

ESTUDO: <i>Innovation, Learning and Governance – Implementation of the 1st Ebserh's course in government internal auditing.</i> (Inovação, Aprendizado e Governança – Implementação do 1º curso de auditoria interna governamental na EBSERH)	
RESUMO: O 1º curso de auditoria interna governamental da Ebserh surgiu como parte da agenda de controle governamental no Brasil, visando fortalecer a governança dos Hospitais Universitários (HU). Desde sua criação, a Ebserh utiliza auditoria interna para apoiar a governança, oferecendo um serviço público de qualidade. O curso, lançado em 2022, foi pioneiro e inovador, capacitando 60 profissionais, dos quais três já assumiram cargos de Auditores Chefes. O curso aborda temas interdisciplinares, como governança e gestão de riscos, e visa melhorar as políticas públicas de saúde. O projeto se mostrou escalável, com resultados positivos em diversos HUs, destacando a importância de profissionais capacitados para enfrentar desafios de gestão e controle.	
HU de origem: SEDE	
Área: Auditoria Interna	Data Publicação: 26/08/2024
Conhecimento Crítico: Auditoria Interna Governamental	Temática/Foco: Liderança contemporânea
Palavras-Chave: Governança, Auditoria, Liderança, Inovação.	
AUTOR(ES)	
Fontes de Conhecimento: Adriano Augusto de Souza	Área/Departamento: Auditor-Geral/EBSERH
Marcus Vinícius de Azevedo Braga	Diretor de Monitoramento e Avaliação do Ministério da Educação
Paulo Henrique Fernandes Cavalcante	Auditor Adjunto/EBSERH
Ludinaura Regina Souza dos Santos	Auditora Chefe/HUAC-UFCG
Agentes de Conhecimento: Adriano Augusto de Souza	Área/Departamento: Auditor-Geral/EBSERH
Marcus Vinícius de Azevedo Braga	Diretor de Monitoramento e Avaliação do Ministério da Educação
Paulo Henrique Fernandes Cavalcante	Auditor Adjunto/EBSERH
Ludinaura Regina Souza dos Santos	Auditora Chefe/HUAC-UFCG
Líder do Conhecimento Crítico (Validador): Vide validação no Portal do Conhecimento.	Área/Departamento: Comitê de Auditoria

1. CONTEXTO DO CASO
O 1º curso de auditoria interna governamental da Ebserh originou-se de um movimento relacionado à vigorosa agenda de controle governamental no Brasil, que resultou na estruturação das organizações, publicação de normas e produção de práticas e área de pesquisa, que também atende à função de auditoria interna e às exigências legais, bem como à estratégia da Organização Mundial da Saúde para uma governança forte dos sistemas de saúde, consequentemente contribuindo para melhorar os serviços públicos prestados pelos hospitais, confirmando que a situação social influenciou o desenho da inovação. Desde sua criação, a Ebserh conta com auditoria interna para dar suporte à governança dos Hospitais Universitários (HU) em todo o território brasileiro, considerando suas peculiaridades e contexto, visando oferecer um serviço público de mais qualidade, pautado na boa governança. Sob esse propósito, este curso foi realizado em versão piloto em 2022, envolvendo tópicos de auditoria e aqueles específicos para Saúde e Educação, típicos da Ebserh. Esse tipo de problema em hospitais públicos no Brasil não foi identificado, o que indica o caráter inovador do curso, conforme segue: 1. O curso criado é um modelo inovador que apoia a implementação da auditoria interna em hospitais, pois busca profissionais que já conheçam os processos hospitalares para atuar como auditores; 2. O curso envolve capacitação profissional em diversas áreas, o que possibilita que a auditoria interna possa ser realizada em todas as áreas do HU; 3. Consequentemente, esse problema pode ser um valor agregado para o HU atingir uma boa governança hospitalar, contribuindo para melhorar as políticas públicas na prestação de serviços à comunidade. Como resultado do caráter diferencial e inovador deste curso, sessenta profissionais foram qualificados e, desse grupo, três profissionais já assumiram como novos Auditores Chefes, de um total de seis processos seletivos realizados para Auditores Chefes na Rede de Hospitais Ebserh desde o término da 1ª turma do curso.
2. DESAFIO
Buscar profissionais que já conheçam os processos hospitalares para atuar como auditores.
3. ASPECTOS TÉCNICOS DO DESAFIO
Capacitar esses profissionais na linguagem de auditoria.
4. ABORDAGEM E SOLUÇÃO
A implementação do 1º curso da Ebserh em auditoria interna governamental confirma que os desafios relacionados à gestão e controle podem ser enfrentados por profissionais capacitados, reforçando que a atividade de Auditoria Interna pode agregar valor visando melhores resultados organizacionais relacionados à governança, gestão de riscos e controle interno, visando oferecer um serviço público de mais qualidade. O impacto desse desafio no serviço de saúde ou na saúde do paciente ou comunidade é que é uma oportunidade que alavanca o conhecimento institucional

e constrói trajetórias de carreira por meio da capacitação da equipe da Ebserh em temas relacionados às atividades de Auditoria Interna.

Além disso, o 1º curso da Ebserh demonstrou sua inovação e interdisciplinaridade, uma vez que temas como auditoria interna e missão da Ebserh foram abordados em processo de aprendizagem híbrido e prático.

Além disso, esse projeto educacional no qual a Auditoria Interna da Ebserh está se esforçando, tem como proposta pedagógica ambiciosa e pioneira no HU público brasileiro, aprimorando os padrões atuais, incluindo recursos e metodologias próprias em suas diversas áreas acadêmicas.

O currículo, as políticas e as estratégias de ação, impulsionados pela visão da EBSEH e aplicados no escopo do Curso, têm como principal objetivo favorecer o reconhecimento efetivo, pelos alunos e pela comunidade, de uma instituição que busca a excelência, considerando seu papel na sociedade e com todos os stakeholders.

5. ASPECTOS TÉCNICOS DA SOLUÇÃO

Os objetivos específicos para o curso foram estabelecidos da seguinte forma:

- Apresentar o curso focado em temas como governança, estrutura de agência de controle, gestão de riscos aplicada ao setor público, auditoria interna governamental, como ação interdisciplinar;
- Identificar a missão da Ebserh, como ela está contextualizada na política brasileira de saúde/educação e faz parte da Auditoria Interna, por meio de atividades práticas;
- Destacar o aprendizado e a inovação proporcionados pelas interações presenciais e práticas supervisionadas nas atividades de Auditoria Interna, considerando o aprimoramento dos padrões atuais e que os participantes podem aprender mutuamente, contribuindo para melhores resultados organizacionais.

6. RESULTADOS

A metodologia e os efeitos/produtos gerados (qualitativos e quantitativos) são descritas a seguir.

Foi constituído um Grupo de Trabalho para apresentar o Projeto Pedagógico do curso na modalidade híbrida, contemplando disciplinas como governança, estrutura de agência de controle, gestão de riscos aplicada ao setor público, auditoria interna governamental, missão da Ebserh e sua contextualização nas políticas de saúde/educação brasileiras.

Em seguida, ocorreu o processo seletivo para participar do 1º curso da Ebserh em auditoria interna governamental, qualificando sessenta participantes de diferentes HUs, dentre mais de quatrocentos candidatos.

As aulas foram ministradas por profissionais das áreas de saúde, educação e controle interno, que também possuem experiência prática, envolvendo um mix de pesquisa e prática nas áreas de auditoria e controladoria, considerando o contexto do HU.

Foram desenvolvidas atividades individuais e trabalhos em grupo para orientar os alunos na aplicação dos conhecimentos adquiridos em cada disciplina, sempre fazendo a conexão entre teoria e prática.

As aulas teóricas (online) e síncronas aconteceram entre agosto/2022 e fevereiro/2023 e a presencial, entre 21 e 23/03/2023, na Brasília, com atividades em equipe, exercício prático de planejamento, execução e reporte de Auditoria Interna.

O estágio supervisionado foi nos HUs dos participantes, de abril a junho/2023, possibilitando o desenvolvimento de habilidades como auditor estagiário, vivência da realidade profissional e familiarização com atividades de Auditoria Interna, em contexto interdisciplinar e de aprendizagem mútua, corroborando a característica de inovação do curso.

7. APRENDIZADOS E CONSIDERAÇÕES

O Projeto do 1º curso de auditoria interna governamental da Ebserh apresentou uma oportunidade que alavanca o conhecimento institucional e constrói trajetórias de carreira por meio da capacitação da equipe da Ebserh em temas relacionados às atividades de Auditoria Interna.

Essa inovação pode ser efetivamente escalável como parte do plano de ação de capacitação, sendo submetida à revisão por pares para estar alinhada às diversas áreas acadêmicas envolvidas.

Conforme descrito na metodologia e considerando os resultados alcançados, como o curso de auditoria interna governamental da Ebserh foi direcionado a profissionais de diversas áreas localizadas em todo o HU em todo o território brasileiro, é possível considerar que ele pode ser escalável em diversos cenários e localidades.

Como exemplos de que a inovação foi escalável, sessenta profissionais foram qualificados e desse grupo, três profissionais já assumiram como novos Auditores Chefes, de um total de seis processos seletivos realizados para Auditores Chefes na Rede Hospitalar Ebserh desde o término da 1ª turma do curso, consequentemente assumindo essas posições e comprovando a relevância deste curso.

Os HUs onde esses novos auditores iniciaram as atividades foram:

- HU-UNIFAP - 2023;
- HUGV-UFAM - 2023;
- HUL-UFS —2024.

Com base no exposto, a implementação do 1º curso da Ebserh em auditoria interna governamental confirma que os desafios relacionados à gestão e controle podem ser enfrentados por profissionais capacitados, reforçando que a atividade de Auditoria Interna pode agregar valor visando melhores resultados organizacionais relacionados à governança, gestão de riscos e controle interno.

8. POTENCIAIS APLICAÇÕES

O curso criado é um modelo inovador e apoia a implementação da auditoria interna em hospitais; envolve treinamento profissional em diversas áreas, o que possibilita que a auditoria interna possa ser realizada em todas as áreas do UH; e pode ser um valor agregado para o UH alcançar uma boa governança hospitalar, contribuindo para melhorar as políticas públicas na prestação de serviços à comunidade. Após a conclusão do curso, foram realizados dois processos seletivos para quatro cargos comissionados de Auditor Chefe em 2023 e um em 2024, e três participantes do curso obtiveram as principais vagas em cada um, consequentemente assumindo esses cargos e comprovando a relevância deste curso. Os HU onde esses novos auditores iniciaram as atividades foram: HU-UNIFAP, HUGV-UFAM e HUL-UFS.

9. GLOSSÁRIO

HU - Hospital Universitário
UNIFAP - Universidade Federal do Amapá
UFAM - Universidade Federal do Amazonas

HUGV - Hospital Universitário Getúlio Vargas

HUL - Hospital Universitário de Lagarto

10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dornelles, O. M., & Sauerbronn, F. F. Revisiting Narratives: Searching for Definition and Uses in Accounting (2019). *Sociedade, Contabilidade e Gestão*, 14(4), 19-37. https://doi.org/10.21446/scg_ufrj.v14i4.27082

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH (2022) - Edital de Seleção para participação no 1º Curso de formação em AIG publicado em 30/05/2022.

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH (2022) Portaria-SEI nº 168, de 01 de dezembro de 2021, publicada no Boletim de Serviço nº 1204, de 02 de dezembro de 2021, que instituiu Grupo de Trabalho

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH (2022) Projeto Pedagógico do Curso de formação em auditoria interna governamental para a Rede Ebserh,.

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH (2023) - Ebserh inicia etapa presencial do 1º curso de formação Disponível em <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/comunicacao/noticias/ebserh-inicia-etapa-presencial-do-1o-curso-de-formacao-em-auditoria-interna-governamental>

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH (2023) - Edital 01/2023 – Seleção para profissionais para o exercício do cargo comissionado de Auditor-Chefe nas seguintes unidades filiais da Ebserh: HU-Unifap, HDT-UFT e HU-Univasf, vinculados à equipe da Auditoria Interna da Ebserh. Boletim de Serviço em Auditoria Interna Governamental nº 1534, de 14 de abril de 2023.

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH (2023) - Seleção para profissionais para o exercício do cargo comissionado de Auditor-Chefe nas unidades filiais da Ebserh: HU-UFPI e HUGV-UFAM, vinculados à equipe da Auditoria Interna da Ebserh. Boletim de Serviço nº 1658, de 19/10/2023.

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH (2023) - Norma de relacionamento entre a Ebserh e as Fundações de Apoio. . Boletim de Serviço nº 1303, de 06/05/2022.

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH (2023) - Estratégia de Longo Prazo, 2024-2028. Disponível em <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/gestao-estrategica/estrategia-de-longo-prazo>

Llewellyn, S. (1999), "Narratives in accounting and management research", *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, Vol. 12 No. 2, pp. 220-237. <https://doi.org/10.1108/09513579910270129>

Motta, G. D. S. (2017). Como escrever um bom artigo tecnológico? *Revista de Administração Contemporânea*, 21, 4-8. <https://www.scielo.br/j/rac/a/9fWvtsnTR6nNGNtn4MM7Z3h>

Oliveira, M. M. D. (2013). Como fazer pesquisa qualitativa. In *Como fazer pesquisa qualitativa* (pp. 232-232).

Brown, K., & Osborne, S. (2012). *Managing change and innovation in public service organizations*. Routledge.

Roussy, M., Barbe, O., & Raimbault, S. (2020). Internal audit: from effectiveness to organizational significance. *Managerial Auditing Journal*, 35(2), 322-342. DOI (2023) - Health Systems Governance and Financing

World Health Organization - WHO – World Health Organization (2023) - Health Systems Governance and Financing - <https://www.who.int/teams/health-systems-governance-and-financing/system-governance-and-policy>



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



11. ANEXOS

Este trabalho não contém anexos.