

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 28 - CONTRATO POR SERVIÇOS

Antecedentes/Justificativa:

Este termo de referência tem o objetivo qualificar o processo de transferência de gestão dos hospitais do Complexo Hospitalar da UFRJ, na perspectiva da gestão da clínica, em busca da eficiência e eficácia na integralidade do cuidado ofertado aos usuários.

O processo de apoio à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh por meio da referida cooperação justificou-se a partir da necessidade de acompanhamento e monitoramento de todos os hospitais que estão em processo de transição da gestão para a Ebserh de forma mais próxima e contínua. Para isso foram selecionados profissionais de saúde com formação e atuação na gestão hospitalar que pudessem, por meio de um apoio técnico e/ou consultoria às equipes destes hospitais, contribuir com a melhoria da gestão, com foco privilegiado na gestão assistencial e cuidado.

Para isso, o primeiro momento deste apoio contemplou uma imersão nos hospitais do Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Rio de Janeiro – CH-UFRJ, sendo eles o Hospital Universitário Clementino Fraga Filho – HUCFF, a Maternidade Escola – ME e o Instituto de Puericultura e Pediatria – IPPMG para conhecimento e identificação dos processos iniciais a serem trabalhados após o diagnóstico situacional destas unidades, buscando a qualificação da gestão do cuidado em saúde.

Com início em junho de 2024, o apoio se efetivou, por meio de visitas técnicas quinzenais aos Hospitais Universitários com as equipes gestoras das unidades e sede da Ebserh, bem como por meio de reuniões remotas periódicas, análise de documentos/diagnósticos existentes, elaboração de relatórios técnicos e levantamento de novos dados e de literatura específica para qualificar a transição.

As visitas presenciais permitiram acompanhar os processos de algumas unidades consideradas prioritárias para atuação, tais como as Unidades de Internação, Ambulatórios, Bloco Cirúrgico, Núcleos Internos de Regulação –

NIR, entre outros, ampliando o conhecimento sobre os processos de trabalho e fluxos, visando a construção de estratégias de qualificação das práticas assistenciais e de gestão.

Dentre as principais iniciativas desenvolvidas, convém destacar a realização de Oficinas de Planejamento Assistencial com as equipes dos HUF, definidas em diálogo com a equipe da Diretoria de Atenção à Saúde – DAS / Sede EBSEH, durante as quais foi possível discutir sobre os principais desafios da atenção hospitalar no SUS, a necessidade de estabelecer diretrizes institucionais relevantes para construção das mudanças propostas para os HUF, a ampliação/ativação de leitos, contemplando a definição do perfil assistencial dos novos leitos (tipo/especialidade) e a implementação de ferramentas/dispositivos para a gestão e qualificação do cuidado.

Tal iniciativa tem buscado induzir a reflexão das equipes quanto à necessidade de promover melhorias na gestão e na atenção à saúde, em especial a partir da implantação de alguns dispositivos e ferramentas de gestão do cuidado.

Dessa forma, para avançar na implementação das melhorias nos Hospitais do Complexo Hospitalar da UFRJ com suas características únicas e desafios específicos, é fundamental contar com uma atuação técnica qualificada e contínua. Além disso, é crucial consolidar e concluir as atividades planejadas e desenvolvidas no primeiro período do TC166 - 1TA. Portanto, torna-se necessário estabelecer um novo contrato para dar continuidade ao trabalho ao longo de 2025, focando no desenvolvimento de produtos que possam potencializar as ações junto aos hospitais da UFRJ.

1.1 PERSPECTIVAS PARA A CONTINUIDADE DO APOIO AO PROCESSO DE TRANSIÇÃO

Os primeiros nove meses de aproximação com a realidade do complexo hospitalar da UFRJ e início do trabalho de acompanhamento das equipes demonstraram uma produtiva interação que demanda uma continuidade do apoio técnico desenvolvido nos HUF. De forma geral, pretende-se caminhar na direção da implementação de dispositivos e estratégias para a melhoria da gestão do cuidado objetivando:

- a continuidade e realização de mais Oficinas de Planejamento Assistencial nos respectivos hospitais;
- a organização de Seminários objetivando a discussão sobre o futuro perfil assistencial dos HU de médio e longo prazos;
- o apoio à implementação de Linhas de Cuidado dentro dos hospitais do CH/UFRJ;
- o apoio à implementação de alguns dispositivos de Gestão da Clínica; e
- o acompanhamento de melhorias de processos e práticas de trabalho em áreas prioritárias por meio da implementação de ações e estratégias definidas nos planos de ação elaborados para cada hospital.

