

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) é uma empresa estatal dependente, criada por meio da Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, vinculada ao Ministério da Educação (MEC) e com capital social integralmente sob a propriedade da União. A Empresa atua na gestão de Hospitais Universitários Federais (HUFs) em conjunto com as Instituições Federais de Ensino Superior (Ifes), o que possibilitou a implantação de um modelo de gestão administrativa, orçamentária e financeira baseado em resultados e em efetivo controle de gastos, dotado de instrumentos mais eficientes e transparência. A Administração Central e as 40 unidades hospitalares (hospitais e maternidades) que integram a Rede Ebserh atuam com o propósito de “Ensinar para transformar o cuidar”, realizando atividades de grande relevância para a sociedade que vão ao encontro do interesse público.

Mesmo em um ano marcado pela pandemia mundial da covid-19, a maior deste século, a Rede Ebserh conquistou importantes avanços nas áreas da educação e da saúde, mantendo a excelência dos serviços prestados, ao mesmo tempo em que intensificou o enfrentamento ao período de emergência em saúde pública.

A Rede Ebserh, com aproximadamente 9,1 mil leitos, realizou 3,7 milhões de consultas, 10,4 milhões de exames, 278 mil internações e 153 mil cirurgias. Atendendo a recomendações do Ministério da Saúde, com o objetivo de reduzir a transmissibilidade do vírus e de priorizar e garantir a estrutura mínima para o atendimento de pacientes covid-19, em alguns dos HUFs que estavam inseridos nas linhas de atendimento desses pacientes, foram suspensos os atendimentos ambulatoriais e as cirurgias eletivas, bem como implementadas as consultas remotas para pacientes crônicos, redirecionamento que impactou o volume de procedimentos ofertados à população pela Rede Ebserh.

Fortalecendo o apoio à Rede no âmbito da contratualização hospitalar com a gestão do SUS, foram repactuados 40 Instrumentos Formais de Contratualização, o que gerou um impacto financeiro potencial de R\$ 58 milhões no exercício.

O ensino, a pesquisa e a extensão figuram a essência da finalidade da instituição, o que é corroborado pela ampliação dos programas de residência médica, multiprofissional e uniprofissional credenciados. De 2015 a 2020, houve ampliação de 155 programas de residência, representando um crescimento de cerca de 17%. Já o número de residentes subiu 26%, no mesmo período. Destaca-se que foi realizado o Exame Nacional de Residência Ebserh (Enare) no ano de 2020 para os HUFs da Rede Ebserh, com o objetivo de selecionar profissionais da área da saúde para as vagas de programas de residência médica, multiprofissional e uniprofissional.

Ao todo, mais de 51 mil estudantes utilizaram os hospitais da Rede Ebserh como campo de prática no exercício, realizando atividades de estágio, internatos, ensino técnico e aulas práticas e disciplinas. Desse total, mais de 24 mil alunos são graduandos de Medicina e cerca de 22,5 mil estão distribuídos entre os cursos de Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Biomedicina, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional. Além disso, destaca-se a presença de 6,4 mil docentes atuando nos hospitais da Rede Ebserh, no mesmo período.

Em relação às pesquisas para geração de conhecimento, foram cadastradas mais de 2,5 mil pesquisas no módulo Projetos de Pesquisa do Sistema de Informações Gerenciais (SIG) da Ebserh. Além disso, seis hospitais da Rede Ebserh integraram os centros de pesquisa brasileiros responsáveis por testar, em larga escala, a segurança e eficácia de três vacinas contra a covid-19.

A força de trabalho da Rede Ebserh alcançou quase 60,6 mil colaboradores nas áreas médica, assistencial e administrativa. Além disso, foram abertos quatro processos seletivos emergenciais (PSE), com abrangência nacional (40 HUFs e Administração Central), para a contratação temporária de profissionais aptos a atuar no combate à covid-19 na Rede Ebserh.

