DA INSTITUCIONALIZAÇÃO	3
3.	DURAÇÃO ESTIMADA PARA IMPLATAÇÃO (por módulo):	5
4.	PROCESSO DE INSTITUCIONALIZAÇÃO (projetização da institucionalização)	7
5.	ACOMPANHAMENTO DA INSTITUCIONALIZAÇÃO	8
6.	PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO	8
7.	HISTÓRICO DE REVISÃO	9

Tipo do Documento:	METODOLOGIA	ME.CDSI.004 – Página 3 de 9	
Título do Documento:	METODOLOGIA DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	Emissão: 01/08/2023	Próxima revisão: 01/08/2025
		Versão: 1	

1. DEFINIÇÕES

- Implantação: disponibilizar o sistema no ambiente de produção.
- Institucionalização: realizar as atividades necessárias para que o sistema seja utilizado (diagnóstico, treinamento, parametrização, validação das configurações, acompanhamento da transição e do início da utilização do sistema).
- NG-AGHU: Núcleo Gestor.
- Plano de Implantação: documento orientativo para institucionalização do AGHU.

2. ETAPAS DA INSTITUCIONALIZAÇÃO

A Metodologia de Institucionalização do sistema AGHU é composta pelas seguintes etapas:

ETAPAS	DESCRIÇÃO	ATORES ENVOLVIDOS
Apresentação	Reunião inicial na qual é realizada a apresentação dos envolvidos no processo, a apresentação da Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS e o alinhamento de expectativas. Nessa oportunidade também é solicitada a lista dos envolvidos para concessão de acesso ao sistema AGIS.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Implantação da SEDE; • NG-AGHU; • Desejável a participação da Superintendência e das Gerências (GA, GAS e GEP).
Diagnóstico	Realização de reuniões que visam entender o ambiente em que a solução será implantada, além de identificar sistemas legados, necessidade de integrações e capacidade da infraestrutura de TI, quando for o caso.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Implantação da SEDE; • Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação (SGPTI); • Membros do NG-AGHU delegados para acompanhamento.
Treinamento	Capacitação na operação e utilização da aplicação de software.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Implantação da SEDE: treina a Equipe de

Tipo do Documento:	METODOLOGIA	ME.CDSI.004 – Página 4 de 9	
Título do Documento:	METODOLOGIA DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	Emissão: 01/08/2023	Próxima revisão: 01/08/2025
		Versão: 1	

		<p>Parametrização do HU (1 treinamento);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Parametrização do HU; • Equipe de Multiplicadores do HU: treina os colaboradores do HU (1 treinamento).
Parametrização	Execução de atividades para definição de parâmetros e configuração do sistema a ser implantado.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Implantação da SEDE: atua pontualmente, à medida que surgirem dúvidas ou necessidade de intervenção; • Equipe de Parametrização do HU: realiza os cadastros necessários a cada módulo a ser institucionalizado, revisa os cadastros dos usuários e revisa a concessão dos perfis aos usuários.
Validação	Aprovação da parametrização do sistema para liberação de uso.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Implantação da SEDE: acessa o sistema para validar as parametrizações realizadas; • Equipe de Parametrização do HU: atua na correção dos cadastros, conforme sinalizado pela Equipe de Implantação da SEDE.

Tipo do Documento:	METODOLOGIA	ME.CDSI.004 – Página 5 de 9	
Título do Documento:	METODOLOGIA DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	Emissão: 01/08/2023	Próxima revisão: 01/08/2025
		Versão: 1	

Simulação	É o ensaio que testa a utilização do sistema, realizado em ambientes controlados (implantação), com o objetivo de encontrar problemas e/ou inconsistências na aplicação de software.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Implantação da SEDE: sana dúvidas e corrige erros relatados pelo HU; • Equipe de Implantação do HU: realiza simulações em ambiente de Homologação/Implantação, visando estressar o sistema na busca de erros e inconsistências de parametrização. É necessário realizar pelo menos um fluxo para cada módulo que está sendo institucionalizado.
Preparação	Reunião realizada entre a Equipe de Implantação da SEDE e a NG-AGHU do HU, para organizar o início da utilização do sistema em ambiente produtivo, definindo a data de transição para início da utilização do(s) módulo(s) a serem implantados.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Implantação da SEDE; • NG-AGHU.
Transição	É a data marco para início da utilização do(s) módulo(s). Observar ações específicas a serem realizadas por módulo (Exemplo: Carga de estoque e apontamento do interfaceamento).	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Implantação da SEDE; • Equipe de Implantação do HU; • NG-AGHU.
Acompanhamento	Reuniões de monitoramento realizadas após o início da utilização do sistema. É o período em que o HU depende uma energia maior para acompanhamento do início da utilização do(s) módulo(s) implantados.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Implantação da SEDE; • Equipe de Implantação do HU; • NG-AGHU.

