



## Thaís Flávia Nogueira Gonçalves Pereira

Endereço para acessar este CV: <https://lattes.cnpq.br/1439902733509643>

Última atualização do currículo em 23/10/2025

Profissional com mais de 18 anos de experiência na gestão de serviços de saúde, com atuação nos setores público e privado. Atualmente, em busca de atuar na área de Controle (Interno/social), com foco na promoção da transparência e na geração de valor para os processos da unidade da EBSE RH. Comprometida com uma gestão hospitalar pública eficiente, alinhada aos princípios do SUS e à missão da Ebserh: Ensinar para Transformar o Cuidar. A trajetória profissional é marcada pela liderança de equipes, reorganização de processos de trabalho e foco em eficiência, qualidade e resultados sustentáveis. Formação acadêmica composta por graduações e pós-graduações nas áreas assistencial e administrativa, com ênfase em gestão hospitalar, gestão pública e ouvidoria, além de cursos em auditoria, gestão e mediação de conflitos. Experiência como tutora e preceptora em programas de formação em saúde, o que contribui para uma visão estratégica e capacidade de multiplicação do conhecimento em ambientes de ensino. Atuação com ferramentas de gestão, elaboração e monitoramento de indicadores, e metodologias de melhoria contínua. Principais competências: liderança colaborativa, comunicação clara, integridade, transparência, foco em resultados e aprendizado contínuo. Atuação pautada na ética, na eficiência e no compromisso com o serviço público. **(Texto informado pelo autor)**

### Identificação

<b>Nome</b>	Thaís Flávia Nogueira Gonçalves Pereira
<b>Nascimento</b>	05/08/1982 - Cuiabá/MT - Brasil
<b>Lattes ID</b>	1439902733509643
<b>Nome em citações bibliográficas</b>	GONÇALVES, T. F. A. N.; PEREIRA, T. F. N. G.

### Prêmios e títulos

**2006** Moção de Aplausos, Assembleia Legislativa do Estado de Mato Grosso

### Formação acadêmica/titulação

- 2022 - 2023** Especialização em Pós-Graduação em Ouvidoria Pública. Verbo Jurídico, VERBO, Brasil  
Título: Não se aplica
- 2018 - 2018** Especialização em MBA em Administração Hospitalar. Universidade Anhanguera - Uniderp, UNIDERP, Campo Grande, Brasil  
Título: não se aplica
- 2016 - 2016** Especialização em Gestão da educação e do trabalho para saúde. Universidade Federal do Rio Grande do Norte, UFRN, Natal, Brasil  
Título: não se aplica
- 2016 - 2016** Especialização em Gestão de hospitais universitários da rede SUS. Hospital Sírio-Libanês, SIRIO-LIBANÉS, Sao Paulo, Brasil  
Título: não se aplica
- 2005 - 2006** Especialização em Nutrição hospitalar. Universidade Federal de Mato Grosso, UFMT, Cuiaba, Brasil  
Título: Nutrição hospitalar
- 2014 - 2019** Graduação em administração. Universidade Anhanguera - Uniderp, UNIDERP, Campo Grande, Brasil  
Título: não se aplica
- 2000 - 2005** Graduação em Nutrição. Universidade Federal de Mato Grosso, UFMT, Cuiaba, Brasil, Ano de obtenção: 2005  
Orientador: Keyla Aparecida Pontes Lopes Dias
- 2023 - 2023** Aperfeiçoamento em Gestão de Pessoas. Faculdades Metropolitanas de São Paulo, FAMESP, Sao Paulo, Brasil  
Título: Não se aplica
- 2022 - 2023** Aperfeiçoamento em Formação de Preceptores da Educação em Saúde. Universidade Federal do Maranhão, UFMA, Sao Luis, Brasil  
Título: Não possui

### Formação complementar

- 2025 - 2025** Introdução ao Planejamento de Auditoria Baseada em Riscos. . (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2025 - 2025** Engajamento de pessoas e equipes. . (Carga horária: 129h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2024 - 2025** Integridade Pública. . (Carga horária: 182h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2024 - 2024** Ouvidoria. . (Carga horária: 210h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil

- 2024 - 2024** Introdução à Gestão de Riscos. . (Carga horária: 40h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2024 - 2024** Auditoria e Controle para Estatais. . (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2023 - 2023** Papéis de Trabalho em Auditoria Interna Governamental. . (Carga horária: 16h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2023 - 2023** Liderança como Essência na Gestão. . (Carga horária: 21h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2023 - 2023** Auditoria Operacional. . (Carga horária: 60h).  
INSTITUTO SERZEDELLO CORREA, ISC, Brasília, Brasil
- 2022 - 2023** Formação em Auditoria Interna Governamental. . (Carga horária: 180h).  
Ebsersh -, SEDE, Brasil
- 2022 - 2022** Programa de Gestão (Parte I). . (Carga horária: 118h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2022 - 2022** Gestão de Riscos em Processos de Trabalho. . (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2022 - 2022** Liderança e Gestão de Equipes. . (Carga horária: 50h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2022 - 2022** Gestão Pessoal - Base Liderança. . (Carga horária: 50h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2022 - 2022** Gestão de Riscos nas Contratações Públicas. .  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2022 - 2022** Curso de curta duração em Encontro Anual da Rede Nacional de Ouvidores dos HUFs. (Carga horária: 20h).  
Ebsersh -, SEDE, Brasil
- 2021 - 2022** Atendimento ao cidadão. . (Carga horária: 145h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2021 - 2021** Curso de curta duração em Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais. (Carga horária: 10h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2021 - 2021** Curso de curta duração em Participação Social e a atuação dos gestores públicos. (Carga horária: 20h).  
Controladoria-Geral da União, CGU/PR, Brasília, Brasil
- 2021 - 2021** Curso de curta duração em Noções Básicas em Ouvidoria Hospitalar. (Carga horária: 30h).  
WR Educacional, WR, Brasil
- 2021 - 2021** Curso de curta duração em Ética e Serviço Público. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2021 - 2021** Certificação em Ouvidoria. . (Carga horária: 160h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2020 - 2022** Preparação de Gestores Públicos. . (Carga horária: 210h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2020 - 2020** Fundamentos da Administração Hospitalar e Saúde. . (Carga horária: 120h).  
Faculdades Metropolitanas de São Paulo , FAMESP, Sao Paulo, Brasil
- 2020 - 2020** Desenvolvendo Lideranças: O caminho certo para gerir uma equipe de sucesso. . (Carga horária: 16h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSERH, Brasil
- 2020 - 2020** Solução Pacífica de Conflitos no âmbito da Administração Pública. . (Carga horária: 250h).  
Escola da AGU - Ministro Victor Nunes Leal, AGU, Brasil
- 2019 - 2019** Formação Pedagógica em Tutoria para Educação em Saúde - Ênfase Preceptorial. . (Carga horária: 90h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSERH, Brasil
- 2019 - 2019** Gestão de Riscos no Setor Público. . (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2018 - 2018** Programa 5S. . (Carga horária: 50h).  
Curso On Line EDUCA, EDUCA, Brasil
- 2018 - 2018** Líder Coach. . (Carga horária: 16h).  
Editora Saphi, EDITORA SAPHI, Brasil
- 2016 - 2016** Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos. . (Carga horária: 40h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2016 - 2016** Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos - intermediário. . (Carga horária: 40h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2016 - 2016** Orçamento público. . (Carga horária: 30h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil
- 2015 - 2015** Curso Licitações e Contratos. . (Carga horária: 60h).  
Cursos Online SP do Brasil, CURSOS ONLINE SP, Porto Alegre, Brasil
- 2015 - 2015** Curso de curta duração em Capacitação em Gestão Estratégica utilizando o BSC. (Carga horária: 16h).  
Elogroup Desenvolvimento e Consultoria, ELOGROUP, Rio De Janeiro, Brasil
- 2014 - 2014** Administração Hospitalar. . (Carga horária: 120h).  
Instituto Politécnico de Ensino a Distância, iPED, Sao Paulo, Brasil
- 2013 - 2013** Programa Técnico de Desenvolvimento de Competências em Plano de Negócios. . (Carga horária: 76h).  
SENAI - Departamento Regional de Santa Catarina, SENAI/DR/SC, Florianópolis, Brasil
- 2013 - 2013** Informática - Excel. . (Carga horária: 30h).  
SENAI - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL, SSNAI\_PPPROV, Cuiaba, Brasil
- 2013 - 2013** Curso de curta duração em Tratamento de não conformidades e análise de causa-raiz. (Carga horária: 8h).  
QSP - Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade para o Brasil e AL, QSP, Sao Paulo, Brasil
- 2008 - 2009** Responsabilidade Social. . (Carga horária: 90h).  
Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ, Rio De Janeiro, Brasil
- 2008 - 2008** Tecnologia Educativa Indústria Saudável. . (Carga horária: 72h).  
SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA, DEPARTAMENTO REGIONAL DE MINAS GERAIS (SESI / DRMG), SSIDRMGSD\_PPPROV, Pouso Alegre, Brasil
- 2008 - 2008** Formação de Promotores de Saúde do SEI-MT. . (Carga horária: 64h).  
CONDEX Tecnologia em Software, CONDEX , Goiania, Brasil
- 2008 - 2008** Auditor Interno ISO 9001:2000. . (Carga horária: 24h).  
Centro Brasileiro de Gestão, CBG, Brasil
- 2007 - 2007** Formação de Liderança. . (Carga horária: 60h).  
SESI - Departamento Regional de Mato Grosso, SESI-MT, Cuiaba, Brasil

