

## TERMO DE REFERÊNCIA Nº 27 - CONTRATO POR SERVIÇOS

### 1. Antecedentes/Justificativa:

Este termo de referência tem o objetivo qualificar o processo de transferência de gestão dos hospitais do Complexo Hospitalar da UFRJ, na perspectiva da Gestão da Atenção hospitalar, em busca da padronização de processos hospitalares administrativos, melhoria na qualidade assistencial e otimização de recursos.

O processo de apoio à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh por meio do referido contrato justificou-se a partir da necessidade de acompanhamento e monitoramento de todos os hospitais que estão em processo de transição da gestão para a Ebserh de forma mais próxima e contínua. Para isso foram selecionados profissionais de saúde com formação e atuação na gestão hospitalar que pudessem, por meio de um apoio técnico e/ou consultoria às equipes destes hospitais, contribuir com a melhoria da gestão, com foco na Gestão da Atenção hospitalar.

Neste sentido, o primeiro tempo das atividades programadas contemplou uma imersão nos hospitais do Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Rio de Janeiro – CH-UFRJ, sendo eles a Maternidade Escola - ME, o Instituto de Puericultura e Pediatria – IPPMG e o Hospital Universitário Clementino Fraga Filho – HUCFF, para identificação dos setores e processos prioritários para apoio após um diagnóstico situacional, com vistas a qualificação da gestão hospitalar.

Com início em julho de 2024, o apoio se efetivou, além da confecção de documentos e relatórios técnicos, por meio de visitas técnicas quinzenais aos Hospitais Universitários em transição da gestão, em processo de articulação técnica e política com as equipes gestoras das unidades e sede da Ebserh, bem como por meio de reuniões virtuais periódicas, análise de documentos/relatórios/diagnósticos previamente elaborados e levantamento de novos dados e de literatura possíveis de contribuir para qualificar tal transição e gestão.

No que tange especificamente às visitas presenciais, elas permitiram avaliar e acompanhar os processos de alguns dos setores destas Unidades, dentre os quais as Unidades de Internação, Terapia Intensiva, Unidades Cirúrgicas, Ambulatórios, Unidades de Urgência e Emergência, além dos Núcleos Internos de Regulação – NIR, ampliando os diagnósticos e conhecimento sobre os processos de trabalho e fluxos internos, para direcionamento das estratégias de qualificação, a partir dos pontos frágeis identificados.

Dentre as principais iniciativas desenvolvidas, convém destacar a construção de planos de ação para implementação de melhorias nos HUF do CH-UFRJ, alguns dos quais propostos durante os encontros presenciais nas Unidades e pactuados com os gestores / gerentes / chefes de divisão / superintendentes, os quais têm se somado e agregado novos elementos aos planos de ação já elaborados pelas próprias equipes da EBSERH/Sede.

Identificada como área para atuação prioritária, o Bloco Cirúrgico do HUF Clementino Fraga Filho, por exemplo, recebeu especial atenção, com a implementação de ações como implantação de Central de Agendamento de cirurgias, reorganização dos fluxos internos de assistência aos pacientes, programação cirúrgica, dispensação de materiais e medicamentos, dentre outros, numa iniciativa que integrou as chefias de distintas áreas em prol do objetivo comum de efetivar melhorias nos processos, ampliar e qualificar a produção cirúrgica.

Outros Planos de Ação propostos referem-se a Política Institucional e ao Planejamento Gerencial dos HUF, Plano de Ação das Comissões Hospitalares, Plano de Ação para o Núcleo de Segurança do Paciente – NSP, Plano de Ação para o Núcleo Interno de Regulação, além de Planos de Ação específicos por tipo de unidade assistencial – Bloco Cirúrgico, Unidades de Internação, Unidades de Terapia Intensiva e Ambulatório.

Além da construção dos planos de ação, outra relevante atividade, definida em diálogo com a equipe da Diretoria de Atenção à Saúde – DAS / Sede EBSERH, refere-se à realização de Oficinas de Planejamento Assistencial com as equipes dos HUF, durante as quais foi possível discutir sobre os principais desafios da

atenção hospitalar no SUS, a necessidade de estabelecer diretrizes institucionais relevantes para construção das mudanças propostas para o HUF, ferramentas/dispositivos para gestão e qualificação do cuidado, para a ampliação / ativação de leitos, contemplando definição do perfil assistencial dos novos leitos (tipo/especialidade), localização/setor.

Tal iniciativa buscou induzir a reflexão das equipes quanto à necessidade de promover melhorias na gestão e na atenção à saúde, em especial a partir da implantação de alguns dispositivos e ferramentas de gestão.

Frente ao exposto, e considerando que avançar na implementação de melhorias nos HUF em transição da gestão para a EBSERH, em especial os HUF do CH-UFRJ, com suas peculiaridades e desafios, implica em contar com atuação técnica qualificada de forma contínua, bem como considerando a necessidade de consolidação e conclusão das atividades ora planejadas e desenvolvidas no primeiro tempo de execução do TC166 - 1TA, faz-se necessário firmar-se novo contrato para continuidade do trabalho ao longo do ano de 2025, com desenvolvimento de produtos que podem contribuir e potencializar as ações junto aos hospitais do Complexo hospitalar da UFRJ.

