

# **Elaboração de plataforma web cuidadoso-educacional para auxílio dos profissionais na realização de notificação compulsória em um hospital universitário**

Lara Évilly Leandro da Costa

Rayrla Cristina de Abreu Temoteo

Hospital Universitário Júlio Bandeira de Mello

Cajazeiras, 15 de agosto, 2024

## Introdução

Certas doenças e agravos de notificação compulsória apresentam um curto tempo de incubação, o que torna necessário a adoção de medidas de controle logo após a detecção de um único caso (Brasil, 2002). Nesse sentido, medidas como a realização das notificações compulsórias são fundamentais para embargar o aparecimento de casos secundários no grupo populacional onde foi detectada a ocorrência e impedir a disseminação da doença.

Entretanto, apesar da sua importância, existem fatores que dificultam a efetividade das notificações, como a falta de conhecimento da maioria dos estudantes e profissionais da saúde sobre a realização de tal processo, a necessidade de criação de outros recursos educacionais para melhor prepará-los, a deficiência no ensino/capacitação, e a sobrecarga de atividade assistencial, o que favorece a subnotificação (Silva, 2020). Com isso, o projeto objetivou desenvolver uma tecnologia cuidativo-educacional para facilitar os processos de notificação compulsória em ambiente hospitalar.

## Metodologia

O estudo caracterizou-se como uma pesquisa metodológica que, por definição, tem a finalidade de desenvolver e/ou validar tecnologias, além de adaptar ferramentas já existentes para subsidiar ações de educação através de métodos e procedimentos científicos que proporcionem desfechos positivos na sociedade (Galvão, et al., 2022).

A pesquisa foi desenvolvida em um hospital universitário localizado no alto sertão paraibano, perpassando pelo setor de Vigilância Epidemiológica Hospitalar, contando com os profissionais atuantes no mesmo, visto que se trata do local na qual as notificações são registradas nos Sistemas de Informação em Saúde.

O estudo foi realizado em um processo metodológico de duas fases orientadas pelo Modelo Prático para o Desenvolvimento de Tecnologias (Salbego; Nietzsche, 2023). Nesse sentido, a fase pragmática, descrita no modelo, foi executada através da construção de uma revisão de escopo, bem como realização do diagnóstico situacional por meio de coleta de dados, visando elencar características para compor o produto tecnológico.

Já a fase produtiva/artística representou a criação da tecnologia, tendo como finalidade produzir uma solução potencialmente transformadora para o processo prático, a partir da síntese realizada na fase anterior que proporcionou a obtenção de subsídios para estruturar o produto tecnológico. As fases experimental e revolucionária, que

representam a validação e testagem da tecnologia, serão realizadas posteriormente, dando continuidade à pesquisa.

## Resultados

Como resultado da fase pragmática, destaca-se a revisão de escopo realizada durante o desenvolvimento do projeto que objetivou mapear na literatura a produção científica sobre tecnologias desenvolvidas e/ou validadas que pudessem contribuir para a efetividade do processo de notificação compulsória de doenças no contexto hospitalar.

Assim, foi possível identificar tecnologias inovadoras como um instrumento de orientação para o preenchimento de fichas de arboviroses, *e-book* como recurso educacional aberto de caráter informativo, criação de *dashboard* e também o uso do geoprocessamento e geovisualização para facilitar a exploração visual dos dados e propiciar informações que subsidiem a tomada de decisão.

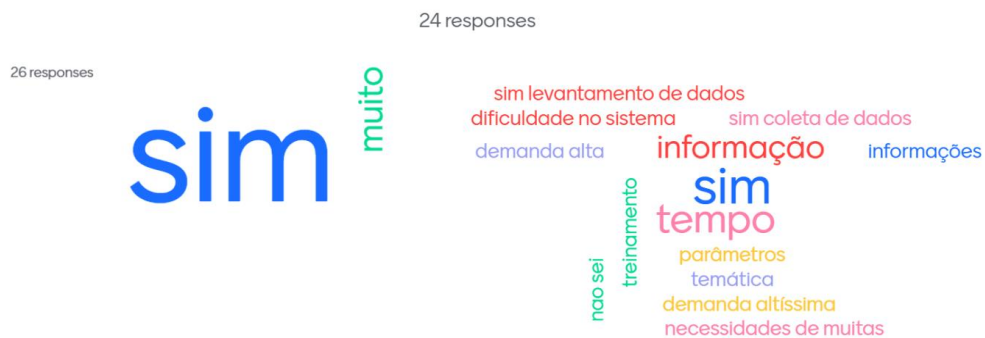
Entretanto, embora apresentem grande potencial de contribuição para a realização das notificações compulsórias em ambiente hospitalar, notou-se, através do estudo, lacunas como a ausência de tecnologias que abordassem tal processo de forma mais ampla.