Em um cenário desafiador, a Ebserh continuou investindo no desenvolvimento de seus colaboradores, totalizando mais de 4 mil eventos de capacitação, gerando 3,8 milhões de horas de treinamento, com 38 mil capacitados nos eixos gerenciais e técnicos.

Além disso, foi firmado com os HUFs da Rede Ebserh Contratos de Objetivos, visando à pactuação da utilização de recursos de custeio e investimento, de modo a fomentar a realização de um planejamento para aplicação de recursos atrelado ao alcance de objetivos, com metas pré-estabelecidas e alinhadas à estratégia da Ebserh, permitindo, ainda, a sustentabilidade econômico-financeira, transparência, o monitoramento e o controle das receitas e despesas de cada unidade hospitalar. Por meio dos Contratos de Objetivos, o planejamento orçamentário anual é validado e a consequente antecipação das ações permite a tempestiva aplicação dos recursos com significativa redução de restos a pagar.

A Rede Ebserh também avançou consideravelmente no cumprimento de obrigações previstas no Contrato de Gestão Especial pactuado com as Universidades no que se refere à gestão e ao controle das unidades hospitalares, garantindo a transparência, a segurança e a credibilidade aos usuários no processo de tomada de decisão e, por consequência, a plena gestão dos hospitais.

A Ebserh investiu R\$ 318,42 milhões em equipamentos, obras e reformas. Destaca-se que foram 91 obras concluídas no exercício; 11 soluções de angiografia e 8 soluções de tomografia contratadas, em 16 hospitais da Rede Ebserh; e 13 equipamentos de diagnóstico por imagem de grande porte ativados.

Para o enfrentamento da pandemia de covid-19, dentre as ações desenvolvidas, destacaram-se as compras centralizadas, realizadas na Administração Central, com a finalidade de apoiar os HUFs vinculados à Empresa no processo de ressurgimento dos estoques de equipamentos de proteção individual, kits para teste rápido, produtos para saúde, medicamentos e equipamentos. As compras centralizadas totalizaram R\$ 130,76 milhões, para a aquisição de mais de 32 milhões de itens.

Vários produtos foram criados e implantados no âmbito da TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), dentre eles a publicação das recomendações para trabalho remoto na Ebserh, tendo em vista a necessidade de adoção de medidas de enfrentamento à covid-19 e as orientações sobre telemedicina no contexto da covid-19 na Rede Ebserh.

A Ebserh também obteve importantes resultados voltados para a disponibilização de tecnologias de informação. O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) encontra-se implantado em 40 unidades da Rede envolvendo 60 mil usuários. Em relação ao Sistema para Gestão dos Hospitais Universitários Federais - AGHU, foram desenvolvidas novas funcionalidades para atender às recomendações sobre segurança, privacidade e vulnerabilidades, visando à sua certificação como Sistema Hospitalar de Registro Eletrônico de Saúde da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS), bem como ao cumprimento da LGPD.

Foram implantados diversos painéis na plataforma Power BI com base em dados de gestão para subsidiar as áreas com informações atualizadas e confiáveis para a tomada de decisão, permitindo maior controle das ações administrativas e operacionais.

Em alinhamento à Campanha da CGU (Controladoria-Geral da União) “Quem está na linha de frente para cuidar de nossas vidas merece todos os elogios”, vários hospitais lançaram campanhas nessa mesma linha, com o propósito de incentivar os usuários a demonstrarem sua gratidão e, sobretudo, garantir que os profissionais pudessem receber essas mensagens de agradecimento, melhorando o clima organizacional e ajudando a diminuir a tensão à qual esses profissionais estão sujeitos diariamente. Uma dessas ações recebeu o prêmio de 3º lugar no III Concurso de Boas Práticas promovido pela CGU. Por fim, ressalta-se que a Rede Ebserh foi destaque entre os Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal no que diz respeito ao recebimento de elogios. Em 2020, os Hospitais da Rede Ebserh receberam 3.595 elogios (43%), dos 8.232 recebidos no âmbito de todo o Poder Executivo Federal, que contempla mais de 300 órgãos e entidades.