



Daniel de França Arcoverde

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5879239665833884>

ID Lattes: **5879239665833884**

Última atualização do currículo em 20/02/2026

Possui mestrado em Ciência da Computação (área: Engenharia de Software) pela Universidade Federal de Pernambuco, possuindo graduação pela mesma universidade. Atualmente é Analista de Tecnologia da Informação da UFPE, atuando como chefe da Unidade de Sistemas da Informação e Inteligência de Dados do Hospital das Clínicas (HC-UFPE/ EBSERH) desde 2023. Tem experiência nas áreas de governança e gestão de TIC, gestão de processos de negócios (BPM), planejamento de TI e gestão de serviços. Atuou como Analista de Negócios no projeto SIG@/UFPE de 2010 a 2012, como Gerente de Projetos na Coordenação de Tecnologia da Informação do Centro de Apoio ao Sistema de Saúde SISMEPE (CASIS) de 2012 a 2013, como Coordenador de Implantação de Governança de Tecnologia da Informação no Núcleo de Tecnologia da Informação da UFPE (atualmente Superintendência) de 2015 a 2020. Retornou à função de Coordenação em Governança e Gestão de TIC em junho de 2022 onde permaneceu até dezembro de 2022, tendo sido cedido ao Hospital das Clínicas da UFPE. **(Texto informado pelo autor)**

Identificação

Nome

Daniel de França Arcoverde

Nome em citações bibliográficas

ARCOVERDE, D. F.; ARCOVERDE, Daniel F.

Lattes iD

 <http://lattes.cnpq.br/5879239665833884>

País de Nacionalidade

Brasil

Endereço

Endereço Profissional

Universidade Federal de Pernambuco,
Superintendência de Tecnologia da Informação.
Av. Prof. Moraes Rego, 1235
Cidade Universitária
50670901 - Recife, PE - Brasil
Telefone: (81) 21268000
Ramal: 7525

Formação acadêmica/titulação

2008 - 2010

Mestrado em Ciências da Computação.
Universidade Federal de Pernambuco, UFPE,
Brasil.
Título: Um Estudo Baseado em Evidências
sobre as Práticas Utilizadas no Fuzzy Front End
e os seus Efeitos no Processo de Inovação🌀,
Ano de Obtenção: 2011.
Orientador: 🧐 Fabio Queda Bueno da Silva.
Bolsista do(a): Conselho Nacional de
Desenvolvimento Científico e Tecnológico,
CNPq, Brasil.
Palavras-chave: Processos de Inovação;
Revisão Sistemática da Literatura; Fuzzy Front
End.

2003 - 2007

Graduação em Ciência da Computação.
Universidade Federal de Pernambuco, UFPE,
Brasil.
Título: Um Estudo sobre Diferentes Perfis de
Comportamento e sua Adequação às Fases de
um Processo de Inovação e Concepção de
Novos Produtos.
Orientador: Fabio Queda Bueno da Silva.

Formação Complementar

2022 - 2022

Liderança e Gestão De Equipes. (Carga horária:
30h).
Escola Nacional de Administração Pública,
ENAP, Brasil.

2022 - 2022

Desenvolvendo Times de Alta Performance.
(Carga horária: 30h).
Escola Nacional de Administração Pública,
ENAP, Brasil.

2020 - 2020

Pensamento Ágil em Projetos. (Carga horária:
14h).
Escola Nacional de Administração Pública,
ENAP, Brasil.

2020 - 2020

Priorizando e Selecionando Projetos. (Carga
horária: 14h).
Escola Nacional de Administração Pública,
ENAP, Brasil.

2019 - 2019

Agile HR Experience. (Carga horária: 8h).
Organica, ORGGANICA, Brasil.

2018 - 2018

Curso de Governança de TI: Fundamentos de
COBIT 5. (Carga horária: 20h).
Innovo Group, INNOVO GROUP, Brasil.

2018 - 2018

Gestão em Ouvidoria. (Carga horária: 20h).
Escola Nacional de Administração Pública,
ENAP, Brasil.

2018 - 2018

Introdução à Gestão de Processos. (Carga horária: 20h).
Escola Nacional de Administração Pública,
ENAP, Brasil.

2018 - 2018

Ética e Serviço Público. (Carga horária: 20h).
Escola Nacional de Administração Pública,
ENAP, Brasil.

2017 - 2017

Introdução à Gerência de Projetos. (Carga horária: 20h).
Qualiti, QUALITI, Brasil.

