



## Contrata Consultor na modalidade Produto

### PROJETO 914BRZ1146 EDITAL Nº 02/2014

1. Perfil: Consultoria especializada para elaboração de estudos subsidiárias ao processo de desenvolvimento e implantação de dispositivos de regulação assistencial intra-hospitalar em 3 (três) HUF filiados à EBSEERH matriz, com vistas a subsidiar a Empresa no gerenciamento e aprimoramento dos processos regulatórios internos e dos mecanismos de integração dos HUF filiados à Rede de Atenção à Saúde.

2. Nº de vagas: 1

3. Qualificação educacional: Formação superior na área de ciências da saúde, com pós-graduação na área de saúde pública, gestão de sistemas de saúde, regulação assistencial ou serviços de saúde, devidamente reconhecidas pelo MEC, no nível de Mestrado ou Doutorado.

4. Experiência profissional:

- Experiência de, no mínimo, 5 (cinco) anos no desenvolvimento de atividades que envolvam a gestão e a operacionalização de ações de regulação assistencial na dimensão do acesso, especificamente das ações de regulação intra-hospitalar e dos mecanismos de integração à Rede de Atenção à Saúde.

- Experiência de, no mínimo, 05 (cinco) anos no desenvolvimento de atividades que envolvam a gestão de sistemas ou serviços de saúde, neste último, hospitais.

- Desejável experiência acerca do processamento e utilização das bases de dados dos sistemas de informação da produção ambulatorial e hospitalar (SIA e SIH/SUS) e do Sistema Nacional de Cadastro de Estabelecimento de Saúde (SCNES).

- Desejável experiência em monitoramento e avaliação de ações ou serviços de saúde.

- Como requisito adicional, o profissional deve ter disponibilidade de viagem e permanência, por até 15 dias, nos locais onde serão realizadas as atividades de campo.

5. Atividades: Atividade 1.1- Definir as informações relacionadas aos mecanismos e processos utilizados para a regulação assistencial intra-hospitalar, incluindo a estrutura existente no hospital, manuais ou procedimentos, fluxos operacionais, instrumentos, o funcionamento do serviço de arquivo de prontuário clínico (SAME) e a existência e detalhamento de mecanismos integração à RAS

Atividade 1.2- Elaborar instrumento de diagnóstico da regulação assistencial intra-hospitalar a partir das informações definidas.

Atividade 1.3- Validar com a EBSEERH matriz e com os HUFs envolvidos o instrumento de diagnóstico da regulação assistencial intra-hospitalar.

Atividade 1.4- Calibrar o instrumento de diagnóstico junto a 1 (um) HUF selecionado

Atividade 2.1- Elaborar e pactuar com os HUFs o cronograma de aplicação do instrumento de diagnóstico.

Atividade 2.2- Aplicar o instrumento de diagnóstico nos 3 (três) HUFs por intermédio de visitas técnicas.

Atividade 2.3 – Analisar as informações obtidas com a aplicação do instrumento e elaborar relatório a partir das análises.

Atividade 2.4- Realizar análise comparativa entre os resultados do relatório analítico da regulação assistencial intra-hospitalar dos 3 (três) HUF com o levantamento de experiências nacionais e internacionais sobre a temática, identificando os principais problemas e ineficiências e recomendações.

Atividade 2.5- Validar os achados com EBSEERH matriz e HUFs, mediante apresentação e discussão do relatório.

Atividade 3.1- Mapear e descrever experiências nacionais e internacionais de regulação assistencial intra-hospitalar de consultas, de leitos, dos serviços de urgências, das cirurgias e SADT, evidenciando suas características, processos e instrumentos.

Atividade 3.2- Realizar visita técnica em instituição internacional identificada como exitosa no processo regulação intra-hospitalar.

Atividade 3.3- Descrever os mecanismos para conhecimento da oferta e as técnicas para

monitoramento do nível e perfil de utilização dos serviços.