Nesse sentido, ainda como resultados da fase pragmática, cabe destacar a coleta de dados realizada através da plataforma Mentimeter. Esta plataforma possibilitou a criação de nuvens de palavras com as respostas dos participantes da pesquisa. Nesta etapa foram elaboradas quatro perguntas objetivando a participação da população-alvo durante o processo de construção da tecnologia. À vista disso, a figura 1 apresenta as nuvens de palavras formadas nas perguntas 1 e 2.

**Figura 1** - Nuvens de palavras formadas pelas respostas dos profissionais referente às perguntas 1 e 2

Pergunta 1 - Você tem interesse em melhorar o indicador de notificação compulsória do hospital?

Pergunta 2 - Você visualiza desafios/dificuldades para realizar notificações compulsórias? Se sim, quais?



**Fonte:** Dados da pesquisa, 2023; Plataforma digital Mentimeter.

Já a figura 2 apresenta as nuvens de palavras formadas através das respostas dos profissionais nas perguntas 3 e 4.

**Figura 2** - Nuvens de palavras formadas pelas respostas dos profissionais referente às perguntas 3 e 4

Pergunta 3 - Para você, qual tipo de tecnologia cuidativo-educacional poderia contribuir para o processo de notificação compulsória?  
Exemplos: jogo, aplicativo, infográfico, álbum seriado, cartilha, etc.

Pergunta 4 - O que você gostaria e que não pode faltar na tecnologia sobre notificação compulsória?



**Fonte:** Dados da pesquisa, 2023; Plataforma digital Mentimeter.

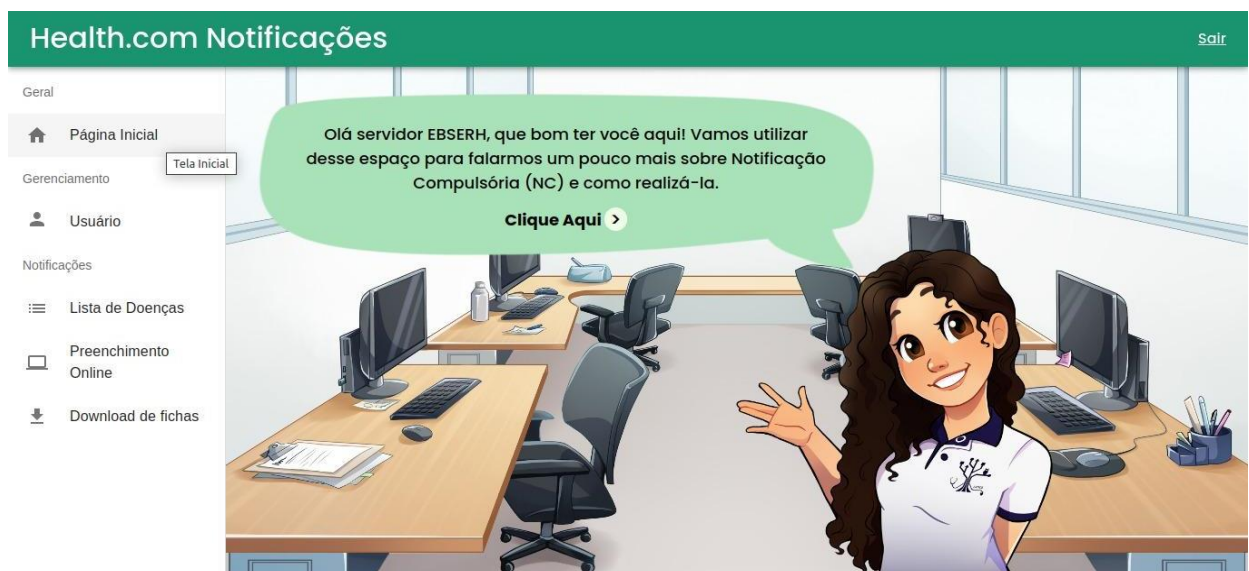
Ao observar as nuvens de palavras que se formaram após a coleta de dados, foi possível identificar que fatores como sobrecarga de atividade e deficiência no ensino/capacitação, se configuravam como entraves enfrentados pelos profissionais durante a realização das notificações. Nesse sentido, o diagnóstico situacional serviu para identificar dificuldades e necessidades, inserir a população-alvo como ator principal

