

III SIMPÓSIO DE HOTELARIA HOSPITALAR REDE EBSEH

04 a 06 de outubro de 2022

PROGRAMAÇÃO

Organização: HC-UFMG e Serviço de Hotelaria Hospitalar / Adm. Central



PALESTRANTES

Ana Augusta Blumer Salotti

Sócia Fundadora Hotelaria Hospitalar Comunicação e Treinamentos
Especialista em Hotelaria Hospitalar pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Hospital Israelita Albert Einstein, MBA Gestão em Saúde pela UNIFESP e formada em Hotelaria pelo SENAC.
Consultora Hospitalar do Grupo MORHENA desde Abril 2020.
Consultora contratada pela EBSEH e UNOPS em 2020 para elaboração do Manual de Sistematização de Práticas de Hotelaria para os Hospitais da rede Ebserh.
Professora de Pós Graduação do INBEC, responsável pelo módulo “Influência da Arquitetura para a Prática de Hotelaria Hospitalar e Humanização” do Curso de Arquitetura Hospitalar desde 2012 e do módulo “Hotelaria Hospitalar e as Interfaces com a Engenharia e Manutenção” do Curso de Pós Graduação em Engenharia e Manutenção Hospitalar desde 2021.



Elci de Souza Santos

Graduada e licenciada em psicologia. Mestre em Gestão de Serviços de Saúde pela UFMG (2021). Especialista em Engenharia Sanitária e Ambiental pela UFMG (2004), Especialista em Gestão da Qualidade Hospitalar pela ESP-MG (2011). Exerceu a Chefia da Unidade de Gestão de Resíduos do Hospital das Clínicas da UFMG/EBSEH 2017/2022. Responsável pela criação e elaboração do 1º Curso de Aperfeiçoamento em Gestão de Resíduos de Serviços de Saúde em 2005, participação da criação e elaboração do Curso de Especialização em Gestão de Resíduos de Serviços de Saúde em 2011, oferecidos pelo HC, elaboração de 23 Instruções de Trabalho com orientações sobre o gerenciamento de resíduos no Complexo HC. Participação como membro das Comissões de: Biossegurança, Permanente de Assuntos Ambientais, Saneantes, Coleta Seletiva Solidária, Gestora Multidisciplinar de Prevenção de Acidentes com Materiais Perfurocortantes-NR32, Comitê de Processamento de Produtos para Saúde. Elaboração de Manuais de Orientação Básica de Gerenciamento de Resíduos (MA 001 na versão 4/2018) e MA 001 na versão 5/2020, ministrou diversos cursos de capacitação para profissionais da área de saúde do Complexo HC, membro do Conselho da Associação Civil do Projeto de Hospitais Saudáveis-PHS.



Fabiana Saab

Mestre em Administração pela UNB, Especialista em Gestão de Pessoas pela FGV, e com formação em Executive Coaching e Positive Coaching, dentre outras. É autora do livro “Competências – Conectando Estratégia e Pessoas nas Organizações Públicas”, publicado pela Editora Prismas, em 2016. Servidora pública do Poder Judiciário há 28 anos, já ocupou importantes cargos de assessoria e gestão em sua carreira, em especial na área de Governança e Gestão Estratégica. Há mais de 10 anos, atua como treinadora, palestrante e facilitadora em empresas, sendo a maior parte delas organizações públicas. Desde 2002, dedica-se ao estudo de temas ligados à liderança, desenvolvimento pessoal, autoconhecimento, desenvolvimento de equipes, motivação, gestão de conflitos e melhoria de performance, tendo participado de inúmeros eventos presenciais e a distância, tanto no Brasil, quanto no exterior.



Gabriela Martins Durães Brandão

Bacharel e mestranda em Administração Pública pela Fundação João Pinheiro e ocupante do cargo de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental. Atualmente responde pela Superintendência Central de Gestão de Ações Estratégicas na Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais e atua como professora e facilitadora em disciplinas de inovação.



Izabel dos Santos Cruz

Possui graduação em Nutrição pela Universidade Federal da Bahia e pós-graduação em Nutrição Clínica pelo Centro Universitário São Camilo. Atuou como Chefe da Unidade de Nutrição Clínica do Hospital Universitário Professor Edgard Santos, filial da EBSEH (HUPES/UFBA/EBSEH) por sete anos. Tem experiência na área de Nutrição, com ênfase em Nutrição Clínica, Terapia Nutricional, Gestão de Pessoas e Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos. Atua como membro efetivo do Núcleo de Apoio Operacional de Hotelaria Hospitalar da Rede Ebserh (NAOH).



Lígia Maria Abraão

Enfermeira
Coordenadora SCIH Regional - Américas Serviços Médicos, UnitedHealth Group- UHG Brasil
Mestre e Doutora em Doenças Tropicais pela Faculdade de Medicina de Botucatu, FMB - UNESP
Membro do Grupo de Pesquisa Políticas Públicas, Epidemiologia e Tecnologias em Prevenção de IRAS - PETIRAS, EEUSP.
Membro da Diretoria da Associação Paulista de Epidemiologia e Controle de Infecção - APECIH



Liliana Rodrigues do Amaral

Enfermeira, empresária, desenvolveu sólida carreira na gestão de serviços de saúde. Doutora em Administração - COPPEAD/UFRJ, Mestre em Avaliação - CESGRANRIO/UFRJ, Especialista em Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente - Universidade Nova de Lisboa, MBA em Segurança do Ambiente em Instituições de Saúde - UNIRIO, Especialista em Administração Hospitalar - IMS/UERJ. Atualmente é pesquisadora do CESS - Centro de Estudos em Saúde da COPPEAD/UFRJ, membro da Comissão Regional da Qualidade - COREN/RJ, membro da Comissão de Boas Práticas do COFEN, atua como docente da COPPEAD/UFRJ, do Instituto de Ensino Israelita Albert Einstein e da PUC/RJ, como consultora em gestão de serviços de saúde, gestão de projetos de grande porte, negociação, aplicação de metodologias de risco, pesquisa e inovação gestão, e atua também como educadora e avaliadora de Acreditação pela Joint Commission International, e Coordenadora de Novos Negócios Educacionais do CBA - Consórcio Brasileiro de Acreditação. Amplo conhecimento na aplicação das ferramentas/metodologias: Acreditação Nacional, Acreditação Internacional, BSC, Alinhamento Estratégico, Gestão de Risco, Gestão da Qualidade, Governança Clínica, Avaliação de Tecnologias de Saúde, Causa Raiz, FMEA, Lean, metodologias ativas e rápidas, e desenvolvimento de novos produtos e negócios. Comprovada prática na implantação de protocolos, mapeamento de linhas de cuidado e gerenciamento padronizado da assistência, interligando a equipe multidisciplinar e equipe de apoio.



Luciano Henrique de Paiva

Graduado em Ciências Biológicas, especialista em Gestão Ambiental e Saneamento Ambiental, atualmente, mestrando em Ciências e Tecnologias Ambientais. Atuou durante 15 anos como Biólogo da Fundação de Ensino e Pesquisa de Uberaba/FUNEPU, auxiliando em pesquisa junto ao setor de Parasitologia/Medicina Tropical, da Universidade Federal do Triângulo Mineiro/UFTM, e também, como consultor e responsável técnico em inúmeros trabalhos na área da Gestão Ambiental, para o setor público e privado. Atualmente, lotado no setor de Hotelaria Hospitalar do Hospital de Clínicas do Triângulo Mineiro (Uberaba - MG), atua nas atividades de gestão de resíduos, controle de animais sinantrópicos e qualidade da água.



Marcelo Boeger

Mestre em Planejamento Ambiental (UNIBERO) e Mestre em Gestão da Hospitalidade (ANHEMBI LAUREATE), atua como sócio e consultor da Hospitalidade Consultoria. Coordena o comitê de FM em Serviços de Saúde da ABRAFAC, as regionais da Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar e o Grupo de Excelência do Conselho Regional de Administração de São Paulo. Professor do MBA de Gestão em Saúde e Controle de Infecção Hospitalar (CCIH-MED), de gestão em Saúde da Fundação Unimed e é coordenador e professor do curso de especialização em Hotelaria e Facilities do Hospital Albert Einstein.



Márcia Amaral Dal Sasso

Doutoranda do PPG de Ciências da Saúde da UnB. Mestre em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela UFRN. Especialista em Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente pela Universidade de Nova Lisboa. Especialista em Gestão da Saúde Pública pela UFF. Especialista em Terapia Intensiva pela UFMG. Bacharelado e Licenciatura em Enfermagem pela UFJF.