Atividade 3.4- Descrever as ferramentas e processos utilizados para planejar e operacionalizar o acesso aos serviços, no âmbito intra-hospitalar e na relação com a rede de atenção à saúde.

Atividade 4.1- Propor, a partir da análise comparativa, atividades e processos relacionados à regulação intra-hospitalar de consultas, incluindo os dispositivos utilizados para o conhecimento da oferta de consultas, e os mecanismos para acompanhamento do nível e perfil de utilização desses serviços.

Atividade 4.2- Descrever as técnicas utilizadas para unificação e gestão de agendas

Atividade 4.3- Descrever as atividades voltadas à organização e operacionalização do acesso às consultas.

Atividade 5.1- Propor, a partir da análise comparativa, atividades e processos relacionados à regulação intra-hospitalar de SADT, incluindo as ferramentas utilizadas para o conhecimento da oferta e dos mecanismos para acompanhamento do nível e perfil de utilização desses serviços.

Atividade 5.2- Descrever as técnicas utilizadas para o consumo desses serviços na perspectiva do cuidado completado e do acesso equânime e oportuno.

Atividade 5.3- Descrever as atividades voltadas à organização e operacionalização do acesso aos SADT.

Atividade 6.1- Analisar, junto com as equipes técnicas das clínicas ambulatoriais e dos serviços de SADT, a validação das atividades voltadas à organização e operacionalização do acesso às consultas e SADT, identificando as dificuldades e o aporte de soluções necessárias ao êxito da implementação.

Atividade 6.2- Analisar as ações de implantação dos processos e instrumentos de regulação assistencial intrahospitalar de consultas e de SADT.

1. Produtos/Resultados esperados:
  - Produto 1- Documento técnico contendo proposta de instrumento de diagnóstico da regulação assistencial intra-hospitalar de 3 (três) HUFs, com foco no acesso aos serviços ambulatoriais e de internação.
  - Produto 2- Documento técnico contendo estudo analítico e comparativo do processo de regulação assistencial intra-hospitalar de 3 (três) HUFs.
  - Produto 3- Documento técnico contendo diagnóstico das experiências nacionais e internacionais sobre a temática da regulação assistencial intra-hospitalar.
  - Produto 4- Documento técnico contendo proposta de conteúdo para compor manual de procedimentos operacionais relativos à regulação intra-hospitalar de consultas.
  - Produto 5- Documento técnico contendo proposta de conteúdo para compor manual de procedimentos operacionais relativos à regulação intra-hospitalar de SADT.
  - Produto 6- Documento técnico contendo estudo analítico do processo de implantação dos processos e instrumentos de regulação assistencial intrahospitalar de consultas e de SADT, com a participação das equipes dos hospitais e da EBSERH Matriz..

7. Local de Trabalho:

8. Duração do contrato: 12 meses

Os interessados deverão enviar o CV do dia 02/11/2014 até o dia 09/11/2014 no endereço [ugp.asplav@ebserh.gov.br](mailto:ugp.asplav@ebserh.gov.br), indicando o número do edital e o nome do perfil. Serão desconsiderados os CVs remetidos após a data limite indicada neste edital. Este edital também será publicado no site da UNESCO, [www.brasilia.unesco.org/vagasprojetos](http://www.brasilia.unesco.org/vagasprojetos).

Em atenção às disposições do decreto nº 5.151, de 22/07/2004, é vedada a contratação, a qualquer título, de servidores ativos da Administração Pública Federal, Estadual, do Distrito Federal ou Municipal, direta ou indireta, bem como empregados de suas subsidiárias ou controladas, no âmbito dos projetos de cooperação técnica internacional, ressalvados os casos de professores universitários que, na forma da LDO, se encontrem submetidos a regime de trabalho que comporte o exercício de outra atividade e haja declaração do chefe imediato e do dirigente máximo do órgão de origem da inexistência de incompatibilidade de horários e de comprometimento das atividades atribuídas.