2. Objeto

Contratação de profissional especializado em Gestão da Clínica para qualificar o processo de transferência de gestão dos hospitais do Complexo hospitalar da UFRJ, na perspectiva da gestão do cuidado, em busca da eficiência e eficácia na integralidade da assistência ofertada aos usuários.

3. Descrição dos Produtos/Serviços:

Para dar consecução ao desenvolvimento das atividades elencadas acima, propõe-se que sejam entregues os seguintes produtos técnicos:

Produto 1: Documento Técnico contendo proposta para implementação de Linhas de Cuidado nos HUF do CH-UFRJ e/ou a discussão e implementação de alguns dispositivos de gestão da clínica nos HUF do CH-UFRJ;

Produto 2: Documento Técnico contendo proposta de adequação do perfil assistencial dos HUF do complexo hospitalar;

Produto 3: Documento Técnico descrevendo metodologia de monitoramento e avaliação dos resultados alcançados a partir da implementação dos dispositivos de gestão da clínica e das Linhas de Cuidado nos HUF;

Produto 4: Documento Técnico contemplando monitoramento de planos de ação elaborados pelo(s) (hospital(is) visando a melhoria de processos e práticas assistenciais para um cuidado mais qualificado e efetivo.

4. Metodologia:

Realização de visitas técnicas por Consultor especialista para apoio ao processo de transição dos novos hospitais universitários;

Reuniões/oficinas com a alta Governança e trabalhadores das equipes assistenciais e demais equipes afetas aos processos internos de gestão hospitalar e do cuidado, presenciais e on-line;

Apoio técnico contínuo e ações de educação permanente com as equipes na perspectiva da qualificação de processos específicos que necessitem de melhorias;

Articulação de espaços de planejamento e monitoramento com o envolvimento e participação efetiva dos trabalhadores e gestores que atuam nos hospitais com a equipe da sede da Ebserh;

Desenhar estratégias condizentes com diretrizes e protocolos da Ebserh no apoio aos HUF;

Participar de reuniões periódicas com a equipe da DAS para monitoramento, avaliação e planejamento das atividades junto aos HUF.

5. Requisitos exigidos:

Formação de nível Superior na Área de Saúde, Gestão em Serviços de Saúde, Administração de Empresas.

Desejável Pós-Graduação em Gestão em Saúde; Gestão Hospitalar ou Administração Hospitalar.

Experiência exigida: mínimo de 5 anos em Gestão Hospitalar ou Gestão do SUS.

Conhecimentos específicos:

Legislações e diretrizes do Sistema Único de Saúde;

Funcionamento das Redes de Atenção em Saúde e da organização das redes municipais e estaduais de saúde;

Regulação hospitalar no SUS;

Planejamento, Orçamento e Gestão Pública;

Processos de Gestão Hospitalar;

Indicadores em Saúde e de Gestão Hospitalar;

Ferramentas de Gestão da Clínica;

Conhecimento básico de Gestão financeira e de custos;

Noções de Planejamento Estratégico e ferramentas de monitoramento;

Noções de sistemas informatizados utilizados em hospitais;

Afinidade com a Base de dados dos sistemas de informação nacionais do Sistema Único de Saúde (SUS) e das ferramentas de apoio à divulgação de informações;

Conhecimento sobre o propósito, visão e valor da estratégia em Rede Ebserh, bem como Normas Operacionais da Empresa.

6. Tempo de Execução Estimado: 09 meses

7. Valor Estimado: R\$ 108.000,00 (cento e oito mil reais)

8. Forma de Pagamento:

Data	Valor em R\$	Serviços
2° mês	18.000,00	Produto 1: Documento Técnico contendo proposta para implementação de Linhas de Cuidado nos HUF do CH-UFRJ e/ou a discussão e implementação de alguns dispositivos de gestão da clínica nos HUs do CH-UFRJ;
5° mês	20.000,00	Produto 2: Documento Técnico contendo proposta de adequação do perfil assistencial dos HUF do complexo hospitalar;
7° mês	34.000,00	Produto 3: Documento Técnico descrevendo metodologia de monitoramento e avaliação dos resultados alcançados a partir da implementação dos dispositivos de gestão da clínica e das Linhas de Cuidado nos HUF;
9° mês	36.000,00	Produto 4: Documento Técnico contemplando monitoramento de planos de ação elaborados pelo(s) (hospital(is) visando a melhoria de processos e práticas assistenciais para um cuidado mais qualificado e efetivo.