2017 - 2017

ITIL Fundamentos. (Carga horária: 20h).
Qualiti, QUALITI, Brasil.

2017 - 2017

APG Compacto (Programa de Gestão Avançada). (Carga horária: 30h).
Amana-Key, AMANA-KEY, Brasil.

2016 - 2016

Gestão da Estratégia com BSC - Fundamentos. (Carga horária: 20h).
Escola Nacional de Administração Pública,
ENAP, Brasil.

2015 - 2015

Planejamento Estratégico, com aplicação do BSC. (Carga horária: 24h).
Innovo Group, INNOVO GROUP, Brasil.

2014 - 2014

Indicadores e métricas de processos (gerenciamento de desempenho de TI). (Carga horária: 24h).
Innovo Group, INNOVO GROUP, Brasil.

2014 - 2014

Auditor Interno da Qualidade e Análise das Não-Conformidades. (Carga horária: 40h).
Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco, FIEPE, Brasil.

2014 - 2014

Fundamentos de Governança de TI. (Carga horária: 16h).
Rede Nacional de Ensino e Pesquisa, RNP, Brasil.

2013 - 2013

Curso de Formação de Analistas de Processos.
(Carga horária: 24h).
Gart Capote, GART CAPOTE, Brasil.

2013 - 2013

Capacitação em Gestão de Processos. (Carga horária: 36h).
Elo Group, ELO GROUP, Brasil.

2011 - 2011

Engenharia de Requisitos Avançada (modelagem de processos de negócio). (Carga horária: 60h).
Universidade Federal de Pernambuco, UFPE, Brasil.

2010 - 2010

Análise de Ponto de Função. (Carga horária: 32h).
SWQuality Consultoria e Sistemas, SWQ, Brasil.

2009 - 2009

Java Web. (Carga horária: 30h).
Centro Integrado de Tecnologia da Informação, CITi, Brasil.

2009 - 2009

.NET com C#. (Carga horária: 30h).
Centro Integrado de Tecnologia da Informação, CITi, Brasil.

Atuação Profissional

Universidade Federal de Pernambuco, UFPE, Brasil.

Vínculo institucional

2013 - Atual

Vínculo: Servidor público, Enquadramento Funcional: Analista de Tecnologia da Informação, Carga horária: 40, Regime: Dedicação exclusiva.

Outras informações

De outubro/2015 a junho/2020 atuando como Coordenador de Implantação de Governança de Tecnologia da Informação (FG 1). Em junho/2022 retornou à função de Coordenador de Governança e Gestão de TIC (FG 1), permanecendo nesta função até dezembro de 2022.

Vínculo institucional

2005 - 2006

Vínculo: Bolsista, Enquadramento Funcional: Participação em atividades de pesquisa, Carga horária: 20

Outras informações

Orientador: Patrícia Cabral de Azevedo Restelli Tedesco. Co-orientador: Danielle Rousy Dias da Silva. Projeto de Pesquisa: SmartSim - Simuladores para Jogos de Negócio usando Atores Sintéticos. Ago/2005 a Mar/2006. Iniciação Científica - Centro de informática - Universidade Federal de Pernambuco.

Atividades

08/2006 - 04/2008

Outras atividades técnico-científicas , Centro de Informática, Centro de Informática.

Atividade realizada
Monitoria na disciplina de Interface Usuário-Máquina.

10/2007 - 1/2008

Extensão universitária , Centro de Informática.

Atividade de extensão realizada
Ministração de aulas de Informática Básica.

11/2006 - 04/2007

Outras atividades técnico-científicas , Centro de Informática, Centro de Informática.

Atividade realizada
Monitoria na disciplina de Projeto de Desenvolvimento..

Viaserv Terceirização Ltda, VIASERV, Brasil.

Vínculo institucional

2012 - 2013

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Gerente de Projeto., Carga horária: 36

Outras informações

De mar/2012 a set/2013, atuando como Gerente de Projetos na equipe de desenvolvimento de sistemas do Sistema de Saúde dos Militares Estaduais de Pernambuco - SISMEPE. Durante o período foi responsável pela coordenação do desenvolvimento e implantação de novos sistemas e na melhoria de sistemas legado. Dentre outras atividades realizadas, destacam-se a resolução de problemas nos principais sistemas legados; a

implementação de novos módulos Web; e o planejamento e início do desenvolvimento de um novo sistema (e-HOSP) com a entrega de 2 módulos (Prontuário Eletrônico do Paciente e Boletim de Saúde). O término do vínculo se deu em razão da aprovação no concurso da UFPE.

Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Federal de Pernambuco, FADE/UFPE, Brasil.

Vínculo institucional

2010 - 2012

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: Analista de Negócios, Carga horária: 40, Regime: Dedicação exclusiva.

Outras informações

De jul/2010 a mar/2012, atuando, no Projeto SIG@, em atividades de análise, modelagem e melhoria de processos de negócios, dimensionamento de requisitos e funcionalidades, liderança de projetos de desenvolvimento e liderança do Grupo de Processos em Engenharia de Software (SEPG), dentre outras.

Faculdade Santa Maria de Recife, FSM, Brasil.

Vínculo institucional

2013 - 2013

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Professor Mestre, Carga horária: 6

Outras informações

Ministrou as disciplinas: a) Análise e Projeto Orientado a Objetos; e b) Normas e Padrões de TI; e c) Modelagem de Processos de Negócios e Gerenciamento de Requisitos

Faculdade Joaquim Nabuco, FJN, Brasil.

Vínculo institucional

2010 - 2011

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: Professor, Carga horária: 6

Outras informações

Ministrou as disciplinas de: a) Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas; e b) Projeto de Banco de Dados.

Centro Integrado de Tecnologia da Informação, CITi, Brasil.

Vínculo institucional

2007 - 2008

Vínculo: Colaborador, Enquadramento
Funcional: Diretor Presidente, Carga horária:
20

Outras informações

De abr/2007 a abr/2008 (1 ano), atuando em atividades de elaboração e implementação do Planejamento Estratégico, negociações para novas parcerias, definição do processo de desenvolvimento de software, liderança e gestão da equipe de diretores, dentre outras.

Vínculo institucional

2006 - 2007

Vínculo: Colaborador, Enquadramento
Funcional: Gerente de Projetos

Outras informações

De ago/2006 a mai/2007 (10 meses), atuando em atividades de elicitação de requisitos, planejamento e estimativa de projetos, negociação com clientes e apresentação de proposta comercial para os projetos, dentre outras.

Vínculo institucional

2006 - 2006

Vínculo: Colaborador, Enquadramento
Funcional: Assessor de Marketing

Outras informações

Foi responsável juntamente com o Diretor de Marketing pelas atividades de definição do Planejamento Estratégico.

Hospital das Clínicas da UFPE/Ebserh, HC-UFPE/Ebserh, Brasil.

Vínculo institucional

2023 - Atual

Vínculo: Servidor público, Enquadramento
Funcional: Chefe Unidade de SI e Inteligência
de Dados, Carga horária: 40, Regime:
Dedicação exclusiva.

1.

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área:
Administração / Subárea: Governança de TI.

2.

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área:
Administração / Subárea: Gerenciamento de
Processos de Negócio.

3.

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área:
Administração / Subárea: Planejamento
estratégico.

4.

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área:
Administração / Subárea: Gestão de Serviços.

Idiomas

Inglês

Fala Pouco, Lê Bem, Escreve Razoavelmente.

Prêmios e títulos

2000

Diploma e Medalha do Mérito do Centenário do
Colégio Quinze - Láurea, Colégio Presbiteriano
Quinze de Novembro.

Produções

Produção bibliográfica

Citações

Google Scholar

Total de trabalhos: 9

Total de citações: 45

Data: 27/03/2025

<https://scholar.google.com/citations?hl=pt-BR&user=rhtc-hcAAAAJ>

Trabalhos completos publicados em anais de congressos

1.

ARCOVERDE, D. F.; DANTAS, S. S. . A Cadeia de Valor do NTI/UFPE: conhecendo-se para melhor entregar valor aos clientes. In: XII Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior, 2018, Foz do Iguaçu. Anais do XII Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior, 2018.

2.

ARCOVERDE, Daniel F.; MASCARO, A. ; MACIEL, T. M. M. . A definição de critérios objetivos para priorização dos projetos do Portfólio do NTI/UFPE. In: XII Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior, 2018, Foz do Iguaçu. Anais do XII Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior, 2018.

3.

MACIEL, T. M. M. ; **ARCOVERDE, Daniel F.** . Gestão por Objetivos e Resultados com OKR. In: XI Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior, 2017, Salvador. Anais XI Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior, 2017.

4.