3. DURAÇÃO ESTIMADA PARA IMPLATAÇÃO (por módulo):

Tipo do Documento:	METODOLOGIA	ME.CDSI.004 – Página 6 de 9	
Título do Documento:	METODOLOGIA DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	Emissão: 01/08/2023	Próxima revisão: 01/08/2025
		Versão: 1	

Ordem	Sistema	Módulo	Prazo Médio de Implantação (dias)	Link para Manual de Implantação
1	AGHU	Pacientes e Prontuário Online	83 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/ghu/modulos/pacientes
2	AGHU	Ambulatório Assistencial e Administrativo	84 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/ghu/modulos/ambulatorio
3	AGHU	Internação	84 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/ghu/modulos/internacao
4	AGHU	Prescrição Médica	85 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/ghu/modulos/prescricao-medica
5	AGHU	Prescrição de Enfermagem	102 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/ghu/modulos/prescricao-de-enfermagem
6	AGHU	Controle de Pacientes	97 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/ghu/modulos/controles-do-paciente
7	AGHU	Farmácia	115 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/ghu/modulos/farmacia
8	AGHU	Estoque	119 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/ghu/modulos/estoque
9	AGHU	Exames	112 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/ghu/modulos/exames

Tipo do Documento:	METODOLOGIA	ME.CDSI.004 – Página 7 de 9	
Título do Documento:	METODOLOGIA DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	Emissão: 01/08/2023	Próxima revisão: 01/08/2025
		Versão: 1	

10	AGHU	Cirurgias	100 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/aghu/modulos/cirurgias
11	AGHU	Faturamento	84 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/aghu/modulos/faturamento
12	AGHU	Evolução Multiprofissional	94 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/aghu/modulos/evolucao-multiprofissional
13	AGHU	Certificado Digital	33 dias	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/aghu/modulos/certificacao-digital

4. PROCESSO DE INSTITUCIONALIZAÇÃO (projetização da institucionalização)

Será encaminhado processo à superintendência do HU, contendo:

- Ofício contextualizando a implantação;
- Termo de Abertura de Projeto – TAP;
- Cronograma estimado de institucionalização;

Durante a execução do projeto, documentos como atas de reuniões, e/ou qualquer outro documento envolvendo a implantação, deverão ser anexados ao processo SEI.

Durante a execução do projeto, necessidades de intervenção da SEDE serão solicitadas mediante abertura de chamados no SAPE-Sistemas.

Tipo do Documento:	METODOLOGIA	ME.CDSI.004 – Página 8 de 9	
Título do Documento:	METODOLOGIA DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	Emissão: 01/08/2023	Próxima revisão: 01/08/2025
		Versão: 1	

5. ACOMPANHAMENTO DA INSTITUCIONALIZAÇÃO

O planejamento e o acompanhamento da institucionalização poderão ser feitos por meio do sistema AGIS.

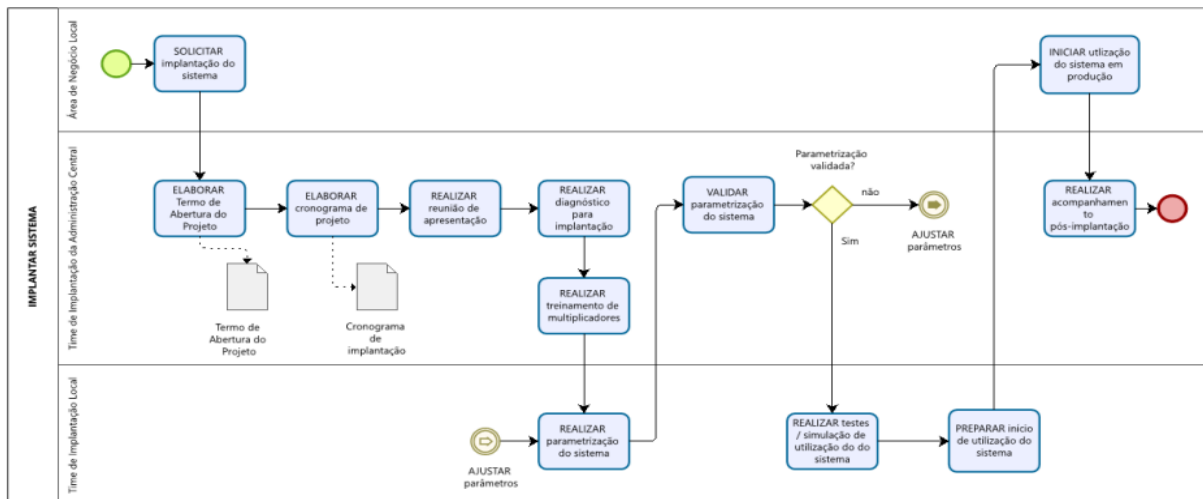
O sistema AGIS viabiliza o planejamento das atividades e o acompanhamento da execução, a estimativa de prazos, a visão sistêmica das institucionalizações em andamento, painel gerencial de implantações e pode ser integrado ao AD.

Caso o HUF tenha interesse em utilizar o sistema AGIS, o HUF deverá formalizar o interesse junto à DTI/ Sede.

Serão realizadas reuniões de ponto de controle com frequência semanal ou quinzenal sob coordenação da Equipe de Implantação da SEDE para acompanhamento das atividades da implantação.

Sendo identificado não cumprimento das etapas previstas, atrasos de cronograma, entre outros, será elaborado documento dando ciência à DTI e Superintendência, buscando apoio para continuidade das atividades.

6. PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO



Tipo do Documento:	METODOLOGIA	ME.CDSI.004 – Página 9 de 9	
Título do Documento:	METODOLOGIA DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	Emissão: 01/08/2023	Próxima revisão: 01/08/2025
		Versão: 1	

7. HISTÓRICO DE REVISÃO

Elaboração Fabiana Maronez Peçanha Ribeiro	Data: 07/07/2023
Revisão Fabiana Araújo Silva Gomes Rodrigo de Souza Rezende	Data: 01/08/2023