Natasha Pouget

Formada em administração de empresas, pós-graduada em Marketing e Mestrado em Administração (linha de finanças), exerce a função de docente de cursos de graduação e Pós Graduação na área de Gestão e Negócios nas Universidades Metodista de São Paulo, Faculdades Albert Einstein, Faculdades Unimed, orientadora de TCC no Pecege - USP Esalq, bem como trabalha na Ona desde 2016. Possui experiência ampla nos setores de turismo, aviação civil e indústria automotiva. É Diretora financeira de uma Oscip desde 2018 e tem como objetivo no projeto, desenvolver e capacitar comunidades carentes a se tornarem auto-sustentáveis. Tem como foco e objetivo a melhoria da qualidade de vida, pessoal e profissional. Atualmente é Assistente Administrativo da ONA.



Natália Ferreira Machado

Enfermeira
Especialista em Enfermagem do Trabalho e Gestão da Saúde com ênfase em Auditoria I Responsável Técnica pelo PGRSS
Gerente de Contrato Facilities.
Case: Hospital Metropolitano Doutor Célio de Castro.



PEDRO ROBERTO LEMOS CORTEZ

Fundador do Govlab escola de gestão pública > www.govlab.com.br
Engenheiro de Produção pela Universidade Federal de Minas Gerais.
Desenvolvedor e Instrutor dos cursos: Repensando a Gestão por Meio de Processos, Execução de Projetos de Transformação junto ao setor público, Gestão do Dia a Dia, Desdobramento da Estratégia para processos e BPM Ágil: Gestão por Processos e Tecnologia, Gestão da Mudança, Inovação no setor público, Espiral de Transformação Pública, Mapa de Simplificação e Desburocratização de Serviços Públicos, Gestão Estratégica em OKR para o setor público;
Consultor em projetos de transformação de processos e serviços e Professor em treinamentos in company, tendo capacitado mais de 6000 profissionais no Brasil e na América Latina. Algumas das organizações que foram capacitadas: Unicamp, Governo de Minas Gerais, Governo de Rondônia, Governo do Paraná, Prefeitura de Belo Horizonte, Prefeitura de São Paulo, Prefeitura de Niterói, Tribunal de Contas do Paraná, Procuradoria-Geral do Distrito Federal, Tribunal regional do trabalho da 2ª e da 10ª região, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH, Polícia Federal, Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC, Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, Embrapa, Ministério das Comunicações, Ministério da Saúde, Ministério da Educação, Ministério da Fazenda, Cebraspe, Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Sebrae-MG.



Prof.º ALEXANDRE IWANKIO

Larga experiência na formação de Lean 6 Sigma Black e Green Belts e na orientação de projetos de melhoria para empresas como AAM, Rumo ALL, Alcast, Arotubi, Atlas, Boticário, Colorfix, Colson, Cooperativa Lar, Copacol, Dataprom, DPA/Nestlé, Electrolux, Frisia, GVT, Hucam, Kraft Foods, Moinho Iguaçu, Plastilit, Prati-Donaduzzi, Ritmo, Sanepar, Stora Enso, Unimed Paraná, Vale, Villares Metals, Volk do Brasil.

Mestre em Governança e Sustentabilidade pelo ISAE, Especialista em Engenharia de Produção Enxuta pela PUCPR e em Gestão Estratégica e Controladoria pela UTP, Economista Bacharelado pela UFPR.

Professor em MBAs e cursos de Especialização na FAE Business School.

Diretor de Pós-Graduação

Coordenador da Formação Six Sigma - Black Belt, Green Belt



Profª Drª Tatiana Coura Oliveira

Professora do Curso de Nutrição na Universidade Federal de Viçosa - Campus de Rio Paranaíba, atuando na área de Alimentação Coletiva. Membro do Banco de Avaliadores de Curso (INEP/MEC). Doutora em Ciências na área de Epidemiologia em Saúde Pública pela Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca (FIOCRUZ). Mestre em Ciência da Nutrição pela Universidade Federal de Viçosa. Especialista em Gestão: Alimentos e Alimentação Coletiva pela Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP. É pesquisadora do Núcleo de Estudos em Relacionamento Interpessoal, Saúde e Sociedade (NERISS). Coordena a Empresa Júnior MeNutri - Eficiência em Nutrição desde 2017. Organizadora do livro Administração de Unidades Produtoras de Refeições: Desafios e Perspectivas.



Roberto Maia Farias

Graduado em Administração Hospitalar Faculdade Integrada do Ceará – UniFic (2005). Especialista em: Gestão em saúde (FGV), Administração de RH (UFC), Administração Hospitalar (UniFic). Mestre em Administração de empresas (FACCAMP) -2012/2014. Secretário de Saúde no Município de Aquiraz (2020), entre outras experiências públicas. Consultorias em Hotelaria Hospitalar e Gestão Hospitalar entre 2017-2022. Professor de curso de Graduação FACINE/MRH. Professor de Pós-graduação: Instituto Albert Einstein, Unichristus, UNIFOR. Diretor executivo Dr. Clínico Centro de Saúde LTDA., e diretor da DATALAV – Soluções em software para gestão em hotelaria hospitalar.