### **1.1 PLANEJAMENTO DAS FUTURAS AÇÕES**

A consolidação do trabalho inicialmente desenvolvido nos HUF se dará a partir da execução das atividades abaixo elencadas, as quais apresentam consonância com os objetivos estratégicos de melhoria da gestão e do cuidado:

- Visita técnica aos HUF do CH-UFRJ e reuniões com as equipes das unidades para apoio à implementação dos Planos de Ação para qualificação da gestão e do cuidado;
- Visita técnica aos HUF do CH-UFRJ e reuniões com as equipes das unidades para acompanhamento e monitoramento dos Planos de Ação implementados;

- Reuniões com equipe Ebserh para alinhamento quanto à implementação e monitoramento dos Planos de Ação propostos para os HUs do CH-UFRJ;
- Levantamento de literatura e consulta a documentos técnicos para subsidiar a implementação das ações de qualificação dos processos de gestão e cuidado dos HUs do CH-UFRJ;
- Realização de novas Oficinas de Planejamento Assistencial e Seminários sobre Perfil Assistencial Hospitalar, com as equipes dos HUs do CH-UFRJ;

## **2. Objeto**

Contratação de profissional especializado em Gestão Hospitalar para qualificar o processo de transferência de gestão dos hospitais do Complexo hospitalar da UFRJ, na perspectiva da Gestão da Atenção hospitalar, com o foco na padronização dos processos hospitalares administrativos, na melhoria na qualidade assistencial e na otimização de recursos.

## **3. Descrição dos Produtos/Serviços:**

Em alinhamento com as ações desenvolvidas, a entrega será composta pelos seguintes produtos técnicos:

**Produto 1:** Documento Técnico apresentando a estratégia de implementação e monitoramento dos Planos de Ação de qualificação dos processos dos HUF do CH-UFRJ, na dimensão da gestão hospitalar;

**Produto 2:** Documento Técnico apresentando a estratégia de implementação e monitoramento dos Planos de Ação de qualificação dos processos dos HUF do CH-UFRJ, na dimensão do cuidado;

**Produto 3:** Documento Técnico contendo mapeamento das ações e processos comuns aos Hospitais da UFRJ, com o respectivo plano de ação para integração e uniformização enquanto Complexo Hospitalar;

**Produto 4:** Documento Técnico contendo a descrição e os produtos das Oficinas de Planejamento Assistencial e Seminários de Perfil Hospitalar realizados com as equipes gestoras dos HUF do CH-UFRJ;

#### **4. Metodologia:**

Realização de visitas técnicas por Consultor especialista para apoio ao processo de transição dos novos hospitais universitários;

Reuniões/oficinas com a alta Governança e trabalhadores das equipes assistenciais e demais equipes afetas aos processos internos de gestão hospitalar e do cuidado, presenciais e on-line;

Apoio técnico contínuo e ações de educação permanente com as equipes na perspectiva da qualificação de processos específicos que necessitem de melhorias;

Articulação de espaços de planejamento e monitoramento com o envolvimento e participação efetiva dos trabalhadores e gestores que atuam nos hospitais com a equipe da sede da Ebserh;

Desenhar estratégias condizentes com diretrizes e protocolos da Ebserh no apoio aos HUF;

Participar de reuniões periódicas com a equipe da DAS para monitoramento, avaliação e planejamento das atividades junto aos HUF.

#### **5. Requisitos exigidos:**

Formação de nível Superior na Área de Saúde, Gestão em Serviços de Saúde, Administração de Empresas. Desejável Pós-Graduação em Gestão em Saúde; Gestão Hospitalar ou Administração Hospitalar.

Experiência exigida: mínimo de 5 anos em Gestão Hospitalar ou Gestão do SUS.

Conhecimentos específicos:

Legislações e diretrizes do Sistema Único de Saúde;

Funcionamento das Redes de Atenção em Saúde e da organização das redes municipais e estaduais de saúde;

Regulação hospitalar no SUS;

Planejamento, Orçamento e Gestão Pública;

Processos de Gestão Hospitalar;

Indicadores em Saúde e de Gestão Hospitalar;

Ferramentas de Gestão da Clínica;

Conhecimento básico de Gestão financeira e de custos;

Noções de Planejamento Estratégico e ferramentas de monitoramento;

Noções de sistemas informatizados utilizados em hospitais;

Afinidade com a Base de dados dos sistemas de informação nacionais do Sistema Único de Saúde (SUS) e das ferramentas de apoio à divulgação de informações;

Conhecimento sobre o propósito, visão e valor da estratégia em Rede Ebserh, bem como Normas Operacionais da Empresa.

#### **6. Tempo de Execução Estimado: 09 meses**

#### **7. Valor Estimado: R\$ 108.000,00 (cento e oito mil reais)**

#### **8. Forma de Pagamento:**

<b>Data</b>	<b>Valor em R\$</b>	<b>Serviços</b>
<b>2° mês</b>	18.000,00	<b>Produto 1:</b> Documento Técnico apresentando a estratégia de implementação e monitoramento dos Planos de Ação de qualificação dos HUF do CH-UFRJ, na dimensão da gestão hospitalar;
<b>5° mês</b>	20.000,00	<b>Produto 2:</b> Documento Técnico apresentando a estratégia de implementação e monitoramento dos Planos de Ação de qualificação dos HUF do CH-UFRJ, na dimensão do cuidado;
<b>7° mês</b>	34.000,00	<b>Produto 3:</b> Documento Técnico contendo mapeamento das ações e processos comuns aos Hospitais da UFRJ, com o respectivo plano de ação para integração e uniformização enquanto Complexo Hospitalar;
<b>9° mês</b>	36.000,00	<b>Produto 4:</b> Documento Técnico contendo a descrição e os produtos das Oficinas de Planejamento Assistencial e Seminários de Perfil Hospitalar realizados com as equipes gestoras dos HUF do CH-UFRJ.