durante o processo de elaboração do produto tecnológico, e obter subsídios para elencar as características da tecnologia.

Além disso, a fase produtiva/artística teve como resultado a tecnologia desenvolvida levando-se em consideração as sugestões dos profissionais obtidas através da fase anterior. Ainda, é fulcral pontuar que apesar de “aplicativo” ter sido a resposta mais recorrente entre os profissionais sobre o tipo de tecnologia a ser desenvolvida, muitos relataram que o armazenamento dos seus aparelhos celulares poderia não ser suficiente para realizar o download do aplicativo. Pensando nisso, optou-se por uma tecnologia, também digital, que não necessitasse ser baixada para o seu uso, diminuindo as chances de não adesão pelos profissionais.

Dessa forma, foi desenvolvida uma plataforma web, nomeada por Health.com Notificações, visando a utilização da mesma através dos computadores disponíveis nos setores hospitalares em que as fichas de notificação compulsória são preenchidas, de maneira que a tecnologia pudesse ser acessada por meio de um navegador. Nessa perspectiva, as figuras 3 e 4 apresentam algumas das funcionalidades da plataforma.

**Figura 3** - Tela inicial da plataforma apresentando interações do avatar com o usuário da tecnologia

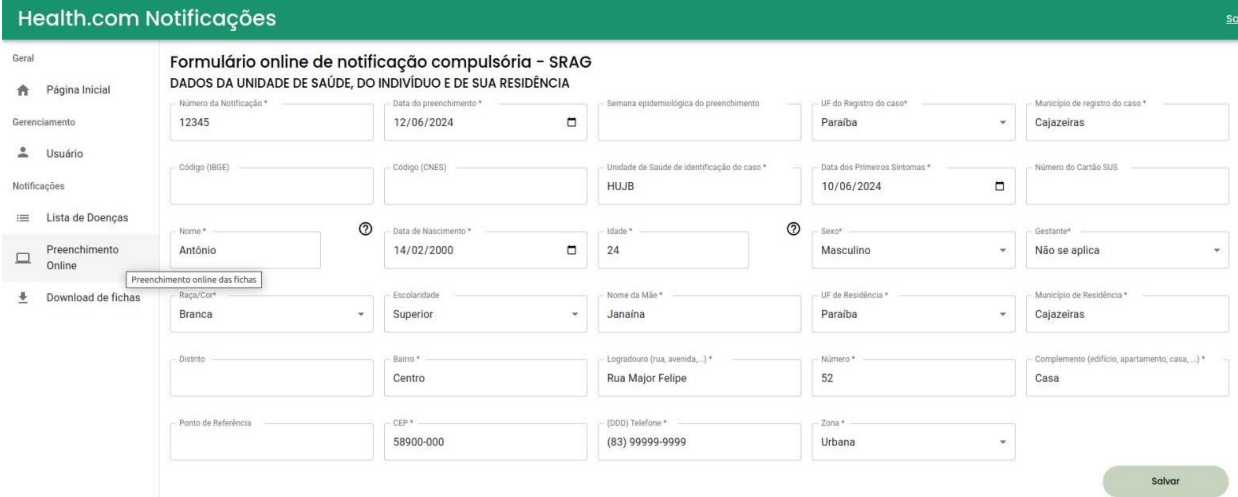


**Fonte:** Dados da pesquisa, 2024.

Ainda no que diz respeito às funcionalidades da tecnologia, destaca-se a possibilidade de realizar o preenchimento das fichas de notificação compulsória através

da plataforma, por meio do recurso “Preenchimento online”, conforme apresenta a figura 4.