Spencer Santos

Spencer é formado em Gestão Financeira e Sistema da Informação. Há 21 anos atua em operações de missão crítica em TI. Em 2020 participou do maior projeto de transformação digital com robôs no Hospital das Clínicas da FMUSP.



04 DE OUTUBRO DE 2022 | TERÇA-FEIRA

Recepção e Credenciamento	08h - 08h30
Cerimônia de Abertura Antonio César Alves Rocha Vice-Presidente da Ebserh Erlon César Dengo Diretor de Administração e Infraestrutura Márcio Luis Borsio Coordenador de Infraestrutura Hospitalar e Hotelaria Sandra Satiko Kuwada Chefe do Serviço de Hotelaria Hospitalar	8h30 - 09h30
Co-Criação das Jornadas pelo Gestor de Hotelaria Marcelo Boeger Presidente da Sociedade Latino-americana de Hotelaria Hospitalar	09h30 - 10h30
Intervalo	10h30 - 11h
Tecnologias na Hotelaria Hospitalar Spencer Empresa PlugBot Luiz Roberto Empresa Voice Technology	11h - 12h
Almoço	12h - 13h30
Gerenciamento de resíduos - Experiência no HC-UFMG Elci de Souza Santos HC-UFMG Ebserh	13h40 - 14h10
Facilities Hospitalar Natália Machado - Empresa Versani e Sandrini	14h10 - 14h50
Intervalo	14h50 - 15h20
Soluções sustentáveis no serviço de nutrição Profª Drª Tatiana Coura Oliveira Universidade Federal de Viçosa - UFV	15h20 - 16h20
Controle de Manejo de Pragas e Vetores Luciano Henrique de Paiva - Biólogo HC-UFTM	16h20 - 17h
Tolerância/resistência a germicidas Ligia Maria Abraão - Enf. Coord. Corporativa do SCIH - Grupo Américas Serviços Médicos	17h - 17h40
Gestão de Áreas Comuns Ana Augusta Sócia Fundadora da Hotelaria Hospitalar Comunicação e Treinamentos	17h40 - 18h20



05 DE OUTUBRO DE 2022 | QUARTA-FEIRA

Mesa redonda: Gestão da Qualidade e sua interface com a hotelaria hospitalar 08h30 - 10h

Márcia Amaral Dal Sasso | Chefe de Serviço de Gestão da Qualidade/Ebserh Adm. Central
Natacha Pouget | Gerente de Operações na Organização Nacional de Acreditação (ONA)
Liliana Amaral | Consultora em Gestão de Serviços de Saúde da Joint Commission International (JCI)

Intervalo 10h - 10h30

Dimensionamento do enxoval e fluxo e controle do enxoval (apresentação de software) 10h30 - 11h10

Roberto Farias | Mestre em Administração e Jornalista

Gestão do transporte interno e externo de pacientes – Experiência no Hospital Albert Einstein 11h10 - 12h10

Transporte Interno de Pacientes - a definir
Transporte Externo de Pacientes - a definir

Almoço 12h10 - 13h30

Experiência do Serviço de Produção e Distribuição de Refeições no HUPES-UFBA 13h40 - 14h10

Izabel dos Santos Cruz | Nutricionista do HUPES-UFBA

Espiral Pública - como preparar servidores para empreender no serviço público e implementar transformações com resultados concretos? 14h10 - 14h50

Pedro Lemos | Especialista em transformação de processos e serviços

Intervalo 14h50 - 15h10

Melhoria contínua através da metodologia Lean Six Sigma 15h10 - 16h

Prof.º Alexandre Iwankio | Iwankio Consulting

Visita guiada no HC-UFMG 16h - 18h

*A visita guiada será restrita aos colaboradores da Ebserh com inscrição a ser realizada no primeiro dia do evento.



06 DE OUTUBRO DE 2022 | QUINTA-FEIRA

Desenvolvimento de Lideranças	8h30 - 14h10
Gabriela Martins Durães Brandão Coordenadora do Laboratório de Inovação do Governo de Minas Gerais	
Intervalo	9h20 - 9h40
Maestria Pessoal - aspectos comportamentais para alta performance	9h40 - 11h10
Fabiana Saab TRT da 10ª Região	
Encerramento/ Premiação/Sorteio	11h10 - 12h

*Programação e palestrantes sujeitos a alterações sem aviso prévio.



