

## TERMO DE REFERÊNCIA Nº 3 CONTRATO POR SERVIÇOS CNT/OPAS

### 1. Antecedentes/Justificativa:

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HU Brasil) tem por finalidade a prestação de serviços de assistência à saúde de forma integral e exclusivamente ao Sistema Único de Saúde (SUS), bem como o apoio às instituições públicas federais de ensino na promoção do ensino, da pesquisa e da formação de pessoas no campo da saúde.

No âmbito da Rede HU Brasil, os Serviços de Urgência e Emergência (SUE) ocupam papel estratégico como porta de entrada prioritária do SUS e eixo estruturante da Rede de Atenção às Urgências (RUE). Entretanto, os hospitais universitários federais apresentam desafios relacionados à organização dos fluxos assistenciais, integração em rede, qualificação do cuidado, segurança do paciente, gestão de leitos e padronização de processos clínicos e gerenciais.

Observa-se, ainda, heterogeneidade organizacional entre os hospitais da Rede, ausência de referenciais metodológicos padronizados e fragilidades na articulação intra e interinstitucional, o que compromete a consolidação de práticas assistenciais integradas e sustentáveis.

Diante desse cenário, a Hu Brasil propõe a implementação de uma estratégia institucional de qualificação dos Serviços de Urgência e Emergência, estruturada a partir da atuação de consultores especializados, com foco na construção de referenciais técnicos, padronização metodológica e apoio à melhoria dos processos assistenciais.

Nesse contexto, propõe-se a contratação de profissional especializado em Urgência e Emergência, para atuação local e em coordenação metodológica nacional;

### 2. Objeto:

Contratação de profissional especializado em Urgência e Emergência para atuação como consultor, com o objetivo de qualificar os Serviços de Urgência e Emergência (SUE) da Rede HU Brasil, especificamente nas unidades HC-UFU, HU-UFSC e HUL-UFS. A consultoria compreenderá a elaboração de análise situacional detalhada dos serviços, a estruturação de plano de ação voltado à reorganização de fluxos e processos, a definição de metas, marcos e fluxogramas assistenciais, bem como a consolidação de referenciais metodológicos aplicáveis à Rede.

### 3. Descrição dos Produtos/Serviços:

**Produto 1:** Documento Técnico contendo análise situacional detalhada do Pronto Socorro do HC - UFU, com definição de Plano de Ação para reorganização de fluxos e processos do pronto socorro, com definição de metas, marcos, e fluxogramas integrados à rotina, considerando aspectos assistenciais, operacionais e de governança clínica.

**Produto 2:** Documento técnico contendo o desenho da trilha formativa para implementação da Rede de Urgência e Emergência

**Produto 3:** Documento técnico contendo propostas de qualificação dos processos do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HC - UFU, em conformidade às diretrizes para transição segura do cuidado, com foco na melhoria da regulação interna de leitos, integração entre os setores assistenciais e articulação efetiva com os demais pontos da RUE, com estruturação de Plano de Ação para implementação de uma linha de cuidado clínica-cirúrgica.

**Produto 4:** Documento técnico contendo o mapeamento e análise crítica das experiências inovadoras, soluções de problemas e boas práticas identificadas no HC-UFU, HU-UFSC, HUL-UFS com vistas à disseminação nacional.

**Produto 5:** Documento técnico contendo a sistematização das evidências e aprendizados oriundos do HC-UFU, HU-UFSC, HUL-UFS, com recomendações para o Observatório Nacional de UeE e sugestões de dados a serem incorporados.

#### **4. Metodologia:**

A metodologia adotada será baseada em abordagem sistêmica, participativa e orientada a resultados, contemplando: Revisão de diretrizes técnico-científicas e normativas aplicáveis; Coleta estruturada de dados institucionais; Análise dos fluxos assistenciais e processos organizacionais; Realização de reuniões técnicas com equipes locais; Visitas técnicas presenciais para validação dos achados; Construção participativa do plano de ação.

A condução das atividades deverá assegurar alinhamento metodológico institucional e padronização dos produtos em nível de Rede.

#### **5. Requisitos exigidos:**

- Formação superior na área da saúde (Medicina, Enfermagem ou outras profissões da saúde).
- Pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) em áreas como Urgência e Emergência, Gestão em Saúde, Saúde Coletiva, Administração Hospitalar ou correlatas.
- Experiência profissional mínima de 10 anos em serviços de Urgência e Emergência ou gestão hospitalar
- Experiência comprovada na coordenação, implantação ou reestruturação de serviços de Urgência e Emergência.
- Experiência na condução de projetos de reorganização de fluxos assistenciais e melhoria de processos hospitalares.
- Experiência na elaboração de diretrizes, protocolos institucionais ou metodologias aplicadas à qualificação do cuidado.

- Disponibilidade para viagens e trabalho híbrido, sendo atuação presencial na cidade de Brasília-DF.

**6. Tempo de Execução Estimado: 11 meses**

**7. Valor Estimado: R\$ 170.000,00 (cento e setenta mil reais)**

**8. Forma de Pagamento:**

| <b>Data</b>    | <b>Valor em R\$</b> | <b>Serviços</b>  |
|----------------|---------------------|--|
| <b>2° Mês</b>  | 32.000,00           | <b>Produto 1:</b> Documento Técnico contendo análise situacional detalhada do Pronto Socorro do HC - UFU, com definição de Plano de Ação para reorganização de fluxos e processos do pronto socorro, com definição de metas, marcos, e fluxogramas integrados à rotina, considerando aspectos assistenciais, operacionais e de governança clínica.   |
| <b>4° Mês</b>  | 38.000,00           | <b>Produto 2:</b> Documento técnico contendo propostas de qualificação dos processos do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HC - UFU, em conformidade às diretrizes para transição segura do cuidado, com foco na melhoria da regulação interna de leitos, integração entre os setores assistenciais e articulação efetiva com os demais pontos da RUE, com estruturação de Plano de Ação para implementação de uma linha de cuidado clínica-cirúrgica. |
| <b>6° Mês</b>  | 25.000,00           | <b>Produto 3:</b> Documento técnico contendo o desenho da trilha formativa para implementação da Rede de Urgência e Emergência   |
| <b>8° Mês</b>  | 35.000,00           | <b>Produto 4:</b> Documento técnico contendo o mapeamento e análise crítica das experiências inovadoras, soluções de problemas e boas práticas identificadas no HC-UFU, HU-UFSC, HUL-UFS com vistas à disseminação nacional.   |
| <b>10° Mês</b> | 40.000,00           | <b>Produto 5:</b> Documento técnico contendo a sistematização das evidências e aprendizados oriundos do HC-UFU, HU-UFSC, HUL-UFS, com recomendações para o Observatório Nacional de UeE e sugestões de dados a serem incorporados.   |

## 9. Linha orçamentária e resultado:

Enquadramento no Plano de Trabalho TC 166 / 7TA – PTA 2026

| <b>AÇÃO</b> | <b>VÍNCULO OPAS</b> | <b>LOCALIZAÇÃO NO MARCO LÓGICO</b> |
|-------------|---------------------|------------------------------------|
| 1           |                     | RESULTADO ESPERADO 1               |