



OUVIDORIA
GERAL DA
EBSERH

RELATÓRIO ANUAL - AMLAI 2023

Ouvidoria-Geral

Sumário

●Apresentação	3
●Transparência Ativa	4
●Transparência Passiva	6
●Comparação dos Indicadores Painel LAI	7
●Dados Abertos	8
●Considerações Finais	9

APRESENTAÇÃO

O presente relatório foi elaborado no cumprimento das obrigações de transparência ativa previstas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI), no Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, e em demais normas que regem o assunto.

NOSSA EQUIPE:

DIEGO REZENDE Autoridade de Monitoramento - LAI.		
HELENA BRESSAN Analista Administrativo	PATRICIA QUINTANA Assistente Administrativo	ANDRÉ NUNES Assistente Administrativo
LIZANDRA LEÃO Secretária		
KELFENE CHRISTINA Estagiária	BRENO ANDRADE Jovem Aprendiz	THAYNÁ ALVES Jovem Aprendiz



TRANSPARÊNCIA ATIVA

1 A Lei de Acesso à Informação (LAI) exige de órgãos e entidades públicas a divulgação de informações de interesse geral, independentemente de terem sido solicitadas. O rol dessas informações, que contemplam 49 itens, é monitorado pela CGU.

Ao final do período de avaliação, a Ebserh/Sede estava com 100% de cumprimento dos itens; 0% de cumprimento parcial e 0% de não cumprimento.

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS¹ ?

100,000%

CUMPRE

0,000%

CUMPRE PARCIALMENTE

0,000%

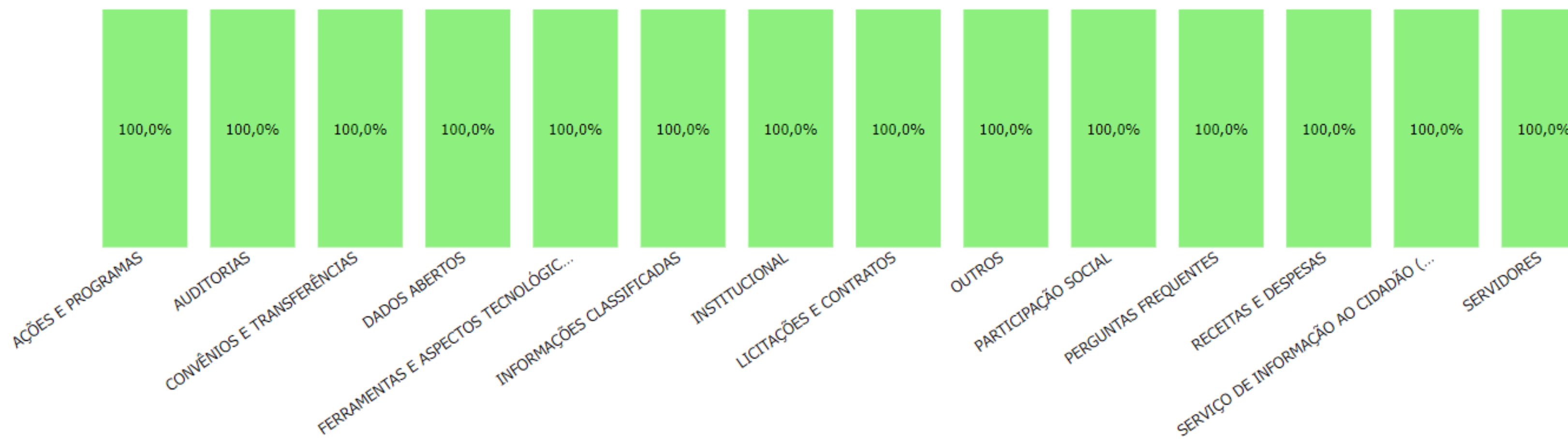
NÃO CUMPRE



2 Apresenta, em porcentagem, a avaliação do cumprimento dos itens de transparência ativa por assuntos. Os itens avaliados podem ser divididos em: não cumpre, cumpre parcialmente e cumpre. Vemos que a Ebserh/Sede logrou êxito em atingir 100% em todos os aspectos.