Informações importantes

- As inscrições deverão ser realizadas até o dia 30/09/2022 através do link, que será encaminhado por e-mail de divulgação do evento;
- Os trabalhos deverão ser inscritos conforme regulamento publicado na página do evento na intranet Ebserh, atendendo-se para o prazo limite de inscrições, de 31/08/2022 a 16/09/2022;
- Os trabalhos aprovados para exposição em e-pôster, serão divulgados na data provável de 23/09/2022 ;
- O número de participantes no evento está limitado a 200 pessoas;
- Seguindo determinação do local do evento, considerando a situação sanitária ainda existente no país, **não** serviremos *coffee break* durante os intervalos;
- Não será permitido em hipótese alguma o consumo de alimentos dentro do auditório;
- Informamos que há lanchonetes próximas ao local do evento.

Local do evento: Auditório da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - Santa Efigênia, Belo Horizonte - MG



Dicas de hotéis

HOTEL	Endereço	Apartamento	Valor p/ Evento R\$	MÉDIA DA DIÁRIA (sites)	SITE	Telefone	Obs.:
Ibis BH Afonso Pena & Ibis Budget BH Afonso Pena							Distância para o local do evento
IBIS AFONSO PENA (REDE)	Rua Gonçalves Dias, 720 - Funcionários, Belo Horizonte - MG	Apartamento Standard Duplo R\$ 259,00 + 5% ISS	R\$ 271,95	R\$ 259,00 +5%+ R\$ 32,00 café da manhã	FREITAS Vagner - IBIS BUDGET Belo Horizonte Afonso Pena GM <H8527-GM@accor.com>	(31) 99130-0115	943 METROS
IBIS AFONSO PENA (REDE)		Apartamento Standard Single R\$ 229,00 + 5% ISS	R\$ 240,45	R\$ 229,00 +5%+R\$ 32,00 café da manhã	AMADIGI Cassio <Cassio.AMADIGI@accor.com>	(31) 2108-2950	
					all.accor.com	VAGNER FREITAS	
HOTEL	Endereço	Apartamento	Valor p/ Evento R\$	MÉDIA DA DIÁRIA (sites)	SITE	Telefone	Obs.:
ROYAL DESIGN SAVASSI							Distância para o local do evento
ROYAL DESIGN SAVASSI		R\$ 215,00 + 15% - SGL (quarto simples)	R\$ 247,00	R\$ 285,00	Comercial <comercial@royalsavas sidesign.com.br>	(31) 99252-0121	816 METROS
ROYAL DESIGN SAVASSI	R. Bernardo Guimarães, 1045 - Funcionários, Belo Horizonte - MG, 30140-081	R\$ 245,00 + 15% - DBL (quarto duplo)	R\$ 281,75	R\$ 285,00	www.royalhoteis.com.br	BIANCA NARDIM	
<p>O promocode é um código destinado ao grupo e que se aplica diretamente no nosso site da Royal, o que pode ser estendido aos 4 hotéis da rede, em Belo Horizonte. Ele é aplicado em cima da menor tarifa on-line que temos. Fica sujeito a disponibilidade de quartos e é realizado diretamente pelo cliente. COM DESCONTO DE 15% MAIS DEPENDE DO VALOR QUE ESTARÁ NO SITE DISPONÍVEL .</p>							
HOTEL	Endereço	Apartamento	Valor p/ Evento R\$	MÉDIA DA DIÁRIA (sites)	SITE	Telefone	Obs.:
NORMANDY HOTEL							Distância para o local do evento
NORMANDY HOTEL	Rua dos Tamoios, 212 Centro de Belo Horizonte Belo Horizonte, CEP +55 31 2517-7500 Brasil	SGL R\$ 184,80 QUARTO SIMPLES	SGL R\$ 184,80	R\$ 221,00 a 244,00 sem café da manhã	reservas2@normandyhotel.com.br	(31) 3115-9500	1,100 KM
NORMANDY HOTEL		DPL R\$ 207,90 QUARTO DUPLO	DPL R\$ 207,90	R\$ 244,00 a 268,00 sem café da manhã	recepcao@normandyhotel.com.br	(31) 3222-6133	
NORMANDY HOTEL		TPL R\$ 269,85 QUARTO TRIPLO	TPL R\$ 269,85			Fernanda Belli (21) 98719-9169	