

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 3 CONTRATO POR SERVIÇOS CNT/OPAS

1. Antecedentes/Justificativa:

A Ebserh foi criada para coordenar e organizar o planejamento e a gestão dos hospitais universitários federais, integrando suas funções de ensino, atenção à saúde e inovação para o SUS. Por meio de contratos de gestão, assume a responsabilidade administrativa, financeira e operacional dessas unidades, incluindo a gestão de pessoal, aquisição de insumos e equipamentos, manutenção predial e serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

No contexto de gestão de pessoas, em virtude da prestação de serviços médicos e assistenciais nos hospitais universitários, há uma grande demanda relacionada à atenção em saúde ocupacional, cuja complexidade do tema aumenta à medida que aspectos de saúde mental e qualidade de vida passam a incorporar as diretrizes da Rede Ebserh e das normas regulamentadoras.

Atualmente, dentre os 46.171 trabalhadores(as) que compõem o quadro de pessoal da Ebserh, 82,09% (36.982) desenvolvem atividades ou operações em condições ambientais de trabalho com agentes nocivos registrados no Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR. Tal índice, embora alto, é característico do perfil de atividades em estabelecimentos assistenciais de saúde, sendo proporcional ao número de médicos(as), enfermeiros(as) e demais profissionais de assistência à saúde. Com isso, é de grande importância que as ações de saúde ocupacional, iniciando-se, mas não restringindo-se ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, elaborado a partir do PGR, sejam mapeadas, consolidadas, validadas e estabelecidas com metodologia aplicável a nível de rede.

Com esta cooperação, objetiva-se consolidar boas práticas, apresentar planos de ação e material técnico-didático envolvendo modelos de gestão que integrem medidas de controle relacionadas ao bem-estar e à qualidade de vida dos(as) trabalhadores(as). Sugere-se a realização de diagnóstico da Rede Ebserh a partir de visitas técnicas em 5 (cinco) hospitais: CHU-UFPA, HU-UFMA, HC-UFPE, HU-UFJF e MCO-UFBA. Tal cooperação está em conformidade com a valorização do papel social do trabalho em saúde e dos(as) trabalhadores e com o objetivo estratégico OE23 de promover o engajamento e valorização dos(as) trabalhadores(as), da Estratégia de Longo Prazo 2024-2028 da Ebserh.

Os tópicos para mapeamento e diagnóstico indicados preliminarmente são:

- Exames e avaliações ocupacionais;
- Recebimento, avaliação e homologação de atestados;
- Afastamentos relacionados à saúde;
- Perícias médicas;
- Avaliação de capacidade e restrições laborais;
- Readaptações de empregados;
- Avaliação, adaptação e acompanhamento dos empregados PCD;
- Condutas relacionadas a perícias e decisões do INSS;
- Gestação, maternidade e lactação;

- Acidentes de trabalho;
- Doenças ocupacionais e do trabalho;
- Insalubridade e Periculosidade;
- Condições ambientais de trabalho e aposentadoria especial;
- Relatórios sintéticos e analíticos de saúde ocupacional;
- Programas relacionados à saúde ocupacional: controle médico, proteção respiratória, conservação auditiva, vacinação, qualidade de vida e saúde mental;
- Ergonomia.

2. Objeto:

Contratação de profissional especializado(a) que será responsável por conduzir o mapeamento e o diagnóstico situacional, propor um plano de ação e elaborar material técnico-didático voltado à padronização dos procedimentos e fluxos de trabalho nos hospitais universitários federais vinculados à Rede.

3. Descrição dos Produtos/Serviços:

Produto 1: Elaborar relatório técnico contendo mapeamento e diagnóstico dos procedimentos relacionados à saúde ocupacional adotados na Rede Ebserh, a partir de visitas técnicas em 5 (cinco) hospitais: CHU-UFPA, HU-UFMA, HC-UFPE, HU-UFJF e MCO-UFBA.

Produto 2: Elaborar documento técnico contendo proposição de revisão das diretrizes, normativas e procedimentos em vigor no âmbito da Rede Ebserh, relacionados à saúde ocupacional.

Produto 3: Elaborar relatório com propostas de plano de ação tendo como base o diagnóstico e revisão do arcabouço documental a fim de aprimorar e padronizar os fluxos de atividades e modelos de gestão da saúde ocupacional, no âmbito da rede Ebserh.

Produto 4: Produção de manual técnico-didático unificado contendo os procedimentos e fluxos de trabalho em saúde ocupacional, para uso na Rede Ebserh.

4. Metodologia:

Estudo com base na Pesquisa-Ação [1] e Design Science [2], com realização de entrevistas com atores envolvidos nos processos, pesquisa bibliográfica institucional, pesquisa em campo, análise documental, aplicação de formulários de pesquisa e produção de material técnico-didático.

5. Requisitos exigidos:

Pós-graduação na área de medicina do trabalho;

Participação em projetos de pesquisas na área de segurança e saúde de trabalhadores(as);

Experiência de, no mínimo 02 anos, em assessoria ou coordenação de atividades nas áreas de perícia médica, ergonomia e vigilância em saúde de trabalhadores(as);

Disponibilidade para viagens de visitas técnicas aos hospitais e à Sede.

6. Tempo de Execução Estimado: 08 meses

7. Valor Estimado: R\$ 77.000,00 (setenta e sete mil reais)

8. Forma de Pagamento:

Data	Valor em R\$	Serviços
2º mês	16.000,00	Produto 1: Elaborar relatório técnico contendo mapeamento e diagnóstico dos procedimentos relacionados à saúde ocupacional adotados na Rede Ebserh, a partir de visitas técnicas em 5 (cinco) hospitais: CHU-UFPA, HU-UFMA, HC-UFPE, HU-UFJF e MCO-UFBA.
4º mês	18.000,00	Produto 2: Elaborar documento técnico contendo proposição de revisão das diretrizes, normativas e procedimentos em vigor no âmbito da Rede Ebserh, relacionados à saúde ocupacional.
6º mês	20.000,00	Produto 3: Elaborar relatório com propostas de plano de ação tendo como base o diagnóstico e revisão do arcabouço documental a fim de aprimorar e padronizar os fluxos de atividades e modelos de gestão da saúde ocupacional, no âmbito da rede Ebserh.
8º mês	23.000,00	Produto 4: Produção de manual técnico-didático unificado contendo os procedimentos e fluxos de trabalho em saúde ocupacional, para uso na Rede Ebserh.

[1] Tripp, D. (2005). Pesquisa-ação: uma introdução metodológica. Educação e Pesquisa, 31(3), 443-466. Nunes, M. P. (2014). Utilização conjunta da Grounded Theory e da

Design Research. Uma investigação na área de suprimentos, Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social, 6 (3), 25-41. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ep/a/3DkbXnqBQqyq5bV4TCL9NSH/?format=pdf&lang=pt> (consulta realizada em 02/07/2025).

[2] De Sordi, J. O., Meireles, M., & Sanches, C. (2011). Design Science aplicada às pesquisas em Administração: Reflexões a partir do recente histórico de publicações internacionais, Revista de Administração e Inovação, São Paulo, 8 (1), 10-36. Disponível em: <https://revistas.usp.br/rai/article/view/79201/83273> (consulta realizada em 02/07/2025).

3. Linha orçamentária e resultado:

Enquadramento no Plano de Trabalho TC 166 / 4TA – PTA 2025

AÇÃO	VINCULO OPAS	LOCALIZAÇÃO NO MARCO LÓGICO
Avaliação e revisão de procedimentos e rotinas em saúde ocupacional implementadas.		RESULTADO ESPERADO 2