## Atuação profissional

---

### Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSERH

**2014 - 2021** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Assistente Administrativo c/ FG , Carga horária: 40, Regime: Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares Integral

Outras informações:

Cargo: Assistente Administrativo , com atuação na Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP), Período: de 08/08/2014 a 01/01/2015. Funções Gratificadas - Chefe de Unidade/ Setor: I. Unidade de Apoio Operacional (UAO); Chefe da Unidade de Apoio Operacional, Período: de 02/01/2015 a 01/01/2016; II. Setor de Administração (SEAD); Chefe do Setor de Administração, Período: de 02/01/2015 a 02/12/2021. ATUAÇÃO EM EDUCAÇÃO 1. Docente Voluntária Programa de Residência em Gestão Hospitalar para o SUS do Hospital Universitário Júlio Muller, disciplina: Gestão de Pessoas e Liderança na Gestão, no período de 2016 a 2021. 2. Tutora do Programa de Residência em Gestão Hospitalar para o SUS do Hospital Universitário Júlio Muller, no período de 2016 a 2021. 3. Preceptora do Programa de Residência em Gestão Hospitalar para o SUS do Hospital Universitário Júlio Muller, no período de 2016 a 2021. 4. Vice coordenadora do Programa de Residência em Gestão Hospitalar para o SUS do Hospital Universitário Júlio Muller, no período de 2017 a 2019. 5. Membro integrante da Banca do Trabalho de Conclusão da Residência do Programa de Residência em Gestão Hospitalar para o SUS do Hospital Universitário Júlio Muller, da aluna Tavylla Bezerra dos Santos, 2018. 6. Membro integrante da Banca do Trabalho de Conclusão da Residência do Programa de Residência em Gestão Hospitalar para o SUS do Hospital Universitário Júlio Muller, da aluna Luciana Martins Frassetto de Freitas, 2018. 7. Membro integrante da Banca do Trabalho de Conclusão da Residência do Programa de Residência em Gestão Hospitalar para o SUS do Hospital Universitário Júlio Muller, da aluna Adriana Queiroz de Campos, 2020.

**2021 - Atual** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Analista Administrativo - Gestão Hospitalar , Carga horária: 40, Regime: Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares Integral

Outras informações:

1. SETOR DE GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA - Analista de Gestão Hospitalar do Setor de Governança e Estratégia SEGOV/HU-UFPI, Período: de 03/12/2021 até 16/03/2022. 2. GERÊNCIA ADMINISTRATIVA - Analista de Gestão Hospitalar da Gerência Administrativa, GAD/HU-UFPI, Período: de 17/03/2022 até 22/06/2022. 3. OUVIDORIA - Analista de Gestão Hospitalar e substituta legal do cargo de ouvidora, HUIJM-UFMT, Período: de 18/07/2022 até a presente data.

### SESI - Departamento Regional de Mato Grosso - SESI-MT

**2005 - 2014** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Analista/ Coordenadora , Carga horária: 40, Regime: SESI - Departamento Regional de Mato Grosso Integral

Outras informações:

Atuação em Gestão em Saúde Cargos: 1. Instrutora do Programa SESI Cozinha Brasil-MT, Período: de 09/05/2005 à 19/10/2005. 2. Supervisora do Programa SESI, Período: de 20/10/2005 à 30/07/2011. 3. Coordenadora do Núcleo de Saúde e Segurança no Trabalho e Qualidade de Vida, Período: de 01/08/2011 à 03/08/2014.

### Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIasselvi

**2019 - 2020** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Tutor , Carga horária: 12, Regime: Centro Universitário Leonardo da Vinci Parcial

Outras informações:

Tutoria presencial e em EAD nos cursos de gestão oferecidos pela instituição de ensino.

## Áreas de atuação

---

1. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração / Subárea: Administração Pública / Especialidade: Organizações Públicas
2. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração
3. Grande área: Ciências Humanas / Área: Psicologia / Subárea: Psicologia do Ensino e da Aprendizagem / Especialidade: Planejamento Institucional
4. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração