

# Atos Normativos e Manuais

Maio 2025



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO



# Sumário

**INSTITUCIONAIS**

**4**

**GOVERNANÇA CORPORATIVA**

**6**

**JURÍDICO**

**9**

**ATENÇÃO À SAÚDE**

**11**

**ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO**

**18**

**GESTÃO DE PESSOAS**

**19**

**ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**23**

**ORÇAMENTO E FINANÇAS**

**27**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**28**



## ATOS NORMATIVOS E MANUAIS

Prezado(a) gestor(a) da Ebserh,

Este documento apresenta uma relação de atos normativos e manuais, organizados por área, com o intuito de orientar, de forma ágil e prática, o trabalho realizado na Administração Central e nos Hospitais Universitários Federais (HUFs) da Rede Ebserh.

Busca-se, com isso, disponibilizar uma fonte de consulta com orientações sobre assuntos que estão normatizados e/ou dispostos em forma de manual, de modo a dirimir eventuais dúvidas e dar respaldo às atividades desenvolvidas no cotidiano de trabalho.

O levantamento dos normativos foi realizado com destaque para o período de 2019 a 2025, tendo sido incluídos alguns atos normativos anteriores a esse período sobre temas considerados indispensáveis (e.g. Lei de Criação da Ebserh e Lei das Estatais).

Os critérios adotados para a organização do rol de normativos foram os seguintes: separação por área temática (e.g. Governança Corporativa, Gestão de Pessoas e Tecnologia da Informação); hierarquia de normas, considerando o tipo documental (Lei, Decreto, Resolução, Regimento, Código, Regulamento, Norma, Política e Manual); e ano de publicação do documento.

Nesse sentido, embora existam orientações relevantes dispostas em outros documentos, como Ofícios-Circulares e Notas Técnicas emitidas pelas áreas da Administração Central para os HUFs da Rede Ebserh, tais atos não foram incluídos no presente rol, haja vista os critérios que foram levados em consideração para este trabalho.

A partir desse mapeamento, é possível visualizar, na íntegra, todos os atos normativos e manuais elencados neste documento por meio da leitura do QR Code disponibilizado na parte interna deste ementário, que direciona o usuário para o Portal do Conhecimento da Ebserh.

Os documentos apresentados poderão ser acessados no Portal do Conhecimento, uma ferramenta que consolida e compartilha o conhecimento produzido pela Rede Ebserh em todas as áreas de atuação.



## INSTITUCIONAIS

- 1 Decreto nº 7.082, de 27/01/2010, que institui o Programa Nacional de Reestruturação dos HUFs (Rehuf), dispõe sobre o financiamento compartilhado dos HUFs entre as áreas da educação e da saúde e disciplina o regime da pactuação global com esses hospitais (2010)
- 2 Decreto 11.674/2023 que institui o Programa Nacional de Qualificação e Ampliação dos Serviços Prestados por Hospitais Universitários Federais Integrantes do Sistema Único de Saúde. (2023)
- 3 Lei nº 12.550, de 15/12/2011, que autorizou o Poder Executivo a criar a Ebserh (2011)
- 4 Lei nº 13.303/2016 (Lei das Estatais), que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (2016)
- 5 Decreto nº 8.945/2016, que regulamentou a Lei nº 13.303 (2016)
- 6 Norma Operacional que regulamenta o fluxo de informação e atendimento a demandas recebidas pela CCS da Rede Ebserh, na sede e filiais (2018)
- 7 Política de Porta-Vozes da Rede Ebserh(2018)
- 8 Política de Comunicação Institucional (2022)
- 9 Manual de Conduta em Mídias Sociais (2018)
- 10 Manual de Relacionamento com a Imprensa (2018)
- 11 Estatuto Social da Ebserh (2024)
- 12 Norma Operacional nº 1/2021/CCS/PRES-Ebserh que dispõe sobre os procedimentos de fotografia ou filmagem, no âmbito da atuação da Comunicação Social, na Rede Ebserh (2021)



## INSTITUCIONAIS

- 13** Política de Proteção de Dados Pessoais (2024)
- 14** Política de cordialidades da Ebserh (2022)
- 15** Regimento Interno da Administração Central (2024)
- 16** Norma operacional SEI nº 01, de 16 de novembro de 2022, que objetiva padronizar o acompanhamento de atos judiciais e extrajudiciais por advogados da Ebserh (2022)
- 17** Manual de Identidade Visual(2023)
- 18** Política para a elaboração do planejamento anual da aplicação de créditos orçamentários (2022)



- 1** Política para a elaboração do planejamento anual da aplicação de créditos orçamentários (2022)
- 2** Política de Divulgação de Informações (2018)
- 3** Política de Gestão de Riscos e Controles Internos (2023)
- 4** Portaria nº 08/2019, que delega competências aos HUFs para a prática de atos de gestão administrativa, orçamentária, financeira, contábil, patrimonial, de estoques, documental e de recursos humanos necessários ao funcionamento das unidades hospitalares da Rede Ebserh (2019)
- 5** Política de Uso do E-COR, sistemada Corregedoria-Geral (2019)
- 6** Norma de Defesa de Gestores e ex-Gestores pelo Órgão Jurídico da Ebserh (2019)
- 7** Regimento Interno do Conselho de Administração (2020)
- 8** Regimento Interno do Conselho Fiscal (2020)
- 9** Código de Ética e Conduta da Rede Ebserh(2020)
- 10** Código de Ética da Auditoria Interna(2020)
- 11** Estatuto da Auditoria Interna(2020)



- 12** Resolução nº 100/2020-Fixação dos valores de alçada para autorização de acordos ou transações celebrados no âmbito da Ebserh, para prevenir ou terminar litígios, inclusive os judiciais, que envolvam a Ebserh (2020)
- 13** Guia de Desdobramento da Estratégia (2024)
- 14** Política de Transações com Partes Relacionadas (2022)
- 15** Política de Classificação de Informação, Sigilo e Temporalidade (2021)
- 16** Política Ambiental (2025)
- 17** Política de Indicação e Sucessão da Ebserh (2022)
- 18** Regimento Interno do Comitê de Auditoria (2019)
- 19** Regimento Interno da Rede de Ouvidorias (2022)
- 20** Norma Operacional de Controle Disciplinar (2024)
- 21** Manual de Formulação e Análise de Indicadores (2022)
- 22** Norma Operacional que dispõe sobre parcerias das organizações da sociedade civil benefício da assistência e ensino dos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh (2025)



- 23** Portaria nº 01/2025, que institui a revisão anual dos Planos Diretores Estratégicos (PDE) e o monitoramento e avaliação dos indicadores e projetos locais (2025)
- 24** Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais da Rede Ebserh 3ª Edição (2025)
- 25** Portaria Ebserh nº 8, de 9 de janeiro de 2019 - Delegação de competência aos Superintendentes dos Hospitais Universitários administrados pela Ebserh para praticarem os atos de gestão orçamentária, financeira, contábil, patrimonial, documental e de recursos humanos necessários ao funcionamento das unidades hospitalares sob sua responsabilidade.
- 26** Portaria nº 34, de 21 de agosto de 2012- Torna pública a aprovação pelo Conselho de Administração do Regimento Interno da Ebserh
- 27** Portaria nº 442, de 25 de abril de 2012 - Delega à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh o exercício de algumas competências descritas no Decreto no 7.690, de 02 de março de 2012, bem como no Decreto no 7.082, de 27 de janeiro de 2010
- 28** Portaria 64/2020 - Institui o Comitê de Acordos Judiciais e Extrajudiciais (CAJE)

- 1** Regulamento da Consultoria Jurídica (3ª Versão)
- 2** Política editorial da Revista Jurídica da Ebserh (2ª Versão)
- 3** Parecer Referencial 03/2021 - Penalidades a fornecedores - Leis nº 8.666/1993 e nº 10.520/2002
- 4** Parecer Referencial 04/2021 - Pregão eletrônico para aquisição de bens e OPME (com ou sem registro de preços)
- 5** Parecer Referencial 02/2022 - Dispensa de licitação emergencial segundo art. 79, inc. XV do RICL 2.0
- 6** Parecer Referencial 13/2022 - Contratação direta por baixo valor - Inexigibilidade segundo art. 79, inc. II + art. 81, caput, do RICL 2.0
- 7** Parecer Referencial 15/2022 - Inclusão de cláusulas de proteção de dados pessoais
- 8** Parecer Referencial 16/2022 - Contratação direta por fornecedor exclusivo - art. 81, inc. I, do RICL 2.0
- 9** Parecer Referencial 1 - VERSÃO 2 - Pregão eletrônico com registro de preços segundo RICL 2.0
- 10** Parecer Referencial 2 - VERSÃO 3 - Pregão eletrônico com registro de preços segundo RICL 2.0
- 11** Parecer Referencial 6 - VERSÃO 1 - Participação em ata de registro de preços com base nos arts. 89 a 91 e Dec. 11.462/2023
- 12** Parecer Referencial 7 - VERSÃO 2 - Participação em ata para solução de TIC com base nos arts. 89 a 91 RICL 2.0

- 13** Parecer Referencial 9 - VERSÃO 1 - Prorrogação de contratos por escopo segundo RICL 2.0
- 14** Parecer Referencial 10 - VERSÃO 1 - Prorrogação de serviços contínuos com substituição de matriz e vice-versa
- 15** Parecer Referencial 11 - VERSÃO 1 - Prorrogação de contratos por escopo segundo RICL 1.1
- 16** Parecer Referencial 12 - VERSÃO 1 - Prorrogação de vigência ordinária ou excepcional
- 17** Parecer Referencial 17 - VERSÃO 1 - Prorrogação de vigência de ata de registro de preços - Dec. 11.462/2023



**ATENÇÃO À  
SAÚDE**

- 1** Manual de Boas Práticas de Manipulação de Antineoplásicos da Rede Ebserh.
- 2** Diretriz Ebserh Linhas de Cuidado.
- 3** Guia de condutas para investigação da transmissão e controle da disseminação intra-hospitalar do SARS-COV-2
- 4** Nota Técnica - Monkeypox: Manejo Clínico, Diagnóstico, Prevenção e Controle (Orientações aos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh)
- 5** Nota Técnica - SEI nº 11/2021/SGCA/CGC/DEPAS -EBSERH (Teste de RT-PCR utilizando amostra de saliva, no contexto COVID-19)
- 6** Nota Técnica - SEI nº 12/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (Manejo Propedêutico da Infecção pelo SARS-CoV-2)
- 7** Nota Técnica - SEI nº 14/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (Abordagem Materno Infantil e Pediatria-COVID 19)
- 8** Nota Técnica - SEI nº 14/2021/SGCA/CGC/DEPAS -EBSERH (Orientações aos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh a respeito do manejo de isolamento, cuidados e transferência no contexto da COVID-19)
- 9** Nota Técnica - SEI nº 18/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (Teste para detecção de anticorpos COVID-19-IgG/IgM - ECO Test)
- 10** Nota Técnica - SEI nº 2/2020/CGC/DAS-EBSERH (NT Ventilação Mecânica)
- 11** Nota Técnica - SEI nº 21/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (Síndrome Inflamatória Multissistêmica em Crianças e Adolescentes associada à COVID-19)



**ATENÇÃO À  
SAÚDE**

- 12** Nota Técnica - SEI nº 24/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (IRAS e MDR\_COVID-19)
- 13** Nota Técnica - SEI nº 26/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (Assistência ao Diabetes Mellitus no contexto do COVID-19)
- 14** Nota Técnica - SEI nº 3/2022/SGCA/CGC/DEPAS-EBSERH (Orientações aos Hospitais Universitários Federais da REDE-EBSERH a respeito da SINDROME GRIPAL - Influenza A (H3N2) e variante Ômicron - SARS-CoV-2)
- 15** Nota Técnica - SEI nº 37/2020/SGCA/CGC/DEPAS -EBSERH (Transplante, transplantados e imunocomprometidos)
- 16** Nota Técnica - SEI nº 38/2020/SGCA/CGC/DEPAS -EBSERH (Orientações aos Hospitais Universitários Federais da Rede EBSERH a respeito da reinfeção SARS-CoV-2)
- 17** Nota Técnica - SEI nº 39/2020/SGCA/CGC/DEPAS-EBSERH (Orientações aos Hospitais Universitários Federais da Rede EBSERH a respeito dos Testes de Antígeno para o SARS-CoV-2)
- 18** Nota Técnica - SEI nº 5/2021/SGCA/CGC/DEPAS-EBSERH (manejo de pacientes suspeitos ou confirmados para a COVID-19 considerando a cepa variante B1.1.248 do SARS-CoV-2.)
- 19** Nota Técnica - SEI nº 7/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (Abordagem Clínica do Paciente Adulto-Covid 19)
- 20** Nota Técnica\_ SEI nº 30 2020 SGCA CGC DAS\_EBSERH (Imunopatogênese e o desenvolvimento de vacinas)
- 21** Nota Técnica - SEI nº 13/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (Intubação)



**ATENÇÃO À  
SAÚDE**

- 22** Nota Técnica - SEI nº 18/2021/SGCA/CGC/DEPAS -EBSERH (Orientações aos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh a respeito do Manejo com bloqueadores neuromusculares em decorrência da Escassez e/ou falta deste insumo)
- 23** Nota Técnica - SEI nº 19/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (Bloqueador Neuromuscular)
- 24** Nota Técnica - SEI nº 19/2021/SGCA/CGC/DEPAS -EBSERH (Orientações aos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh a respeito de alternas na sedação em pacientes suspeitos ou confirmados de covid-19 em decorrência da escassez de fármacos)
- 25** Nota Técnica - SEI nº 22/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (Anestesia - Versão 2)
- 26** Nota Técnica - SEI nº 9/2020/SGCA/CGC/DAS-EBSERH (Sedação)
- 27** Manual do Usuário: Vigihosp - software de gestão de riscos e segurança do paciente (versão 1.7) (2021)
- 28** Manual de Orientações para a Atualização do Cadastro dos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh no CNES - 2023
- 29** Manual para Gestão e Controle de Documentos da e (versão 2) (2024)
- 30** Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade (versão 3) (2022)
- 31** Manual de Videochamadas para pacientes internados em Hospitais Universitários Federais (versão 1) (2024)



**ATENÇÃO À  
SAÚDE**

- 32** Guia para elaboração do Plano de Contingência para gerenciamento de surto de Síndrome Respiratória Aguda Grave (versão 1) (2024)
- 33** Modelo de Plano de Contingência de Dengue (versão 1) (2024)
- 34** Programa Eberh de Gestão da Qualidade (versão 2) (2022)
- 35** Modelo de Regimento da Comissão de Avaliação Interna da Qualidade (versão 2) (2021)
- 36** Manual do Usuário: Vigihosp – software de gestão de riscos e segurança do paciente (versão 1.7) (2021)
- 37** Guia para a Implantação de Unidades Interligadas para Registro Civil de Nascimento (versão 1) (2021)
- 38** Diretriz Eberh de Humanização: assistência humanizada para melhoria da qualidade em saúde (versão 1) (2018)
- 39** Diretriz Eberh para ações em segurança do paciente e vigilância em saúde: manual básico (versão 1) (2016)
- 40** Diretriz Eberh para Monitoramento e Avaliação em Segurança do Paciente: Gestão voltada para Resultados Efetivos e Seguros (versão 2) (2018)
- 41** Diretriz para implantação dos Núcleos e Planos de Segurança do Paciente nas filiais Eberh (versão 2) (2016)



**ATENÇÃO À  
SAÚDE**

- 42** Diretriz Ebserh para Estruturação e Funcionamento da Vigilância Epidemiológica Hospitalar: Manual Básico (versão 1) (2017)
- 43** Orientações para elaboração do Boletim Epidemiológico/Boletim de Vigilância em Saúde dos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh (versão 1) (2020)
- 44** POP.SGQ.001 - Cadastro, recuperação de senha e bloqueio de usuário no Vigihosp (versão 1) (2022)
- 45** Manual de Pré-requisitos para Habilitação SUS
- 46** Manual de Programação de Serviços Assistenciais - Síntese Diagnóstica da Situação de Saúde
- 47** Manual de Parâmetros de Serviços Assistenciais para a Rede Ebserh
- 48** Norma Operacional n 6/2023 - Define as diretrizes para os requerimentos de Habilitação SUS
- 49** Norma Operacional - SEI nº 2/2025/SPIA/CGAH/DAS-EBSERH - formaliza o processo de trabalho relacionado ao pedido de padronização de insumos assistenciais, assegurando que todas as partes envolvidas estejam cientes de suas responsabilidades e dos passos necessários para uma tomada de decisão informada e alinhada com os objetivos estratégicos da instituição.
- 50** Norma Operacional - SEI nº 1/2024/CTGS/SPIA/CGAH/DAS-EBSERH - define a composição e as competências obrigatórias das Comissões de Farmácia (CFT) e Terapêutica e das Comissões de Padronização de Produtos (CPPS) para a Saúde na Rede Ebserh.
- 51** Portaria SEI nº 12/2024 - Institui as Comissões de Padronização e suas regras de funcionamento, mais especificamente da Comissão de Padronização de Produtos



**ATENÇÃO À  
SAÚDE**

- 52** Portaria SEI nº 12/2022 - Institui o Catálogo de Padronização de Tecnologias em Saúde da Rede Ebserh como ferramenta oficial da Ebserh para registro e divulgação de padronização de Medicamentos e Produtos para Saúde e define suas diretrizes de uso.
- 53** Catálogo de Padronização de Tecnologias em saúde da Rede Ebserh
- 54** Portaria - SEI nº 3, de 28 de março de 2024 - Institui o Programa de Qualificação do Registro e Processamento da Produção Ebserh: Registra+ Ebserh.
- 55** Diretrizes do Modelo de Regulação Assistencial da EBSEH
- 56** Manual de Diretrizes e Boas Práticas para Gestão da Documentação Clínica na Rede Ebserh
- 57** Norma operacional -SEI nº 2/2023/DEPAS-EBSEH Define princípios diretrizes, orientações e regras gerais para gestão e organização da oferta de cirurgias eletivas no âmbito da Rede Ebserh
- 58** Norma operacional - SEI nº 4/2023/DEPAS-EBSEH Estabelece diretrizes para a organização e funcionamento do Núcleo Interno de Regulação (NIR), no âmbito dos hospitais da Rede Ebserh.
- 59** Diretriz Ebserh para a constituição e funcionamento da Comissão de Acompanhamento da Contratualização (CAC) no âmbito do SUS
- 60** Manual de Contratualização
- 61** Norma Operacional 03/2023 - Regras para contratualização com o Sistema Único de Saúde



**ATENÇÃO À  
SAÚDE**

- 62** Portaria-SEI nº 40, de 09 de agosto de 2022 - Aprova o fluxo de tramitação dos Instrumentos Formais de Contratualização firmados entre os Hospitais Universitários Federais e a gestão do Sistema Único de Saúde, no âmbito da Ebserh
  
- 63** Resolução nº 835, de 27 de dezembro de 2022: fluxos, rotinas e responsabilidades para alimentação e atualização do cadastro dos Hospitais Universitários Federais (HUFs) da Rede Ebserh no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES)
  
- 64** Portaria 16/2022 - Institui a obrigatoriedade do envio das informações necessárias ao monitoramento de indicadores cirúrgicos da Rede Ebserh e dá outras providências
  
- 65** Portaria 18/2021 - Institui a obrigatoriedade de envio das informações para o Censo Hospitalar Diário, em caráter definitivo.



- 1** Diretrizes para o exercício da preceptoria nos hospitais universitários da Rede Ebserh
- 2** Portaria-SEI nº 12, de 04 de março de 2021 - PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE DA REDE EBSEH (PRO-RES):
- 3** PORTARIA MEC Nº 329, DE 23 DE ABRIL DE 2025 - Dispõe sobre o Exame Nacional de Residências - Enare
- 4** Manual para o sistema Rede Pesquisa
- 5** Portaria Sei nº 11 de 26/02/2021: Instituição do Rede Pesquisa como Sistema Informatizado Oficial de Gestão dos Pesquisadores e Projetos de Pesquisa na Rede Ebserh - Boletim de Serviço 1012
- 6** Portaria Sei nº 10 de 26/02/2021: Instituição do REDCap como Sistema informatizado de coleta de dados de pesquisas na Rede Ebserh - Boletim de Serviço 1012
- 7** Norma de Relacionamento entre a Ebserh e as Fundações de Apoio
- 8** Guia dos NATS na Rede Ebserh
- 9** Norma - SEI nº 1/2022/SGPQ/CGPITS/DEPAS -EBSEH: Estabelece regras para utilização de prontuários dos pacientes dos HUFs da Ebserh para projetos de pesquisa
- 10** Portaria-SEI nº 15, de 15 de abril de 2021 - Utilização do SIG-RES na Rede Ebserh
- 11** Portaria conjunta SEI nº 1 de 02.04.2025 - diretrizes para a implantação, a gestão e o uso do Sistema de Gestão de Ensino (SGE) na Administração Central e nos Hospitais Universitários Federais (HUFs) da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh)



## GESTÃO DE PESSOAS

- 1 Norma Operacional nº 07/2015, que dispõe sobre o regime de sobreaviso (2015)
- 2 Norma Operacional nº 09/2015, que dispõe sobre a acumulação remunerada de cargos, funções e empregos públicos no âmbito da Ebserh (2015)
- 3 Norma Operacional nº 03/2016, que dispõe sobre a convocação, admissão e cadastro de novos empregados públicos (2016)
- 4 Norma Operacional nº 07/2016, que estabelece os critérios e procedimentos para solicitação de cursos de pós-graduação (2016)
- 5 Norma Operacional nº 03/2017, que define os procedimentos, requisitos mínimos e critérios a serem utilizados para a concessão e o pagamento de Adicionais de Insalubridade ou de Periculosidade no âmbito dos HUFs da Rede Ebserh (2017)
- 6 Norma Operacional nº 02/2018, que define os critérios e procedimentos para o exercício das atividades de representação sindical no âmbito da Ebserh, bem como a liberação das atividades sindicais nas dependências físicas da Empresa (2018)
- 7 Norma-SEI nº 02/2019/DGP-EBSERH, que objetiva definir os procedimentos a serem aplicados por ocasião de rescisão de contrato de trabalho no âmbito da Ebserh (2019)
- 8 Norma-SEI nº 3/2019/SEPROV/CAP/DGP-EBSERH, que dispõe sobre concessão de Estágio Não-Obrigatório (2019)
- 9 Norma-SEI nº 8/2019/DGP-EBSERH, que dispõe sobre os critérios e procedimentos a serem adotados no Programa de Aprendizagem da Rede Ebserh (2019)
- 10 Norma-SEI nº 3/2019/DGP-Ebserh, que regulamenta o processo de avaliação de desempenho do empregado em período de experiência, em exercício na sede e filiais, com o objetivo de definir sobre a sua permanência no quadro de pessoal da Ebserh (2019)
- 11 Norma-SEI nº 5/2019/DGP-Ebserh, que define os procedimentos a serem aplicados pela Sede e pelos Hospitais Universitários Federais (HUFs) da Rede Ebserh, quando submetidas à fiscalização trabalhista, bem como as obrigações a serem observadas para o cumprimento da legislação trabalhista vigente (2019)

- 12** Regulamento de Pessoal da Ebserh (2020)
- 13** Norma Operacional DGP nº 2, que dispõe sobre os critérios e procedimentos a serem adotados, no âmbito da Rede Ebserh, para concessão do benefício de auxílio-creche e auxílio à pessoa com deficiência (PCD)(2020)
- 14** Norma Operacional DGP nº 3, que dispõe sobre os critérios e procedimentos a serem adotados, no âmbito da Rede Ebserh, para a concessão de benefício de ressarcimento de assistência médica e odontológica (2020)
- 15** Norma-SEI nº 1, que regulamenta a organização e o funcionamento das Comissões de Mediação e Conciliação e estabelece os critérios e protocolos a serem observados durante o procedimento de mediação e conciliação (2021)
- 16** Norma-SEI nº 6/2021/DGP-EBSERH, que estabelece e regulamenta os critérios para concessão do benefício Auxílio Alimentação/Refeição, no âmbito da Ebserh (2021)
- 17** Norma Operacional nº 03/2021/DGP-EBSERH, que dispõe sobre os critérios e procedimentos aplicados para a alteração de lotação de empregados efetivos, temporários, ocupantes de função gratificada ou cargo comissionado, no âmbito da Rede Ebserh (2022)
- 18** Norma-SEI nº 2/2022/DGP-EBSERH, que dispõe sobre os critérios e procedimentos a serem aplicados para seleção e nomeação das funções gratificadas e cargos comissionados, no âmbito da Ebserh (2022)
- 19** Norma - SEI nº 4/2022/DGP-EBSERH, que dispõe sobre os princípios norteadores e a regulamentação do processo de Gestão do Desempenho dos colaboradores da Rede Ebserh (2022)
- 20** Norma-SEI nº 5/2022/DGP-EBSERH, que dispõe sobre as ações de capacitação no âmbito da Ebserh (2022)
- 21** Portaria-SEI nº 2931/2022/DGP-EBSERH, que regulamenta a atividade de instrutoria no âmbito da Ebserh (2022)

- 22** Norma-SEI nº 2/2023/DGP-EBSERH, que dispõe sobre a definição de critérios e procedimentos específicos para a concessão e o pagamento de auxílio moradia no âmbito da Ebserh (2023)
- 23** Norma-SEI nº 3/2023/DGP-EBSERH, que dispõe sobre as diretrizes e orientações voltadas aos atendimentos de saúde dos trabalhadores em situação de urgência e emergência da Ebserh (2023)
- 24** Norma-SEI nº 4/2023/DGP-EBSERH, que dispõe sobre a definição de critérios e procedimentos específicos para a aplicabilidade do regime de disponibilidade alcançável no âmbito dos Hospitais Universitários Federais sob a gestão da Ebserh (2023)
- 25** Norma-SEI nº 5/2023/DGP-EBSERH, que dispõe sobre os critérios a serem observados para a ampliação e redução de carga horária contratual, com remuneração proporcional, dos empregados públicos da Ebserh (2023)
- 26** Norma-SEI nº 2/2024/DGP-EBSERH, que estabelece critérios e procedimentos para a gestão da frequência e das jornadas de trabalho no âmbito da Ebserh (2024)
- 27** Norma-SEI nº 3/2024/DGP-EBSERH, que estabelece critérios e procedimentos a serem adotados nos casos de reposição de valores ao erário no âmbito da Ebserh (2024)
- 28** Norma-SEI nº 4/2024/DGP-EBSERH, que estabelece critérios e procedimentos relativos ao processo de progressão por antiguidade e por mérito dos empregados públicos efetivos pertencentes ao quadro de pessoal da Ebserh (2024)
- 29** Descrição sumária das atribuições dos cargos efetivos, cargos em comissão e funções gratificadas da Ebserh (2024)
- 30** Política de Prevenção e Enfrentamento a Todas as Formas de Assédio e de Discriminação (2025)



## GESTÃO DE PESSOAS

- 31 Cartilha de Assédio Moral, que visa a combater e prevenir o assédio moral no âmbito da Ebserh (2022)
- 32 Cartilha Assédio Sexual no Trabalho, que visa a combater e prevenir o assédio sexual no âmbito da Ebserh (2022)
- 33 Política de Prevenção e Enfrentamento a Todas as Formas de Assédio e de Discriminação, que tem por objetivo estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades, de forma a proporcionar um ambiente de trabalho seguro, digno, saudável, sustentável e livre de comportamentos inadequados no âmbito da Ebserh (2024)
- 34 Plano de Benefícios, que dispõe sobre os benefícios legais e espontâneos concedidos aos trabalhadores da Ebserh (2024)
- 35 Plano de Cargos Carreiras e Salários Ebserh, que tem como objetivo estabelecer uma política eficaz para a ascensão profissional dos seus colaboradores (2023)
- 36 Regulamento de Pessoal Ebserh (ACT), que disciplina os direitos, deveres, obrigações e penalidades aplicáveis aos integrantes da Ebserh (2025)
- 37 Mapeamento de Competências Transversais, Gerenciais e Técnicas (2024)
- 38 Acordo Coletivo de Trabalho (2024)
- 39 Caderno de Segurança do Trabalho (2025)
- 40 Manual de Segurança do Trabalho (2022)



- 1 Norma de Inventário de Bens
- 2 Norma Operacional - SEI nº 3/2024/SCCEN/CAD/DAI-EBSERH- Dispõe sobre a Norma Operacional de Pesquisa de Preços da Rede Ebserh (2024)
- 3 Manual de Especificação de Materiais de Revestimento em HUFs (2018)
- 4 Norma Operacional que dispõe sobre os procedimentos para fins de concessão de diárias e emissão de passagens nos deslocamentos em serviço, por meio de compra direta e agenciamento (2019)
- 5 Diretrizes de Sustentabilidade para Projetos de Arquitetura e Engenharia (2019)
- 6 Norma Operacional de Gestão de Equipamentos Médico-Hospitalares (2020)
- 7 Manual de Apoio para Tomada de Decisão Baseada em Custos da Hotelaria Hospitalar (2020)
- 8 Manual de Sinalização dos Hospitais Universitários da Rede Ebserh (2024)
- 9 Manual do Acervo Bibliográfico (2020)
- 10 Política de Classificação de Contratos por Riscos de Fraude e Corrupção da Ebserh (2021)
- 11 Norma Teste de Recuperabilidade Ebserh (2023)
- 12 Norma Operacional - SEI nº 7/2023/DAI-EBSERH - Apuração de irregularidades e aplicação de sanções a licitantes no âmbito da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh (2023)



- 13** Portaria nº 45/2021, que dispõe sobre os procedimentos para concessão de uso, a título gratuito, dos bens patrimoniais das IFES para a Ebserh(2021)
- 14** Política de Relacionamento com Fornecedores da Ebserh (2022)
- 15** Política de Compras Centralizadas (2024)
- 16** Regulamento de Licitações e Contratos da Rede Ebserh (2022)
- 17** Norma-SEI nº 1/2022/DAI-EBSERH, que dispõe sobre os procedimentos para elaboração dos Relatórios de Conciliação entre o Sistema Integrado de Administração Financeira (Siafi) e o Relatório de Movimentação de Almoxarifado (RMA) e o Relatório de Movimentação de Bens (RMB) das Unidades Gestoras da Rede Ebserh, bem como sobre o envio desses relatórios à Administração Central(DAI e DOF)(2022)
- 18** Norma de Responsabilidade de Bens Ebserh (2022)
- 19** Norma Operacional - SEI nº 4/2022/DAI-EBSERH, que dispõe sobre os procedimentos para concessão, aplicação, prestação de contas e pagamento da fatura do Cartão de Pagamento do Governo Federal (CPGF), referente às despesas executadas por meio de suprimento de fundos no âmbito da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh (2022)
- 20** Manual de Requisitos de Especificação de Projetos e de Manutenção da Infraestrutura Elétrica dos Hospitais da Rede Ebserh(2022)
- 21** Norma de Desfazimento de Bens (2023)
- 22** Manual do Acervo Bibliográfico (2020)



- 23** Cadernos de Processos e Práticas em Hotelaria Hospitalar
- 24** Portaria-SEI nº 47 de 14 de maio de 2024 - Revisão das metas dos indicadores de Hotelaria Hospitalar
- 25** Portaria-SEI nº 126, de 20 de maio de 2020 - Dispõe que o auxílio-alimentação destinado aos servidores civis ativos da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional não será acumulável com outros de espécie semelhante
- 26** Portaria-SEI nº 204, de 08 de dezembro de 2020 - Regulamenta o fornecimento de refeições nos HUFs da Rede Ebserh
- 27** Portaria-SEI nº 162, de 1º de setembro de 2022 - Institui as categorias e subcategorias de compras (conforme Anexo I) com o objetivo de propor diretrizes para execução de processos relacionados à requisição de compra e planejamento da contratação na rede Ebserh.
- 28** Norma Operacional - SEI nº 2/2024/SHH/CIH/DAI-EBSERH - Institui a padronização dos itens de enxoval de hotelaria hospitalar, detalhada no Anexo I desta norma e de aplicação obrigatória por todos os Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh (HUFs)
- 29** Norma Operacional - SEI nº 2-2023-DAI-EBSERH - Institui a padronização dos saneantes hospitalares para limpeza e desinfecção de superfícies, de aplicação obrigatória nos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh
- 30** Norma Operacional - SEI nº 3-2023-DAI-EBSERH - Institui a padronização dos itens e pacotes de enxoval cirúrgico utilizados, de aplicação obrigatória nos Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh
- 31** Norma Operacional - SEI nº 10-2023-DAI-EBSERH - Padronização de Fórmulas Nutricionais e Insumos para Sondário e Lactário no âmbito dos Hospitais Universitários da Rede Ebserh
- 32** Prospecção e Avaliação de Mercado para Contratação dos Serviços de Higienização Hospitalar - 1ª Edição



- 33** Prospecção e Avaliação de Mercado para Contratação dos Serviços de Processamento e Gestão de Exoval Hospitalar - 1ª Edição
- 34** Prospecção e Avaliação de Mercado para Contratação dos Serviços de Nutrição e Alimentação Hospitalar - 1ª Edição
- 35** Sistematização de Práticas de Hotelaria para os Hospitais da Ebserh
- 36** Planejamento do Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde para Hospitais da rede Ebserh



## ORÇAMENTO E FINANÇAS

- 1 Portaria de Plano Interno (PI): Padronização de PI para acompanhamento da Execução Orçamentária e Financeira - Boletim de serviço nº 2002 de 13/03/2025
- 2 Manual do Módulo de Custos de Material e Medicamentos
- 3 Norma Operacional que define fluxos e procedimentos a serem observados quando da ocorrência de multas e/ou juros no âmbito da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh



- 1** Política de Proteção de Dados Pessoais da Ebserh
- 2** Norma Operacional de Acesso e Disponibilização de Dados Digitais
- 3** Norma Operacional para Desenvolvimento de Soluções de Análise de Dados Corporativos
- 4** Norma Operacional de Uso de E-mail
- 5** Resolução CGPAR/ME nº 41, de 4 de agosto de 2022
- 6** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
- 7** Política de Impressão Corporativa da Rede Ebserh v.02 (2023)
- 8** Regimento Interno do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) (2019)
- 9** Norma Operacional sobre o Uso Responsável de Unidades Portáteis de Armazenamento de Dados Corporativos e Dispositivos Móveis (2020)
- 10** Resolução nº 102/2020 do Conselho de Administração, que dispõe sobre as atividades passíveis de execução indireta, no âmbito da Ebserh, mediante contratação de serviços de TI (2020)
- 11** Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (2021)
- 12** Política de Backup e Recuperação de Dados Digitais da Rede Ebserh v.02 (2023)
- 13** Regimento Interno do Comitê de Segurança da Informação (2021)



- 14** Portaria da Presidência nº 44, de 16/03/2021, que estabelece os princípios e as competências para a gestão da Segurança da Informação na RedeEbserh (2021)
- 15** Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (PDTIS) - 2024-2028 - Administração Central
- 16** Política de Segurança da Informação (PSI) - Versão 2.0 (2022)
- 17** Norma Operacional de Contingência de Serviços de Tecnologia da Informação(2022)
- 18** Instituição da Rede Ebserhde Dados em Saúde e a Plataforma HU Digital (2022)
- 19** Regimento Interno da Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos (Etir-Ebserh) (2021)
- 20** Norma Operacional de Uso Seguro de Computação em Nuvem (2022)