CUMPRIMENTO POR ASSUNTO²

● Cumpre



OUVIDORIA
GERAL DA
EBSERH

TRANSPARÊNCIA ATIVA

TRANSPARÊNCIA ATIVA

¹ AVALIADOS: **49 / 49**

² CUMPRIDOS: **49***

³ RANKING DE CUMPRIMENTO

1° / 322

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS

100,000%
CUMPRE

0,000%
CUMPRE PARCIALMENTE

0,000%
NÃO CUMPRE



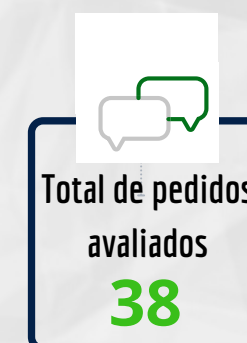
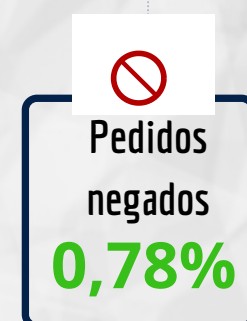
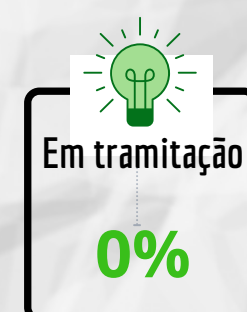
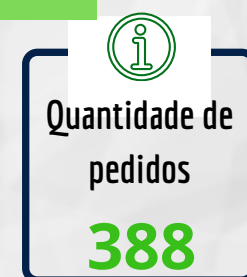
- ¹ Informa a quantidade de itens de transparência ativa avaliados pela CGU.
- ² Informa a quantidade de itens, cumpridos pelo órgão, avaliados pela CGU.
- ³ Posição do órgão, em relação aos demais, de acordo com o cumprimento dos itens de transparência ativa. Nas primeiras posições estão aqueles que cumprem a maior quantidade de itens, destacamos que fechamos o ano de 2023 em 1° lugar.

TRANSPARÊNCIA PASSIVA



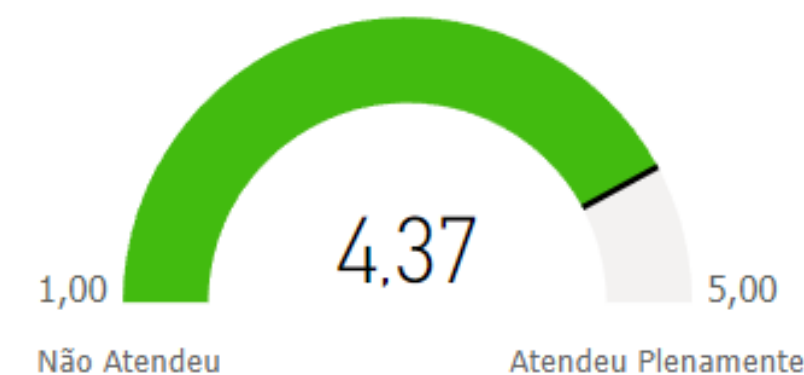
OUVIDORIA
GERAL DA
EBSERH

Pedidos de Acesso à Informação



Satisfação em relação às informações oferecidas

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?



A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



Comparação dos indicadores do Painel LAI



OUVIDORIA
GERAL DA
EBSEH

Em 2023 houve uma melhora no índice de satisfação do usuário, se comparado aos anos anteriores. Já nos itens compreensão das respostas e tempo médio de respostas, houve uma pequena diminuição em 2023, comparado a 2022.

2023

Volume de solicitações de acesso à informação: 388
 Tempo de resposta: 9,59
 Satisfação do usuário: 4,37 de 5,00
 Compreensão das respostas: 4,45 de 5,00

2022

Volume de solicitações de acesso à informação: 309
 Tempo de resposta: 8,56
 Satisfação do usuário: 4,09 de 5,00
 Compreensão das respostas: 4,56 de 5,00

2021

Volume de solicitações de acesso à informação: 310
 Tempo de resposta: 9,49
 Satisfação do usuário: 4,15 de 5,00
 Compreensão das respostas: 4,25 de 5,00

2020

Volume de solicitações de acesso à informação: 336
 Tempo de resposta: 11,4
 Satisfação do usuário: 4,01 de 5,00
 Compreensão das respostas: 4,20 de 5,00



OUVIDORIA
GERAL DA
EBSERH



Dados Abertos

A Política de Dados Abertos define regras para disponibilização de dados abertos governamentais e foi instituída pelo Decreto 8.777/2016. A obrigatoriedade de sua publicação, atualmente, está adstrita aos órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional. Nesse sentido, a Administração Central/Sede da Ebserh, que faz parte da Administração Indireta na condição de Empresa Pública, não está abrangida pela legislação afeta à matéria.



OUVIDORIA
GERAL DA
EBSERH



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), na condição de órgão central de coordenação, tem envidado esforços para garantir que os SICs dos 41 hospitais universitários geridos pela Ebserh, realizem um trabalho de referência junto à sociedade.

Em caso de dúvidas, sugestões ou outras informações, estamos disponíveis nos seguintes **canais**:

Telefone: 061-3255 8298

E-mail: ouvidoria@ebserh.gov.br

Site: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br>

Fala.Br: <https://falabr.cgu.gov.br/>