★ MONTEIRO, Cleviton ; **ARCOVERDE, Daniel F.** ; SILVA, F. Q. B. ; FERREIRA, Henrique S. . Software Support for the Fuzzy Front End Stage of the Innovation Process: a Systematic Literature Review.. In: The 5th IEEE International Conference on Management of Innovation and Technology, 2010, Singapore. Proceedings of the 5th IEEE International Conference on Management of Innovation and Technology, ICMIT'2010, 2010.

5.

★ Rocha, R. ; **ARCOVERDE, D. F.** ; BRITO R. ; ARÔXA, B. ; COSTA, C. ; SILVA, F. Q. B. ; ALBUQUERQUE, J. ; **MEIRA, S. R. L.** . Uma Experiência na Adaptação do RUP em Pequenas Equipes de Desenvolvimento Distribuído. In: II Workshop de Desenvolvimento Distribuído de Software, 2008, Campinas. II Workshop de Desenvolvimento Distribuído de Software, 2008. p. 81-90.

6.

GOMES, A. S. ; MONTEIRO, B. S. ; MELO, Cassio ; **ARCOVERDE, D. F.** ; ALVES, C. F. . Design da Interação de Novos Produtos para TVD: Abordagens Qualitativas. In: VIII Simpósio Brasileiro de Fatores Humanos em Sistemas Computacionais, 2008, Porto Alegre - RS. Simpósio Brasileiro de Fatores Humanos em Sistemas Computacionais, 2008. v. 378. p. 98-107.

7.

★ **ARCOVERDE, D. F.**; SILVA, F. Q. B. . Um Estudo sobre o Comportamento do Empreendedor no Processo de Desenvolvimento de Inovações. In: XVIII Seminário Nacional de Parques Tecnológicos e Incubadoras de Empresas e XVI Workshop ANPROTEC, 2008, Aracaju - SE. XVIII Seminário Nacional de Parques Tecnológicos e Incubadoras de Empresas, 2008.

8.

★ **GOMES, A. S.** ; MELO, Cassio ; **ARCOVERDE, D. F.** ; SABIÁ, Glerter . O Ensino de Interação Humano-Computador com Ênfase na Formação de Competências Relacionadas à Inovação Tecnológica: Design de Interação. In: WEI XV Workshop sobre Educação em

Resumos publicados em anais de congressos

1.

MONTEIRO, Cleviton ; **ARCOVERDE, D. F.** ; FRANCO, R. O. S. ; SILVA, F. Q. B. . Um Estudo dos Critérios para Adoção de Metodologias Ágeis. In: 12a Conferencia de Ingeniería de Requisitos y Ambientes de Software (IDEAS'09), 2009, Medellin. Anais da 12a Conferencia de Ingeniería de Requisitos y Ambientes de Software (IDEAS'09), 2009.

Apresentações de Trabalho

1.

ARCOVERDE, D. F.. Promovendo melhorias contínuas com OKRs: uma aplicação numa Central de Serviços de TIC (Agile Trends GOV). 2021. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

2.

ARCOVERDE, Daniel F.. Análise de Negócios: Novas Competências para o Administrador. 2011. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

Produção técnica

Trabalhos técnicos

1.

ARCOVERDE, D. F.. Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC 2020-2021. 2020.

2.

ARCOVERDE, Daniel F.. Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC 2017-2019. 2017.

Demais tipos de produção técnica

1.

ARCOVERDE, Daniel F.. Curso: Introdução ao BPM com ênfase em análise e modelagem de processos. 2021. .

2.

ARCOVERDE, Daniel F.. Oficina: Comunicando e executando a estratégia com OKRs. 2020. .

3.

ARCOVERDE, Daniel F.. Análise de Negócios - Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM). 2013. .

4.

ARCOVERDE, D. F.. Inclusão Digital - Cin e Associação Engenho Cultural. 2007. (Curso de curta duração ministrado/Extensão).

Eventos

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

1.

Agile Trends GOV 2021. Promovendo melhorias contínuas com OKRs: uma aplicação numa Central de Serviços de TIC. 2021. (Congresso).

Educação e Popularização de C & T

Cursos de curta duração ministrados

1.

ARCOVERDE, D. F.. Inclusão Digital - Cin e Associação Engenho Cultural. 2007. (Curso de curta duração ministrado/Extensão).

2.

ARCOVERDE, Daniel F.. Oficina: Comunicando e executando a estratégia com OKRs. 2020. .

Página gerada pelo Sistema Currículo Lattes em 17/07/2026 às 10:36:12

Somente os dados identificados como públicos pelo autor são apresentados na consulta do seu Currículo Lattes.
[Configuração de privacidade na Plataforma Lattes](#)