

Normativos DTI

Políticas

- Política de Segurança da Informação [↗](#)
- Política de Governança de TI [↗](#)
- Política de Backup e Recuperação de Dados Digitais da Rede Ebserh [↗](#)
- Política de Impressão Corporativa da Rede Ebserh [↗](#) — POP - Impressão Segura [↗](#)
- Política de Proteção de Dados Pessoais da Ebserh [↗](#)

Normas

- Norma Operacional de Acesso **[EM REVISÃO]**
 - POP - Admissão **[EM REVISÃO]**
 - POP - Gerenciamento de Contas **[EM REVISÃO]**
 - POP - Desligamento **[EM REVISÃO]**
 - POP - Acesso INTERNET **[EM REVISÃO]**
 - POP - Acesso INTRANET **[EM REVISÃO]**
 - POP - Gestão do Acesso ao AGHU [↗](#)
 - POP - Acesso ao SEI **[EM REVISÃO]**
 - POP - Gestão de Acesso a Banco de Dados - AGHU [↗](#)
 - POP - Controle de Acesso do Usuários-SEI [↗](#)
 - POP - Vincular Assinatura no SEI [↗](#)
 - POP - Acesso ao SIG **[EM REVISÃO]**
 - POP - Homologação de Softwares [↗](#)
 - POP - Gestão Contínua de Vulnerabilidade [↗](#)
 - POP - Gestão de Configuração de Sistemas e Infraestrutura de TI [↗](#)
- Norma Operacional de Rastro de Auditoria em Sistemas Críticos **[EM REVISÃO]**
 - POP - Gestão de Rastro de Auditoria de Log - AGHU [↗](#)
 - POP - Rastro de Auditoria no Sistema SIG **[EM REVISÃO]**
 - POP - Rastro de Auditoria no Sistema SIGP **[EM REVISÃO]**
 - POP - Rastro de Auditoria no Sistema SEI **[EM REVISÃO]**
 - POP - Rastro de Auditoria no Portal de Serviços TI **[EM REVISÃO]**
- Norma Operacional de Uso de e-Mail **[EM REVISÃO]** — POP - Assinatura e-mail **[EM REVISÃO]**
- Norma Continuidade de Negócios AGHU [↗](#)
- Norma Operacional de Acesso e Disponibilização de Dados [↗](#) — POP - Solicitação de Acesso a Banco de Dados [↗](#)
- Norma Operacional sobre o Uso Responsável de Unidades Portáteis de Armazenamento de Dados corporativos e Dispositivos Móveis [↗](#)
- Norma Operacional para Desenvolvimento de Soluções de Análise de Dados Corporativos [↗](#)
- Norma Operacional de Uso Seguro de Computação em Nuvem [↗](#)
- Norma de Contingência de Serviços de TI [↗](#)
- Norma Operacional Gestão de Acesso ao AGHU [↗](#)

Planos

- PDTIS - Administração Central 2024-2028 [↗](#)
- PDTI - HUF [↗](#)

Processos

- Processo de Gestão de Risco [↗](#)
- Processo de Gerenciamento de Mudanças [↗](#)

Metodologias

- Metodologia de Gerenciamento de Projetos [↗](#)
- Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas [↗](#) — POP - Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Sistemas - AGHU [↗](#)
- Metodologia de Pesquisa de Satisfação dos Usuários de Sistemas na Ebserh [↗](#)

Catálogos

- Catálogo de Sistemas **[EM REVISÃO]**
- Catálogo de Serviços [↗](#)

Manuais

- Manual de Solicitação de Certificação Digital e-CPF [↗](#)
- Manual de Solicitação de Certificação Digital e-CNPJ [↗](#)
- Manual do SEI [↗](#)
- Manual do Usuário do SEI! [↗](#)

ETIR

- Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos da Ebserh [↗](#)

Atualizado em 22/05/2026