

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 04

CONTRATO POR SERVIÇOS CNT/OPAS

1. Antecedentes/Jus fica va:

Desde 2022, a Rede HU Brasil vem promovendo ações voltadas à implantação do Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS (APURASUS), com o objetivo de apropriar os custos hospitalares e consolidar a cultura de gestão por custos nos hospitais universitários federais. Atualmente, 38 das 42 filiais já se encontram totalmente implantadas (4 delas são recentes e ainda realizarão o processo de implantação), mas ainda existem desafios relacionados à padronização dos processos, qualidade dos dados coletados e desenvolvimento de indicadores que permitam análises comparativas em nível de Rede.

O projeto busca enfrentar essas lacunas por meio da estruturação de metodologias voltadas ao monitoramento e análise dos custos hospitalares, reduzindo inconsistências, ampliando a comparabilidade entre unidades e fortalecendo a tomada de decisão. Serão desenvolvidos indicadores em quatro dimensões — gestão das áreas e da eficiência, gestão dos recursos, gestão dos produtos e serviços e gestão em rede — além de indicadores de conformidade e aderência às boas práticas.

Outro eixo fundamental é a capacitação das equipes de gestão dos HUF, garantindo a disseminação da cultura de gestão por custos e o envolvimento de gestores técnicos em todas as unidades, conforme sua classificação organizacional. Essa ação é estratégica para assegurar maior confiabilidade e qualidade dos dados, padronização dos fluxos de coleta e uso de painéis integrados de apoio à decisão.

A iniciativa está alinhada aos Objetivos Estratégicos da HU Brasil (OE17 – desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar; OE19 – promover eficiência nos processos de gestão do trabalho; OE20 – ampliar e diversificar fontes de financiamento) e contribui para o fortalecimento da integração com o SUS. Além disso, responde às exigências dos órgãos de controle e reforça a sustentabilidade financeira da Rede.

Por fim, o projeto coaduna-se com as prioridades estratégicas da OPAS/OMS e com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável nº 3 da ONU, que visa assegurar vida saudável e promover o bemestar para todos, em todas as idades, reforçando o papel da HU Brasil como maior rede de hospitais universitários do hemisfério sul e como referência em inovação e gestão pública em saúde.

2. Objeto:

Contratação de profissional especializado em gestão de projetos em saúde para estruturar um modelo integrado de análise das informações de custos da Rede Ebserh, que contemple a consolidação do arcabouço metodológico, as diretrizes existentes, o levantamento de demandas da alta gestão, a identificação de fragilidades e oportunidades de melhoria na apuração e o monitoramento da informação.

3. Descrição dos Produtos/Serviços:

Produto 1: Documento técnico com levantamento preliminar acerca dos processos de apuração, mensuração e monitoramento das informações de custos da HU Brasil e cronograma detalhado dos produtos, ações e atividades a serem realizados.

Produto 2: Documento técnico contendo a consolidação do arcabouço metodológico e diretrizes operacionais de Gestão de Custos na HU Brasil.

Produto 3: Documento técnico contendo pesquisa de demanda por informação de custos junto à Alta Gestão da Ebserh a partir de estudo metodológico, elaboração, e aplicação de questionário às instâncias de gestão (HUF e Sede).

Produto 4: Documento técnico que proponha indicadores de gestão de custos voltados para as seguintes dimensões: gestão das áreas e da eficiência; gestão dos recursos; gestão dos produtos e serviços.

Produto 5: Documento técnico que apresente Proposta de Novo Modelo Integrado de Análise das Informações de Custos voltada para tomada de decisão com uso de indicadores, alinhada com a literatura especializada, com o Diagnóstico da Rede realizado, com os anseios da Alta Gestão da Empresa e estratégia de implementação.

4. Metodologia:

A metodologia consiste no levantamento preliminar dos processos de apuração e monitoramento de custos com definição de cronograma operacional, seguido da consolidação das diretrizes metodológicas da Empresa. Inclui a realização de pesquisa de demanda junto à alta gestão (Sede e HUF) via aplicação de questionários estruturados, a modelagem de indicadores voltados à eficiência e aos recursos, e a síntese dos resultados para a proposição de um modelo integrado de análise de custos alinhado à estratégia organizacional.

5. Requisitos exigidos:

- Formação em Graduação ou Pós-Graduação nas áreas de Administração, Engenharia de Produção, Contabilidade, Saúde, Economia ou Estatística;

- Experiência de, pelo menos, 3 anos no gerenciamento de projetos no setor de saúde.
- Certificação em Custos, PMP, PRINCE2, Agile, Lean Six Sigma ou comprovada aplicação de metodologias equivalentes;
- Conhecimento sólido em metodologias de gerenciamento de projetos, ferramentas de software de gerenciamento de projetos, gestão de riscos, análise de custos e cronograma, entre outros;
- Desejável experiência em Gestão de Custos.
- Desejável experiência em projetos de Gestão por Eficiência ou correlatos.
- Preferencialmente trabalho híbrido, podendo ser estendido para totalmente remoto;
- Disponibilidade para viagens.

6. Tempo de Execução Estimado: 9 meses

7. Valor Estimado: R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil reais)

8. Forma de Pagamento:

Data	Valor em R\$	Serviços
1º Mês	15.000,00	Produto 1: Documento técnico com levantamento preliminar acerca dos processos de apuração, mensuração e monitoramento das informações de custos da HU Brasil e cronograma detalhado dos produtos, ações e atividades a serem realizados.
3º Mês	20.000,00	Produto 2: Documento técnico contendo a consolidação do arcabouço metodológico e diretrizes operacionais de Gestão de Custos na HU Brasil.
5º Mês	30.000,00	Produto 3: Documento técnico contendo pesquisa de demanda por informação de custos junto à Alta Gestão da Ebserh a partir de estudo metodológico, elaboração, e aplicação de questionário às instâncias de gestão (HUF e
		Sede).

7ºMês	25.000,00	Produto 4: Documento técnico que proponha indicadores de gestão de custos voltados para as seguintes dimensões: gestão das áreas e da eficiência; gestão dos recursos; gestão dos produtos e serviços.
9º Mês	40.000,00	Produto 5: Documento técnico que apresente Proposta de Novo Modelo Integrado de Análise das Informações de Custos voltada para tomada de decisão com uso de indicadores, alinhada com a literatura especializada, com o Diagnóstico da Rede realizado, com os anseios da Alta Gestão da Empresa e estratégia de implementação.

Linha orçamentária e resultado:

Enquadramento no Plano de Trabalho TC 166 / 6 TA – PTA 2024

AÇÃO	VÍNCULO OPAS	LOCALIZAÇÃO NO MARCO LÓGICO
Desenvolvimento de modelo integrado de análise de informações de gestão de custos hospitalares voltada para tomada de decisão com uso de indicadores de custos para: - Gestão da Áreas e da Eficiência; Gestão dos Recursos; Gestão dos Produtos e Serviços; Gestão em Rede; e - Gestão da Conformidade e Boas Práticas.		RESULTADO ESPERADO 1