

## TERMO DE REFERÊNCIA Nº 5 CONTRATO POR SERVIÇOS CNT/OPAS

### 1. Antecedentes/Justificativa:

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HU Brasil) tem por finalidade a prestação de serviços de assistência à saúde de forma integral e exclusivamente ao Sistema Único de Saúde (SUS), bem como o apoio às instituições públicas federais de ensino na promoção do ensino, da pesquisa e da formação de pessoas no campo da saúde.

No âmbito da Rede HU Brasil, os Serviços de Urgência e Emergência (SUE) ocupam papel estratégico como porta de entrada prioritária do SUS e eixo estruturante da Rede de Atenção às Urgências (RUE). Entretanto, os hospitais universitários federais apresentam desafios relacionados à organização dos fluxos assistenciais, integração em rede, qualificação do cuidado, segurança do paciente, gestão de leitos e padronização de processos clínicos e gerenciais.

Observa-se, ainda, heterogeneidade organizacional entre os hospitais da Rede, ausência de referenciais metodológicos padronizados e fragilidades na articulação intra e interinstitucional, o que compromete a consolidação de práticas assistenciais integradas e sustentáveis.

Diante desse cenário, a Hu Brasil propõe a implementação de uma estratégia institucional de qualificação dos Serviços de Urgência e Emergência, estruturada a partir da atuação de consultores especializados, com foco na construção de referenciais técnicos, padronização metodológica e apoio à melhoria dos processos assistenciais.

Nesse contexto, propõe-se a contratação de profissional especializado em Urgência e Emergência, para atuação local e em coordenação metodológica nacional;

### 2. Objeto:

Contratação de profissional especializado em Urgência e Emergência para atuar como Consultor, com vistas à qualificação dos SUE da Rede HU Brasil, atuando no HC-UFG, abrangendo: Análise situacional do pronto socorro; Estruturação de plano de ação para reorganização dos fluxos assistenciais; Qualificação dos processos do Núcleo Interno de Regulação (NIR); Implementação de linha de cuidado clínica-cirúrgica.

### 3. Descrição dos Produtos/Serviços:

**Produto 1:** Documento Técnico contendo análise situacional detalhada do Pronto Socorro do HC - UFG, considerando aspectos assistenciais, operacionais e de governança clínica, com base em metodologia padronizada e definida entre os consultores e a Diretoria de Atenção à Saúde.

**Produto 2:** Documento técnico contendo um plano de ação aplicável ao HC - UFG, para reorganização de fluxos e processos do pronto socorro, com definição de com

metas, marcos, e fluxogramas integrados à rotina.

**Produto 3:** Documento técnico contendo propostas de qualificação dos processos do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HC - UFG, em conformidade às diretrizes para transição segura do cuidado, com foco na melhoria da regulação interna de leitos, integração entre os setores assistenciais e articulação efetiva com os demais pontos da RUE.

**Produto 4:** Documento Técnico contendo Plano de Ação para implementação local de uma linha de cuidado clínica-cirúrgica para o HC – UFG.

#### **4. Metodologia:**

A metodologia adotada será baseada em abordagem sistêmica, participativa e orientada a resultados, contemplando: Revisão de diretrizes técnico-científicas e normativas aplicáveis; Coleta estruturada de dados institucionais; Análise dos fluxos assistenciais e processos organizacionais; Realização de reuniões técnicas com equipes locais; Visitas técnicas presenciais para validação dos achados; Construção participativa do plano de ação.

As atividades deverão estar alinhadas às diretrizes institucionais da HU Brasil e às orientações da Diretoria de Atenção à Saúde.

#### **5. Requisitos exigidos:**

- Formação superior na área da saúde (Medicina, Enfermagem ou outras profissões da saúde).
- Experiência profissional mínima de 5 anos em serviços de Urgência e Emergência hospitalar ou gestão hospitalar
- Experiência na organização de fluxos assistenciais, protocolos clínicos ou processos de trabalho em ambiente hospitalar.
- Experiência em atividades relacionadas à gestão assistencial, qualidade do cuidado ou segurança do paciente.
- Disponibilidade para viagens e trabalho híbrido, sendo atuação presencial na cidade de Brasília-DF.

#### **6. Tempo de Execução Estimado: 11 meses**

#### **7. Valor Estimado: R\$ 70.000,00 (setenta mil reais)**

#### **8. Forma de Pagamento:**

<b>Data</b>	<b>Valor em R\$</b>	<b>Serviços</b>
<b>2° Mês</b>	15.000,00	<b>Produto 1:</b> Documento Técnico contendo análise situacional detalhada do Pronto Socorro do HC - UFG, considerando aspectos assistenciais, operacionais e de governança clínica, com base em metodologia padronizada e definida entre os consultores e a Diretoria de Atenção à Saúde.
<b>5° Mês</b>	17.000,00	<b>Produto 2:</b> Documento técnico contendo um plano de ação aplicável ao HC - UFG, para reorganização de fluxos e processos do pronto socorro, com definição de com metas, marcos, e fluxogramas integrados à rotina.
<b>7° Mês</b>	18.000,00	<b>Produto 3:</b> Documento técnico contendo propostas de qualificação dos processos do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HC - UFG, em conformidade às diretrizes para transição segura do cuidado, com foco na melhoria da regulação interna de leitos, integração entre os setores assistenciais e articulação efetiva com os demais pontos da RUE.
<b>9° Mês</b>	20.000,00	<b>Produto 4:</b> Documento Técnico contendo Plano de Ação para implementação local de uma linha de cuidado clínica-cirúrgica para o HC – UFG.

## 9. Linha orçamentária e resultado:

Enquadramento no Plano de Trabalho TC 166 / 7TA – PTA 2026

<b>AÇÃO</b>	<b>VÍNCULO OPAS</b>	<b>LOCALIZAÇÃO NO MARCO LÓGICO</b>
1		RESULTADO ESPERADO 1