

Cotidiano da unidade de Segurança do Paciente do CHC-UFPR

Dra. Ana Paula Hermann
Chefe da Unidade de Segurança do Paciente
Complexo do Hospital de Clínicas da UFPR



CHC-UFPR

- Leitos: 428
- Leitos de UTI: 62

Produção 2021:


- Nascimentos: 3659
- Procedimentos cirúrgicos: 11443
- Exames realizados: 169579
- Consultas amb + PA: 248186
- Habilitações: 49
- Radioterapia em fase de habilitação em andamento



Gerir riscos assistenciais e relacionados ao uso de tecnologia



Identificação



Análise/Avaliação/
Tratamento



Comunicação



Monitoramento



Gerir riscos assistenciais e relacionados ao uso de tecnologia

Identificação

Monitoramento

Comunicação

Monitoramento

Análise de pareceres
no SIG

Análise de evidências
dos Planos de Ação

Auditorias

Vigilância de insumos
que apresentam
queixas



Notificar eventos adversos decorrentes da assistência e queixas técnicas

Análise da planilha de notificações realizadas no VIGIHOSP

Extração dos eventos adversos (lesão por pressão, flebites, perda de cateter central, quedas, extubação não planejada e outros incidentes decorrentes da assistência à saúde - ACRPA).

Complementação de dados

Notificação no site da ANVISA



Orientar, monitorar e avaliar a execução das ações de segurança do paciente

Auditorias

Pulseiras de identificação em conformidade

Emissão de pareceres técnicos conforme demanda das unidades

Comissões técnicas

NSP



Monitorar e avaliar os indicadores de segurança do paciente

Alimentar mensalmente o painel SIG

Acompanhar os dados dos painéis do power Bi

Acompanhar os dados do Programa Gestão à Vista



Monitorar e avaliar os indicadores de segurança do paciente

Alimentar mensalmente o painel SIG

Dados fornecidos pela
UMA, UCC e VIGIHOSP

Acompanhar os dados dos painéis do power Bi

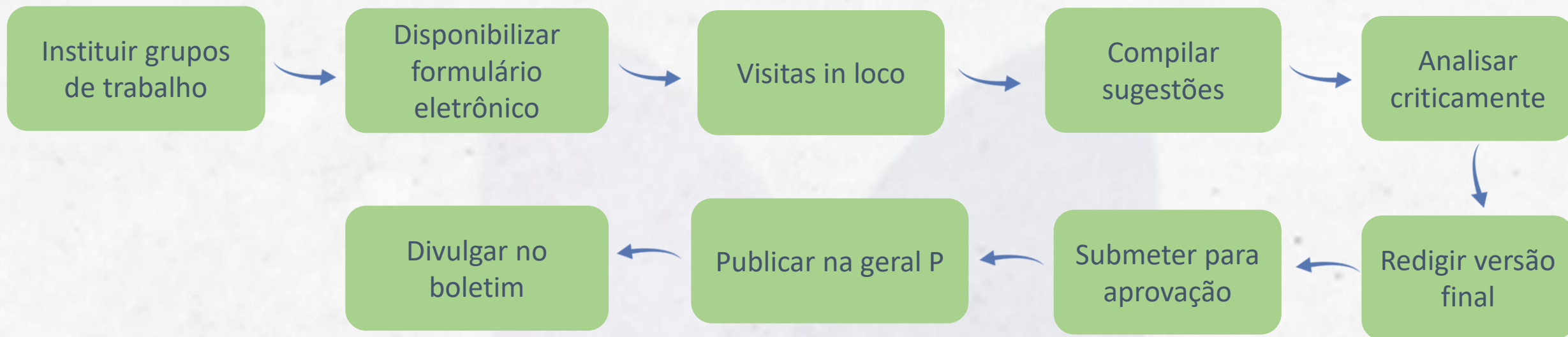
Estabelecer planos de
ação com as unidades

Acompanhar os dados do Programa Gestão à Vista

Acompanhar planos de
ação



Coordenar a elaboração/atualização/ disponibilização dos Protocolos de Segurança do Paciente



Coordenar a elaboração/ atualização/disponibilização/monitoramento do Plano de Capacitação em Segurança do Paciente

Reunir as ações de capacitação realizadas
pelas diferentes áreas



Desenvolver
competências que
são da USEP



Monitoramento
do plano de
capacitação



Coordenar a elaboração/ atualização/disponibilização/monitoramento do Plano de Capacitação em Segurança do Paciente

Reunir as ações de capacitação realizadas
pelas diferentes áreas

USEP

UVS

DE

DM

CT

Equipe de
estomaterapia

Desenvolver
competências que
são da USEP

Campanhas

Cursos EAD/tutoria

Capacitações in loco

Integração

Residência

Graduação

Monitoramento
do plano de
capacitação

Concluintes



Implementação do Plano de Segurança do Paciente



Gerir documentos internos

Elaborar documentos norteadores

Gerenciar as demandas no GLPI

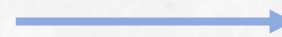
Realizar leitura do material

Devolver para o solicitante

Verificar se as correções foram atendidas

Inserir processo no SEI

Divulgar material no Geral P



Verificar se a demanda é pertinente

Verificar se o arquivo está em word

Adequar formatação

Inserir na lista mestre

Atribuir o chamado



Coordenar a Comissão de Avaliação Interna da Qualidade

Elaboração do regimento

Emissão da portaria

Elaboração de curso preparatório

Capacitação dos membros da
AVAQUALIS

Reuniões de preparação

Rodadas de avaliação

Relatório das avaliações

Reunião de fechamento


Contato com as chefias

EAD para lideranças e
membros da AVAQUALIS

EAD e curso SEDE



Gerir o Programa Gestão à Vista



Definição das Diretrizes institucionais
do Programa

Estabelecimento dos indicadores a serem
monitorados

Realização de coleta/tabulação mensal de dados

Acompanhamento dos indicadores junto
às unidades



Parceria com a
UVS



Acompanhar as inspeções sanitárias



De acordo com as demandas locais



Preparar o hospital para processos de
certificação



Em parceria com o STGQ, UVS e
demais unidades envolvidas



Por que fazemos?



Por que fazemos?

Paciente está no centro dos cuidados

Unidade de apoio para mais de 5000
profissionais

Unidade que fornece dados a órgãos
externos



Processo de trabalho definido

Busca por melhoria contínua e
proximidade junto às unidades



Como conseguimos?



Como conseguimos?

EBSERH Sede que define condições mínimas necessárias (organograma / normativas específicas / equipe qualificada), contrato de objetivos e estímulo ao auto desenvolvimento.

Superintendência do CHC-UFPR que dá suporte e disponibiliza recursos necessários para promoção da segurança do paciente.

Chefia do STGQ qualificada e experiente, que apoia as ações e promove um ambiente favorável à melhoria contínua e inovação.

Equipe da USEP com formação e experiência em Segurança do Paciente, pró-ativa, que sabe onde chegar e supera os desafios diários buscando a excelência das ações.



Agradecimentos



Agradecimentos

Coordenação do evento

Chefe do SGQ/EBSERH

Chefe do STGQ do CHC-UFPR

Equipe USEP do CHC-UFPR



OBRIGADA!

Ana Paula Hermann
ana.hermann@hc.ufpr.br
paula.hermann@ebserh.gov.br