**Figura 4 -** Tela do recurso “Preenchimento online” para realização do preenchimento das fichas através da plataforma



**Health.com Notificações**

General

🏠 Página Inicial

👤 Usuário

📄 Notificações

📋 Lista de Doenças

🖨️ Preenchimento Online

📄 Download de fichas

**Formulário online de notificação compulsória - SRAG**  
DADOS DA UNIDADE DE SAÚDE, DO INDIVÍDUO E DE SUA RESIDÊNCIA

Número da Notificação \* 12345    Data do preenchimento \* 12/06/2024    Semana epidemiológica do preenchimento    UF do Registro do caso\* Paraíba    Município de registro do caso \* Cajazeiras

Código (IBGE)    Código (CNES)    Unidade de Saúde de identificação do caso \* HUIJB    Data dos Primeiros Sintomas \* 10/06/2024    Número do Cartão SUS

Nome \* Antônio    Data de Nascimento \* 14/02/2000    Idade \* 24    Sexo\* Masculino    Gestante\* Não se aplica

Raça/Cor\* Branca    Escolaridade Superior    Nome da Mãe \* Janaina    UF de Residência \* Paraíba    Município de Residência \* Cajazeiras

Bairro \* Centro    Logradouro (rua, avenida...) \* Rua Major Felipe    Número \* 52    Complemento (edifício, apartamento, casa...)\* Casa

Ponto de Referência    CEP \* 58900-000    (DDD) Telefone \* (83) 99999-9999    Zona \* Urbana

Salvar

**Fonte:** Dados da pesquisa, 2024.

## Discussão

Em se tratando do preenchimento das fichas de notificação, a literatura evidencia a ausência de informações durante a realização de tal processo, tais como endereço e escolaridade do paciente, que, por não serem de preenchimento obrigatório, são frequentemente ignoradas pelos profissionais. Entretanto, os pontos citados acrescentam dados importantes para a ciência do perfil sociodemográfico da população (Barreto, 2023).

Dessa forma, é de fundamental importância a constante atualização e educação dos profissionais da saúde quanto à forma correta de realizar a notificação. Nesse cenário, as tecnologias de educação permanente emergem como peças-chave no fornecimento de informação, a fim de munir os profissionais da saúde de conhecimento e favorecer o processo de notificação compulsória. Uma vez que o acesso à internet tem sido ampliado mundialmente, o uso de tecnologias têm facilitado a disseminação de informação e favorecido o aprendizado de profissionais, atuando como um importante agente no processo de ensino-aprendizado (Silva, 2020).

Portanto, reflete-se criticamente sobre a necessidade do desenvolvimento de tecnologias e o aumento da visibilidade sobre tal temática para que haja efetividade no

ato de notificar entre os profissionais de saúde em âmbito hospitalar. Assim, justifica-se a relevância do projeto que visou desenvolver uma tecnologia cuidativo-educacional buscando fortalecer esse processo de vigilância epidemiológica hospitalar.

## **Conclusão**

Assim, diante do exposto, conclui-se que o objetivo proposto foi alcançado, esperando-se pois que a construção da tecnologia cuidativo-educacional possa representar uma inovação capaz de contribuir para a efetividade do processo de notificação compulsória de doenças no ambiente hospitalar, favorecer a diminuição de casos de subnotificação, além de representar um instrumento útil e prático para os profissionais.

## **Referências**

BARRETO, V. P. Construção e validação do conteúdo de um instrumento voltado para orientar o preenchimento das fichas de notificação e investigação epidemiológica das arboviroses [tese]. Natal: Universidade Federal do Rio Grande do Norte; 2023. 140p.

BRASIL. Fundação Nacional de Saúde. **Guia de vigilância epidemiológica** / Fundação Nacional de Saúde. 5. ed. Brasília : FUNASA, 2002.

GALVÃO, P. C. C. et al. Caracterização dos estudos metodológicos em enfermagem: Revisão Integrativa. **International Journal of Development Research**, v. 12, n. 3, 2022.

SALBEGO, C.; NIETSCHKE, E.A. Praxis Model for Technology Development: a participatory approach. **Rev Esc Enferm USP**, v. 57, p. e20230041, 2023.

SILVA, G. A. Sistematização de um recurso educacional aberto na forma de e-book: um olhar sobre notificação compulsória [dissertação]. Maceió: Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas; 2020. 206p.