

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 01

CONTRATO POR SERVIÇOS CNT/OPAS

1. Antecedentes/Justificativa:

Desde 2022, a Rede HU Brasil vem promovendo ações voltadas à implantação do Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS (APURASUS), com o objetivo de apropriar os custos hospitalares e consolidar a cultura de gestão por custos nos hospitais universitários federais. Atualmente, 38 das 42 filiais já se encontram totalmente implantadas (4 delas são recentes e ainda realizarão o processo de implantação), mas ainda existem desafios relacionados à padronização dos processos, qualidade dos dados coletados e desenvolvimento de indicadores que permitam análises comparativas em nível de Rede.

O projeto busca enfrentar essas lacunas por meio da estruturação de metodologias voltadas ao monitoramento e análise dos custos hospitalares, reduzindo inconsistências, ampliando a comparabilidade entre unidades e fortalecendo a tomada de decisão. Serão desenvolvidos indicadores em quatro dimensões — gestão das áreas e da eficiência, gestão dos recursos, gestão dos produtos e serviços e gestão em rede — além de indicadores de conformidade e aderência às boas práticas.

Outro eixo fundamental é a capacitação das equipes de gestão dos HUF, garantindo a disseminação da cultura de gestão por custos e o envolvimento de gestores técnicos em todas as unidades, conforme sua classificação organizacional. Essa ação é estratégica para assegurar maior confiabilidade e qualidade dos dados, padronização dos fluxos de coleta e uso de painéis integrados de apoio à decisão.

A iniciativa está alinhada aos Objetivos Estratégicos da HU Brasil (OE17 – desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar; OE19 – promover eficiência nos processos de gestão do trabalho; OE20 – ampliar e diversificar fontes de financiamento) e contribui para o fortalecimento da integração com o SUS. Além disso, responde às exigências dos órgãos de controle e reforça a sustentabilidade financeira da Rede.

Por fim, o projeto coaduna-se com as prioridades estratégicas da OPAS/OMS e com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável nº 3 da ONU, que visa assegurar vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades, reforçando o papel da HU Brasil como maior rede de hospitais universitários do hemisfério sul e como referência em inovação e gestão pública em saúde.

2. Objeto:

Contratação de profissional especializado em gerenciamento de projetos em saúde para elaborar diagnóstico que apresente os principais pontos de fragilidade e oportunidades de melhoria na apuração e monitoramento dos custos da Rede HU Brasil, visando a proposição de indicadores de desempenho e o nivelamento conceitual dos gestores da Rede.

3. Descrição dos Produtos/Serviços:

Produto 1: Documento técnico com levantamento preliminar acerca da metodologia e dos sistemas envolvidos na apuração dos custos da HU Brasil e cronograma detalhado dos produtos, ações e atividades a serem realizados.

Produto 2: Documento técnico acerca dos princípios de gestão de custos por indicadores no âmbito hospitalar existentes na literatura nacional e internacional.

Produto 3: Documento técnico de diagnóstico da Rede, que apresente os principais pontos de fragilidade e oportunidades de melhoria na apuração e no monitoramento dos custos hospitalares, a partir da visita de 4 HUF (HUOL/MEJC-UFRN, HC-UFU, HU-UFMA, HUMAP-UFMS).

Produto 4: Documento técnico que proponha indicadores de gestão de custos voltados para as seguintes dimensões: Gestão de fluxos e prazos; gestão da Rede; e gestão da conformidade/boas práticas.

Produto 5: Documento técnico que sintetize os principais resultados entre o estudo da literatura, o estágio atual, o Diagnóstico da Rede e o desenvolvimento de indicadores novos com o objetivo de realizar capacitação e nivelamento conceitual para toda a cadeia de gestão da HU Brasil.

4. Metodologia:

A metodologia fundamenta-se em revisão bibliográfica e documental dos sistemas de custos, realização de visitas in loco em quatro hospitais universitários (HUOL/MEJC, HC-UFU, HU-UFMA, HUMAP-UFMS), para diagnóstico de fragilidades. Além disso, compreenderá a modelagem consistente de indicadores.

5. Requisitos exigidos:

- Formação em Graduação ou Pós-Graduação nas áreas de Administração, Engenharia de Produção, Contabilidade, Economia ou Estatística;
- Experiência de, pelo menos, 3 anos no gerenciamento de projetos no setor de saúde.
- Certificação em Custos, PMP, PRINCE2, Agile, Lean Six Sigma ou comprovada aplicação de metodologias equivalentes;
- Conhecimento em metodologias de gerenciamento de projetos, ferramentas de software de gerenciamento de projetos, gestão de riscos, análise de custos e cronograma, entre outros;
- Desejável experiência em Gestão de Custos.
- Desejável experiência em projetos de Gestão por Eficiência ou correlatos.
- Disponibilidade para viagens.

6. Tempo de Execução Estimado: 9 meses

7. Valor Estimado: R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil reais)

8. Forma de Pagamento:

Data	Valor em R\$	Serviços
1º Mês	12.000,00	Produto 1: Documento técnico com levantamento preliminar acerca da metodologia e dos sistemas envolvidos na apuração dos custos da HU Brasil e cronograma detalhado dos produtos, ações e atividades a serem realizados.
3º Mês	18.000,00	Produto 2: Documento técnico acerca dos princípios de gestão de custos por indicadores no âmbito hospitalar existentes na literatura nacional e internacional.
5º Mês	35.000,00	Produto 3: Documento técnico de Diagnóstico da Rede, que apresente os principais pontos de fragilidade e oportunidades de melhoria na apuração e no monitoramento dos custos hospitalares, a partir da visitação de 4 HUF (HUOL/MEJC-UFRN, HC-UFU, HU-UFMA, HUMAP-UFMS).

7º Mês	25.000,00	Produto 4: Documento técnico que proponha indicadores de gestão de custos voltados para as seguintes dimensões: Gestão de fluxos e prazos; gestão da Rede; e gestão da conformidade/boas práticas.
9º Mês	30.000,00	Produto 5: Documento técnico que sintetize os principais resultados entre o estudo da literatura, o estágio atual, o Diagnóstico da Rede e o desenvolvimento de indicadores novos com o objetivo de realizar capacitação e nivelamento conceitual para toda a cadeia de gestão da HU Brasil.

Linha orçamentária e resultado:

Enquadramento no Plano de Trabalho TC 166 / 6 TA – PTA 2026

AÇÃO	VÍNCULO OPAS	LOCALIZAÇÃO NO MARCO LÓGICO
Desenvolvimento de modelo integrado de análise de informações de gestão de custos hospitalares voltada para tomada de decisão com uso de indicadores de custos para: - Gestão da Áreas e da Eficiência; Gestão dos Recursos; Gestão dos Produtos e Serviços; Gestão em Rede; e - Gestão da Conformidade e Boas Práticas.		RESULTADO ESPERADO 1