

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 1 CONTRATO POR SERVIÇOS CNT/OPAS

1. Antecedentes/Justificativa:

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HU Brasil) tem por finalidade a prestação de serviços de assistência à saúde de forma integral e exclusivamente ao Sistema Único de Saúde (SUS), bem como o apoio às instituições públicas federais de ensino na promoção do ensino, da pesquisa e da formação de pessoas no campo da saúde.

No âmbito da Rede HU Brasil, os Serviços de Urgência e Emergência (SUE) ocupam papel estratégico como porta de entrada prioritária do SUS e eixo estruturante da Rede de Atenção às Urgências (RUE). Entretanto, os hospitais universitários federais apresentam desafios relacionados à organização dos fluxos assistenciais, integração em rede, qualificação do cuidado, segurança do paciente, gestão de leitos e padronização de processos clínicos e gerenciais.

Observa-se, ainda, heterogeneidade organizacional entre os hospitais da Rede, ausência de referenciais metodológicos padronizados e fragilidades na articulação intra e interinstitucional, o que compromete a consolidação de práticas assistenciais integradas e sustentáveis.

Diante desse cenário, a Hu Brasil propõe a implementação de uma estratégia institucional de qualificação dos Serviços de Urgência e Emergência, estruturada a partir da atuação de consultores especializados, com foco na construção de referenciais técnicos, padronização metodológica e apoio à melhoria dos processos assistenciais.

Nesse contexto, propõe-se a contratação de profissional especializado em Urgência e Emergência, para atuação local e em coordenação metodológica nacional;

2. Objeto:

Contratação de profissional especializado em Urgência e Emergência para atuação como consultor, com o objetivo de qualificar os Serviços de Urgência e Emergência (SUE) da Rede HU Brasil, especificamente nas unidades HC-UFG, HC-UFTM E CHS-UFRJ. A consultoria compreenderá a elaboração de análise situacional detalhada dos serviços, a estruturação de plano de ação voltado à reorganização de fluxos e processos, a definição de metas, marcos e fluxogramas assistenciais, bem como a consolidação de referenciais metodológicos aplicáveis à Rede.

3. Descrição dos Produtos/Serviços:

Produto 1: Documento Técnico contendo análise situacional detalhada do Pronto Socorro do HC-UFTM, com definição de Plano de Ação para reorganização de fluxos e processos do pronto socorro, com definição de metas, marcos, e fluxogramas integrados à rotina, considerando aspectos assistenciais, operacionais e de governança clínica.

Produto 2: Documento técnico com a sistematização do projeto e proposta metodológica e de diretrizes para a qualificação dos SUE da Rede HU Brasil;

Produto 3: Documento técnico contendo propostas de qualificação dos processos do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HC-UFTM, em conformidade às diretrizes para transição segura do cuidado, com foco na melhoria da regulação interna de leitos, integração entre os setores assistenciais e articulação efetiva com os demais pontos da RUE, com estruturação de Plano de Ação para implementação de uma linha de cuidado clínica-cirúrgica.

Produto 4: Documento técnico contendo o mapeamento e análise crítica das experiências inovadoras, soluções de problemas e boas práticas identificadas no HC-UFTM, HC-UFG e CHS-UFRJ (IPPMG) com vistas à disseminação nacional.

Produto 5: Documento técnico contendo a sistematização das evidências e aprendizados oriundos do HC-UFTM, HC-UFG e CHS-UFRJ (IPPMG), com recomendações para o Observatório Nacional de UeE e sugestões de dados a serem incorporados.

4. Metodologia:

A metodologia adotada será baseada em abordagem sistêmica, participativa e orientada a resultados, contemplando: Revisão de diretrizes técnico-científicas e normativas aplicáveis; Coleta estruturada de dados institucionais; Análise dos fluxos assistenciais e processos organizacionais; Realização de reuniões técnicas com equipes locais; Visitas técnicas presenciais para validação dos achados; Construção participativa do plano de ação.

A condução das atividades deverá assegurar alinhamento metodológico institucional e padronização dos produtos em nível de Rede.

5. Requisitos exigidos:

- Formação superior na área da saúde (Medicina, Enfermagem ou outras profissões da saúde).
- Pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) em áreas como Urgência e Emergência, Gestão em Saúde, Saúde Coletiva, Administração Hospitalar ou correlatas.
- Experiência profissional mínima de 10 anos em serviços de Urgência e Emergência ou gestão hospitalar

- Experiência comprovada na coordenação, implantação ou reestruturação de serviços de Urgência e Emergência.
- Experiência na condução de projetos de reorganização de fluxos assistenciais e melhoria de processos hospitalares.
- Experiência na elaboração de diretrizes, protocolos institucionais ou metodologias aplicadas à qualificação do cuidado.
- Disponibilidade para viagens e trabalho híbrido, sendo atuação presencial na cidade de Brasília-DF.

6. Tempo de Execução Estimado: 11 meses

7. Valor Estimado: R\$ 170.000,00 (cento e setenta mil reais)

8. Forma de Pagamento:

Data	Valor em R\$	Serviços
2° Mês	32.000,00	Produto 1: Documento Técnico contendo análise situacional detalhada do Pronto Socorro do HC-UFTM, com definição de Plano de Ação para reorganização de fluxos e processos do pronto socorro, com definição de metas, marcos, e fluxogramas integrados à rotina, considerando aspectos assistenciais, operacionais e de governança clínica.
4° Mês	38.000,00	Produto 2: Documento técnico contendo propostas de qualificação dos processos do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HC-UFTM, em conformidade às diretrizes para transição segura do cuidado, com foco na melhoria da regulação interna de leitos, integração entre os setores assistenciais e articulação efetiva com os demais pontos da RUE, com estruturação de Plano de Ação para implementação de uma linha de cuidado clínica-cirúrgica.
6° Mês	25.000,00	Produto 3: Documento técnico com a sistematização do projeto e proposta metodológica e de diretrizes para a qualificação dos SUE da Rede Hu Brasil;
8° Mês	35.000,00	Produto 4: Documento técnico contendo o mapeamento e análise crítica das experiências inovadoras, soluções de problemas e boas práticas identificadas no HC-UFTM, HC-UFG e CHS-UFRJ

		(IPPMG) com vistas à disseminação nacional.
10° Mês	40.000,00	Produto 5: Documento técnico contendo a sistematização das evidências e aprendizados oriundos do HC-UFTM, HC-UFG e CHS-UFRJ (IPPMG), com recomendações para o Observatório Nacional de UeE e sugestões de dados a serem incorporados.

9. Linha orçamentária e resultado:

Enquadramento no Plano de Trabalho TC 166 / 7TA – PTA 2026

AÇÃO	VÍNCULO OPAS	LOCALIZAÇÃO NO MARCO LÓGICO
1		RESULTADO ESPERADO 1